



**KOB subyektlərinin
Elektrik Təchizatı Şəbəkəsinə
qoşulma prosesinin qiymətləndirilməsi**

(2022-ci ilin II rübü üzrə)



Azərbaycan Respublikasının
Kiçik və Orta Biznesin
İnkişafı Agentliyi

*Sorğu Azərbaycan Respublikasının Kiçik və Orta
Biznesin İnkişafı Agentliyi tərəfindən aparılmışdır*



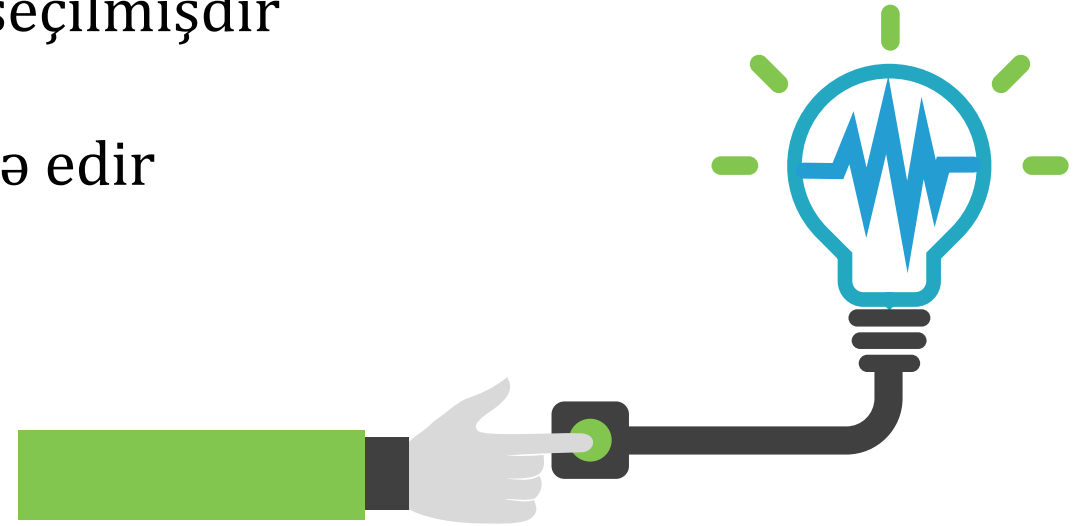
AZƏRBAYCAN RESPUBLİKASININ KİÇİK VƏ ORTA
BİZNESİN İNKİŞAFI AGENTLİYİ

Nərimanov rayonu, Mustafa Kamal Atatürk prospekti 134,
Bakı, Azərbaycan

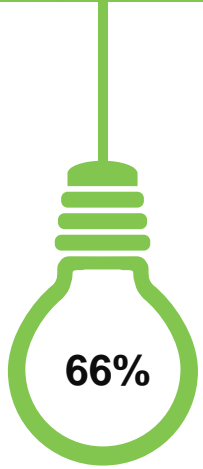


Ümumi Məlumatlar

- Keçirilmiş sorğularda ümumilikdə **513 Elektrik Təchizatı Şəbəkəsinə qoşulan sahibkarlıq subyektləri** iştirak etmişdir
- Respondentlər **təsadüfi seçmə üsulu** ilə seçilmişdir
- Sorğular ölkənin **bütün regionlarını** əhatə edir
- Sorğuların əsas hissəsi pandemiya şəraitini nəzərə alaraq **telefon və onlayn formada** keçirilmişdir



Elektrik Təchizatı Şəbəkəsinə qoşulma haqqında məlumatları haradan əldə etmişiniz?



ASAN Xidmət



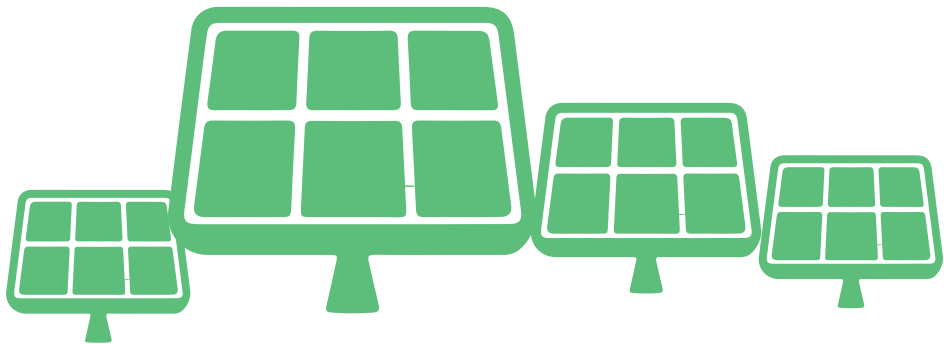
«Azərişiq»
ASC



İnternet və Sosial
şəbəkələr



Digər



Elektrik Təchizatı Şəbəkəsinə qoşulma ilə bağlı hansı formada müraciət etmişiniz?

E-sistem üzərindən(elektron formada) 1 %

ASAN Xidmət 99%



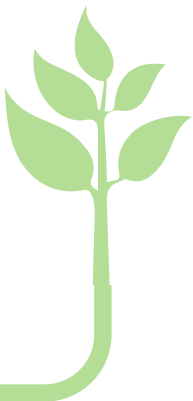
Elektrik Təchizatı Şəbəkəsinə qoşulma neçə prosedurdadır həyata keçirildi?

73%

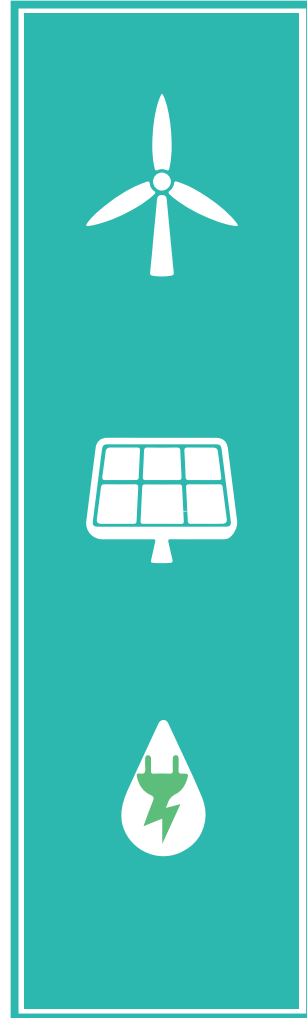
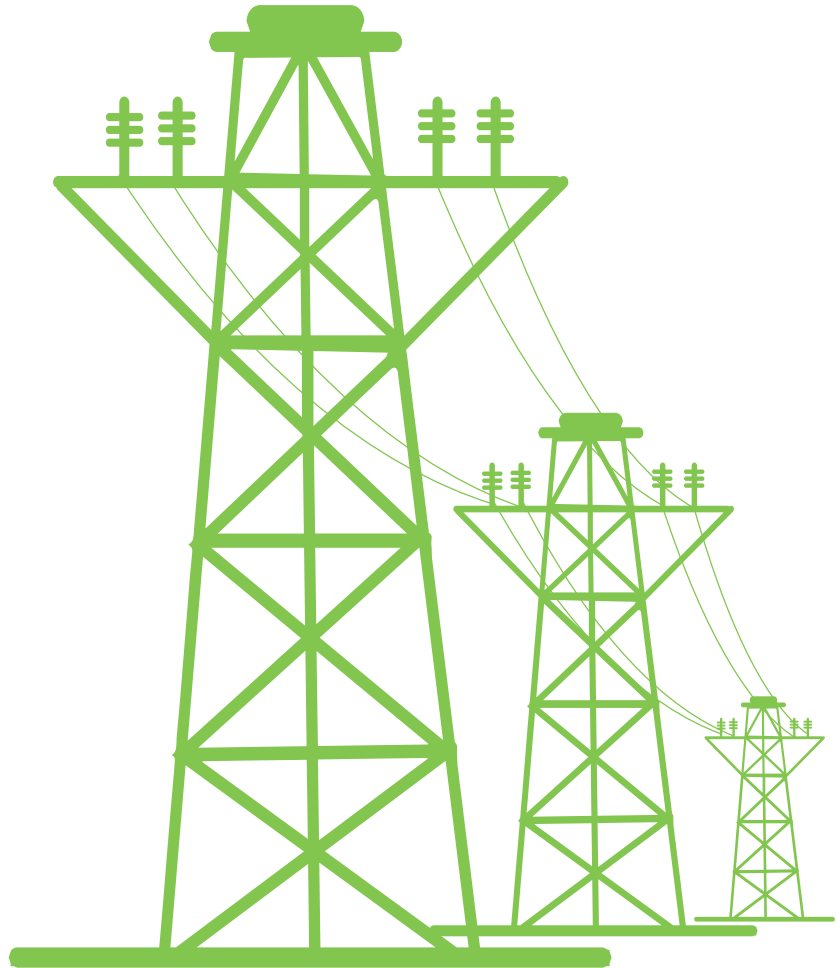
2 prosedur

27%

3 və daha artıq prosedur



Elektrik Təchizatı Şəbəkəsinə qoşulma ilə bağlı müraciətinizə neçə gün ərzində baxıldı?



44%

10 gün ərzində

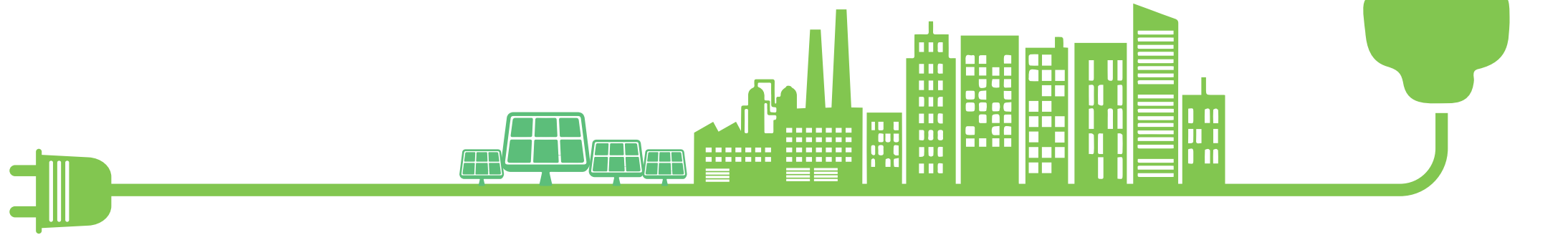
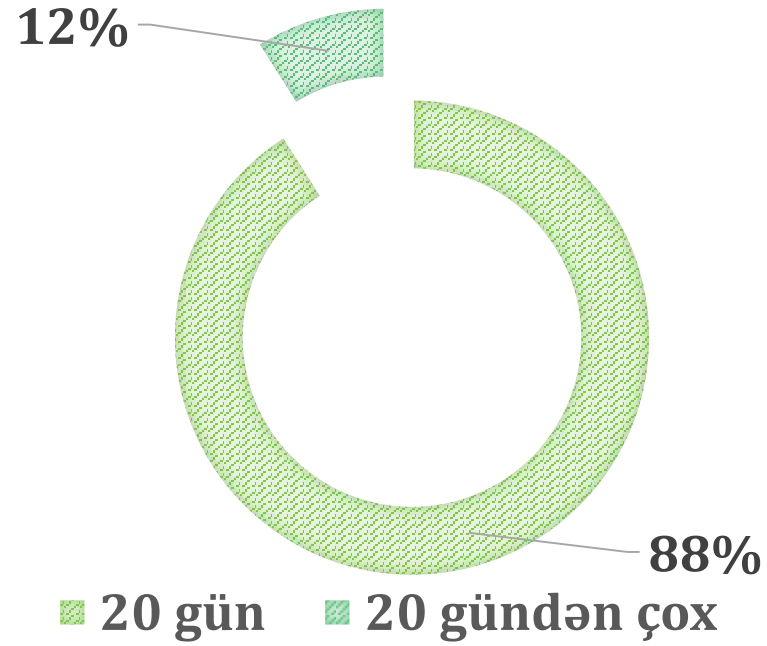
43%

10-20 gün ərzində

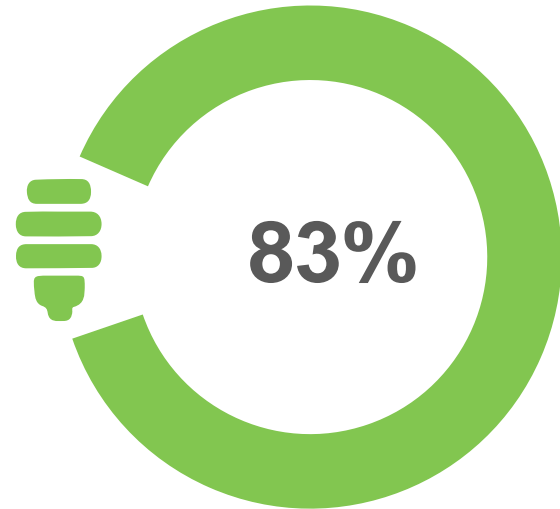
13%

20 gündən çox

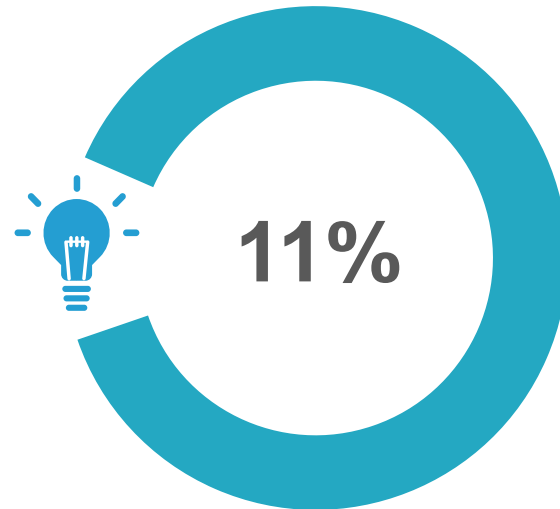
Elektrik Təchizatı Şəbəkəsinə qoşulma ilə bağlı tikinti quraşdırma işləri neçə günə yerinə yetirildi?



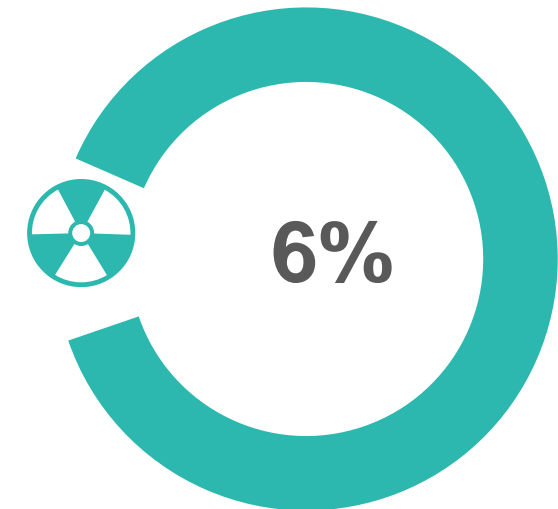
Hansı gücdə elektrik enerjisinin təchizatı üçün müraciət etmişdiniz?



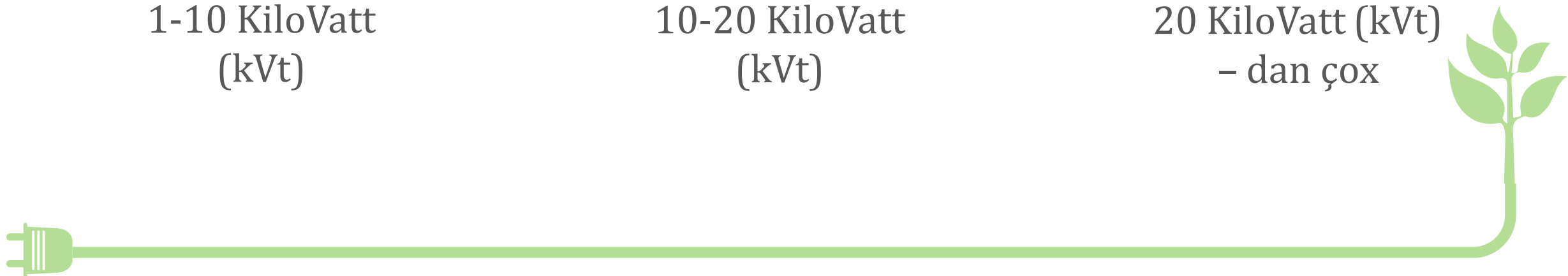
1-10 KiloVatt
(kVt)



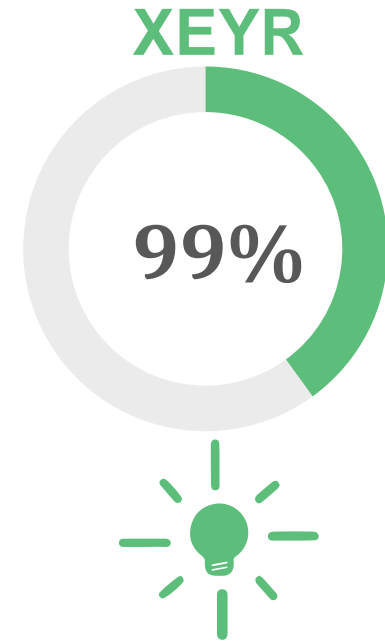
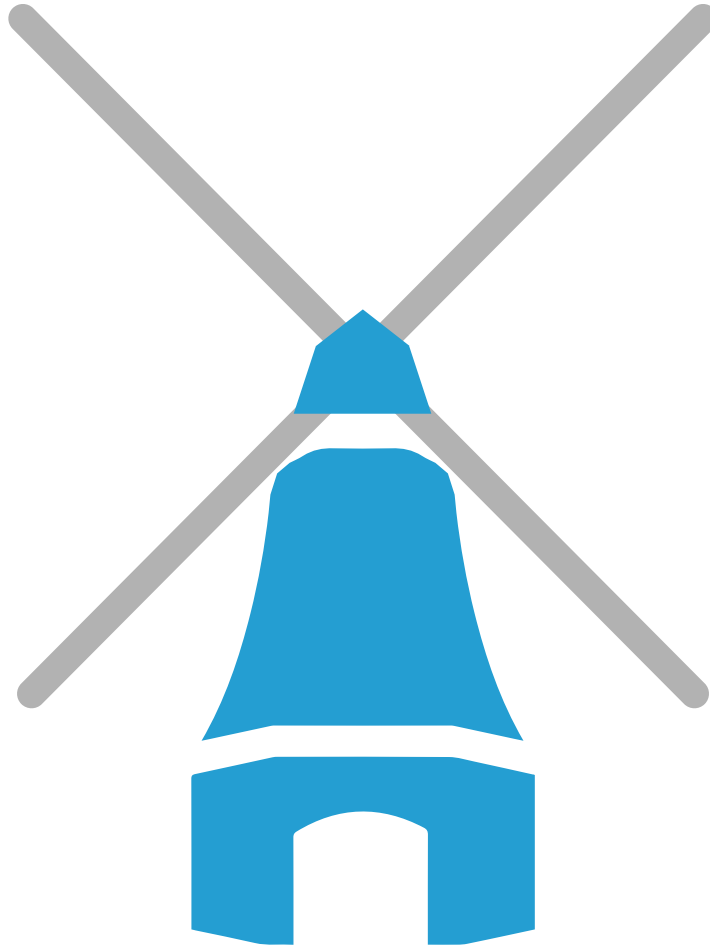
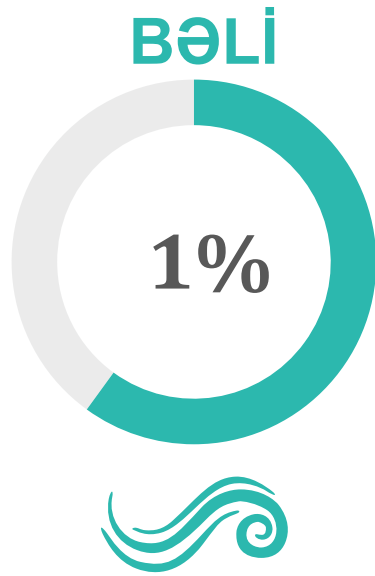
10-20 KiloVatt
(kVt)



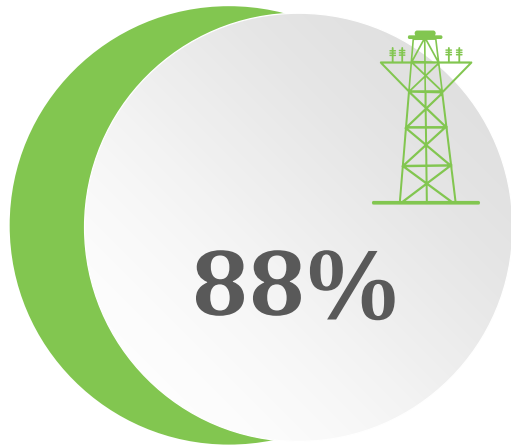
20 KiloVatt (kVt)
– dan çox



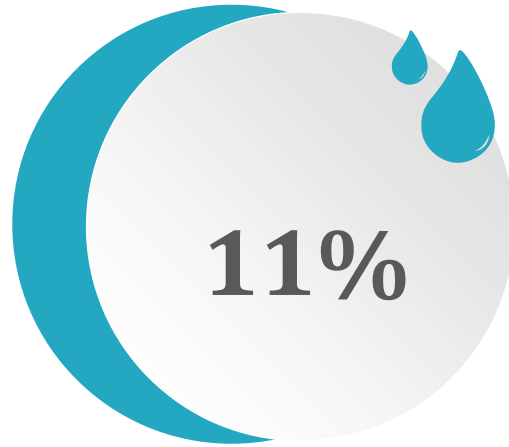
Elektrik Təchizatı Şəbəkəsinə qoşulma prosesində tikinti-quraşdırma işləri zamanı qarşılaşdığınız çətinliklər olubmu?



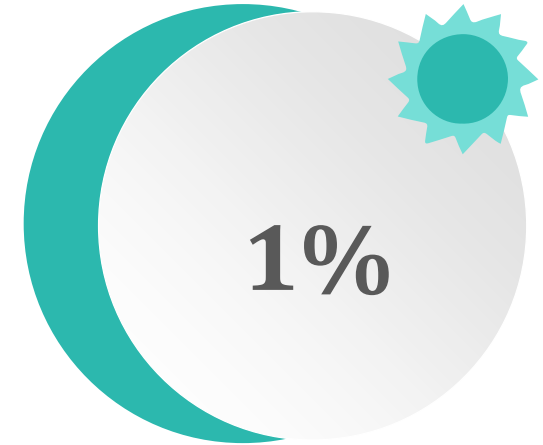
Elektrik Təchizatı Şəbəkəsinə qoşulma prosesi zamanı görülmən işlərin keyfiyyətini necə qiymətləndirirsiniz?



YAXŞI

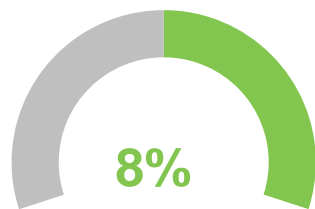


ORTA

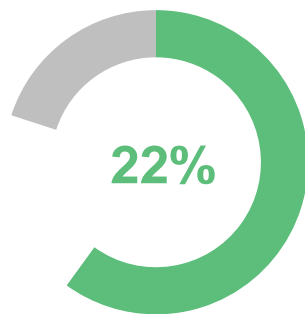


PİS

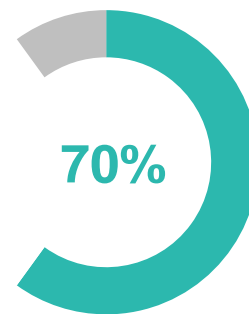
Ödənişi hansı formada həyata keçirmisiniz?



Onlayn



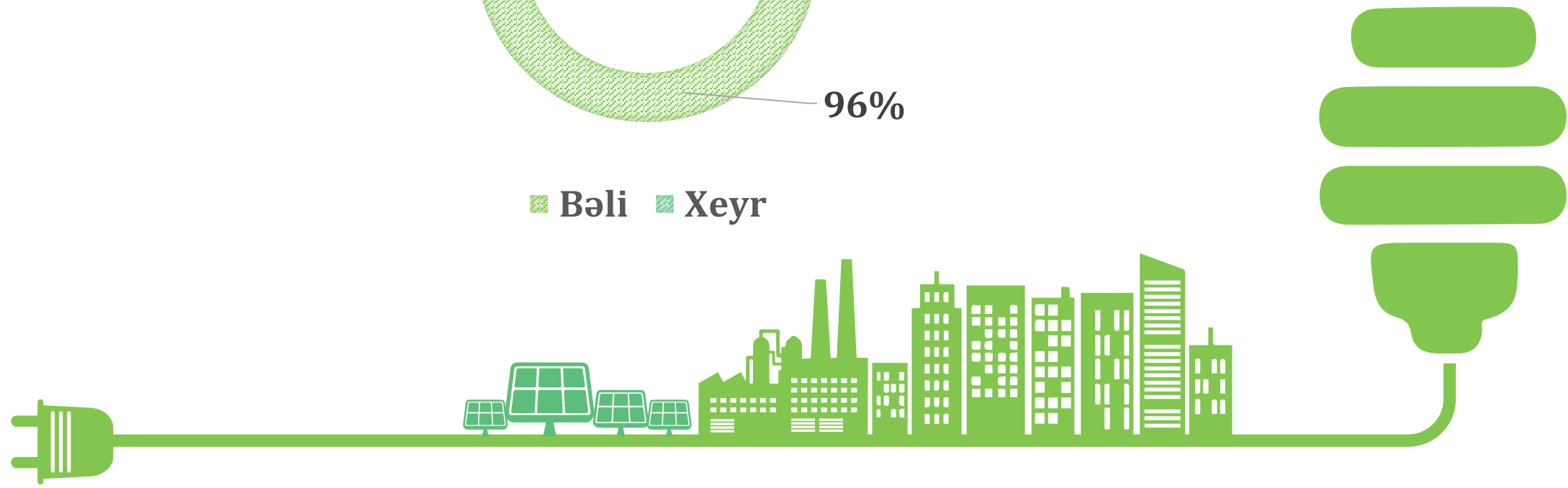
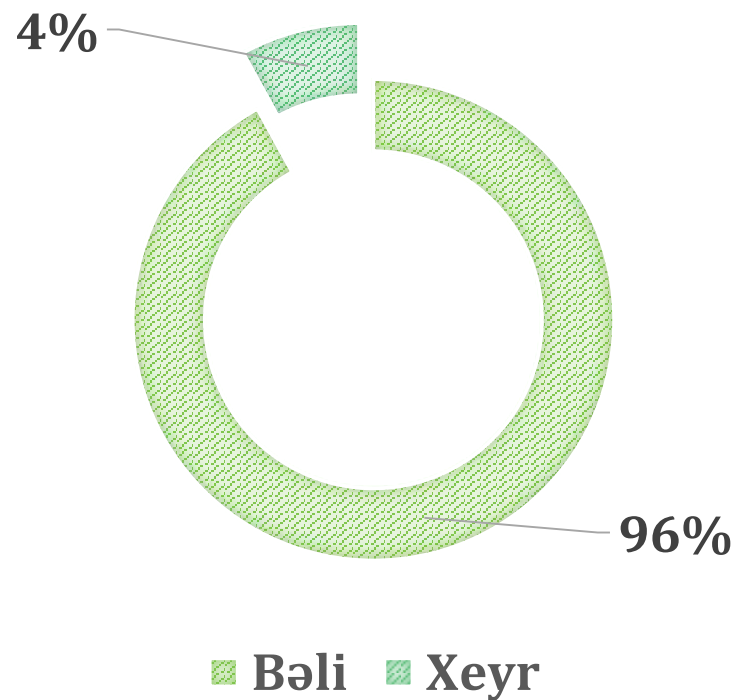
Nağd



Bank



Elektrik Təchizatı Şəbəkəsinə qoşulma prosesindən məmnunsunuzmu?



Hansı səbəblərə görə Elektrik Təchizatı Şəbəkəsinə qoşulma prosesindən tam məmnun deyilsiniz?





Diqqətinizə görə təşəkkür edirik !