

**KOB SUBYEKTLƏRİNİN  
BİZNESYÖNÜMLÜ TƏLİM VƏ  
İXTİSASLI KADR EHTİYAQLARININ  
MÜƏYYƏN EDİLMƏSİ**



## Mündəricat

1. | Sorğu Haqqında Ümumi Məlumat
2. | Sorğu Üzrə Respondentlər Haqqında Ümumi Məlumat
3. | Müəssisələrin Biznesyönlü Təlim və İxtisaslı Kadr Ehtiyaclarının Müəyyən Edilməsi Sorğusu Üzrə Nəticələr
4. | Çarpaz Testlər
5. | Təhlillərə Uyğun Müvafiq Təkliflər



01

Sorğu  
Haqqında  
Ümumi  
Məlumat



## Azərbaycan Respublikasının Kiçik və Orta Biznesin İnkişafı Agentliyi (KOBİA)



Sorğu KOBİA-nın sifarişi əsasında «**GMB Klaster Konsaltinq**» MMC şirkəti tərəfindən keçirilmişdir.



## SORĞUNUN MƏQSƏDİ

Sorğu KOB subyektlərinin  
biznesyönlü təlim və ixtisaslı  
kadr ehtiyaclarının müəyyən  
edilməsi məqsədi ilə  
keçirilmişdir.



## KEÇİRİLMƏ METODOLOGİYASI

Sorğuda anket  
metodu tətbiq  
edilmişdir.

## RESPONDENTLƏRİN ÜMUMİ SAYI

Sorğuda 612  
KOB subyekti  
iştirak etmişdir.



## SORĞUNUN HƏDƏFİ

Sorğunun hədəfi mikro,  
kiçik və orta sahibkarlıq  
müəssisələridir.

## SORĞUNUN ƏHATƏ ETDİYİ DÖVR

Sorğu  
15.02.2024 – 22.04.2024  
dövrələrini əhatə edir.



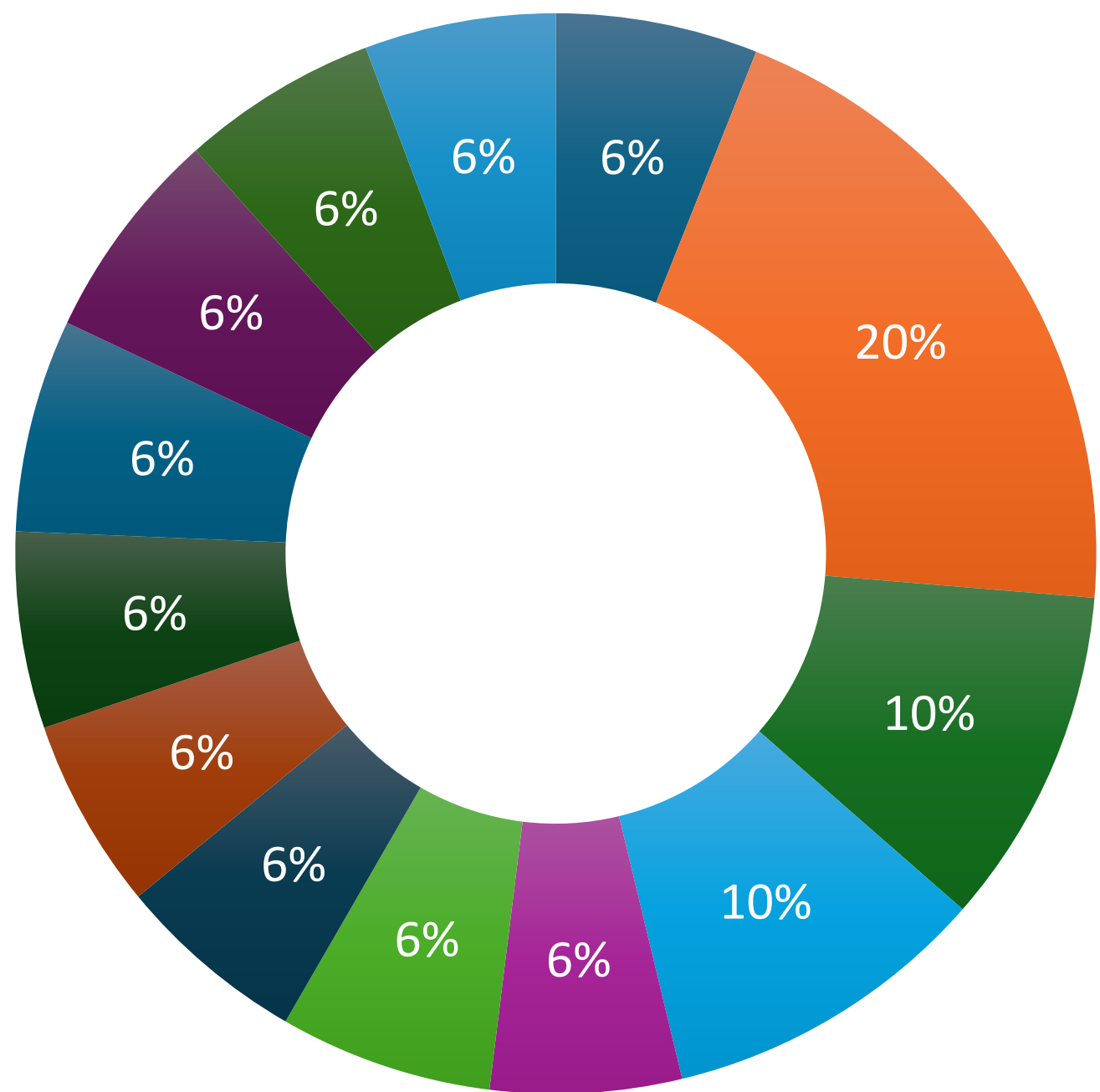


02

# Respondentlər Haqqında Ümumi Məlumat

01.

## Müəssisənin fəaliyyət göstərdiyi iqtisadi rayon (Faizlərlə)



Abşeron-Xızı

Bakı

Dağlıq Şirvan

Gəncə-Daşkəsən

Lənkəran-Astara

Mərkəzi Aran

Mil-Muğan

Naxçıvan

Qarabağ

Qazax-Tovuz

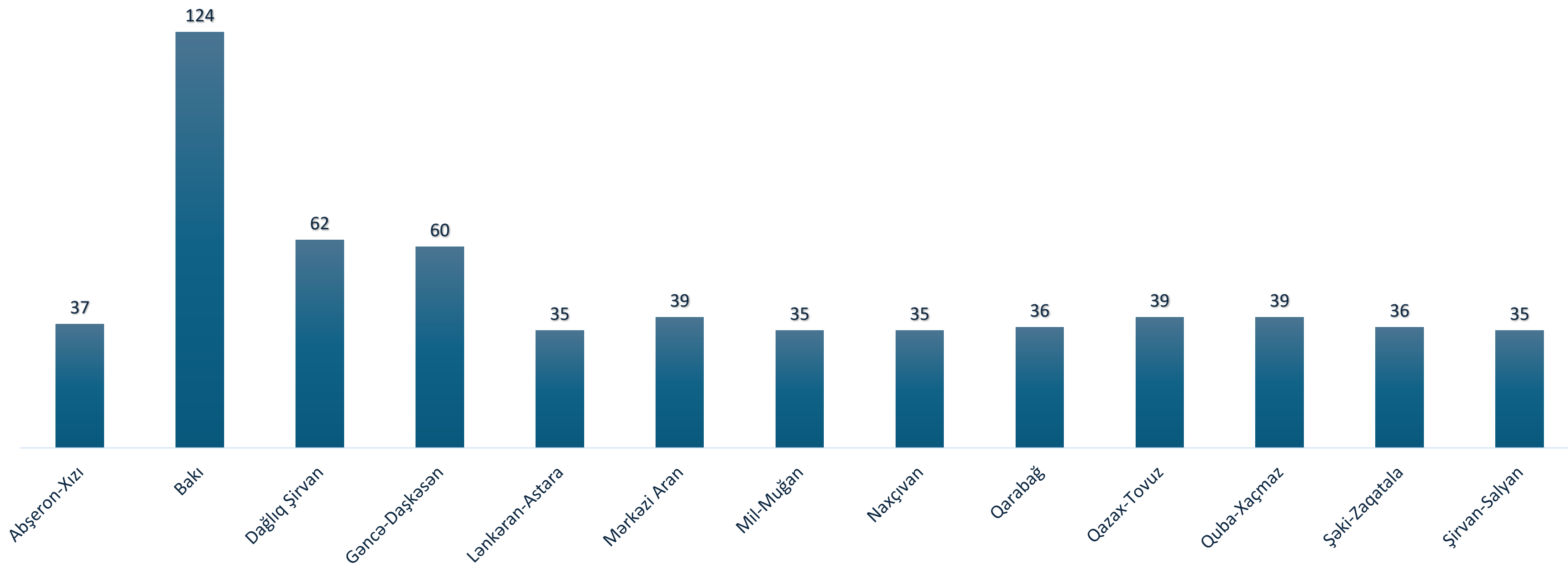
Quba-Xaçmaz

Şəki-Zaqatala

Şirvan-Salyan

01.

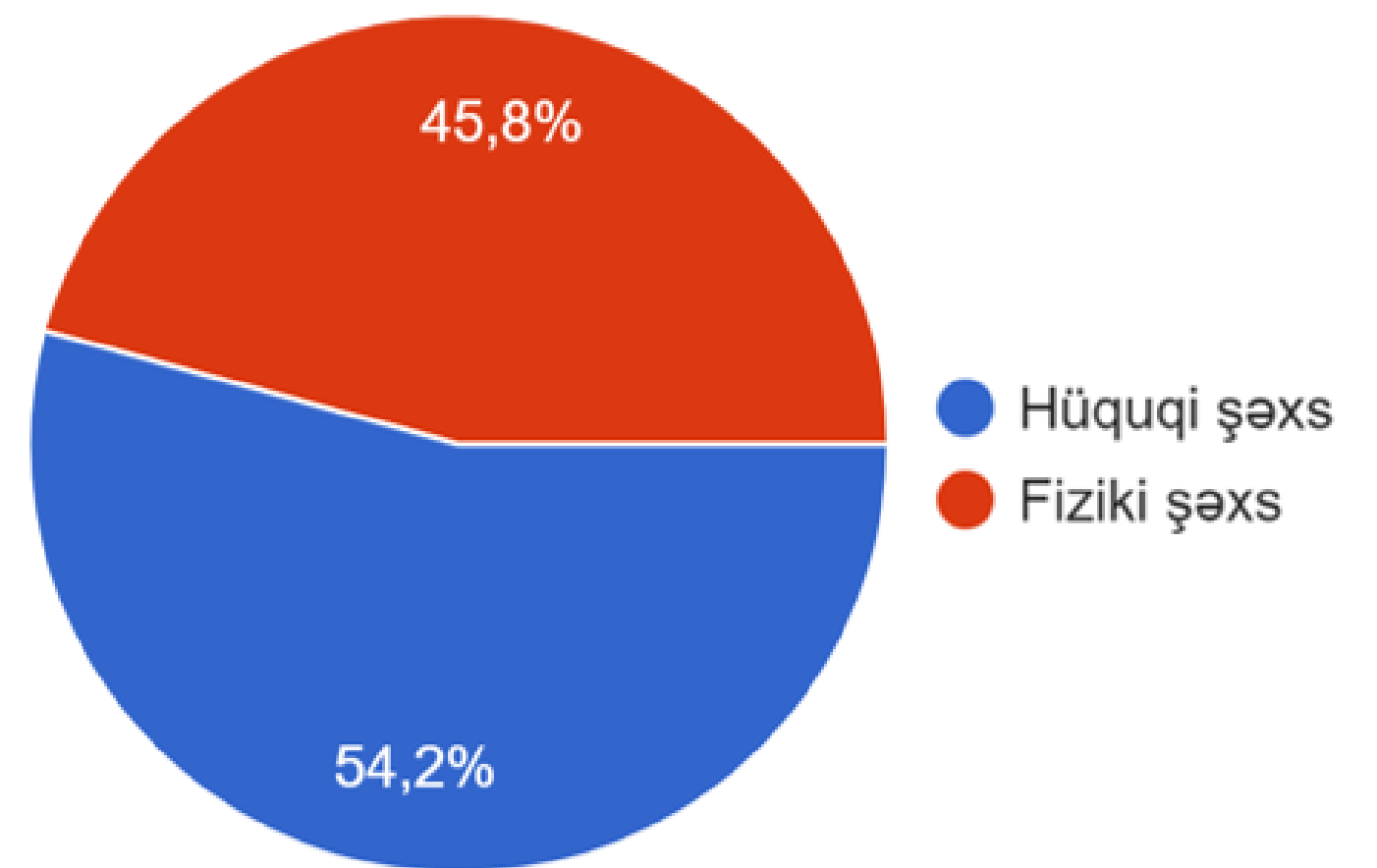
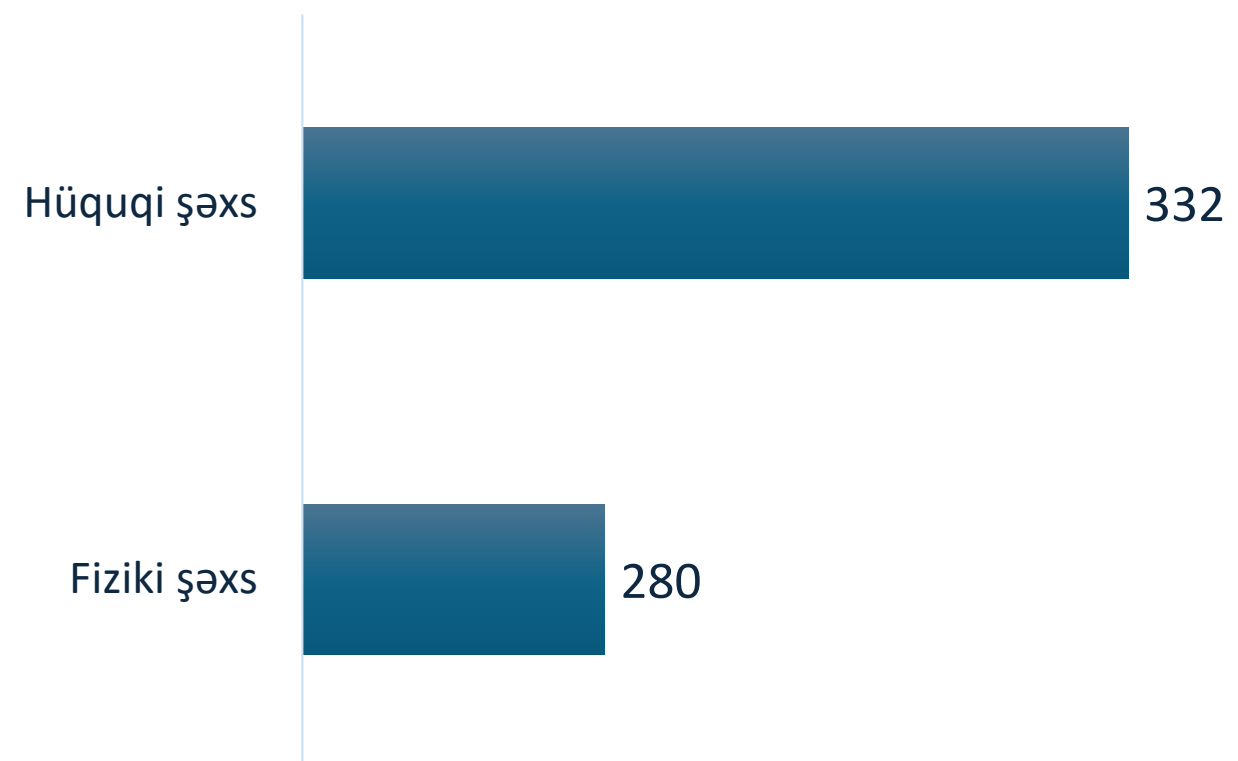
# Müəssisənin fəaliyyət göstərdiyi iqtisadi rayon (Rəqəmlərlə)





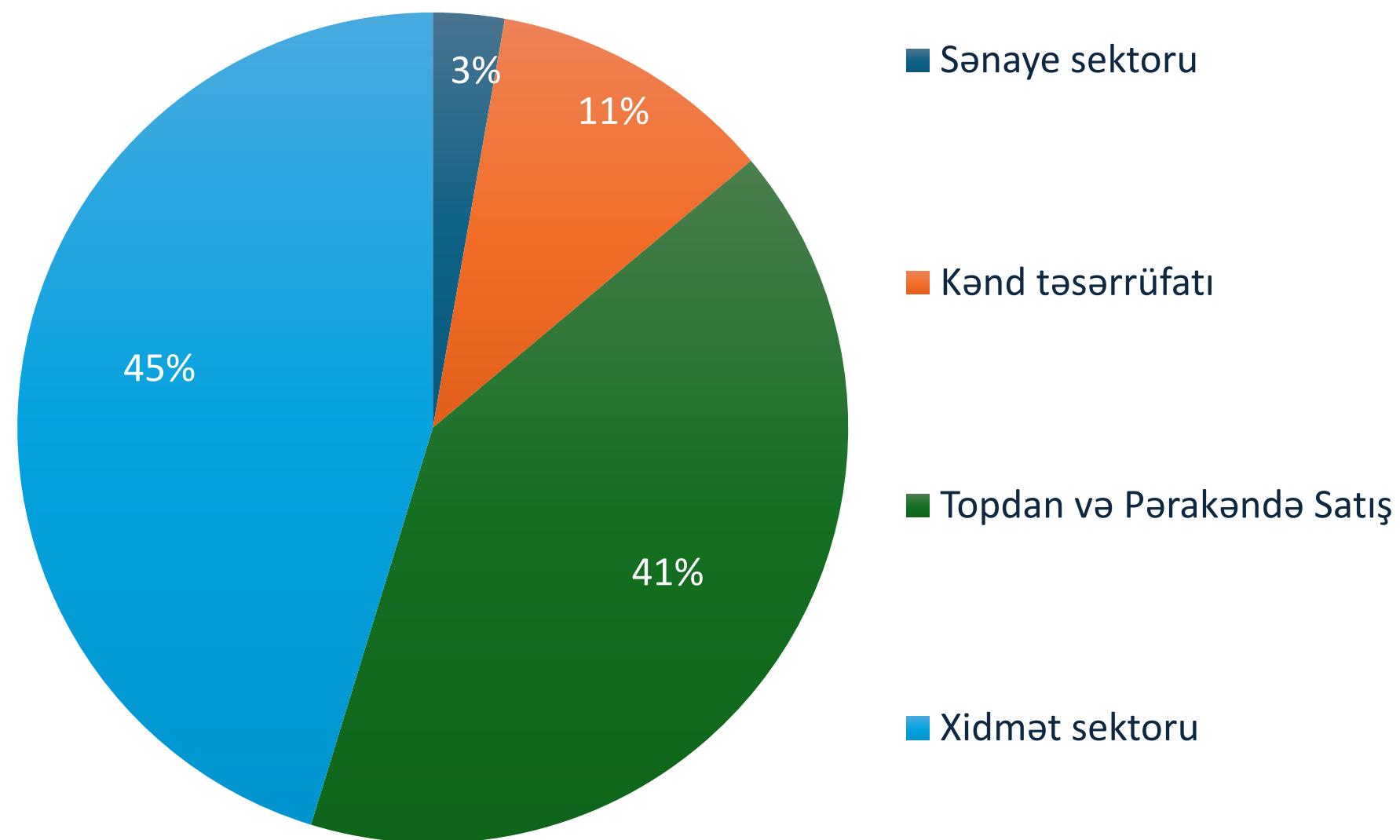
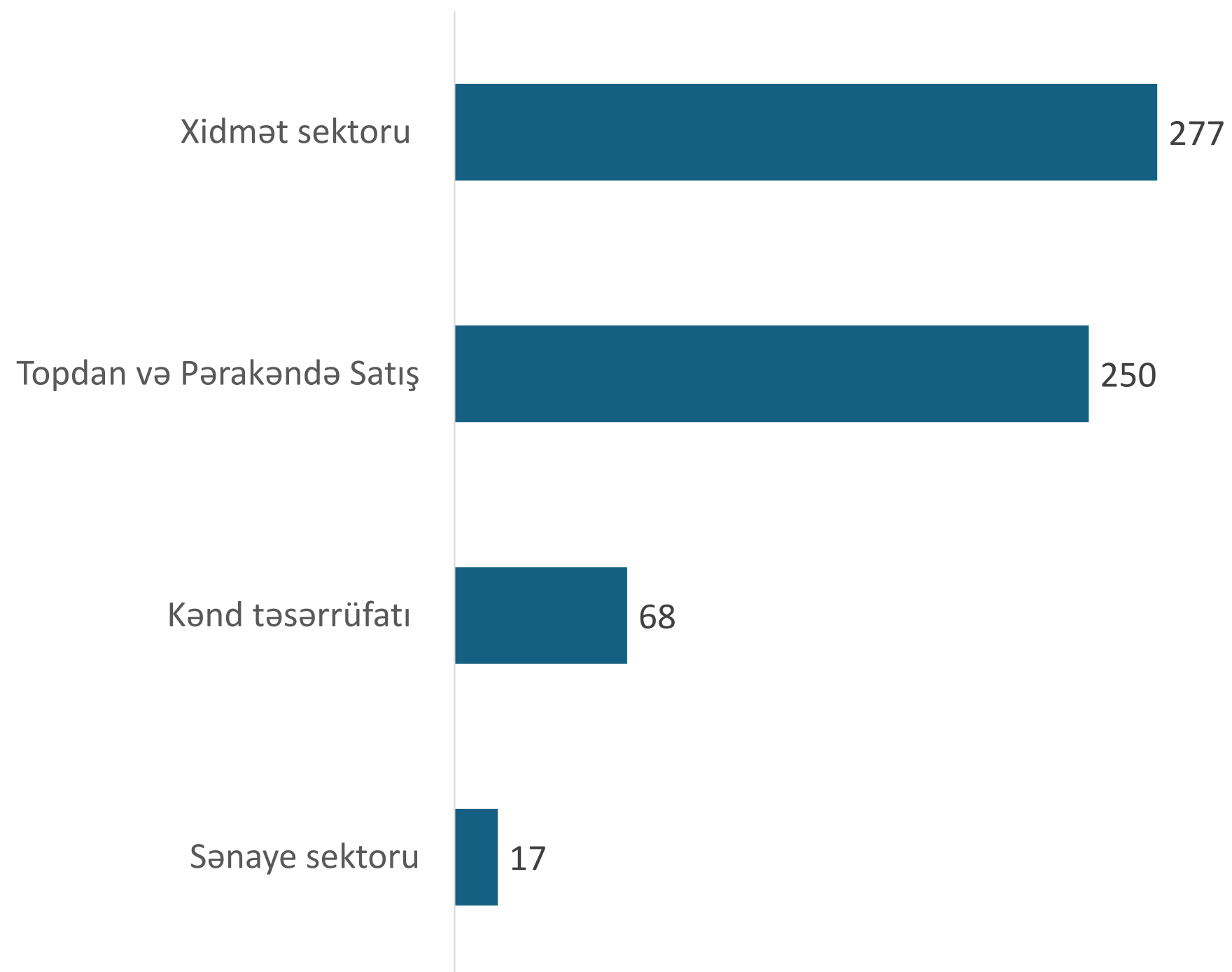
02.

## Hüquqi statusu



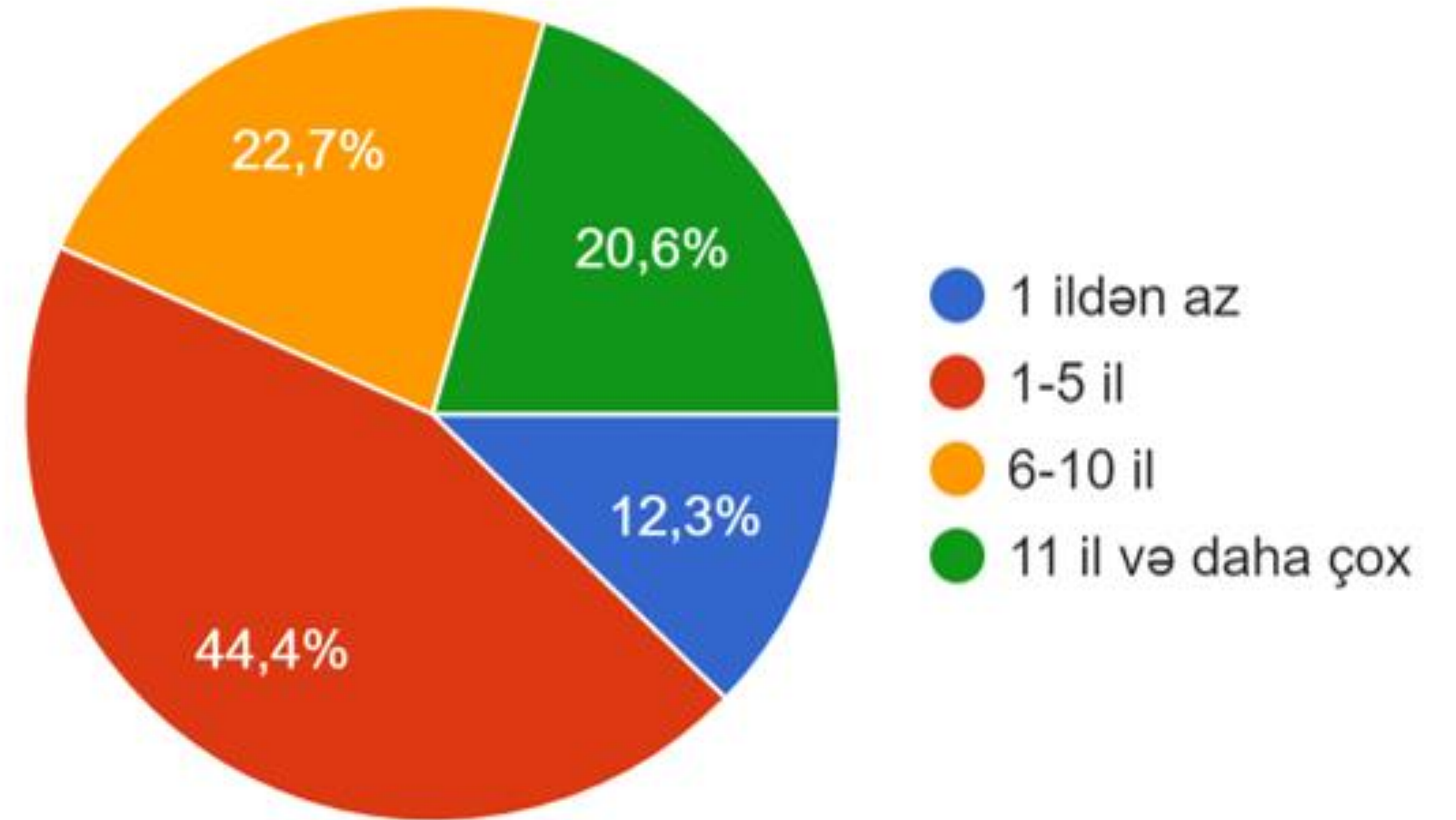
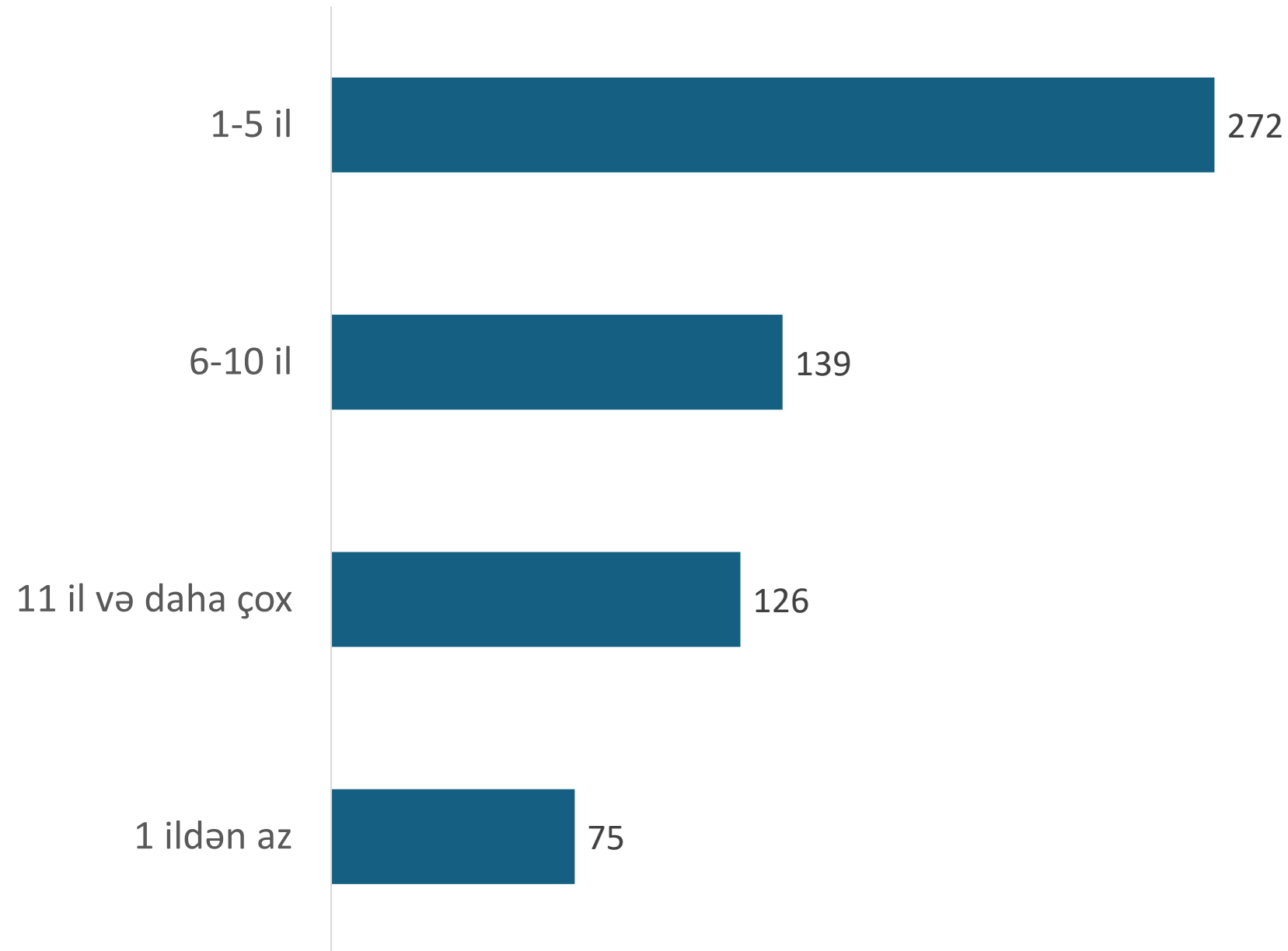
03.

## Fəaliyyət sahəsi



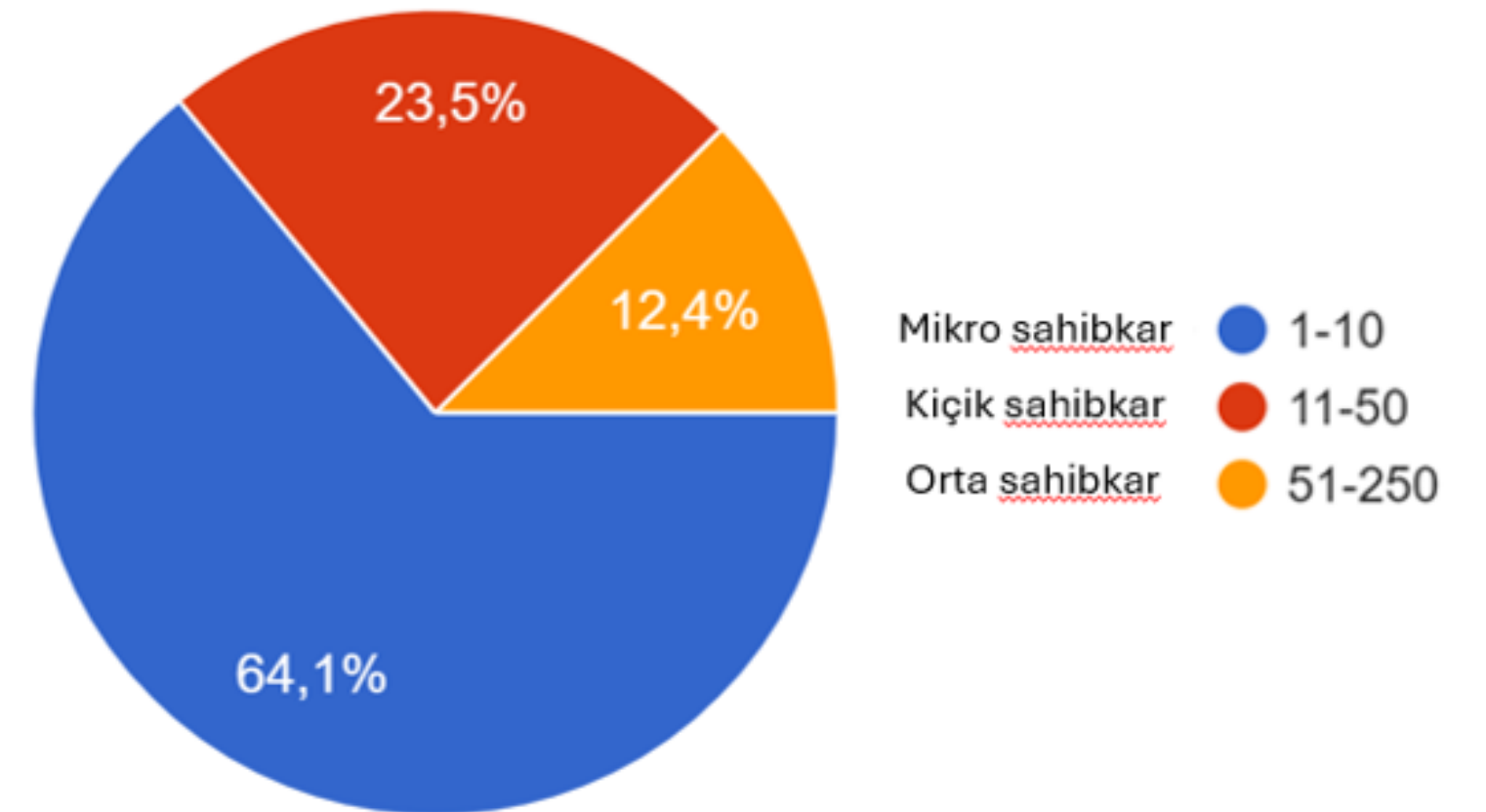
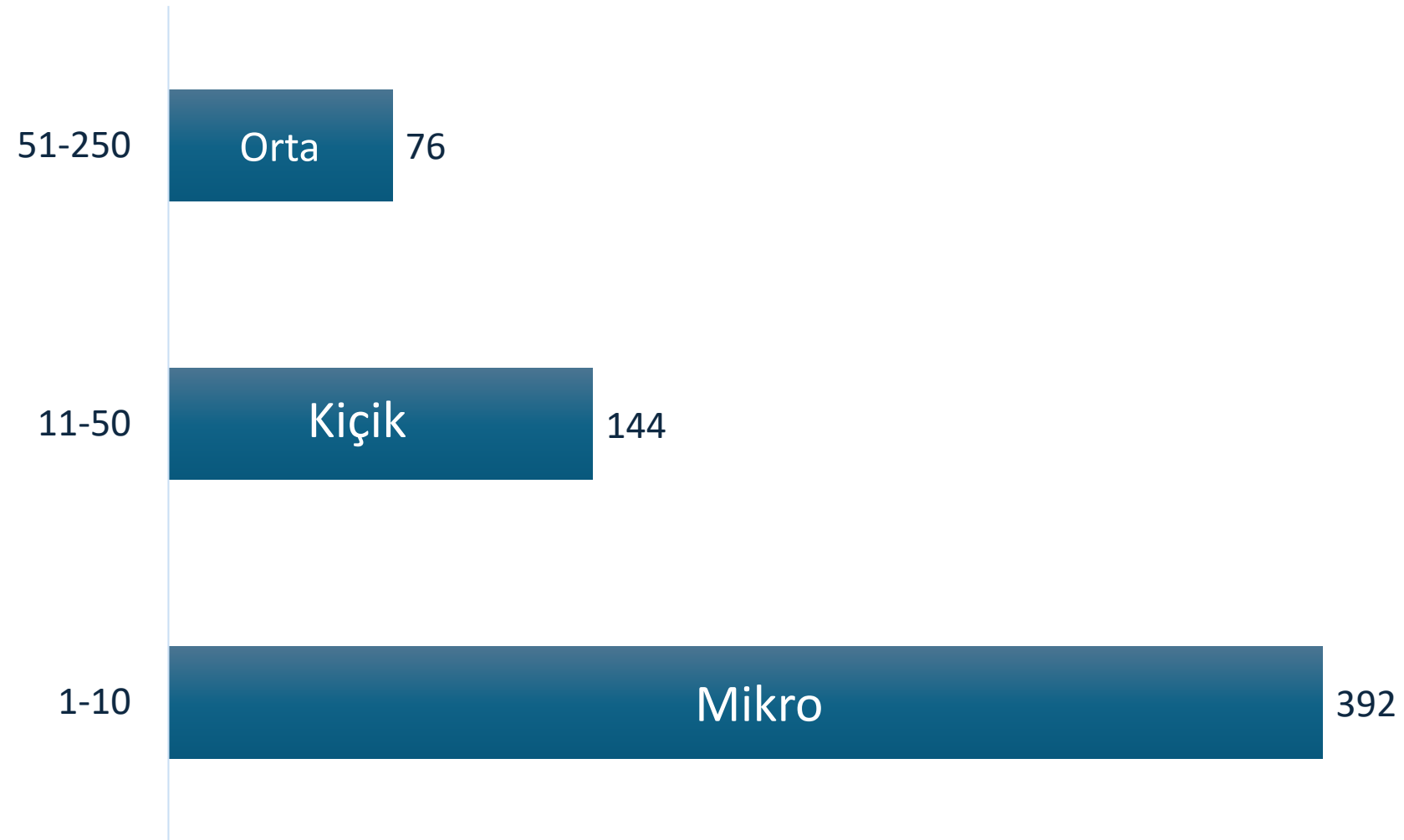
04.

## Müəssisəniz neçə ildir fəaliyyət göstərməkdədir?



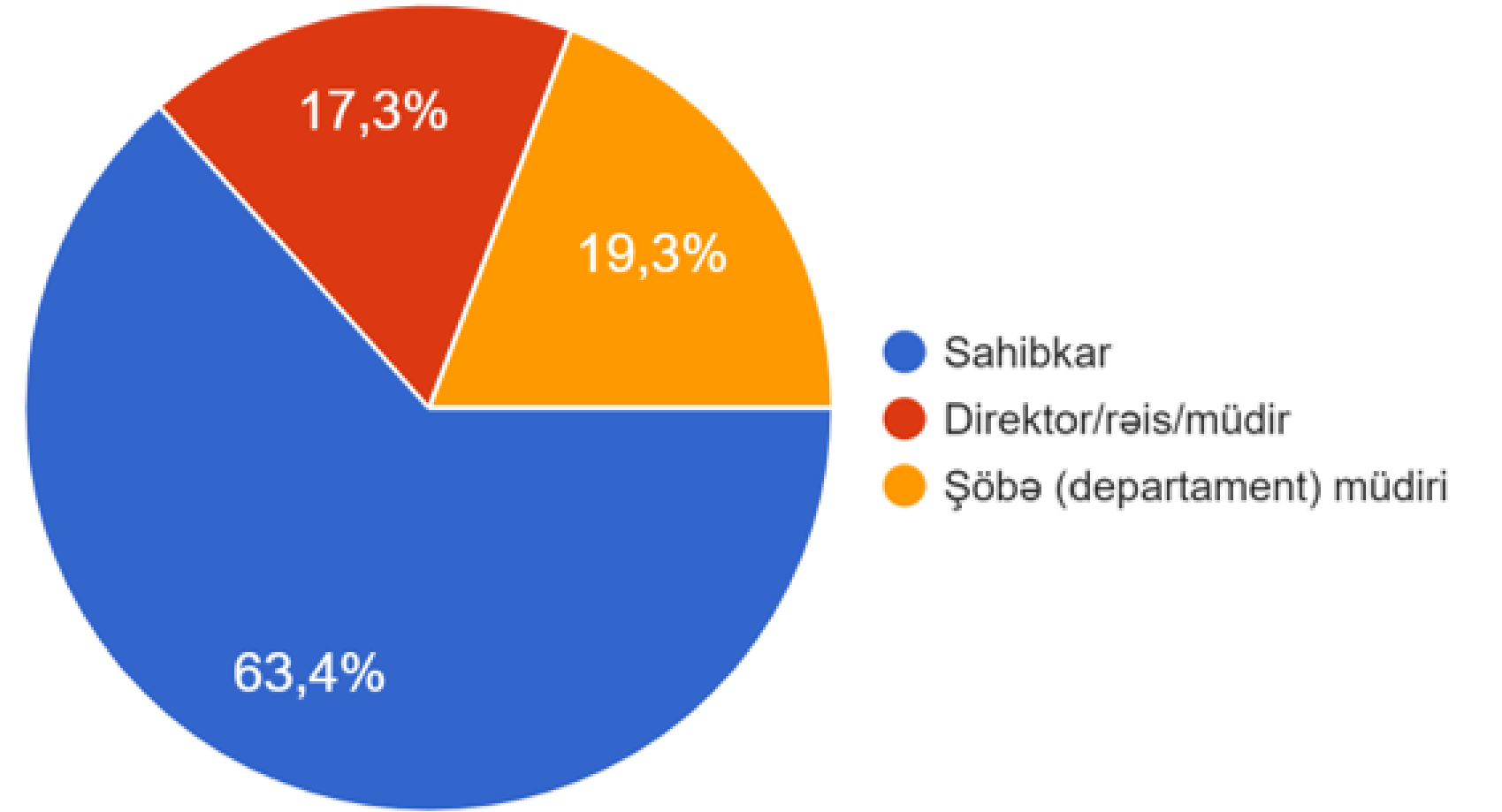
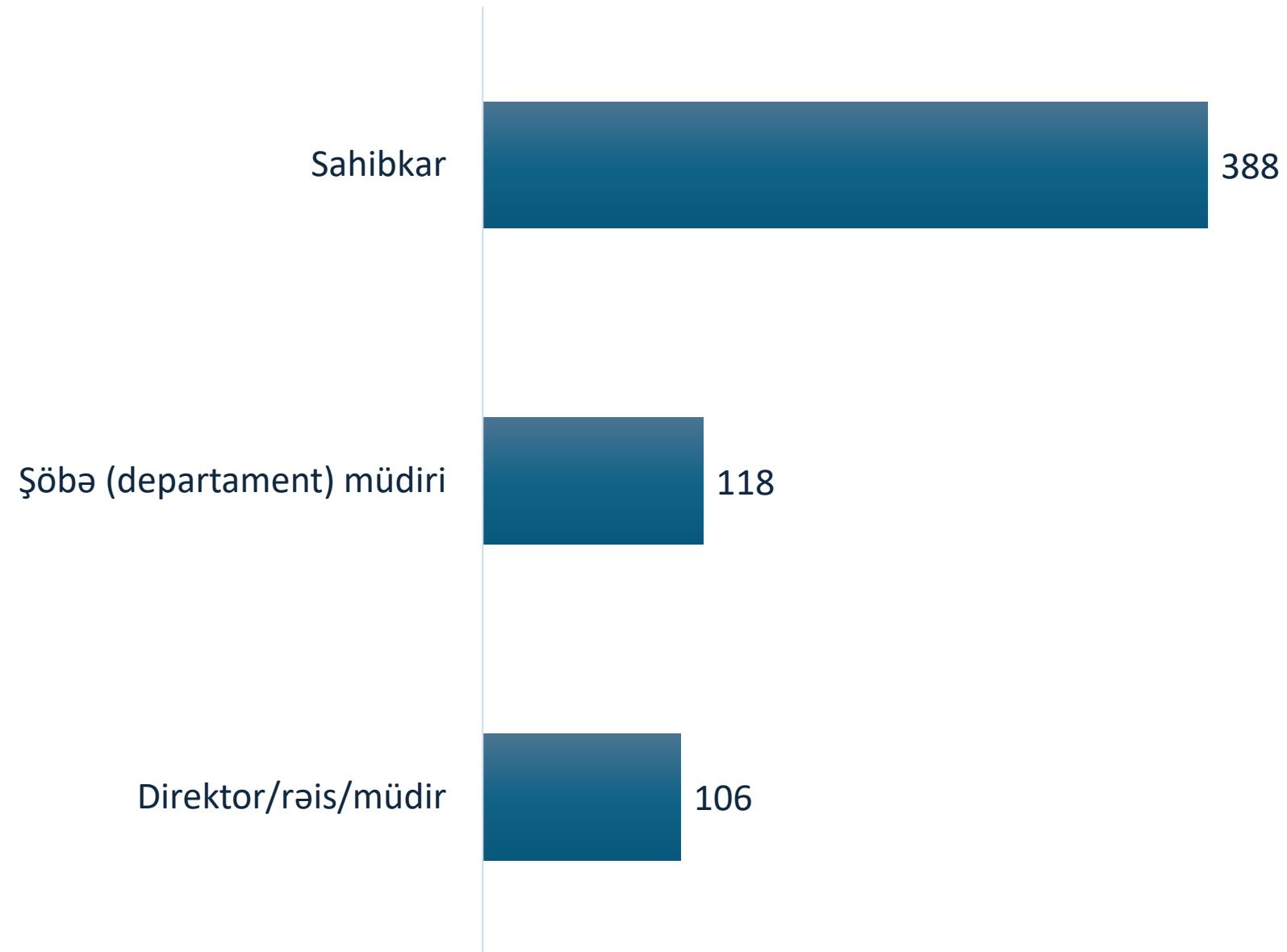
05.

## Müəssisənizdə neçə nəfər işçi çalışır?



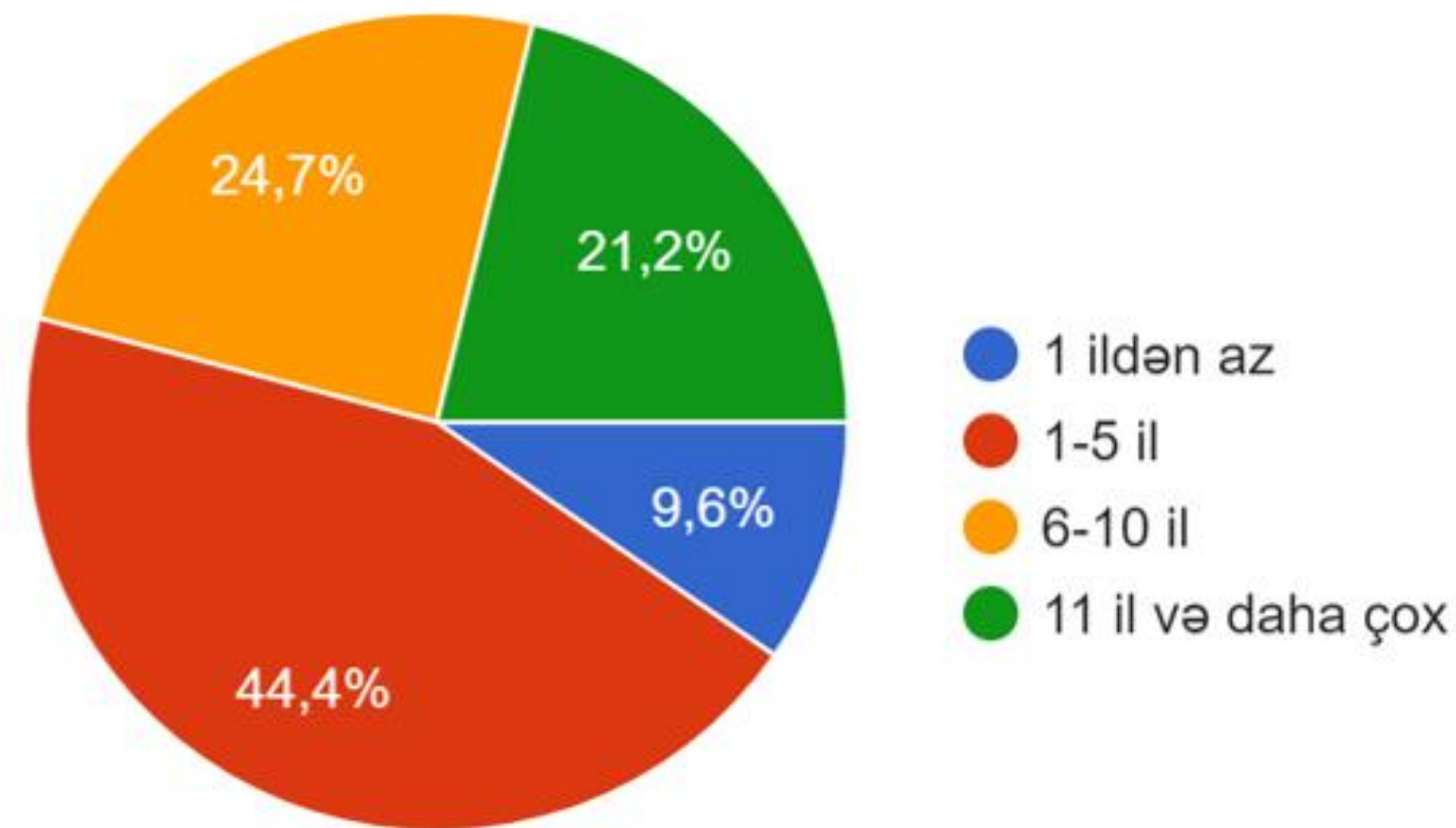
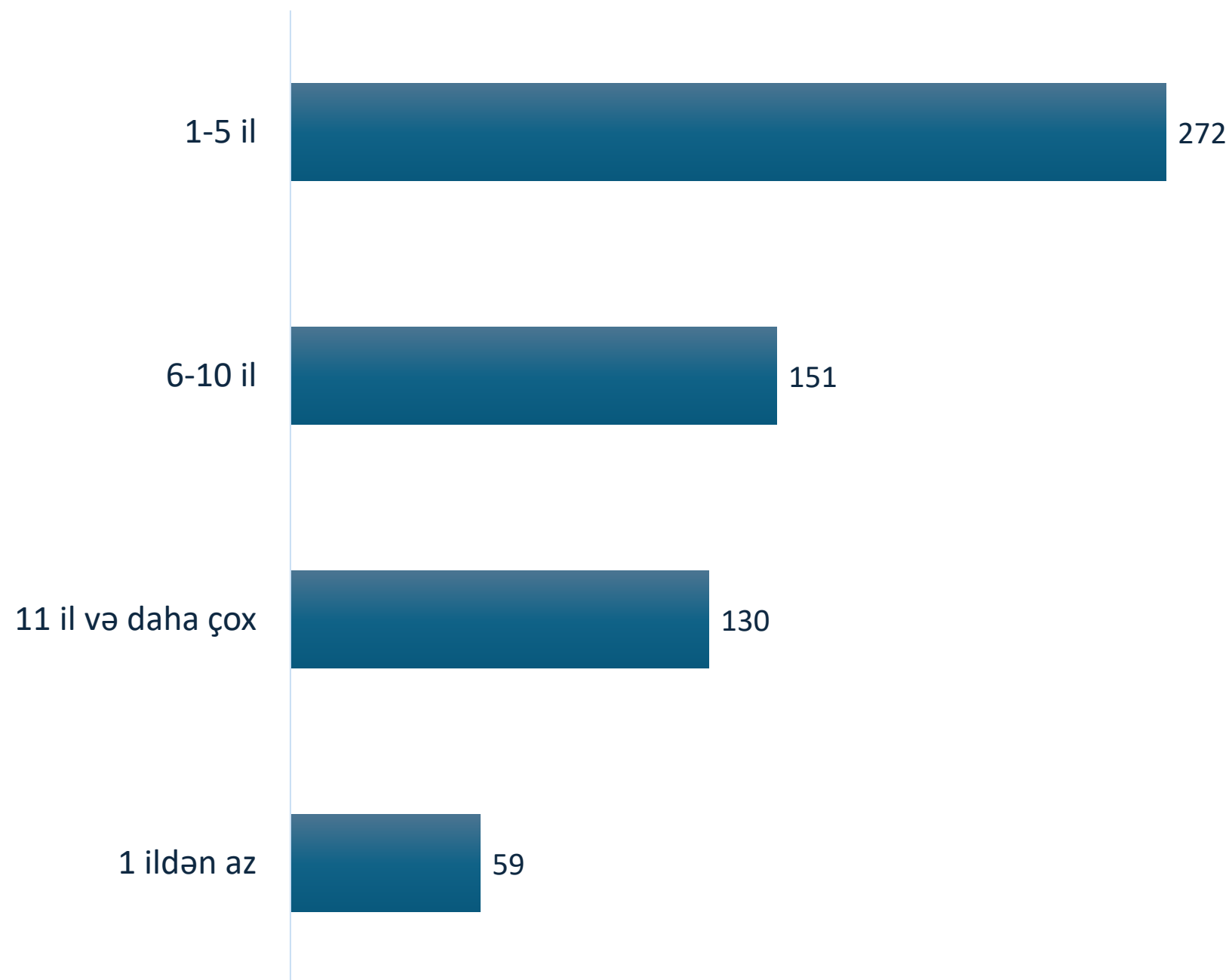
06.

## Sorğuda iştirak edən



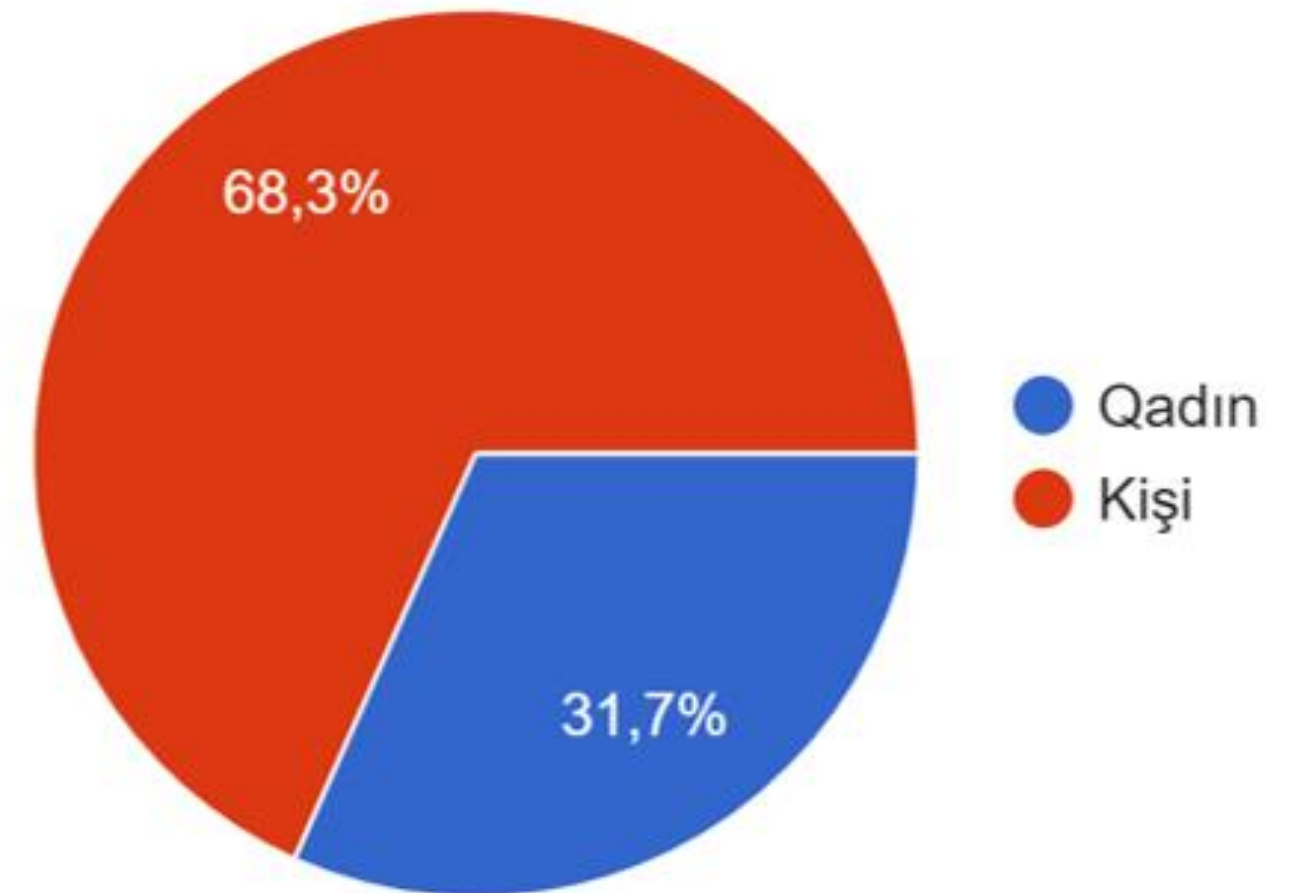
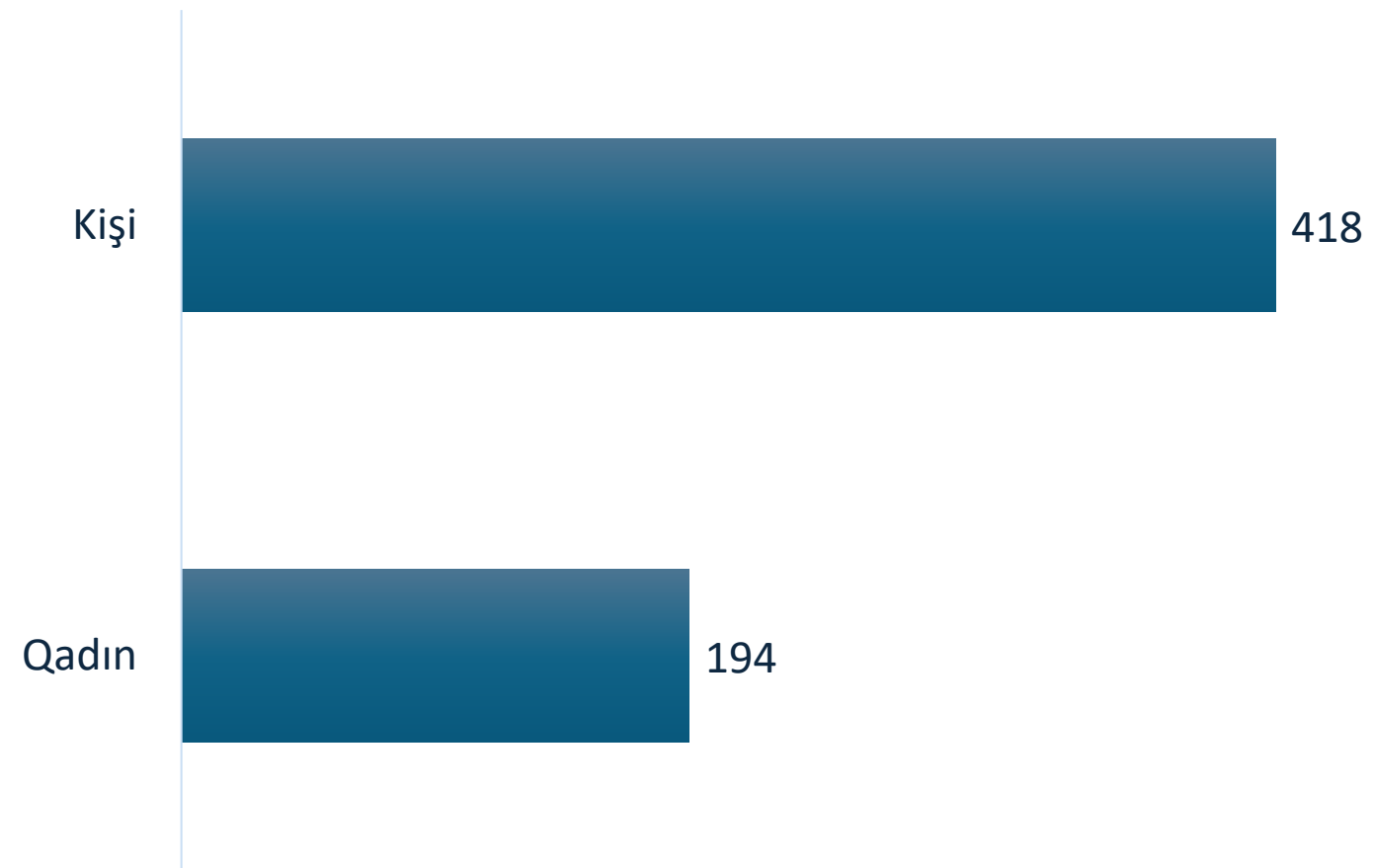
07.

## Sahibkarlıq fəaliyyətində idarəetmə təcrübəniz nə qədərdir?



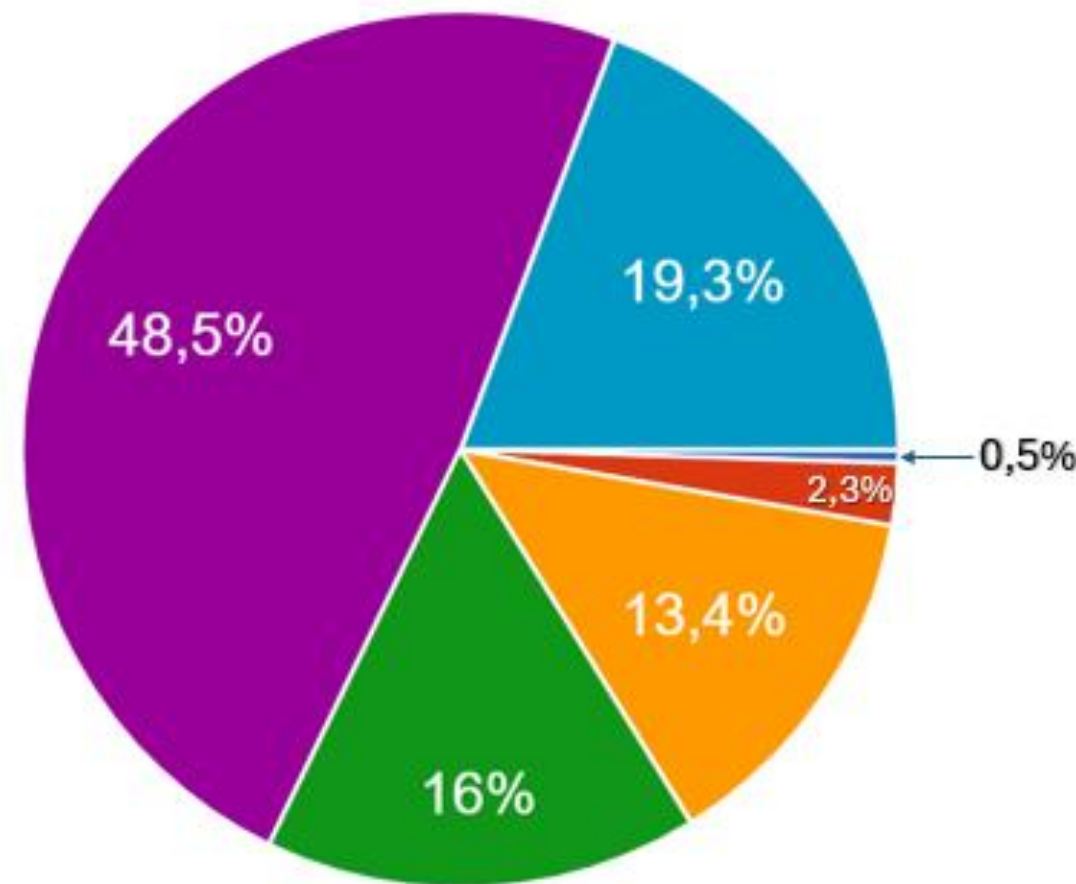
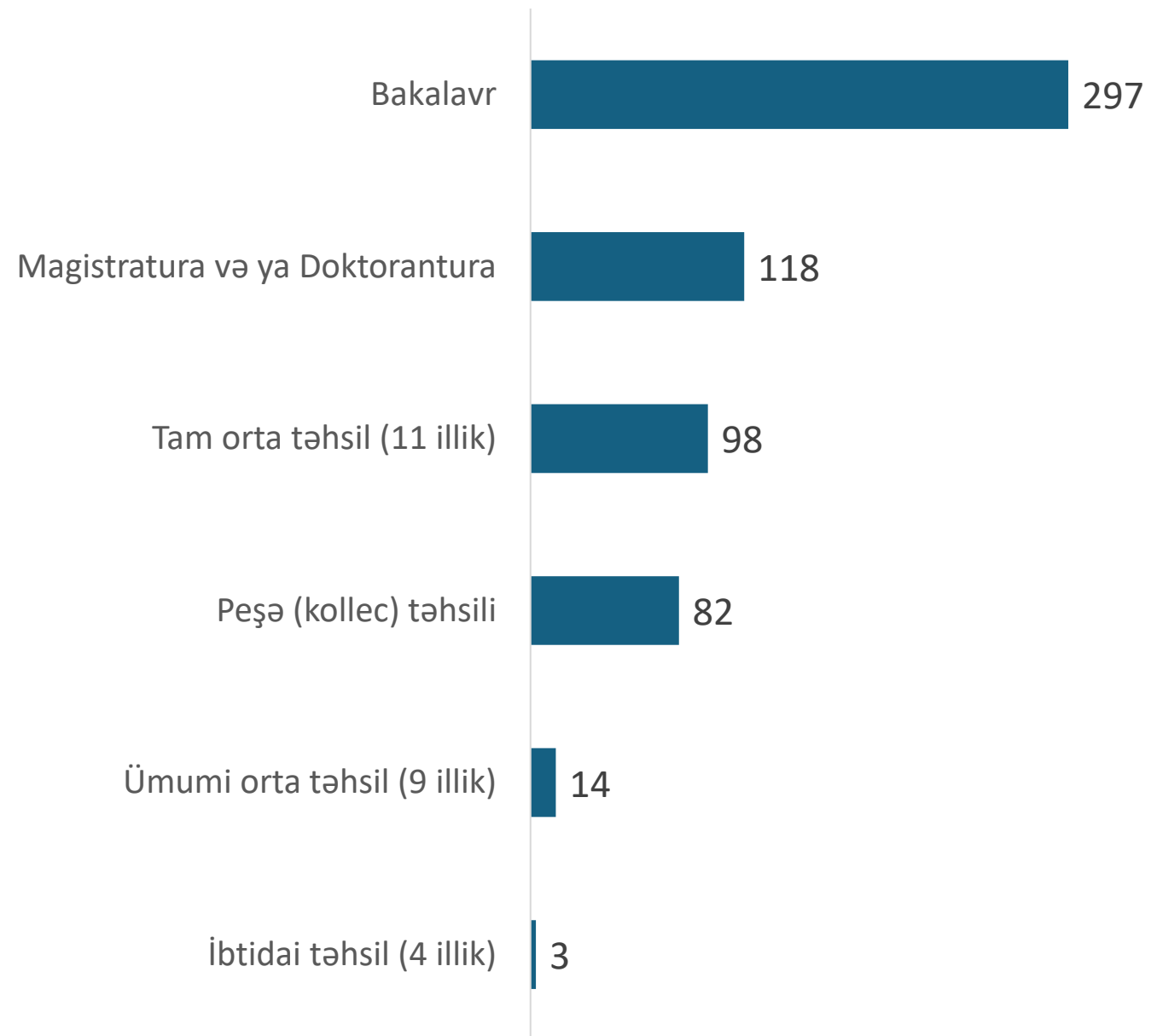
08.

## Cinsiyyət



09.

# Təhsil



- İbtidai təhsil (4 illik)
- Ümumi orta təhsil (9 illik)
- Peşə (kollec) təhsili
- Tam orta təhsil (11 illik)
- Bakalavr
- Magistratura və ya Doktorantura



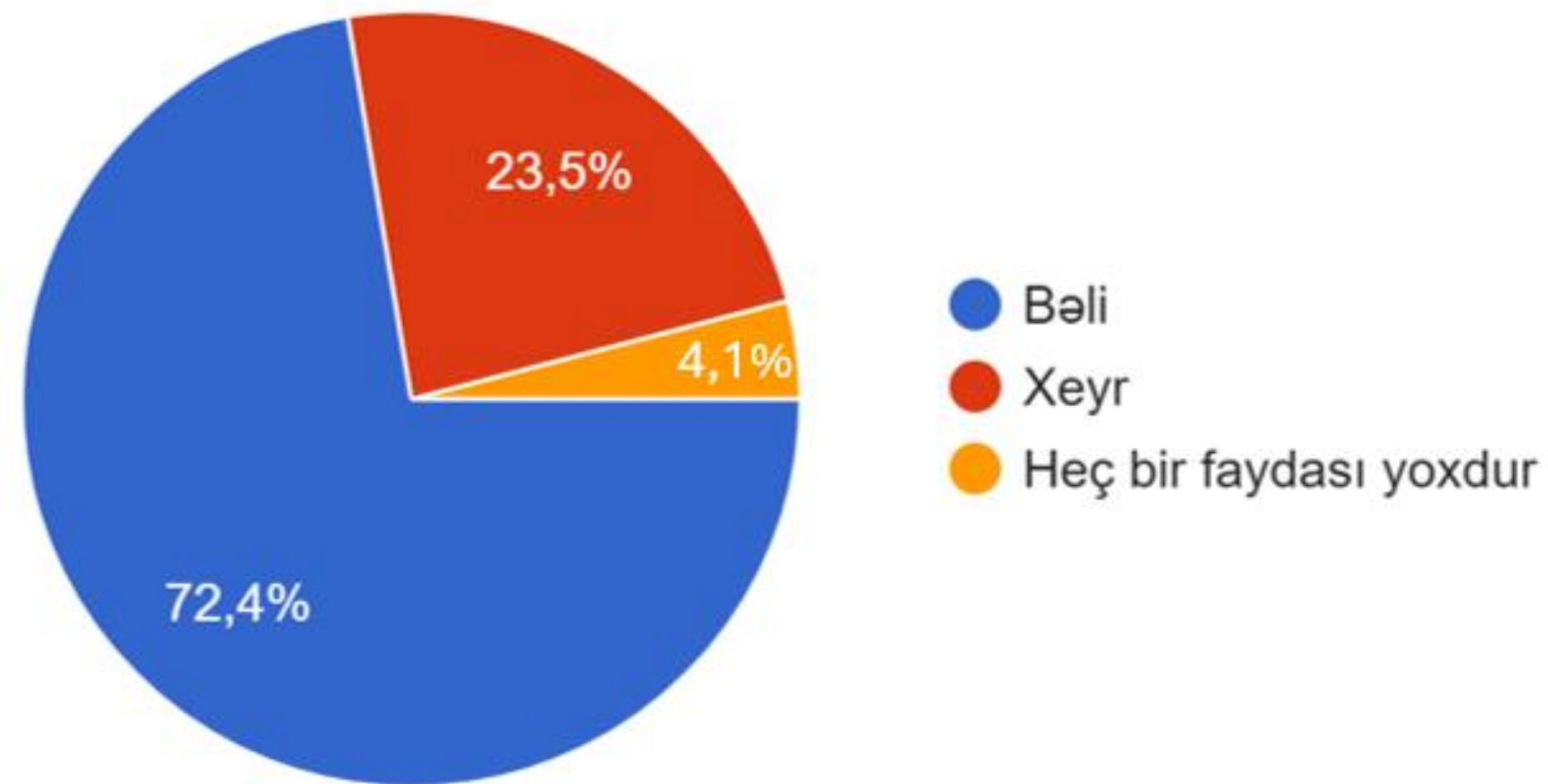
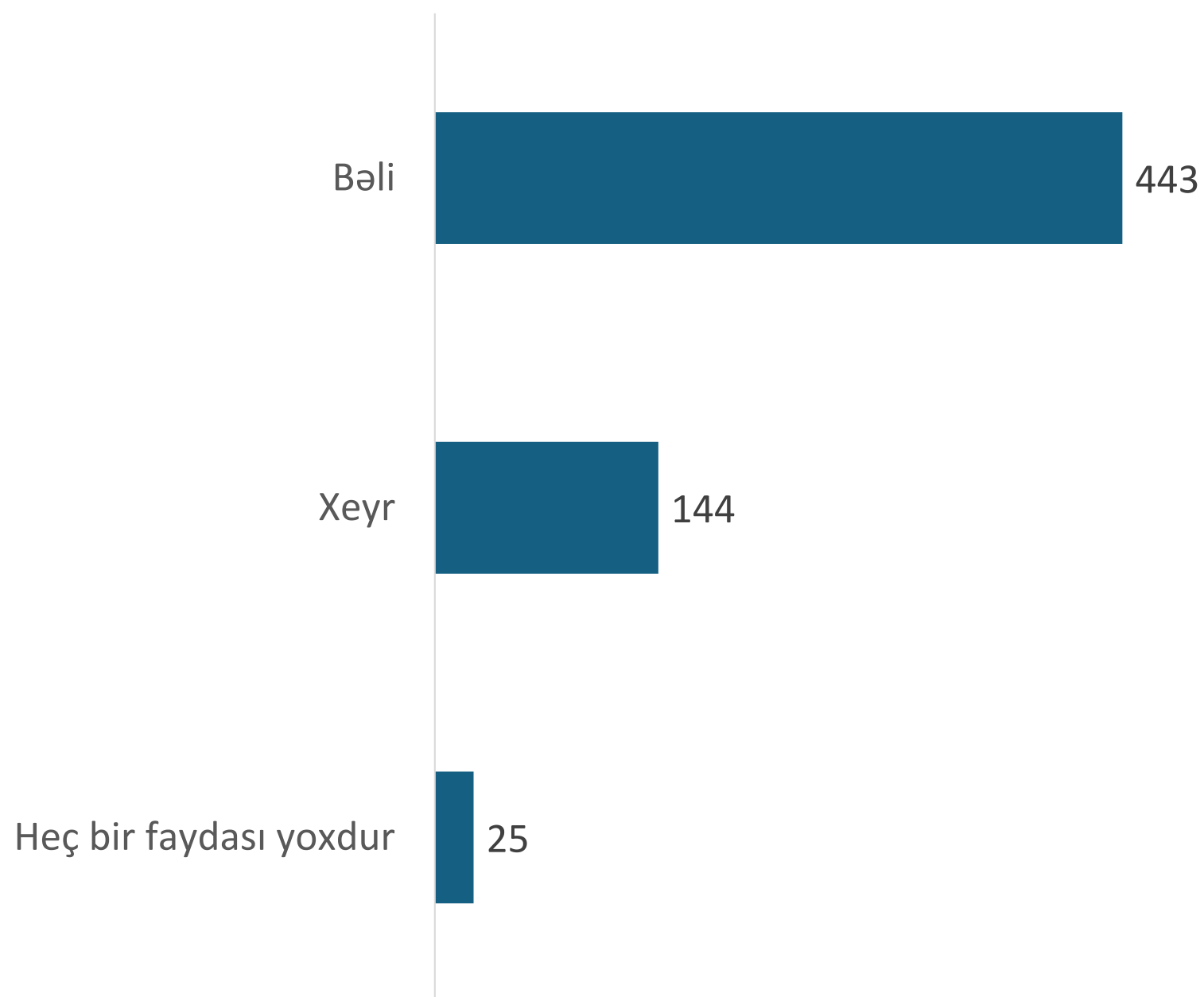


**03**

**Müəssisələrin  
Biznesyönümlü Təlim  
və İxtisaslı Kadr  
Ehtiyaclarının  
Müəyyən Edilməsi  
Sorgusu Üzrə Nəticələr**

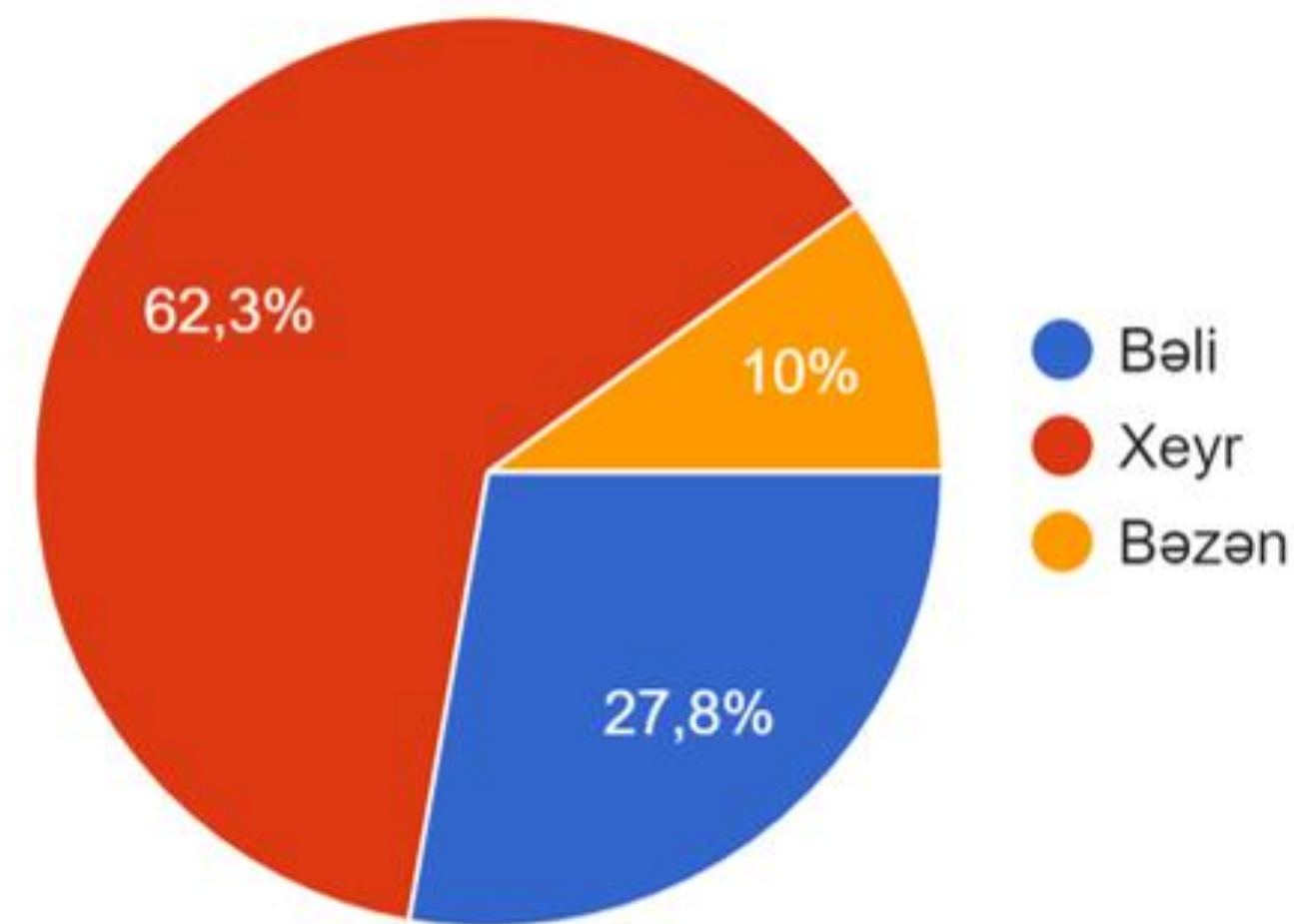
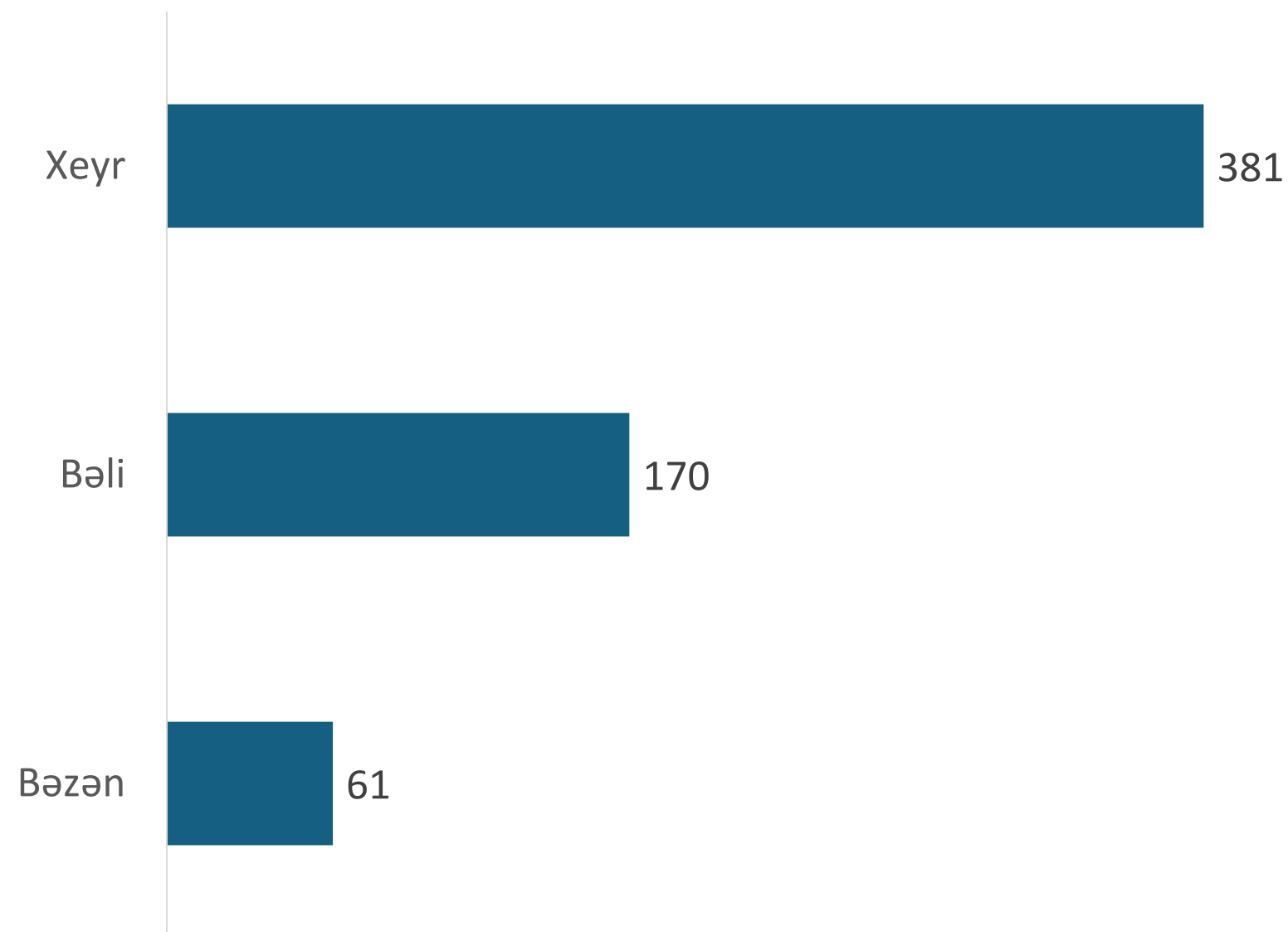
01.

## Bizneslə əlaqədar təlimlərdə iştirakda maraqlısınızmi?



02.

Müəssisənizdə fəaliyyət göstərən işçilər son 12 ay ərzində biznes təlimlərində iştirak ediblərimi?



03.

## Son 12 ay ərzində hansı təlimlərdə iştirak təmin edilmişdir? Zəhmət olmasa qeyd edin:

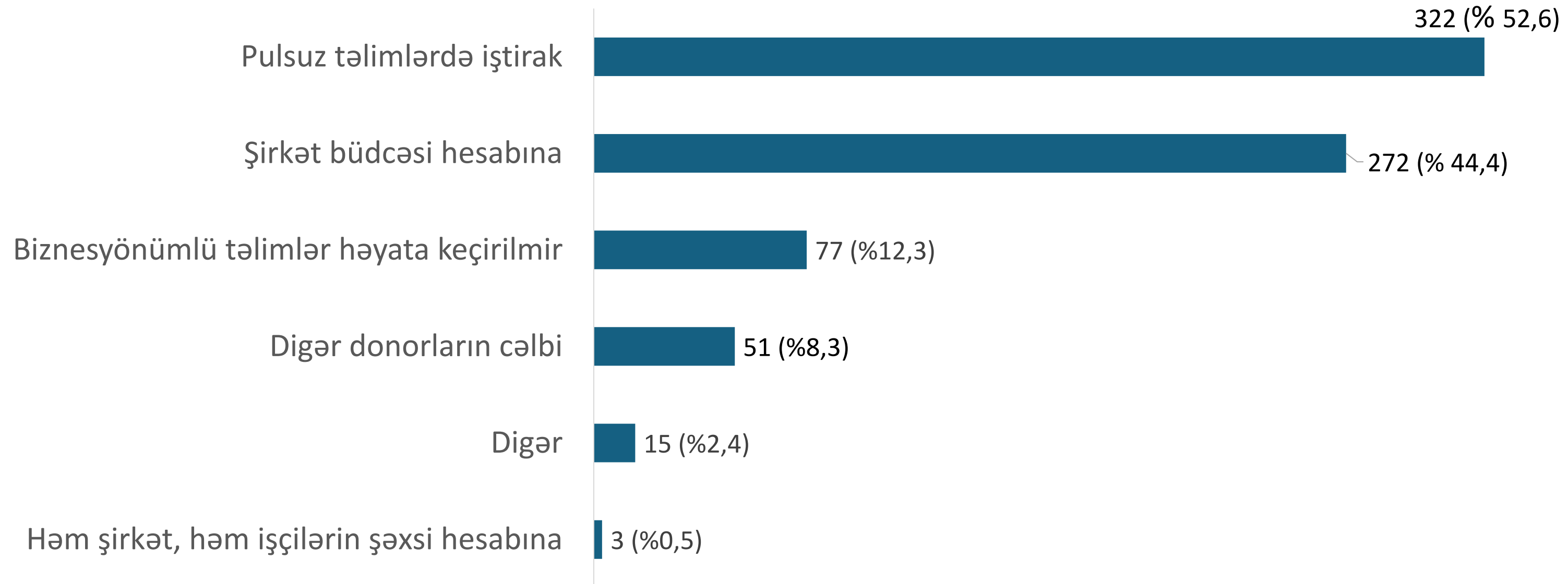
*351 müəssisə son 12 ay ərzində heç bir təlimdə iştirak etməmişdir.*

Müəssisələrin daha çox aşağıdakı təlimlərdə iştirakı təmin edilmişdir:

- Biznesin idarə edilməsi
- Birbaşa peşəylə bağlı təlimlər
- Maliyyə
- Mühasibatlıq
- Marketing
- Satış
- Vergi
- İdaretmə və sahibkarlıq
- Ümumi Psixologiya, Biznes psixologiyası
- Xarici dil
- Təqdimat bacarıqları
- İnsan Resurslarının idarə edilməsi

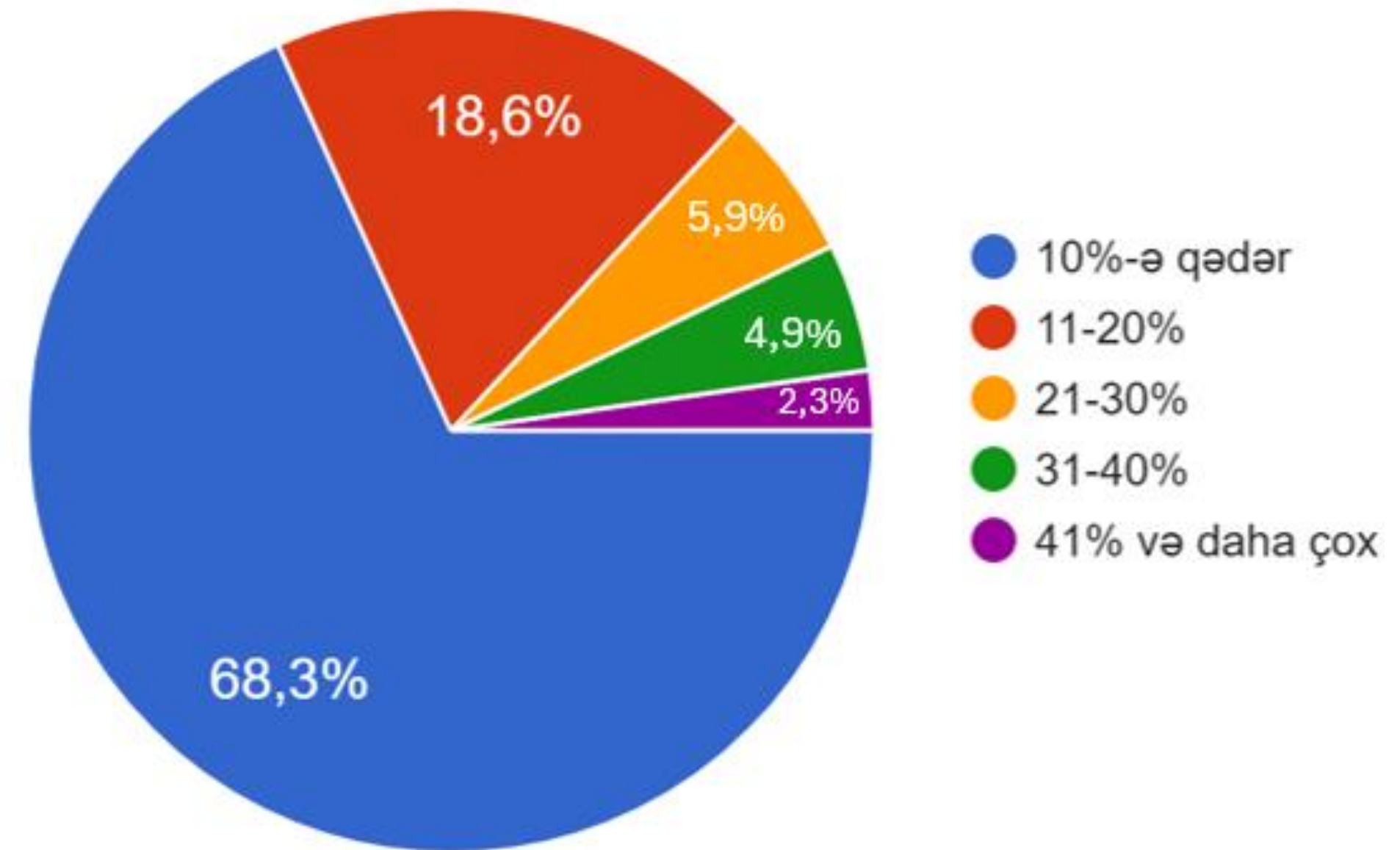
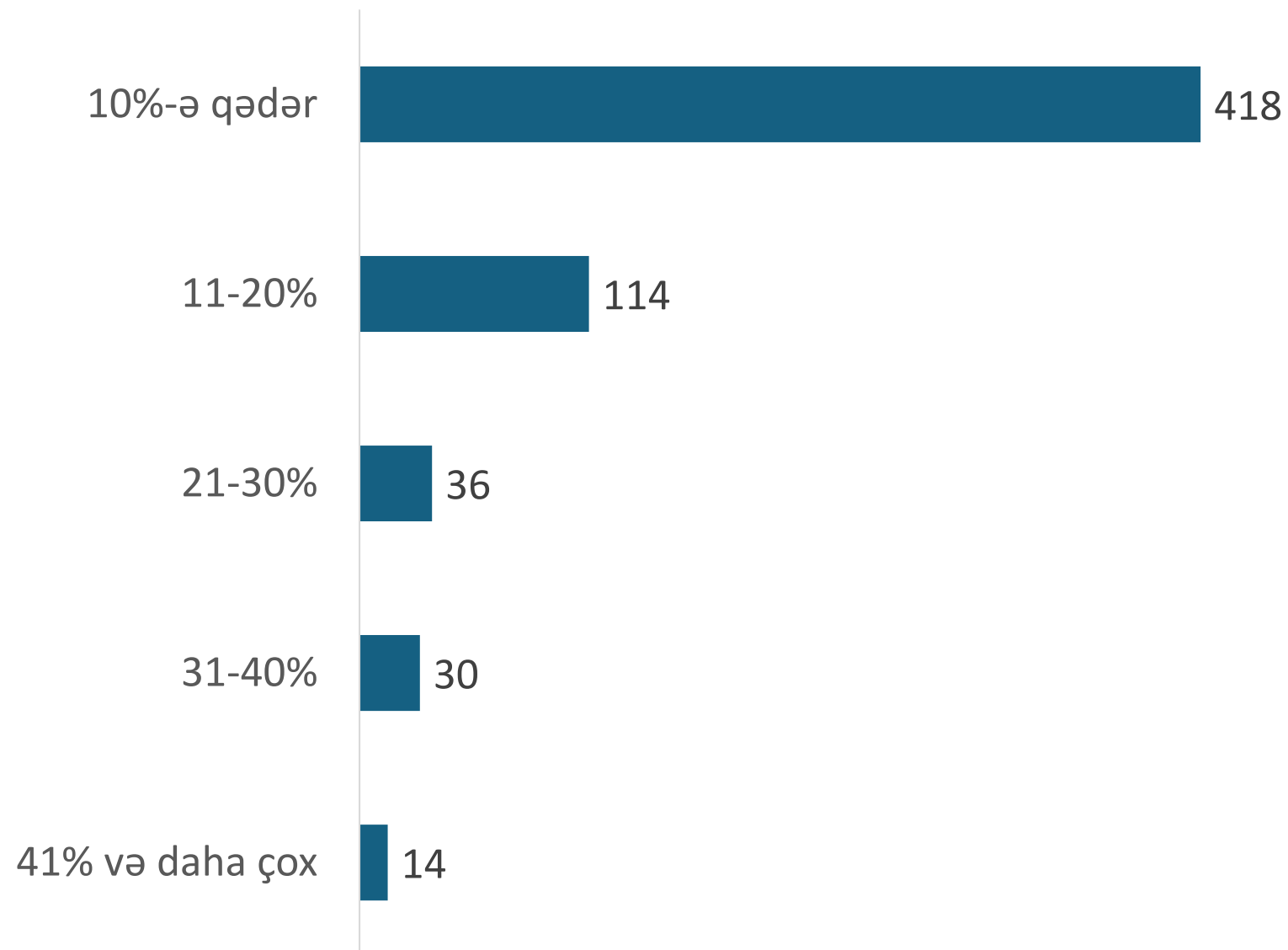
# 04.

**Biznesyönümlü təlimlərdə şirkətinizdə çalışanların iştirakının maliyyələşdirilməsi necə həyata keçirilir (bir neçə cavab seçilə bilər)?**



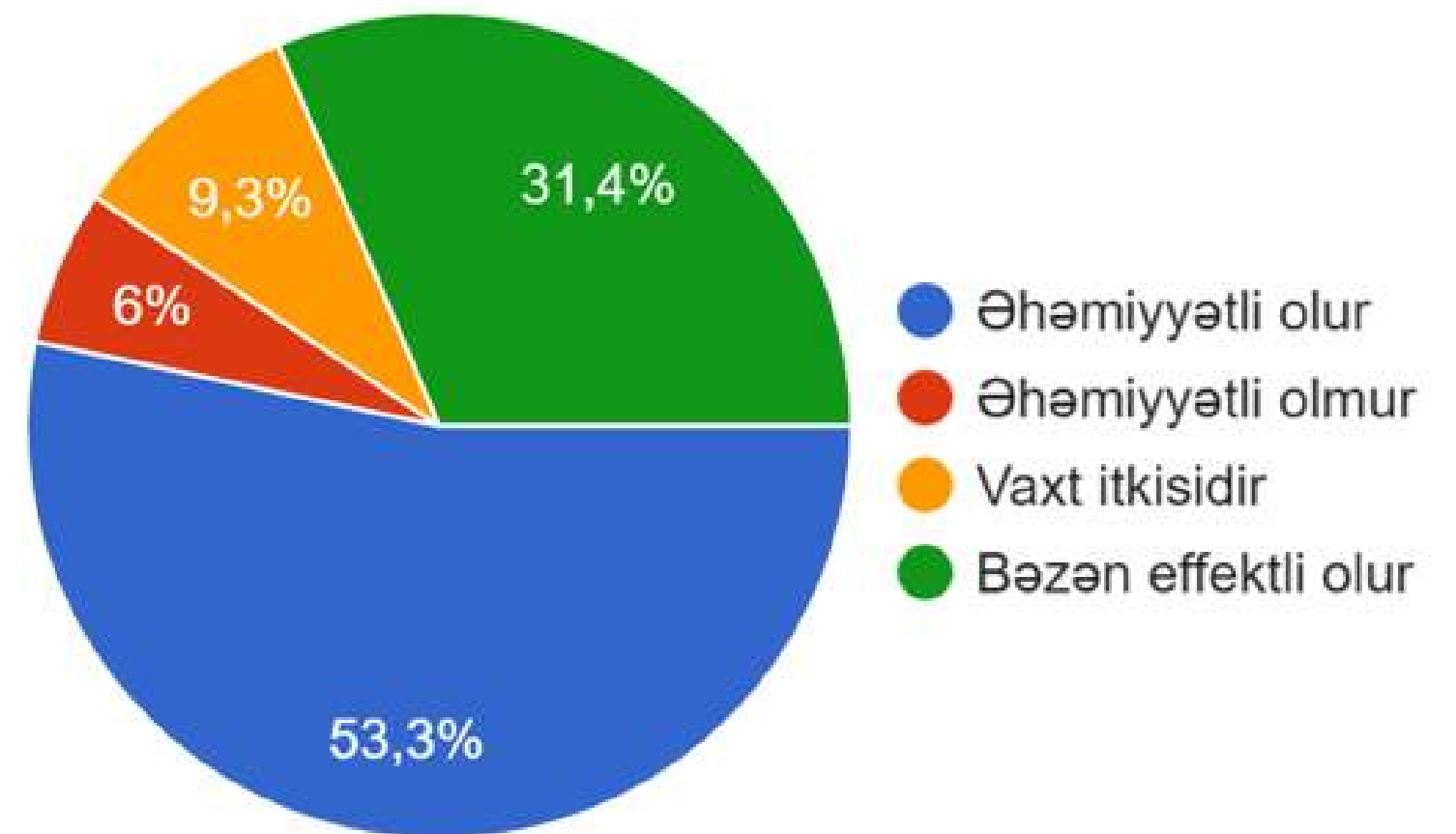
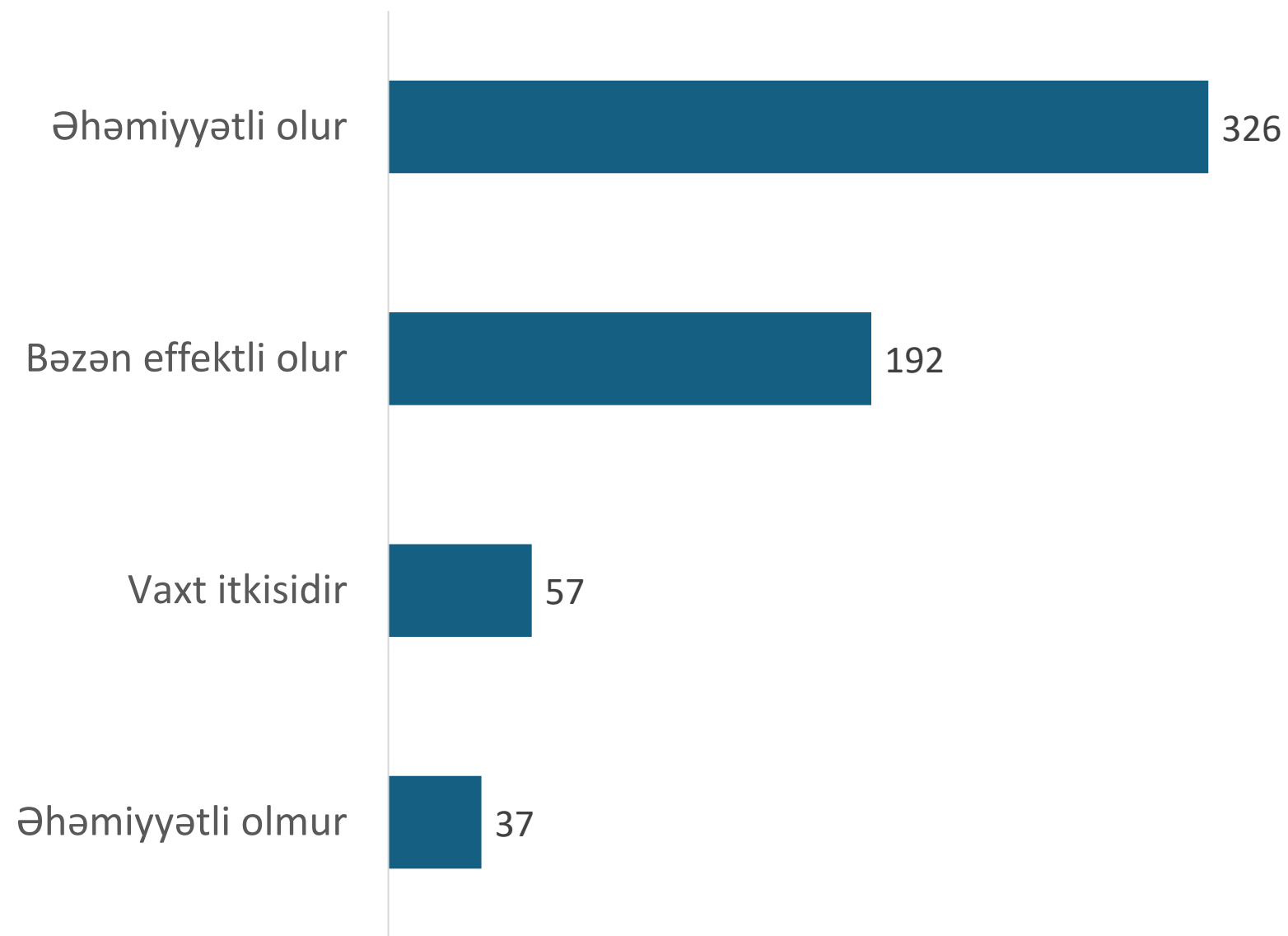
05.

Müəssisənin büdcəsi hesabına biznesyönlü təlimlərdə müəssisənin işçilərinin iştirakının təmin olunduğu təqdirdə bu büdcə ümumi büdcənin neçə faizinin təşkil edir?



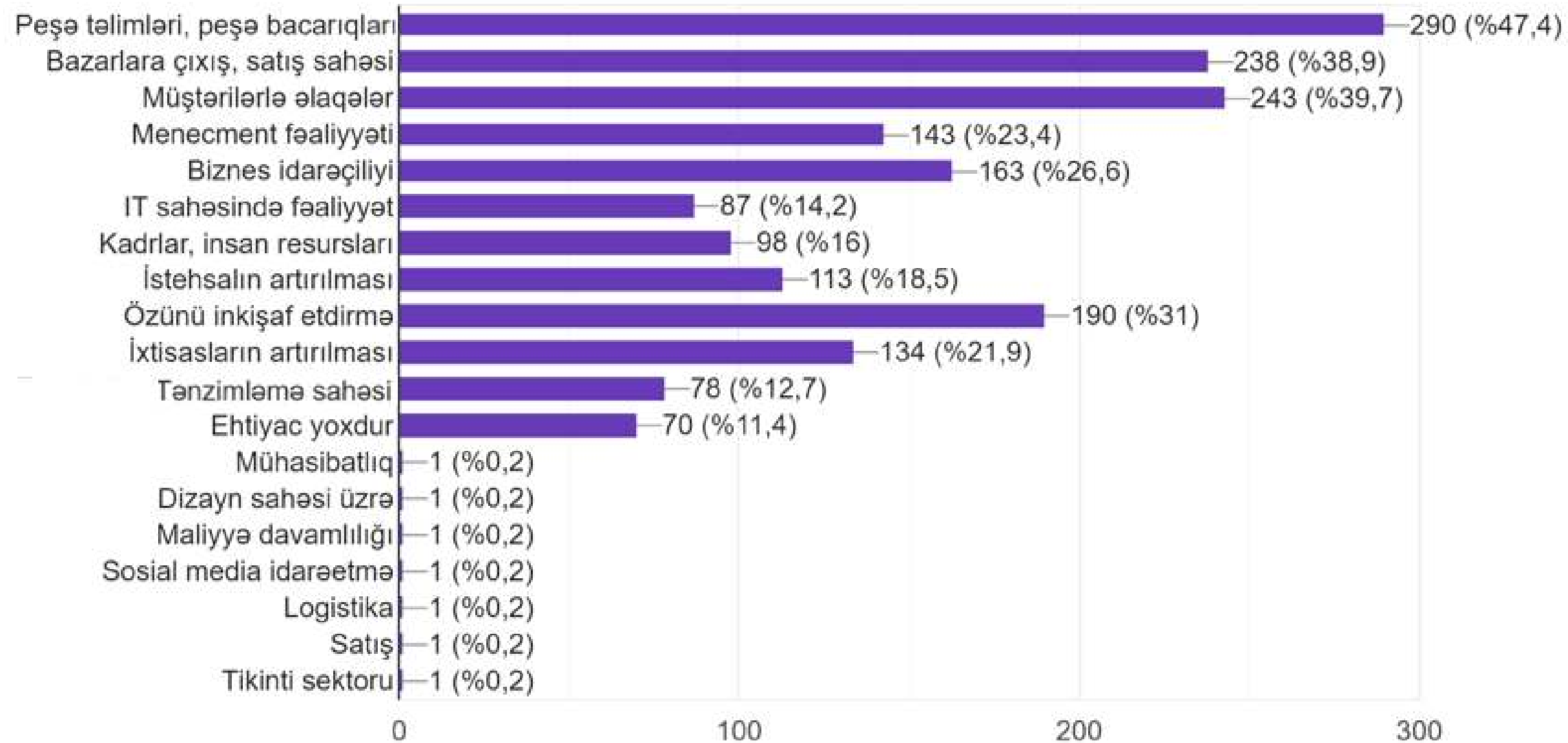
06.

## Təlimlərin nəticəsi fəaliyyətinizdə effektiv olurmu?



07.

## Hansı istiqamətli biznesyönlü təlimlərə ehtiyacınız vardır (bir neçə cavab seçilə bilər)?

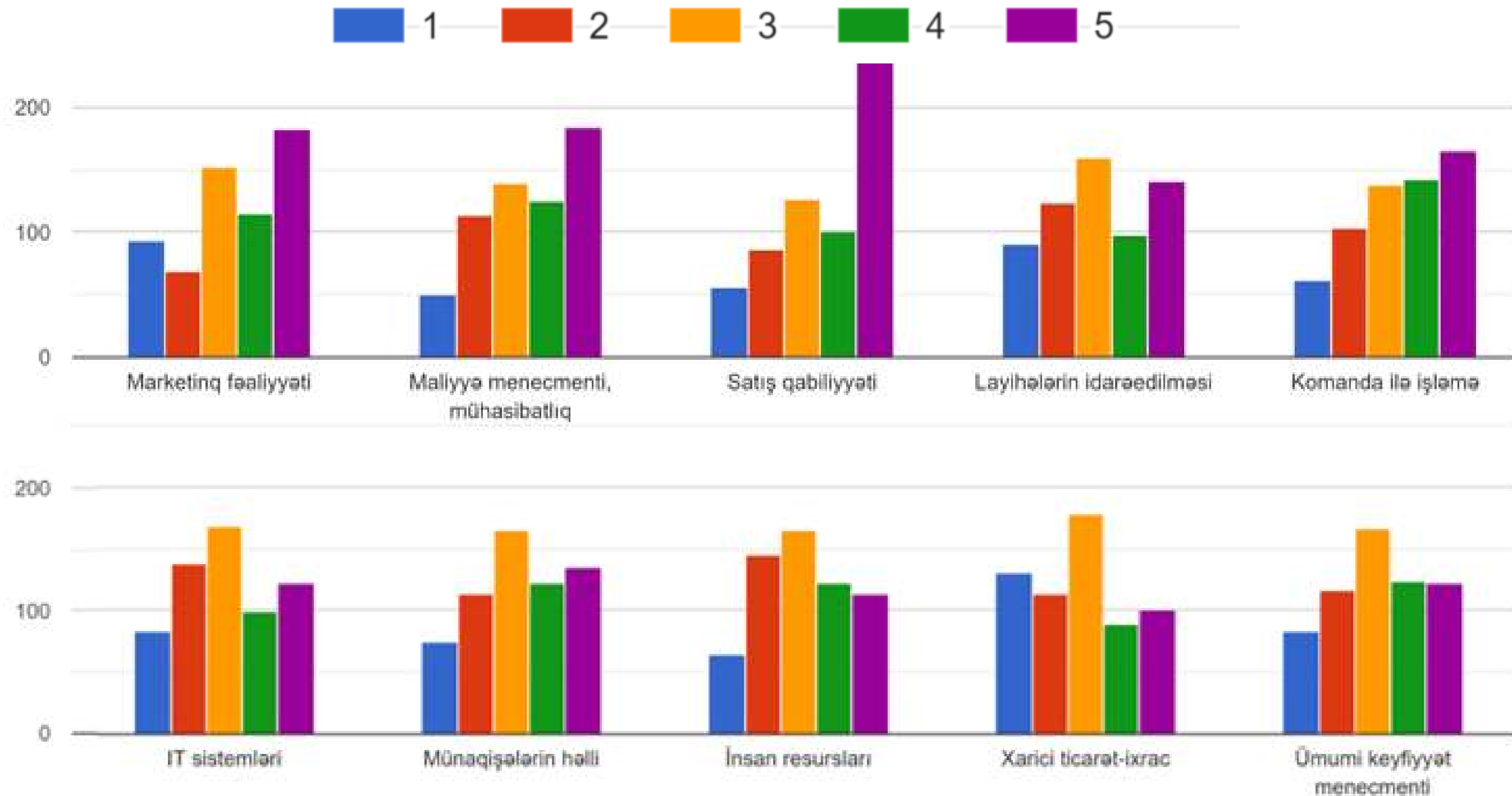




08.

Aşağıda qeyd edilən təlim və inkişaf proqramlarından faydalanma istəklərinizi 5 ballıq şkala üzrə qiymətləndirin?

1-Əhəmiyyətsizdir, 2-Vacib deyil, 3-Vacib olada bilər, olmayada bilər, 4-Vacibdir, 5-Çox vacibdir

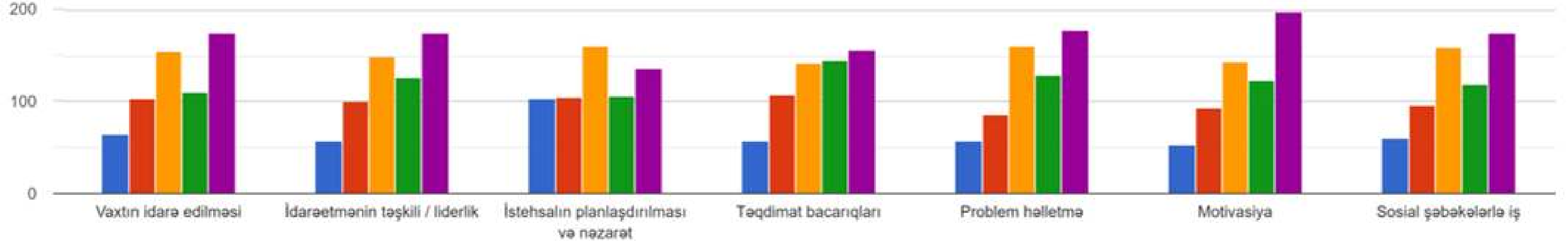
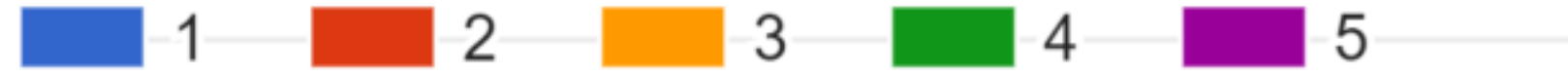


	<b>Əhəmiyyətsizdir</b>	<b>Vacib deyil</b>	<b>Vacib olada bilər, olmayada bilər</b>	<b>Vacibdir</b>	<b>Çox vacibdir</b>
Marketinq fəaliyyəti	15.2%	11.3%	24.8%	18.8%	29.9%
Maliyyə menecmenti, mühasibatlıq	8.2%	18.5%	22.9%	20.4%	30.1%
Satış qabiliyyəti	9.2%	14.1%	20.6%	16.3%	39.9%
Layihələrin idarəedilməsi	14.7%	20.3%	26%	16%	23%
Komanda ilə işləmə	10.1%	16.8%	22.5%	23.4%	27.1%
IT sistemləri	13.7%	22.5%	27.6%	16.2%	19.9%
Münaqişələrin həlli	12.3%	18.6%	27.1%	19.9%	22.1%
İnsan resursları	10.6%	23.9%	27.0%	19.9%	18.6%
Xarici ticarət-ixrac	21.4%	18.5%	29.2%	14.5%	16.3%
Ümumi keyfiyyət menecmenti	13.6%	19.1%	27.3%	20.1%	19.9%

08.

Aşağıda qeyd edilən təlim və inkişaf proqramlarından faydalanma istəklərinizi 5 ballıq şkala üzrə qiymətləndirin?

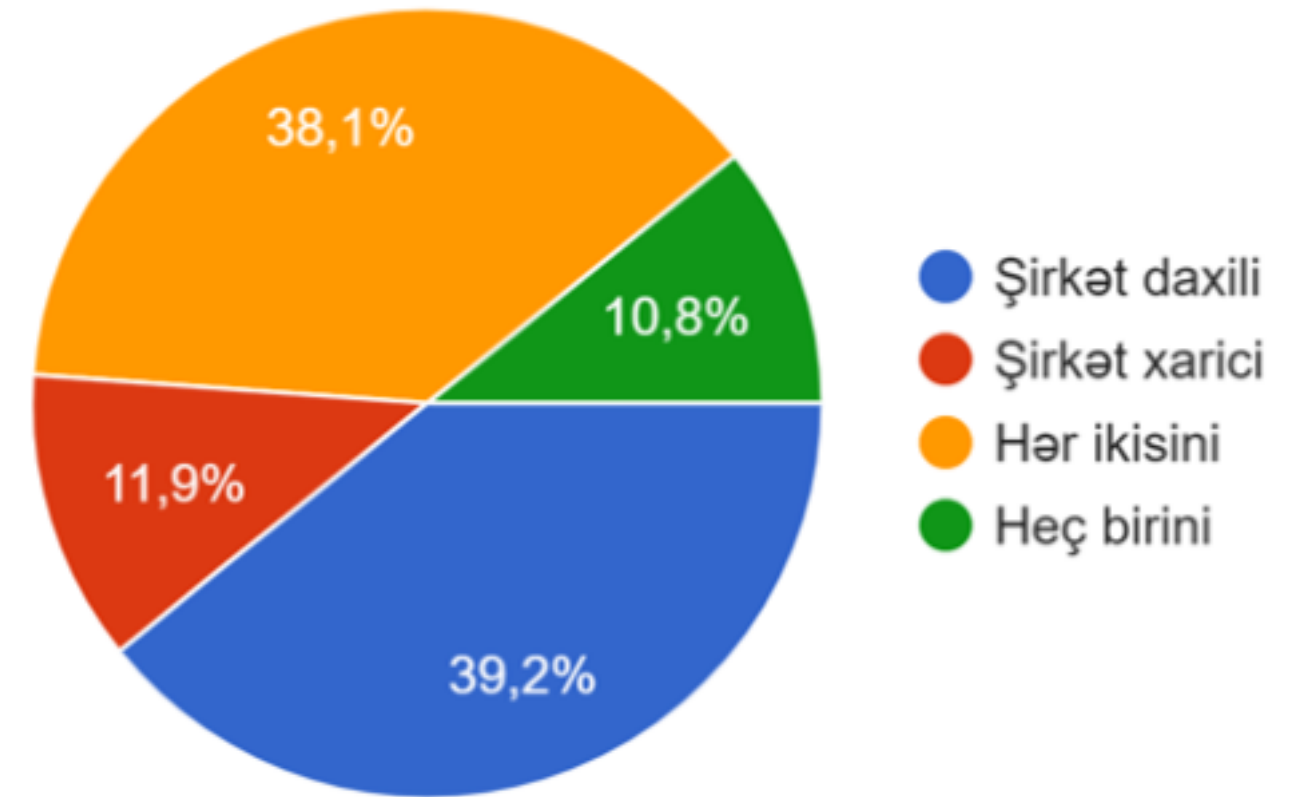
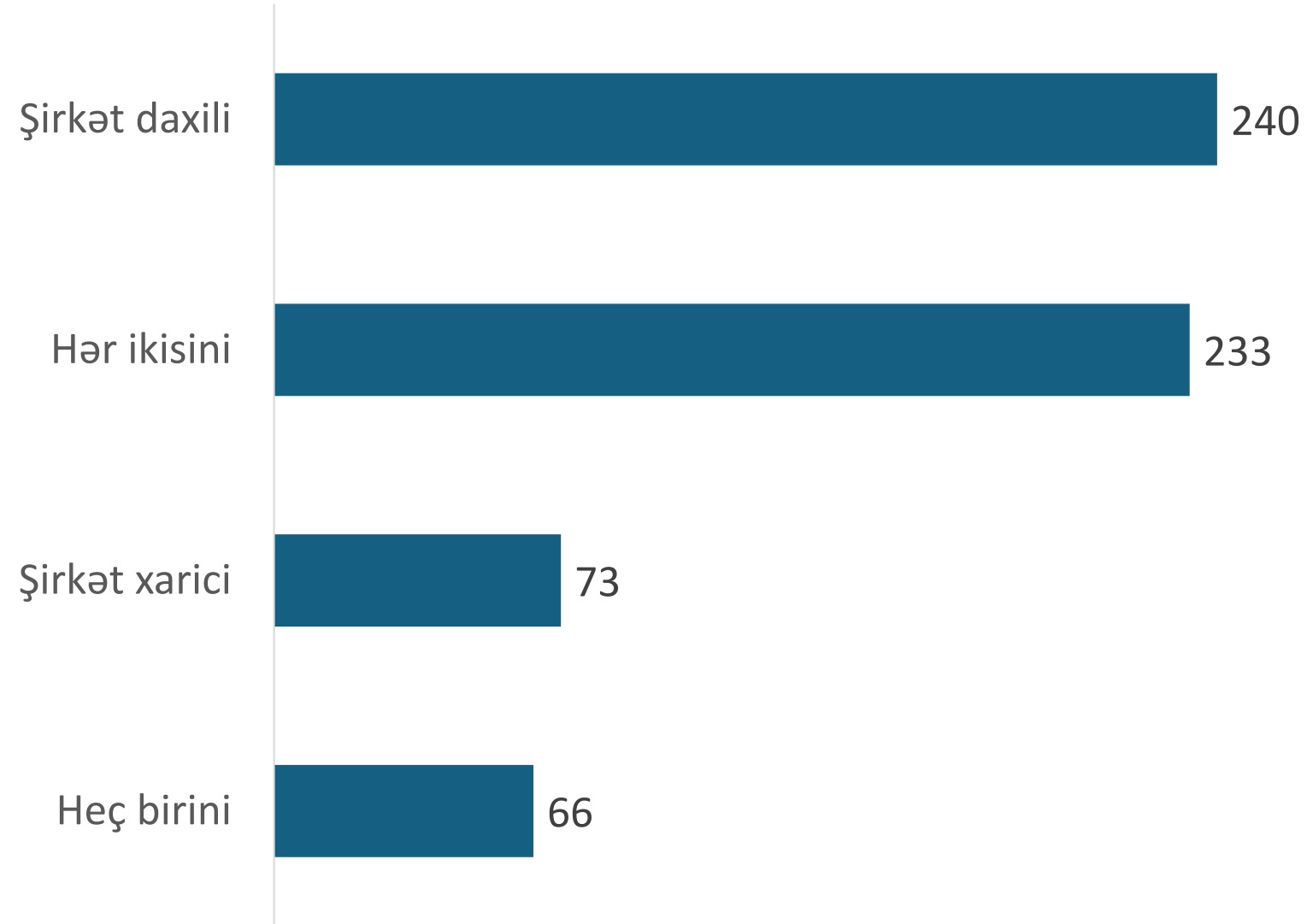
1-Əhəmiyyətsizdir, 2-Vacib deyil, 3-Vacib olada bilər, olmayada bilər, 4-Vacibdir, 5-Çox vacibdir



	<b>Əhəmiyyətsizdir</b>	<b>Vacib deyil</b>	<b>Vacib olada bilər, olmayada bilər</b>	<b>Vacibdir</b>	<b>Çox vacibdir</b>
Vaxtın idarə edilməsi	10.6%	17.0%	25.5%	18.1%	28.8%
İdarəetmənin təşkili / liderlik	9.5%	16.5%	24.5%	20.8%	28.8%
İstehsalın planlaşdırılması və nəzarət	16.8%	17.2%	26.3%	17.5%	22.2%
Təqdimat bacarıqları	9.5%	17.6%	23.9%	23.9%	25.7%
Problem həll etmə	9.3%	14.1%	26.3%	21.1%	29.2%
Motivasiya	8.7%	15.2%	23.5%	20.1%	32.5%
Sosial şəbəkələrlə iş	10.0%	15.8%	26.0%	19.4%	28.8%

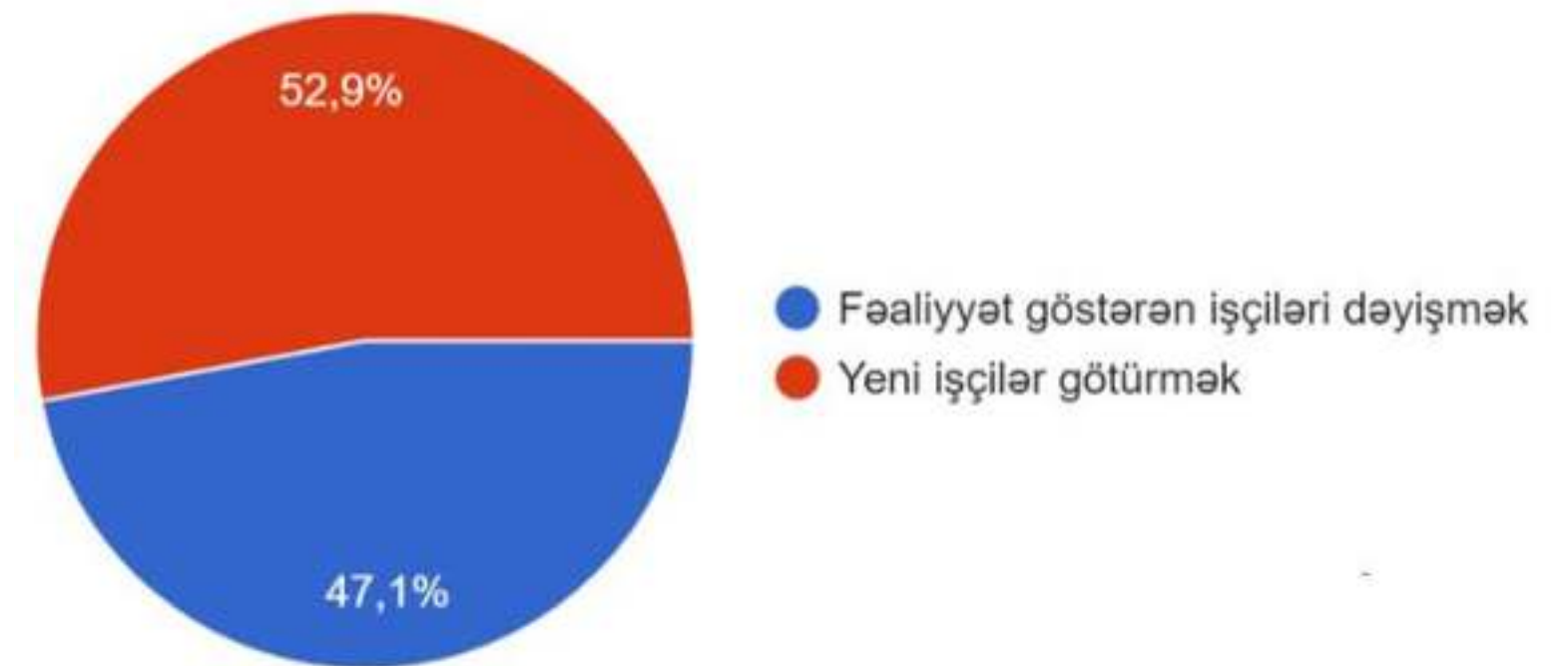
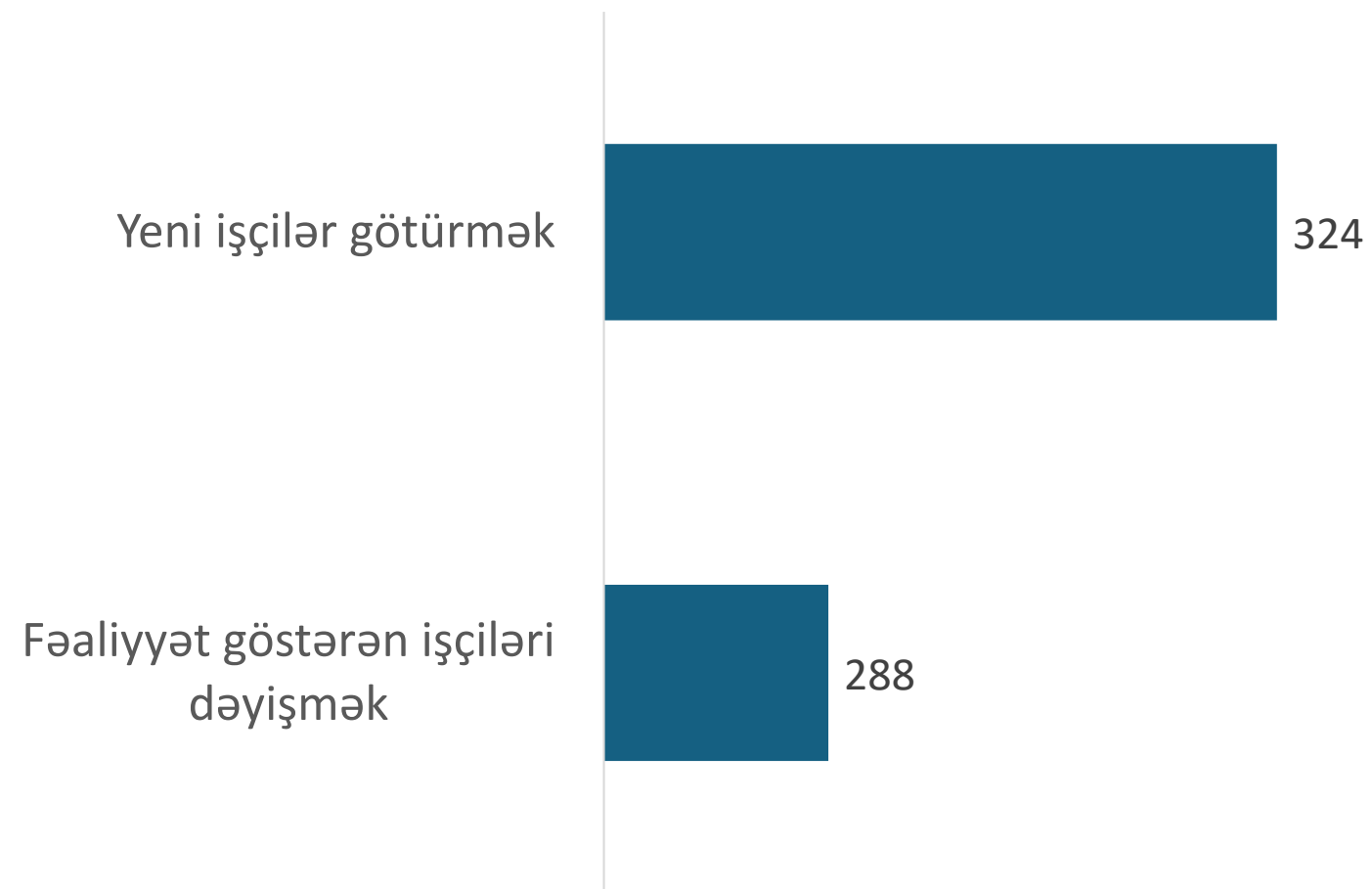
09.

## Müəssisənizdə hansı təlim metodunu üstün tutursunuz?



10.

## Müəssisənizdə hansı istiqamətə üstünlük verirsiniz?

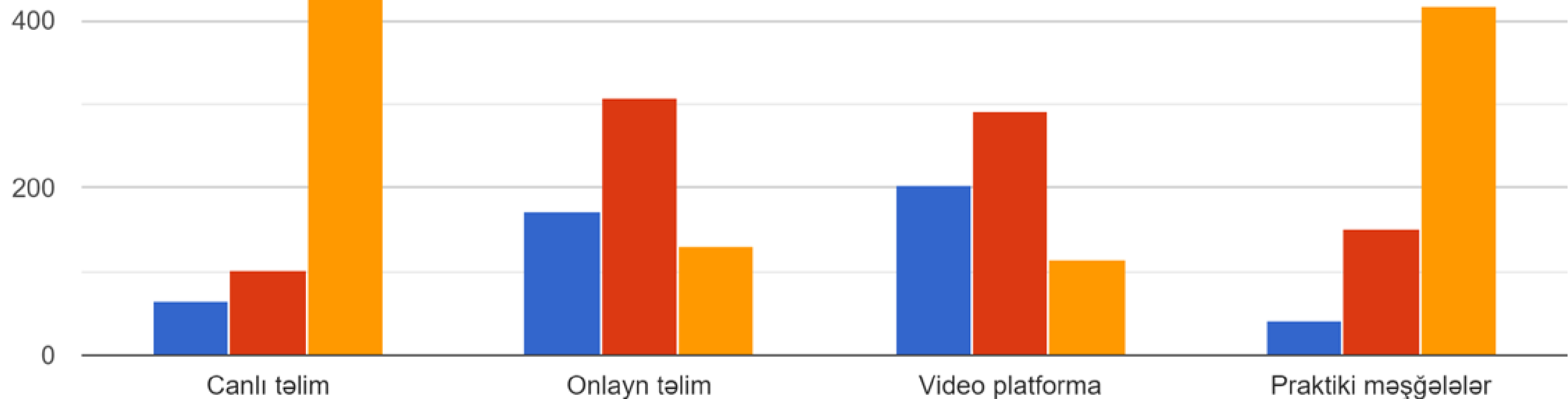


11.

# Ən effektiv təlim keçirilmə metodunu 3 ballıq sistemlə qiymətləndirin?

1 – Heç bir effekti yoxdur, 2-Biraz effektlidir, 3- Effektlidir

1 2 3

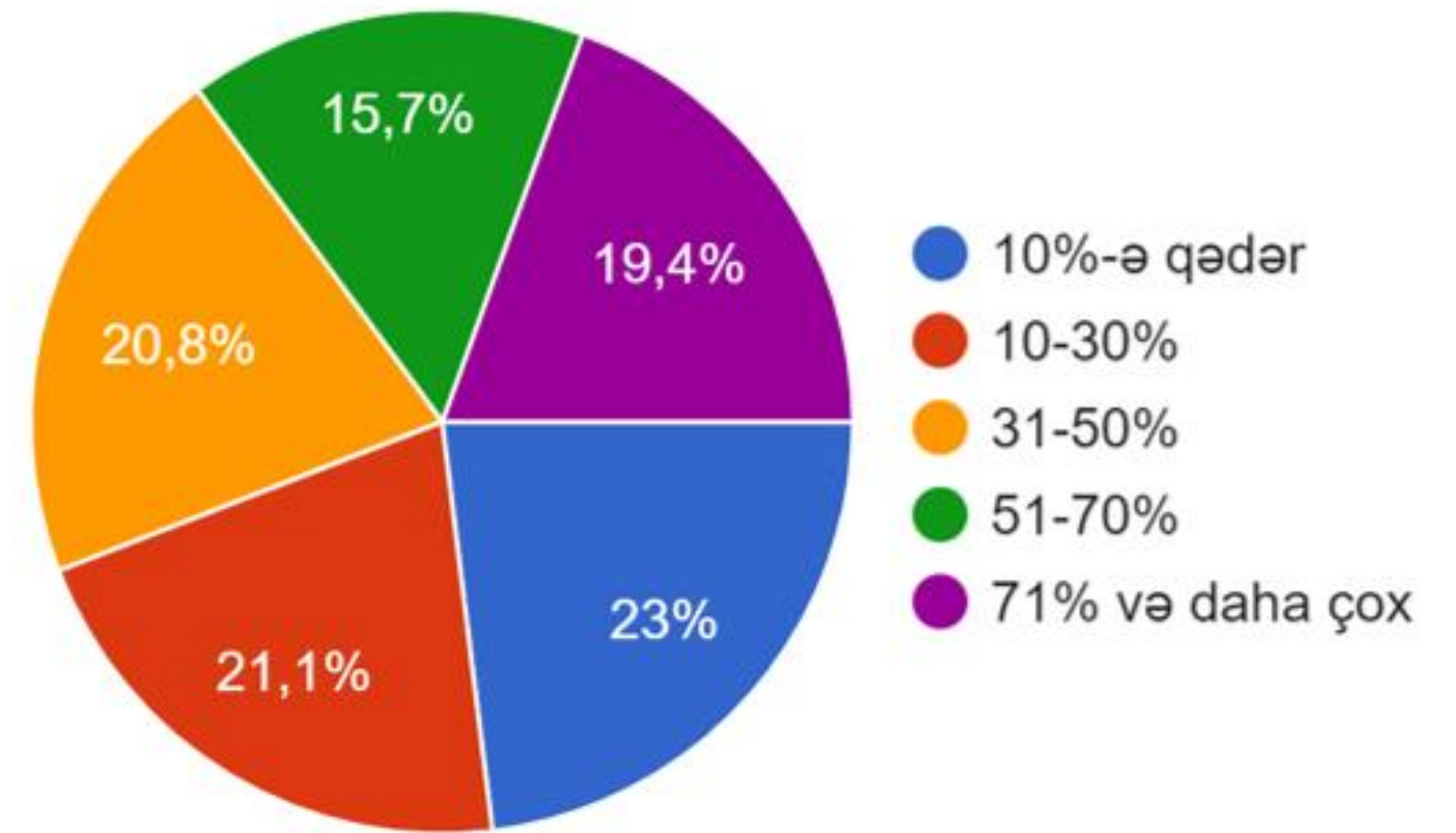
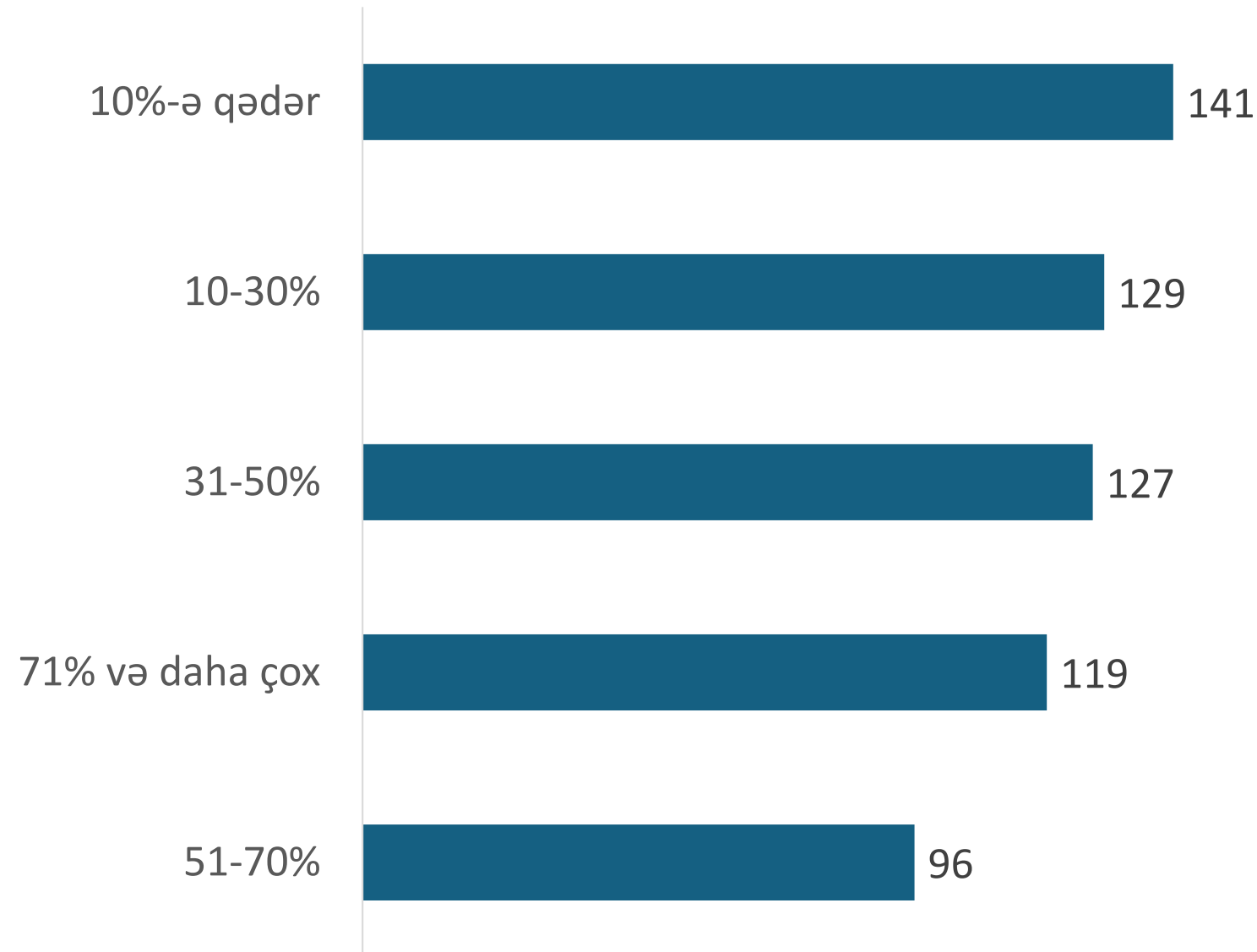


	Heç bir effekti yoxdur	Biraz effektlidir	Effektlidir
Canlı təlim	7 %	24.7%	68.3%
Onlayn təlim	28.3%	50.3%	21.4%
Video platforma	33.3%	47.9%	18.8%



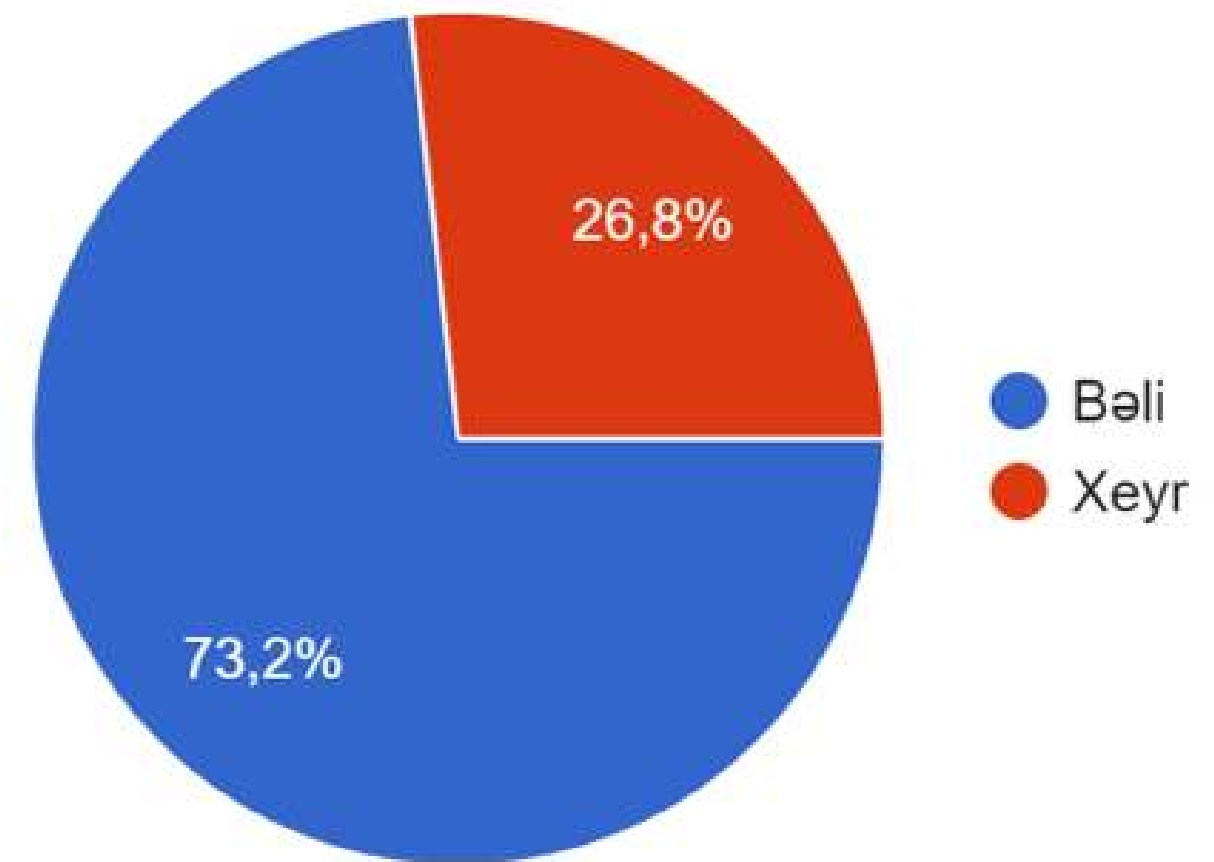
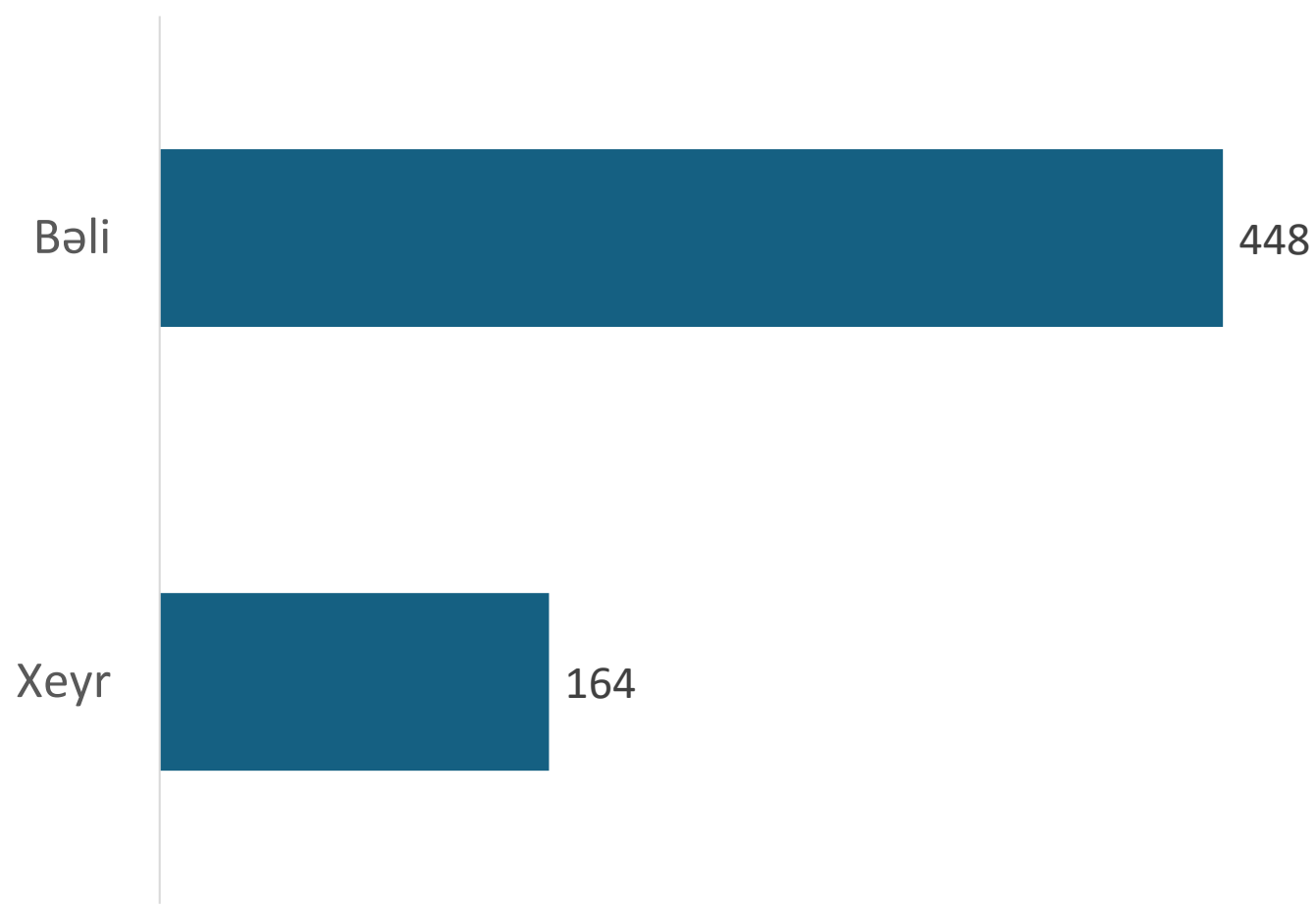
12.

## Müəssisənizin fəaliyyətində professional işçilərə ehtiyacınızı müəyyən edin?



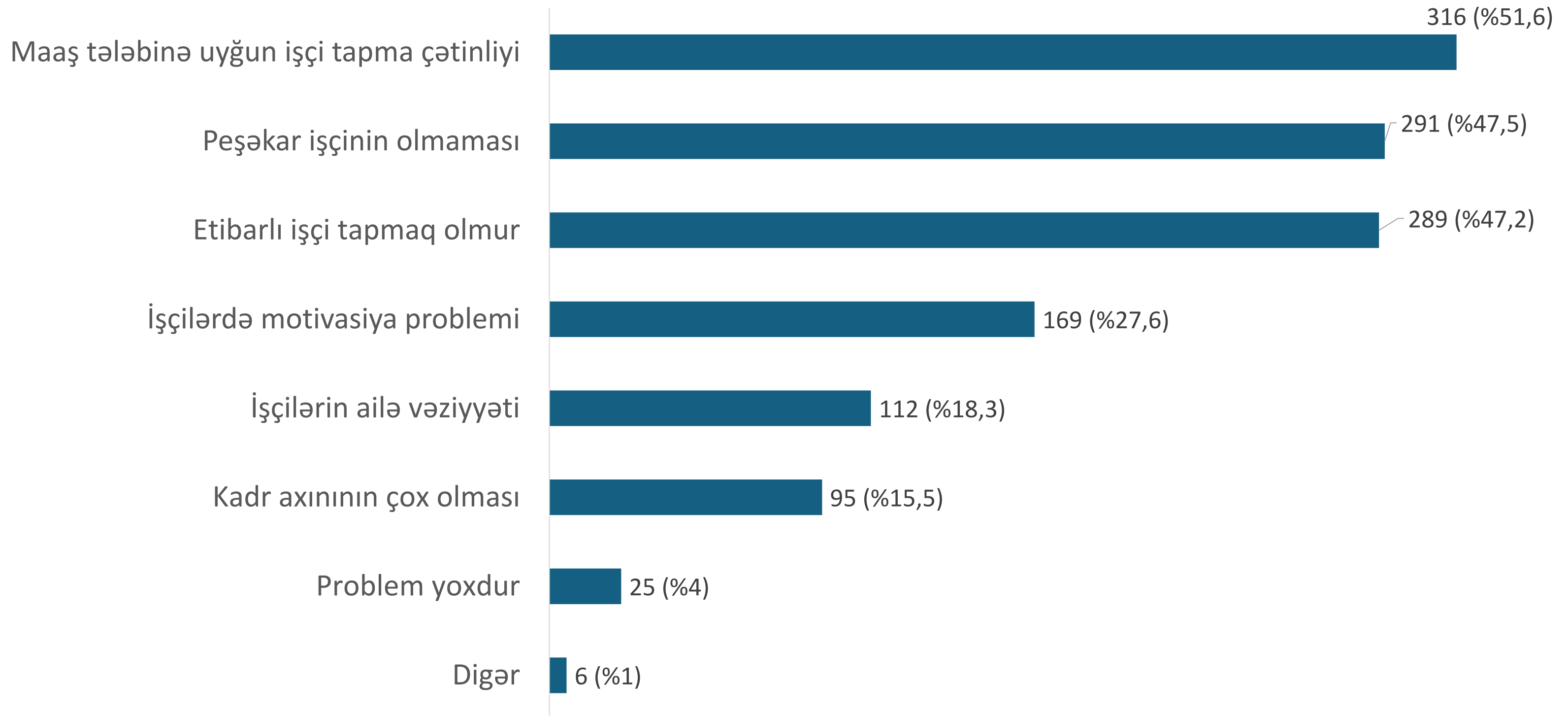
13.

Müəssisənizin fəaliyyətində professional işçilərin tapılmasında çətinliyiniz olurmu?



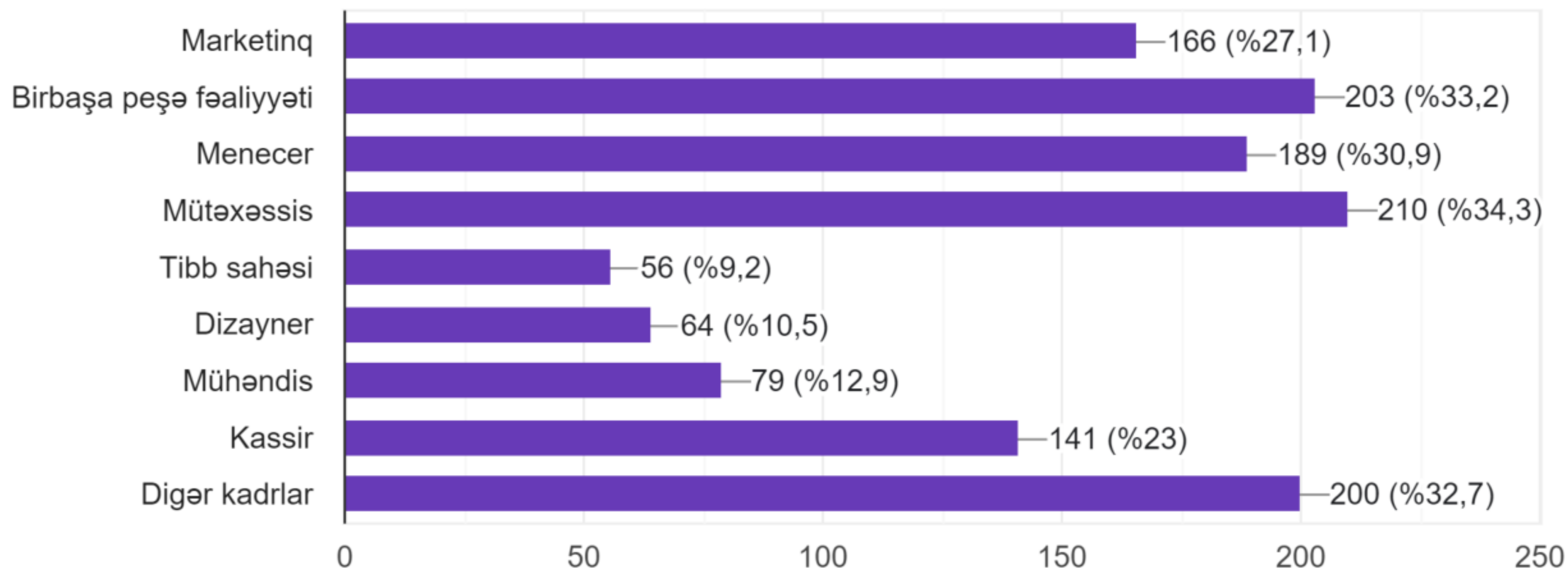
14.

## Müəssisənizdə peşəkar işçinin tapılması probleminizi müəyyən edin (bir neçə cavab seçilə bilər)?



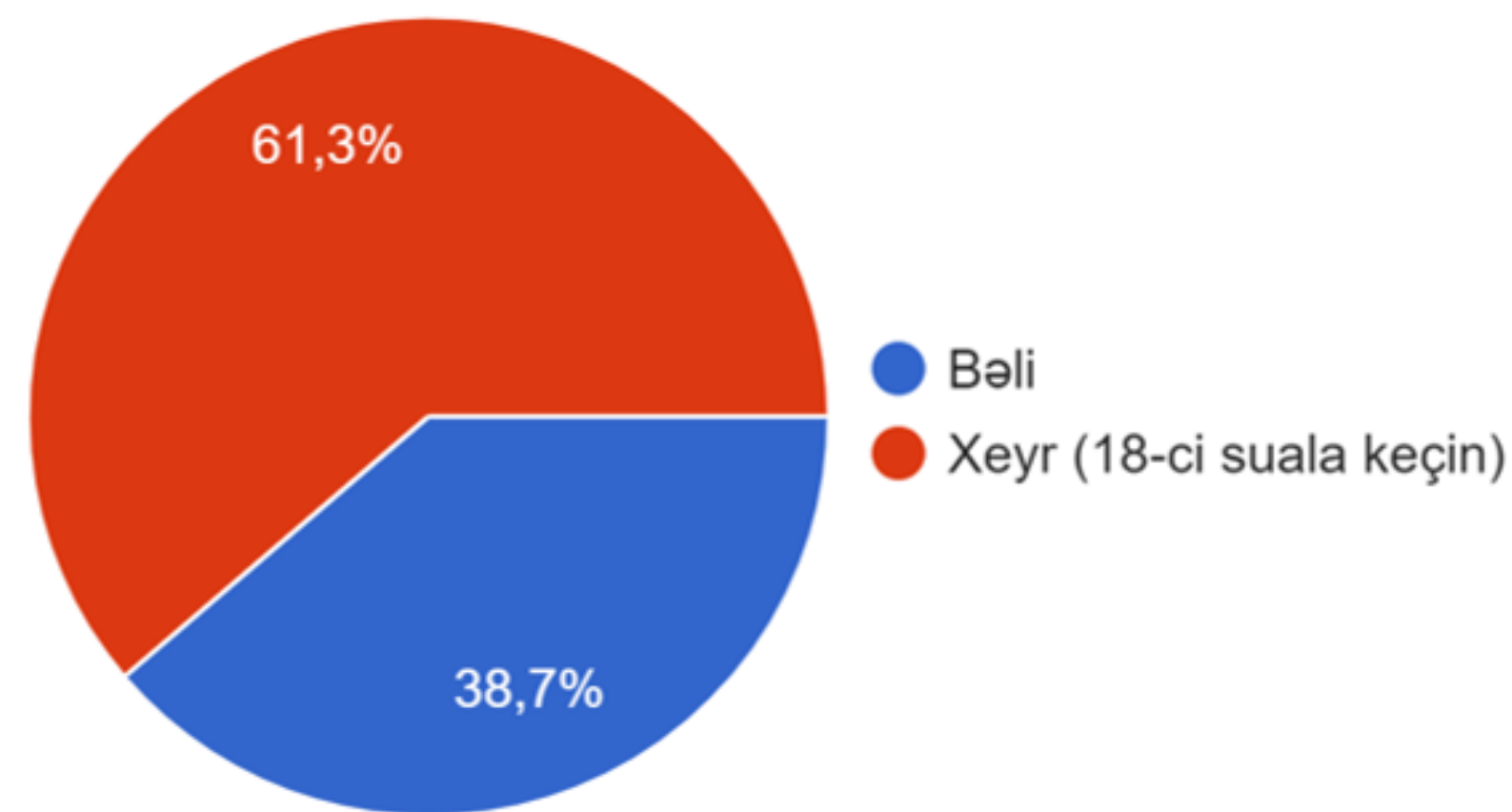
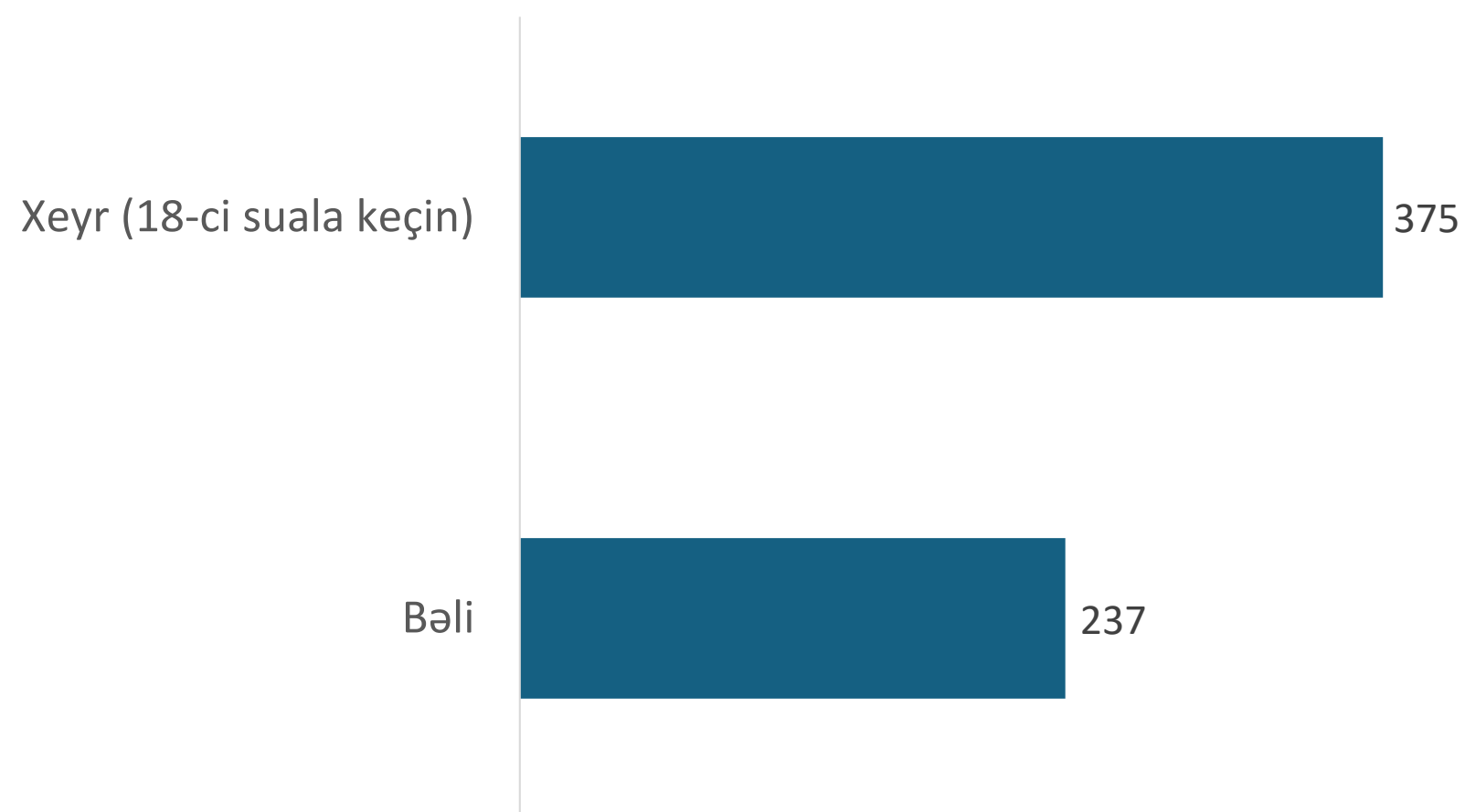
15.

Müəssisənizdə daimi işləyən ixtisaslı kadrları müəyyən edin (bir neçə cavab seçilə bilər)?



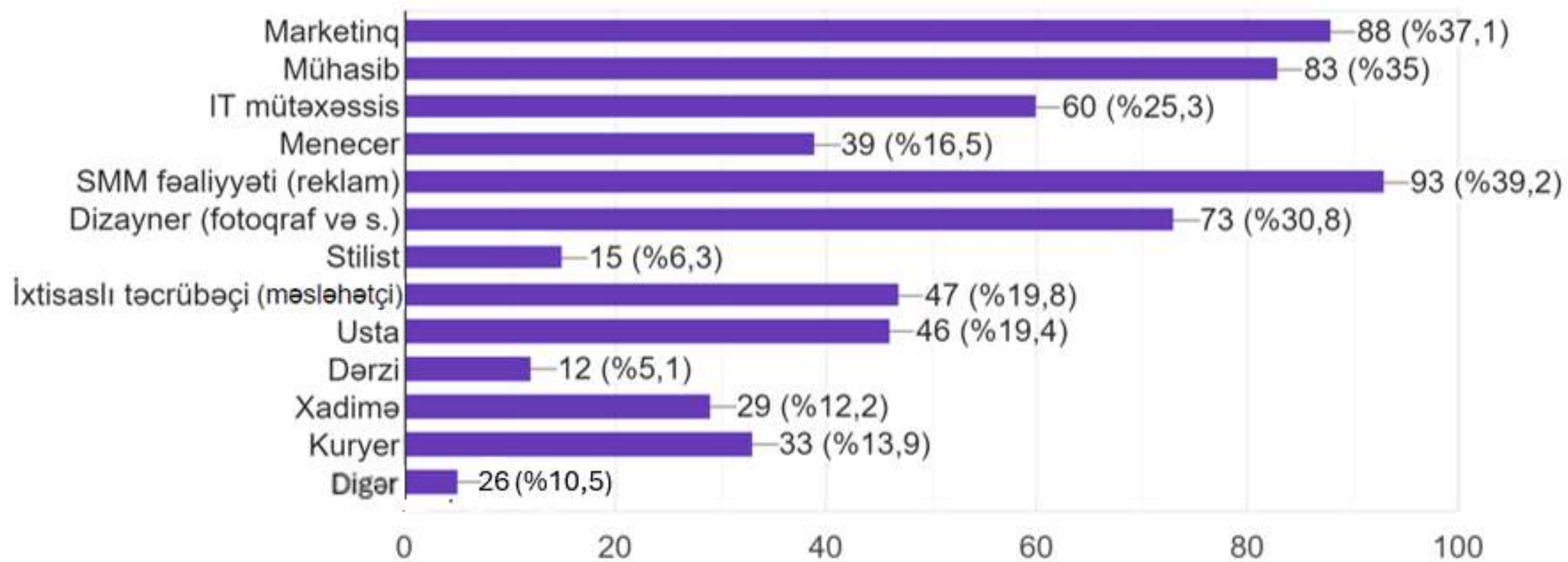
16.

Müəssisənizin fəaliyyətində müvəqqəti fəaliyyət üçün (mövsümi, freelancer) ixtisaslı kadrlara ehtiyacınız olurmu?

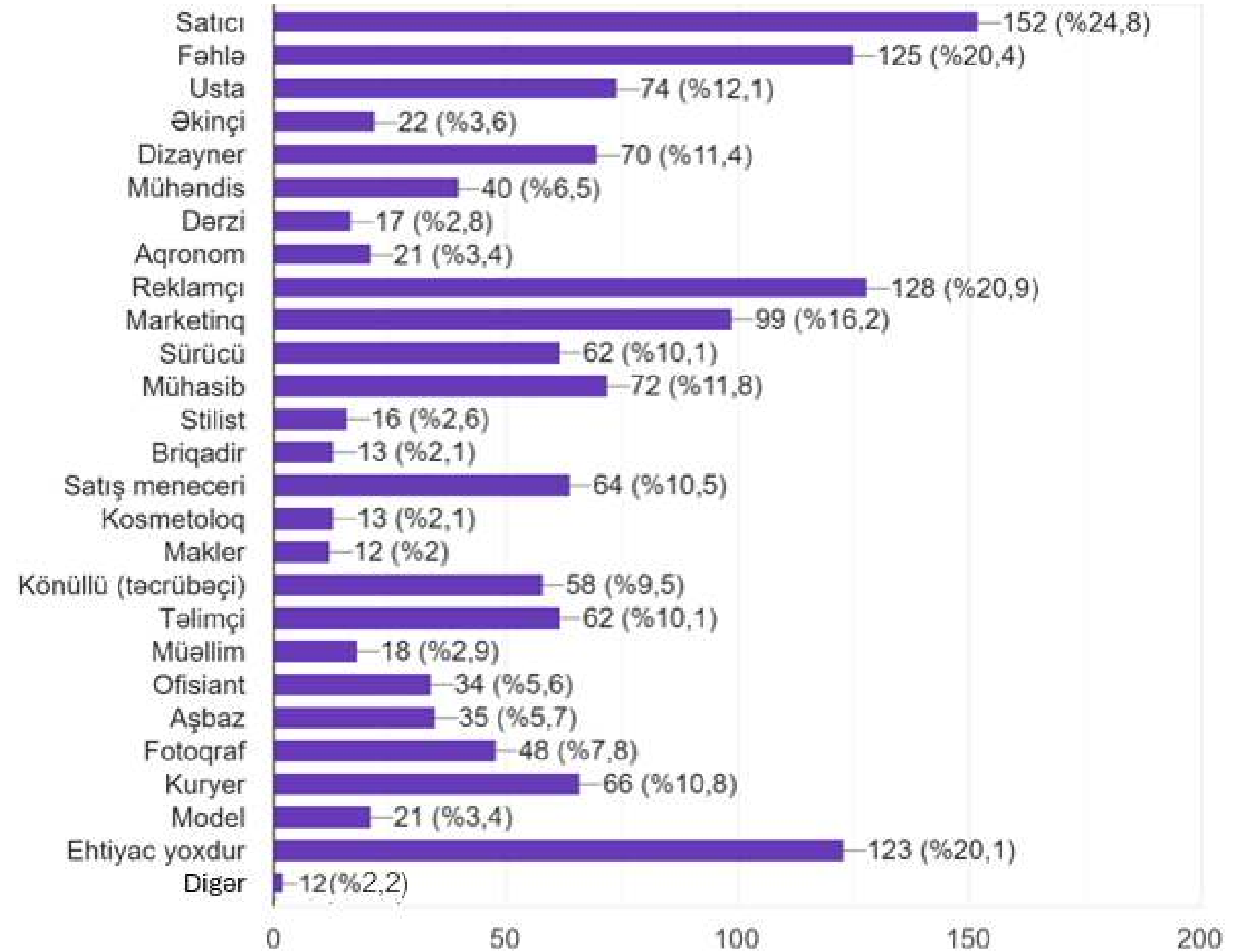


17.

Əgər cavab bəlidirsə, o zaman sahələri qeyd edin (bir neçə cavab verilə bilər)?

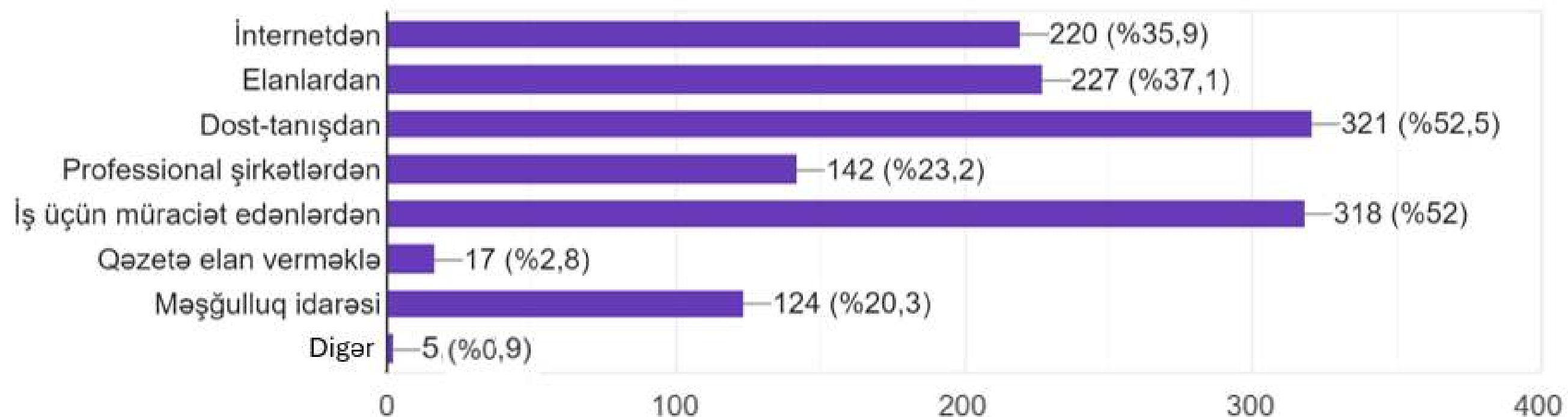


**18. Müəssisənizin fəaliyyətində hansı qısa müddətli ixtisaslı kadrlara ehtiyacınız olur (bir neçə cavab seçilə bilər)?**



19.

Fəaliyyətiniz zamanı işçiləri hansı yollarla tapırsınız (bir neçə cavab seçilə bilər)?



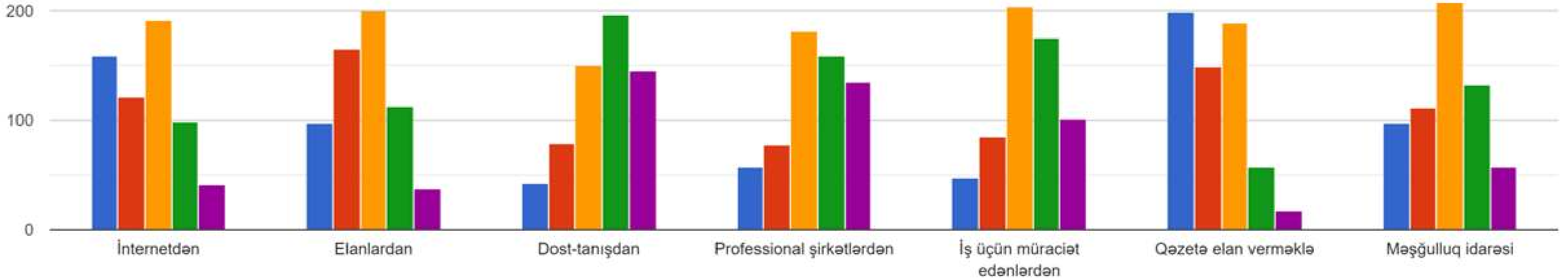


20.

# İşçiləri cəlb etdiyiniz yollar vasitəsilə işçiyə olan etibarınızı 5 balıq sistemlə qiymətləndirin?

1 – heç etibar etmirəm, 2-etibar etmirəm, 3- neytral, 4- etibar edirəm, 5-tam etibar edirəm

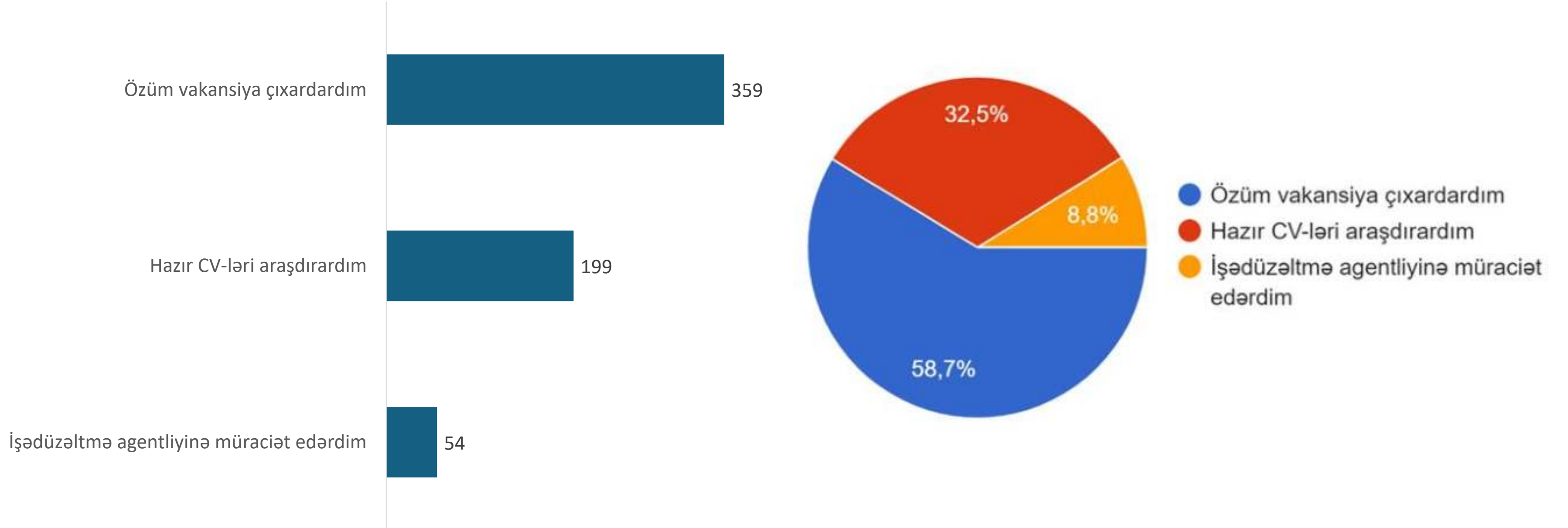
1 2 3 4 5



	<b>Heç etibar etmirəm</b>	<b>Etibar etmirəm</b>	<b>Neytral</b>	<b>Etibar edirəm</b>	<b>Tam etibar edirəm</b>
İnternet	26%	19.9%	31.2%	16.2%	6.7%
Elanlardan	15.8%	27%	32.7%	18.3%	6.2%
Dost-tanış	6.9%	12.9%	24.5%	32%	23.7%
Professional şirkətlərdən	9.5%	12.7%	29.7%	26%	22.1%
İş üçün müraciət edənlərdən	7.7%	13.9%	33.3%	28.6%	16.5%
Qəzetə elan verməklə	32.5%	24.3%	30.9%	9.3%	2.9%
Məşğulluq idarəsi	16.0%	18.1%	34.6%	21.7%	9.5%

21.

## Yeni işçi götürsəniz aşağıdakılardan hansına üstünlük verərdiniz?





**04**

# Çarpaz testlər

Müəssisənin fəaliyyət  
göstərdiyi iqtisadi rayona  
görə çarpaz testlər

---

		<b>1. Bizneslə əlaqədar təlimlərdə iştirakda maraqlısınız mı?</b>		
		Bəli	Xeyr	Heç bir faydası yoxdur
<b>İqtisadi Rayon</b>	Bakı	79.8%	19.4%	0.8%
	Naxçıvan	74.3%	22.9%	2.9%
	Abşeron-Xızı	64.9%	27.0%	8.1%
	Dağlıq Şirvan	80.6%	16.1%	3.2%
	Gəncə-Daşkəsən	58.3%	36.7%	5.0%
	Qarabağ	63.9%	27.8%	8.3%
	Qazax-Tovuz	66.7%	30.8%	2.6%
	Quba-Xaçmaz	74.4%	23.1%	2.6%
	Lənkəran-Astara	82.9%	14.3%	2.9%
	Mərkəzi Aran	69.2%	28.2%	2.6%
	Mil-Muğan	74.3%	20.0%	5.7%
	Şəki-Zaqatala	66.7%	25.0%	8.3%
	Şirvan-Salyan	71.4%	20.0%	8.6%

**2. Müəssisənizdə fəaliyyət göstərən işçilər son 12 ay ərzində  
biznes təlimlərində iştirak ediblərimi?**

		Bəli	Xeyr	Bəzən
İqtisadi Rayon	Bakı	34.7%	55.6%	9.7%
	Naxçıvan	31.4%	60.0%	8.6%
	Abşeron-Xızı	29.7%	54.1%	16.2%
	Dağlıq Şirvan	38.7%	53.2%	8.1%
	Gəncə-Daşkəsən	15.0%	78.3%	6.7%
	Qarabağ	25.0%	63.9%	11.1%
	Qazax-Tovuz	15.4%	76.9%	7.7%
	Quba-Xaçmaz	35.9%	46.2%	17.9%
	Lənkəran-Astara	28.6%	60.0%	11.4%
	Mərkəzi Aran	10.3%	79.5%	10.3%
	Mil-Muğan	34.3%	62.9%	2.9%
	Şəki-Zaqatala	22.2%	66.7%	11.1%
Şirvan-Salyan	25.7%	62.9%	11.4%	

		<b>4. Biznesyönümlü təlimlərdə şirkətinizdə çalışanların iştirakının maliyyələşdirilməsi necə həyata keçirilir?</b>					
		Şirkət büdcəsi hesabına	Pulsuz təlimlərdə iştirak	Digər donorların cəlbi	Digər	Biznesyönümlü təlimlər həyata keçirilmir	Həm şirkət, həm də işçilərin şəxsi hesabına
<b>İqtisadi Rayon</b>	Bakı	62.9%	45.2%	1.6%	1.6%	3.2%	1.6%
	Naxçıvan	57.1%	60.0%	11.4%	0.0%	14.3%	0.0%
	Abşeron-Xızı	51.4%	24.3%	13.5%	0.0%	16.2%	0.0%
	Dağlıq Şirvan	50.0%	48.4%	1.6%	0.0%	9.7%	1.6%
	Gəncə-Daşkəsən	45.0%	66.7%	11.7%	1.7%	3.3%	0.0%
	Qarabağ	38.9%	50.0%	8.3%	0.0%	22.2%	0.0%
	Qazax-Tovuz	30.8%	53.8%	12.8%	0.0%	17.9%	0.0%
	Quba-Xaçmaz	33.3%	53.8%	15.4%	0.0%	20.5%	0.0%
	Lənkəran-Astara	31.4%	62.9%	11.4%	0.0%	14.3%	0.0%
	Mərkəzi Aran	30.8%	56.4%	10.3%	2.6%	12.8%	0.0%
	Mil-Muğan	48.6%	51.4%	8.6%	2.9%	14.3%	0.0%
	Şəki-Zaqatala	22.2%	58.3%	2.8%	0.0%	25.0%	0.0%
	Şirvan-Salyan	28.6%	65.7%	17.1%	0.0%	20.0%	0.0%



## 6. Təlimlərin nəticəsi fəaliyyətinizdə effektiv olurmu?

Əhəmiyyətli olur      Əhəmiyyətli olmur      Vaxt itkisidir      Bəzən effektiv olur

### İqtisadi Rayon

Bakı

57.3%

4.8%

1.6%

36.3%

Naxçıvan

45.7%

0.0%

14.3%

40.0%

Abşeron-Xızı

56.8%

8.1%

8.1%

27.0%

Dağlıq Şirvan

45.2%

9.7%

16.1%

29.0%

Gəncə-Daşkəsən

40.0%

6.7%

5.0%

48.3%

Qarabağ

41.7%

2.8%

19.4%

36.1%

Qazax-Tovuz

59.0%

5.1%

10.3%

25.6%

Quba-Xaçmaz

59.0%

2.6%

12.8%

25.6%

Lənkəran-Astara

60.0%

2.9%

5.7%

31.4%

Mərkəzi Aran

56.4%

7.7%

10.3%

25.6%

Mil-Muğan

71.4%

5.7%

11.4%

11.4%

Şəki-Zaqatala

44.4%

11.1%

11.1%

33.3%

Şirvan-Salyan

60.0%

11.4%

11.4%

17.1%

		7. Hansı istiqamətli biznesyönlü təlimlərə ehtiyacınız vardır?												
		Peşə təlimləri, peşə bacarıqlarının artırılması	Bazarlara çıxış, satış sahəsi	Müştərilərə əlaqələr	Menecment fəaliyyəti	Biznes idarəçiliyi	IT sahəsində fəaliyyət	Kadrlar, insan resursları	İstehsalın artırılması	Özünü inkişaf etdirmə	İxtisasların artırılması	Tənzimləmə sahəsi (qanunvericilik, vergi, sosial və s.)	Ehtiyac yoxdur	Digər
İqtisadi Rayon	Bakı	44.4%	50.8%	53.2%	38.7%	43.5%	28.2%	30.6%	21.8%	41.9%	28.2%	17.7%	6.5%	1.6%
	Naxçıvan	42.9%	28.6%	34.3%	20.0%	20.0%	5.7%	14.3%	14.3%	31.4%	22.9%	8.6%	20.0%	2.9%
	Abşeron-Xızı	56.8%	40.5%	40.5%	16.2%	18.9%	8.1%	2.7%	35.1%	24.3%	27.0%	10.8%	16.2%	0.0%
	Dağlıq Şirvan	35.5%	33.9%	41.9%	27.4%	35.5%	19.4%	12.9%	19.4%	43.5%	12.9%	16.1%	3.2%	0.0%
	Gəncə-Daşkəsən	48.3%	43.3%	51.7%	35.0%	35.0%	26.7%	33.3%	21.7%	51.7%	30.0%	21.7%	11.7%	1.7%
	Qarabağ	58.3%	22.2%	22.2%	27.8%	30.6%	8.3%	5.6%	8.3%	25.0%	16.7%	8.3%	19.4%	0.0%
	Qazax-Tovuz	53.8%	38.5%	46.2%	7.7%	12.8%	7.7%	5.1%	28.2%	17.9%	15.4%	2.6%	7.7%	0.0%
	Quba-Xaçmaz	51.3%	30.8%	28.2%	12.8%	15.4%	7.7%	12.8%	17.9%	30.8%	20.5%	12.8%	15.4%	0.0%
	Lənkəran-Astara	48.6%	51.4%	42.9%	20.0%	14.3%	2.9%	5.7%	8.6%	8.6%	11.4%	14.3%	11.4%	2.9%
	Mərkəzi Aran	46.2%	17.9%	38.5%	5.1%	25.6%	10.3%	2.6%	15.4%	20.5%	25.6%	0.0%	10.3%	0.0%
	Mil-Muğan	51.4%	34.3%	20.0%	20.0%	14.3%	2.9%	8.6%	11.4%	28.6%	17.1%	8.6%	20.0%	0.0%
	Şəki-Zaqatala	50.0%	30.6%	19.4%	8.3%	8.3%	5.6%	8.3%	11.1%	13.9%	16.7%	11.1%	16.7%	5.6%
	Şirvan-Salyan	42.9%	57.1%	34.3%	20.0%	20.0%	5.7%	22.9%	14.3%	17.1%	25.7%	14.3%	8.6%	0.0%

		<b>9. Müəssisənidə hansı təlim metodunu üstün tutursunuz?</b>			
		Şirkət daxili	Şirkət xarici	Hər ikisi	Heç biri
<b>İqtisadi Rayon</b>	Bakı	31.5%	10.5%	54.0%	4.0%
	Naxçıvan	20.0%	14.3%	51.4%	14.3%
	Abşeron-Xızı	62.2%	5.4%	21.6%	10.8%
	Dağlıq Şirvan	67.7%	6.5%	21.0%	4.8%
	Gəncə-Daşkəsən	31.7%	13.3%	36.7%	18.3%
	Qarabağ	27.8%	11.1%	47.2%	13.9%
	Qazax-Tovuz	33.3%	15.4%	38.5%	12.8%
	Quba-Xaçmaz	28.2%	17.9%	41.0%	12.8%
	Lənkəran-Astara	42.9%	20.0%	31.4%	5.7%
	Mərkəzi Aran	51.3%	0.0%	35.9%	12.8%
	Mil-Muğan	37.1%	11.4%	37.1%	14.3%
	Şəki-Zaqatala	33.3%	27.8%	19.4%	19.4%
	Şirvan-Salyan	45.7%	8.6%	34.3%	11.4%

		<b>13. Professional işçilərin tapılmasında çətinliyiniz olurmu?</b>	
		Bəli	Xeyr
<b>İqtisadi Rayon</b>	Bakı	72.6%	27.4%
	Naxçıvan	82.9%	17.1%
	Abşeron-Xızı	81.1%	18.9%
	Dağlıq Şirvan	79.0%	21.0%
	Gəncə-Daşkəsən	68.3%	31.7%
	Qarabağ	88.9%	11.1%
	Qazax-Tovuz	64.1%	35.9%
	Quba-Xaçmaz	74.4%	25.6%
	Lənkəran-Astara	68.6%	31.4%
	Mərkəzi Aran	79.5%	20.5%
	Mil-Muğan	65.7%	34.3%
	Şəki-Zaqatala	63.9%	36.1%
	Şirvan-Salyan	62.9%	37.1%

		<b>14. Müəssisələrdə peşəkar işçinin tapılması probleminizi müəyyən edin:</b>							
		Peşəkar işçinin olmaması	Maaş tələbinə uyğun işçi tapma çətinliyi	Etibarlı işçi tapmaq olmur	İşçilərdə motivasiya problemi	Kadr axınının çox olması	İşçilərin ailə vəziyyəti	Digər	Problem yoxdur
<b>İqtisadi Rayon</b>	Bakı	48.4%	50.0%	55.6%	30.6%	19.4%	11.3%	.8%	4.0%
	Naxçıvan	42.9%	62.9%	48.6%	28.6%	20.0%	17.1%	0.0%	5.7%
	Abşeron-Xızı	45.9%	48.6%	45.9%	37.8%	27.0%	35.1%	0.0%	0.0%
	Dağlıq Şirvan	46.8%	33.9%	54.8%	19.4%	14.5%	41.9%	1.6%	0.0%
	Gəncə-Daşkəsən	46.7%	48.3%	65.0%	40.0%	16.7%	26.7%	1.7%	0.0%
	Qarabağ	44.4%	44.4%	41.7%	22.2%	13.9%	8.3%	0.0%	5.6%
	Qazax-Tovuz	53.8%	48.7%	46.2%	23.1%	7.7%	15.4%	0.0%	5.1%
	Quba-Xaçmaz	38.5%	56.4%	41.0%	10.3%	20.5%	10.3%	0.0%	5.1%
	Lənkəran-Astara	42.9%	40.0%	25.7%	8.6%	17.1%	8.6%	5.7%	11.4%
	Mərkəzi Aran	48.7%	59.0%	38.5%	35.9%	10.3%	23.1%	0.0%	0.0%
	Mil-Muğan	54.3%	62.9%	28.6%	25.7%	14.3%	8.6%	0.0%	5.7%
	Şəki-Zaqatala	47.2%	66.7%	50.0%	25.0%	5.6%	16.7%	0.0%	8.3%
	Şirvan-Salyan	57.1%	68.6%	34.3%	42.9%	5.7%	8.6%	0.0%	11.4%



		<b>15. Müəssisənizdə daimi işləyən ixtisaslı kadrları müəyyən edin:</b>								
		Marketinq	Birbaşa peşə fəaliyyəti	Menecer	Mütəxəssis	Tibb sahəsi	Dizayner	Mühəndis	Kassir	Digər
<b>İqtisadi Rayon</b>	Bakı	37.1%	37.1%	36.3%	46.8%	6.5%	15.3%	21.0%	16.1%	28.2%
	Naxçıvan	17.1%	45.7%	45.7%	25.7%	2.9%	17.1%	22.9%	34.3%	34.3%
	Abşeron-Xızı	16.2%	62.2%	32.4%	51.4%	8.1%	2.7%	18.9%	35.1%	32.4%
	Dağlıq Şirvan	37.1%	24.2%	30.6%	37.1%	19.4%	9.7%	9.7%	27.4%	19.4%
	Gəncə-Daşkəsən	31.7%	16.7%	26.7%	31.7%	15.0%	8.3%	10.0%	26.7%	38.3%
	Qarabağ	19.4%	25.0%	41.7%	22.2%	8.3%	16.7%	13.9%	11.1%	33.3%
	Qazax-Tovuz	28.2%	33.3%	30.8%	43.6%	7.7%	12.8%	15.4%	23.1%	28.2%
	Quba-Xaçmaz	25.6%	25.6%	30.8%	35.9%	5.1%	10.3%	15.4%	20.5%	43.6%
	Lənkəran-Astara	22.9%	28.6%	31.4%	20.0%	8.6%	11.4%	8.6%	20.0%	34.3%
	Mərkəzi Aran	17.9%	43.6%	20.5%	33.3%	7.7%	12.8%	10.3%	20.5%	23.1%
	Mil-Muğan	17.1%	28.6%	22.9%	22.9%	11.4%	2.9%	2.9%	34.3%	48.6%
	Şəki-Zaqatala	22.2%	36.1%	22.2%	22.2%	11.1%	2.8%	2.8%	16.7%	36.1%
	Şirvan-Salyan	25.7%	31.4%	20.0%	20.0%	2.9%	2.9%	0.0%	25.7%	42.9%



## 18. Müəssisənizin fəaliyyətində hansı qısa müddətli ixtisaslı kadrlara ehtiyacınız olur?

		Satıcı	Fəhlə	Usta	Əkinçi	Dizayner	Mühəndis	Dərzi	Aqronom	Reklamçı	Marketinq	Sürücü	Mühasib	Stilist	Briqadir	Satışmeneceri	Kosmetoloq	Makler	Könüllü (təcrübəçi)	Təlimçi	Müəllim	Ofisiant	Aşbaz	Fotoqraf	Kuryer	Model	Digər	Ehtiyac yoxdur
İqtisadi Rayon	Bakı	25.0%	21.8%	16.1%	4.0%	19.4%	10.5%	.8%	1.6%	24.2%	23.4%	12.1%	12.9%	1.6%	.8%	14.5%	2.4%	.8%	9.7%	13.7%	3.2%	6.5%	6.5%	13.7%	15.3%	3.2%	2.4%	13.7%
	Naxçıvan	17.1%	25.7%	14.3%	2.9%	8.6%	2.9%	2.9%	0.0%	25.7%	5.7%	17.1%	8.6%	5.7%	2.9%	2.9%	5.7%	0.0%	5.7%	5.7%	0.0%	5.7%	2.9%	5.7%	25.7%	8.6%	0.0%	25.7%
	Abşeron-Xızı	27.0%	35.1%	18.9%	0.0%	13.5%	8.1%	2.7%	0.0%	40.5%	24.3%	13.5%	18.9%	2.7%	5.4%	8.1%	2.7%	18.9%	16.2%	32.4%	2.7%	5.4%	13.5%	21.6%	10.8%	10.8%	0.0%	10.8%
	Dağlıq Şirvan	30.6%	35.5%	8.1%	3.2%	14.5%	4.8%	6.5%	6.5%	12.9%	14.5%	9.7%	17.7%	9.7%	1.6%	14.5%	4.8%	0.0%	14.5%	12.9%	1.6%	6.5%	3.2%	9.7%	14.5%	3.2%	3.2%	8.1%
	Gəncə-Daşkəsən	30.0%	15.0%	6.7%	3.3%	6.7%	11.7%	0.0%	3.3%	20.0%	20.0%	10.0%	25.0%	0.0%	1.7%	20.0%	1.7%	0.0%	8.3%	8.3%	5.0%	6.7%	6.7%	5.0%	6.7%	1.7%	3.3%	23.3%
	Qarabağ	22.2%	16.7%	19.4%	5.6%	5.6%	8.3%	5.6%	5.6%	2.8%	16.7%	5.6%	2.8%	0.0%	2.8%	8.3%	0.0%	0.0%	2.8%	5.6%	2.8%	0.0%	2.8%	5.6%	11.1%	0.0%	0.0%	30.6%
	Qazax-Tovuz	35.9%	20.5%	23.1%	10.3%	20.5%	10.3%	2.6%	12.8%	20.5%	23.1%	7.7%	7.7%	0.0%	5.1%	12.8%	0.0%	0.0%	7.7%	2.6%	2.6%	2.6%	7.7%	2.6%	2.6%	2.6%	0.0%	12.8%
	Quba-Xaçmaz	20.5%	17.9%	10.3%	5.1%	12.8%	2.6%	5.1%	0.0%	28.2%	12.8%	12.8%	7.7%	5.1%	2.6%	12.8%	0.0%	2.6%	12.8%	15.4%	5.1%	5.1%	5.1%	7.7%	15.4%	2.6%	0.0%	28.2%
	Lənkəran-Astara	17.1%	5.7%	2.9%	0.0%	8.6%	2.9%	11.4%	5.7%	20.0%	14.3%	8.6%	2.9%	2.9%	0.0%	5.7%	0.0%	0.0%	8.6%	5.7%	2.9%	2.9%	0.0%	5.7%	5.7%	5.7%	0.0%	34.3%
	Mərkəzi Aran	30.8%	20.5%	12.8%	0.0%	5.1%	2.6%	0.0%	2.6%	23.1%	17.9%	10.3%	10.3%	0.0%	0.0%	10.3%	2.6%	0.0%	12.8%	7.7%	5.1%	7.7%	10.3%	2.6%	7.7%	0.0%	0.0%	17.9%
	Mil-Muğan	14.3%	11.4%	5.7%	2.9%	2.9%	0.0%	0.0%	5.7%	20.0%	2.9%	8.6%	11.4%	5.7%	2.9%	0.0%	0.0%	5.7%	5.7%	5.7%	0.0%	2.9%	0.0%	2.9%	5.7%	2.9%	0.0%	31.4%
	Şəki-Zaqatala	19.4%	8.3%	11.1%	2.8%	2.8%	5.6%	2.8%	0.0%	16.7%	8.3%	5.6%	5.6%	0.0%	5.6%	2.8%	5.6%	0.0%	8.3%	2.8%	5.6%	5.6%	5.6%	2.8%	2.8%	5.6%	5.6%	27.8%
	Şirvan-Salyan	22.9%	20.0%	2.9%	5.7%	8.6%	2.9%	0.0%	2.9%	14.3%	5.7%	5.7%	5.7%	0.0%	0.0%	2.9%	0.0%	2.9%	5.7%	2.9%	0.0%	11.4%	8.6%	2.9%	5.7%	0.0%	2.9%	20.0%



Müəssisənin işçi sayına  
görə çarpaz testlər

---

		<b>1. Bizneslə əlaqədar təlimlərdə iştirakda maraqlısınız mı?</b>		
		Bəli	Xeyr	Heç bir faydası yoxdur
Müəssisənizdə neçə nəfər işçi çalışır?	1-10 (mikro)	68.6%	26.8%	4.6%
	11-50 (Kiçik)	75.0%	20.1%	4.9%
	51-250 (Orta)	86.8%	13.2%	0.0%

		<b>2. Müəssisənizdə fəaliyyət göstərən işçilər son 12 ay ərzində biznes təlimlərində iştirak ediblərimi?</b>		
		Bəli	Xeyr	Bəzən
Müəssisənizdə neçə nəfər işçi çalışır?	1-10 (mikro)	25.0%	65.8%	9.2%
	11-50 (Kiçik)	34.0%	56.3%	9.7%
	51-250 (Orta)	30.3%	55.3%	14.5%

		<b>4. Biznesyönümlü təlimlərdə şirkətinizdə çalışanların iştirakının maliyyələşdirilməsi necə həyata keçirilir?</b>					
		Şirkət büdcəsi hesabına	Pulsuz təlimlərdə iştirak	Digər donorların cəlbi	Digər	Biznesyönümlü təlimlər həyata keçirilmir	Həm şirkət, həm də işçilərin şəxsi hesabına
Müəssisə nizdə neçə nəfər işçi çalışır?	1-10 (mikro)	38.5%	55.9%	8.4%	.5%	14.0%	.3%
	11-50 (Kiçik)	52.1%	47.9%	10.4%	1.4%	13.2%	1.4%
	51-250 (Orta)	60.5%	44.7%	3.9%	1.3%	3.9%	0.0%

		<b>6. Təlimlərin nəticəsi fəaliyyətinizdə effektiv olurmu?</b>			
		Əhəmiyyətli olur	Əhəmiyyətli olmur	Vaxt itkisidir	Bəzən effektiv olur
Müəssisənizdə neçə nəfər işçi çalışır?	1-10 (mikro)	52.3%	7.7%	10.2%	29.8%
	11-50 (Kiçik)	56.3%	3.5%	11.1%	29.2%
	51-250 (Orta)	52.6%	2.6%	1.3%	43.4%

		7. Hansı istiqamətli biznesyönlü təlimlərə ehtiyacınız vardır?												
		Peşə təlimləri, peşə bacarıqlarının artırılması	Bazarlara çıxış, satış sahəsi	Müştərilərlə əlaqələr	Menecment fəaliyyəti	Biznes idarəçiliyi	IT sahəsində fəaliyyət	Kadrlar, insan resursları	İstehsalın artırılması	Özünü inkişaf etdirmə	İxtisasların artırılması	Tənzimləmə sahəsi (qanunvericilik, vergi, sosial və s.)	Ehtiyac yoxdur	Digər
Müəssisənizdə neçə nəfər işçi çalışır?	1-10 (mikro)	47.4%	38.8%	42.3%	20.2%	22.7%	13.3%	12.8%	16.1%	31.4%	19.1%	10.7%	11.7%	0.5%
	11-50 (Kiçik)	47.2%	41.7%	36.1%	27.1%	28.5%	13.9%	16.7%	22.9%	29.9%	22.2%	16.7%	11.8%	3.5%
	51-250 (Orta)	47.4%	34.2%	32.9%	32.9%	43.4%	19.7%	31.6%	22.4%	31.6%	35.5%	15.8%	9.2%	0.0%

		<b>9. Müəssisənizdə hansı təlim metodunu üstün tutursunuz?</b>			
		Şirkət daxili	Şirkət xarici	Hər ikisi	Heç biri
<b>Müəssisəniz də neçə nəfər işçi çalışır?</b>	<b>1-10 (mikro)</b>	40.6%	12.8%	33.9%	12.8%
	<b>11-50 (Kiçik)</b>	36.8%	11.1%	43.1%	9.0%
	<b>51-250 (Orta)</b>	36.8%	9.2%	50.0%	3.9%

		<b>13. Professional işçilərin tapılmasında çətinliyiniz olurmu?</b>	
		Bəli	Xeyr
Müəssisənizdə neçə nəfər işçi çalışır?	1-10 (mikro)	73.0%	27.0%
	11-50 (Kiçik)	72.2%	27.8%
	51-250 (Orta)	76.3%	23.7%



		<b>14. Müəssisənizdə peşəkar işçinin tapılması probleminizi müəyyən edin:</b>							
		Peşəkar işçinin olmaması	Maaş tələbinə uyğun işçi tapma çətinliyi	Etibarlı işçi tapmaq olmur	İşçilərdə motivasiya problemi	Kadr axınının çox olması	İşçilərin ailə vəziyyəti	Digər	Problem yoxdur
Müəssisənizdə neçə nəfər işçi çalışır?	1-10 (mikro)	48.7%	50.0%	48.5%	30.1%	13.8%	19.1%	0.8%	3.3%
	11-50 (Kiçik)	46.5%	54.9%	43.8%	25.7%	16.7%	19.4%	0.7%	5.6%
	51-250 (Orta)	43.4%	53.9%	47.4%	18.4%	22.4%	11.8%	1.3%	6.6%

		15. Müəssisənizdə daimi işləyən ixtisaslı kadrları müəyyən edin:								
		Marketinq	Birbaşa peşə fəaliyyəti	Menecer	Mütəxəssis	Tibb sahəsi	Dizayner	Mühəndis	Kassir	Digər
Müəssisənizdə neçə nəfər işçi çalışır ?	1-10 (mikro)	26.0%	32.9%	27.6%	29.3%	9.2%	11.0%	8.2%	22.2%	30.6%
	11-50 (Kiçik)	28.5%	34.7%	38.9%	35.4%	6.3%	9.0%	16.7%	23.6%	38.9%
	51-250 (Orta)	30.3%	31.6%	32.9%	57.9%	14.5%	10.5%	30.3%	26.3%	31.6%

		17. Əgər cavab bəlidirə, o zaman sahələri qeyd edin:												
		Marketinq	Mühasib	IT mütəxəssis	Menecer	SMM fəaliyyəti (reklam)	Dizayner (fotoqraf və s.)	Stilist	İxtisaslı təcrübəçi (məsləhətçi)	Usta	Dərzi	Xadimə	Kuryer	Digər
Müəssisə neçə nəfər işçi çalışır?	1-10 (mikro)	41.8%	31.4%	22.9%	15.7%	35.9%	28.1%	8.5%	19.0%	18.3%	6.5%	10.5%	16.3%	8.5%
	11-50 (Kiçik)	30.9%	40.0%	29.1%	16.4%	52.7%	41.8%	3.6%	18.2%	23.6%	3.6%	16.4%	12.7%	9.1%
	51-250 (Orta)	24.1%	44.8%	31.0%	20.7%	31.0%	24.1%	0.0%	27.6%	17.2%	0.0%	13.8%	3.4%	6.9%

		18. Müəssisənin fəaliyyətində hansı qısa müddətli ixtisaslı kadrlara ehtiyacınız olur?																											
		Satıcı	Fəhlə	Usta	Əkinçi	Dizayner	Mühəndis	Dərzi	Aqronom	Reklamçı	Marketinq	Sürücü	Mühasib	Stilist	Briqadir	Satış meneceri	Kosmetoloq	Makler	Könüllü (təcrübəçi)	Təlimçi	Müəllim	Ofisiant	Aşbaz	Fotoqraf	Kuryer	Model	Digər	Ehtiyac yoxdur	
Müəssisəndə neçə nəfər işçi çalışır?	1-10 (mikro)	30.1%	18.1%	12.5%	4.1%	13.3%	4.8%	4.1%	4.6%	19.9%	18.4%	9.2%	12.2%	3.8%	1.5%	10.7%	3.3%	1.8%	9.4%	9.9%	2.8%	4.3%	4.1%	7.9%	12.2%	4.3%	1.5%	20.7%	
	11-50 (Kiçik)	14.6%	22.2%	11.8%	2.8%	9.0%	9.0%	0.0%	2.1%	25.0%	13.9%	11.1%	12.5%	.7%	3.5%	11.8%	0.0%	3.5%	9.7%	9.7%	2.1%	7.6%	7.6%	8.3%	9.0%	2.8%	1.4%	17.4%	
	51-250 (Orta)	17.1%	28.9%	10.5%	2.6%	6.6%	10.5%	1.3%	0.0%	18.4%	9.2%	13.2%	7.9%	0.0%	2.6%	6.6%	0.0%	0.0%	9.2%	11.8%	5.3%	7.9%	10.5%	6.6%	6.6%	0.0%	2.6%	22.4%	



04

Təhlillərə  
Uyğun  
Müvafiq  
Təkliflər



### **TƏKLİF 1:**

Biznes təlimlərində iştiraka marağın daha aşağı olduğu iqtisadi rayonlarda təlimlərin faydalılığı ilə bağlı KOB subyektlərilə görüşlərin keçirilməsi məqsədəuyğun olardı.



**TƏKLİF 2:**  
Biznes təlimlərində iştirakda maraqlı olan ancaq maliyyə vəziyyətləri buna imkan verməyən KOB subyektləri üçün daha uyğun qiymətlərlə təşkil olunması bu təlimlərə marağı daha da artıracaqdır.





### **TƏKLİF 3:**

KOB subyektlərinin təlimlərə xərclədikləri maliyyə vəsaitləri qədər vergidən azad oluna bilər. Bundan əlavə işçilərin təlim ehtiyacının qarşılınması qanunvericiliklə məcburi hala gətirilə bilər.



#### **TƏKLİF 4:**

Təlimlərin effektivliyinə etibar etməyən iqtisadi rayonlarda KOB subyektləri ilə maarifləndirici tədbirlərin aparılması, Azərbaycan və dünya praktikasından nümunələrin onlarla paylaşılması məqsədəuyğun olardı.





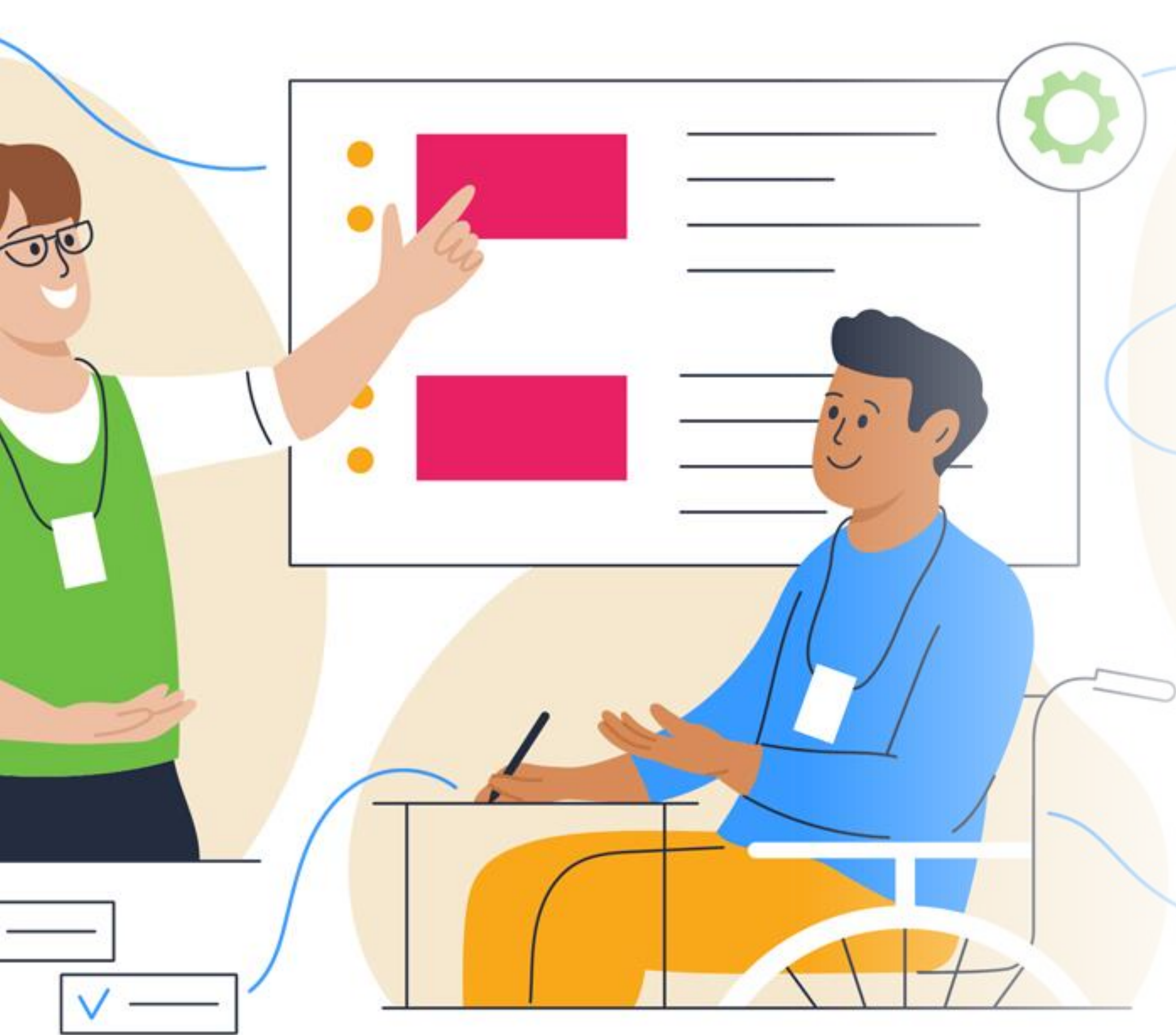
### **TƏKLİF 5:**

KOB subyektləri üçün peşə təlimlərinin təşkili zəruridir. Bundan əlavə müştəri əlaqələri, bazara çıxış kimi marketing və satış təlimlərinin təşkili onların marketing və satış strategiyalarının qurulmasına dəstək verəcəkdir.

## **TƏKLİF 6:**

Orta biznes subyektləri üçün  
biznesin idarəedilməsi təlimlərinin  
təşkili onların biznes və istehsal  
strategiyalarının düzgün  
formalaşdırmasına dəstək  
verəcəkdir.





### **TƏKLİF 7:**

Sahibkarlar işçilərinin işdən daha az müddətə kənarlaşmaları üçün daha çox şirkət daxilində təlimlərə üstünlük verməkdədirlər. Buna görə də təlimlər təşkil olunarkən şərtlərin mümkün olduğu müddətcə təlimlərin həmin şirkətlərin daxilində və ya KOB subyektlərinin fəaliyyət göstərdiyi şəhərdə təşkili məqsədamüvafiq olardı.





# AZƏRBAYCAN RESPUBLİKASI ELM VƏ TƏHSİL NAZİRLİYİ

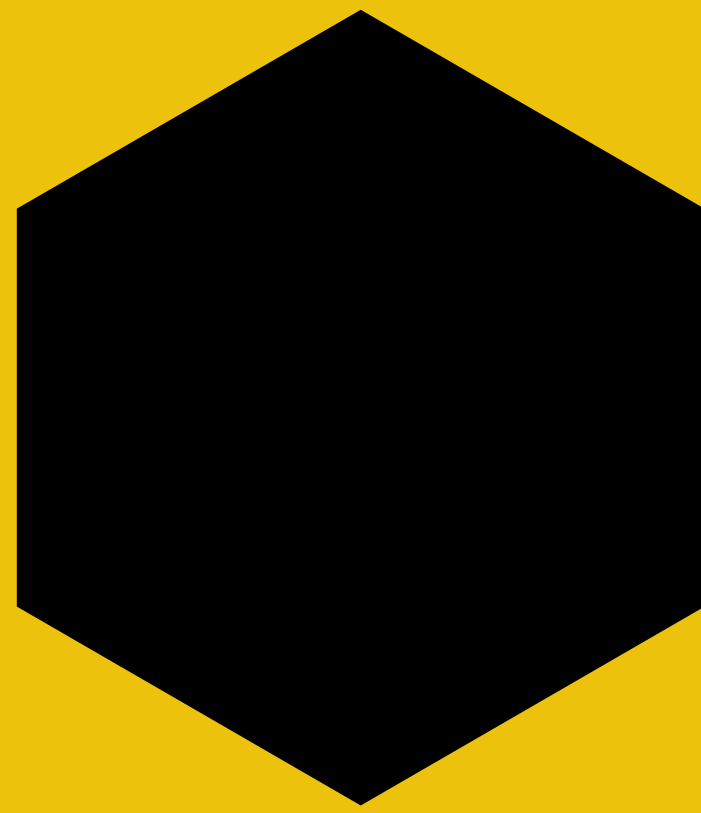
## **TƏKLİF 8:**

Professional işçi tapmada bütün iqtisadi rayonlar üzrə olan çətinliyin aradan qaldırılması üçün peşə məktəblərinin müasir bazar şərtlərinə uyğun tədrisin təşkili ilə mümkün ola bilər. Bu sahədə Azərbaycan Respublikası Təhsil Nazirliyi ilə iqtisadi bölgələrə görə peşə məktəblərində tədris proqramları və onun tədris planlarının ortaq müzakirəsi məqsədəuyğun olardı. Qeyd olunan ixtisaslar üzrə müasir standartlara cavab verən peşə məktəblərinin formalaşması regionlarda KOB strukturlarının inkişafına səbəb olacaqdır.

### **TƏKLİF 9:**

Mövsümi xarakterli marketing, SMM, reklam və mühasibatlıq kurslarının təşkili bu sahədə KOB strukturlarının ehtiyacını təmin edəcəkdir.





Təşəkkürlər