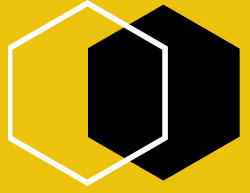


**KOB SUBYEKTLƏRİNİN  
RƏQƏMSALLAŞMA**

**səviyyəsinin və**

**ehtiyaclarının müəyyən**

**edilməsi anketi**



# Mündəricat

1. | Sorğu Haqqında Ümumi Məlumat
2. | Sorğu Üzrə Respondentlər Haqqında Ümumi Məlumat
3. | Müəssisələrin Rəqəmsallaşma Səviyyəsinin və Ehtiyaclarının Müəyyən Edilməsi Sorğusu Üzrə Nəticələr
4. | Çarpaz Testlər
5. | Təhlillərə Uyğun Müvafiq Təkliflər



# Sorğu Haqqında Ümumi Məlumat



## Azərbaycan Respublikasının Kiçik və Orta Biznesin İnkişafı Agentliyi (KOBİA)



Sorğu KOBİA-nın sifarişi əsasında «**GMB Klaster Konsaltinq**» MMC şirkəti tərəfindən keçirilmişdir.



## SORĞUNUN MƏQSƏDİ

Sorğu KOB subyektlərinin rəqəmsallaşma səviyyəsinin və ehtiyaclarının müəyyən edilməsi məqsədi ilə keçirilmişdir.



## KEÇİRİLMƏ METODOLOGİYƏ

Sorğuda anket metodu tətbiq edilmişdir.

## RESPONDENTLƏRİN ÜMUMİ SAYI

Sorğuda 547 KOB subyekti iştirak etmişdir.



## SORĞUNUN HƏDƏFİ

Sorğunun hədəfi mikro, kiçik və orta sahibkarlıq müəssisələridir.

## SORĞUNUN ƏHATƏ ETDİYİ DÖVÜR

01.05.2024 – 20.06.2024 dövrlərini əhatə edir.





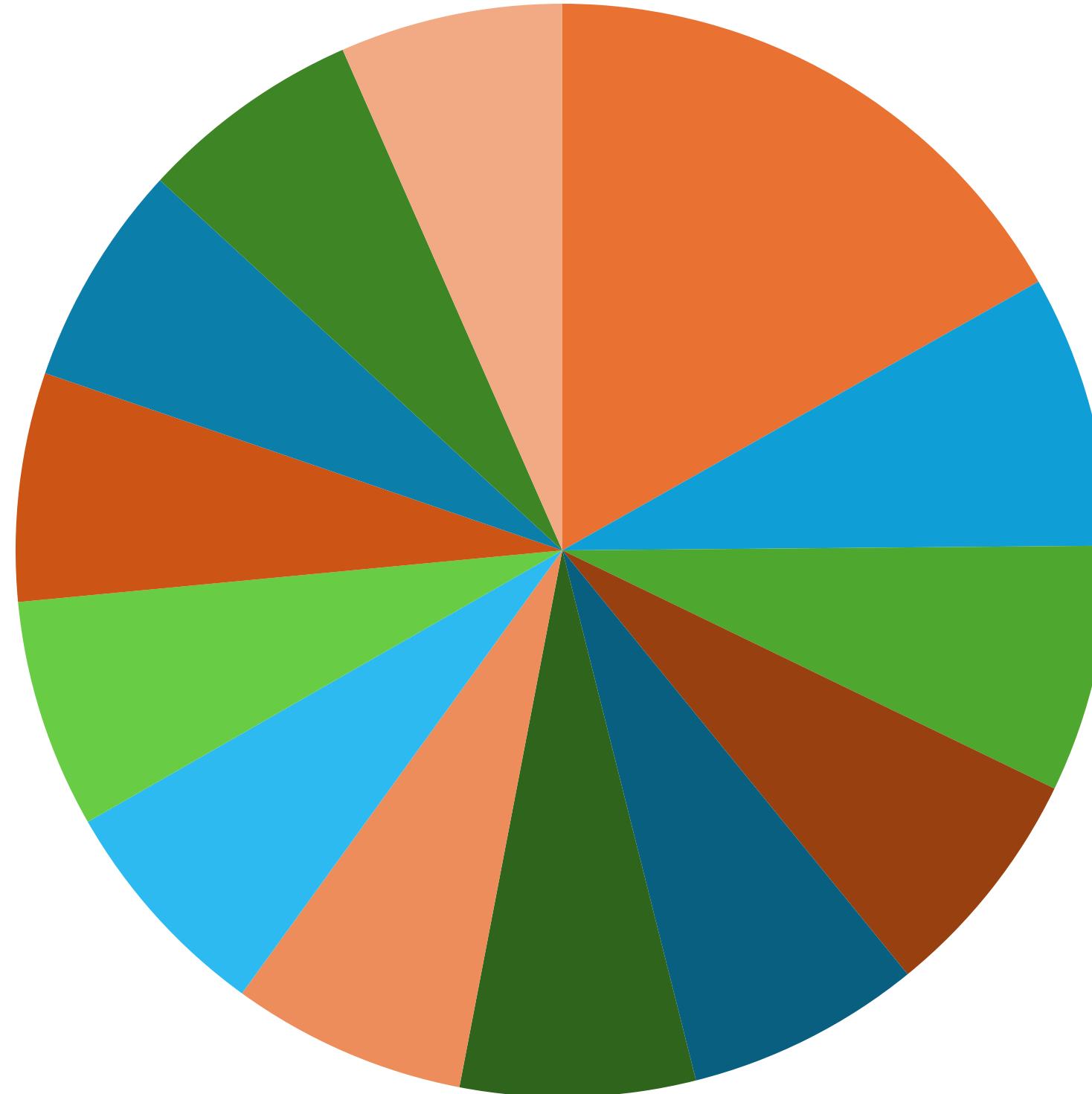
02

# Respondentlər Haqqında Ümumi Məlumat

01.

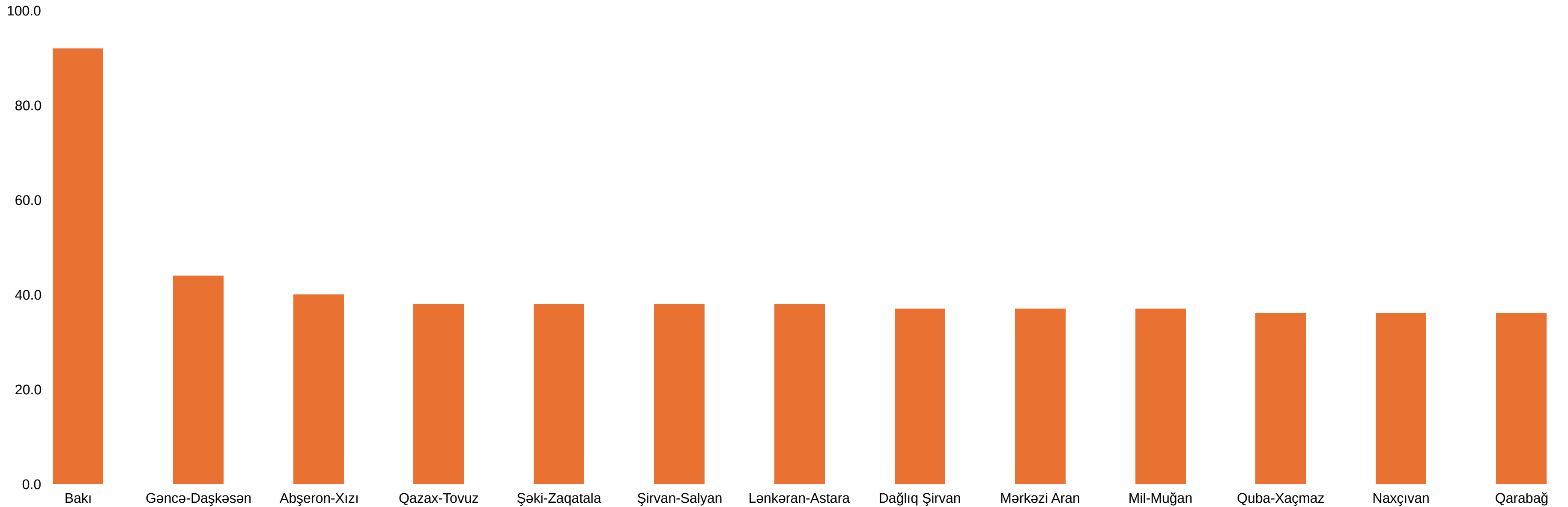
# Müəssisənin fəaliyyət göstərdiyi

## İqtisadi rayon (Faizlərlə)



01.

# Müəssisənin fəaliyyət göstərdiyi iqtisadi rayon (Rəqəmlərlə)





02.

## Hüquqi statusu

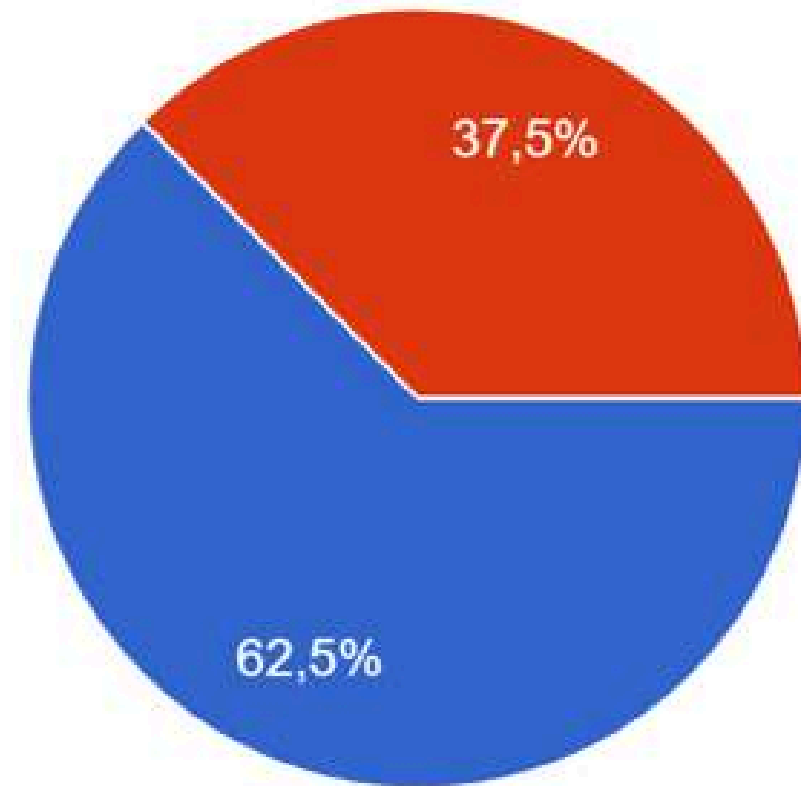
Hüquqi şəxs



Fiziki şəxs



0.0 50.0 100.0 150.0 200.0 250.0 300.0 350.0



● Hüquqi şəxs  
● Fiziki şəxs

03.

# Fəaliyyət sahəsi

sektoru



ticarət



sektoru

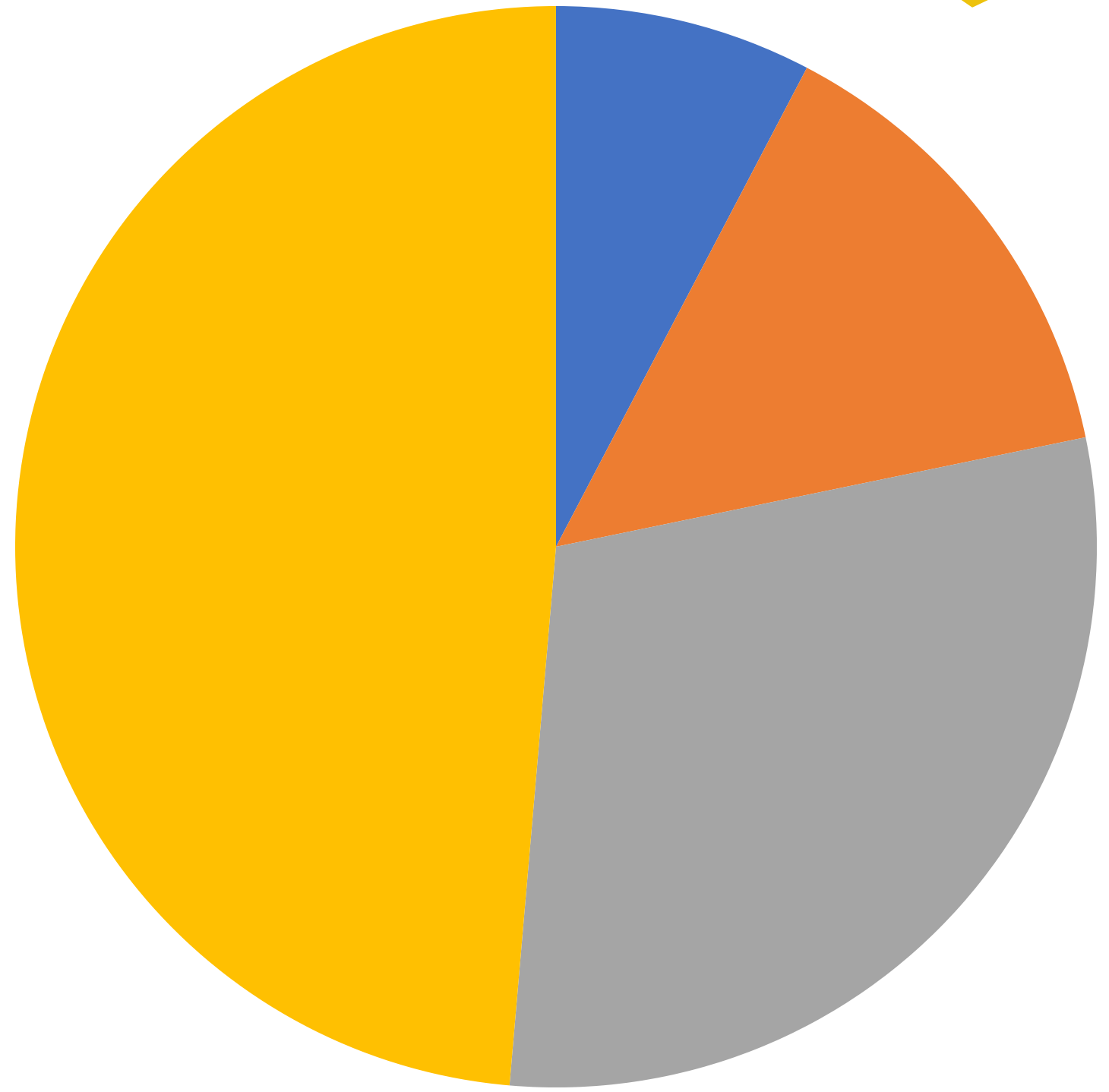


sərrüfatı



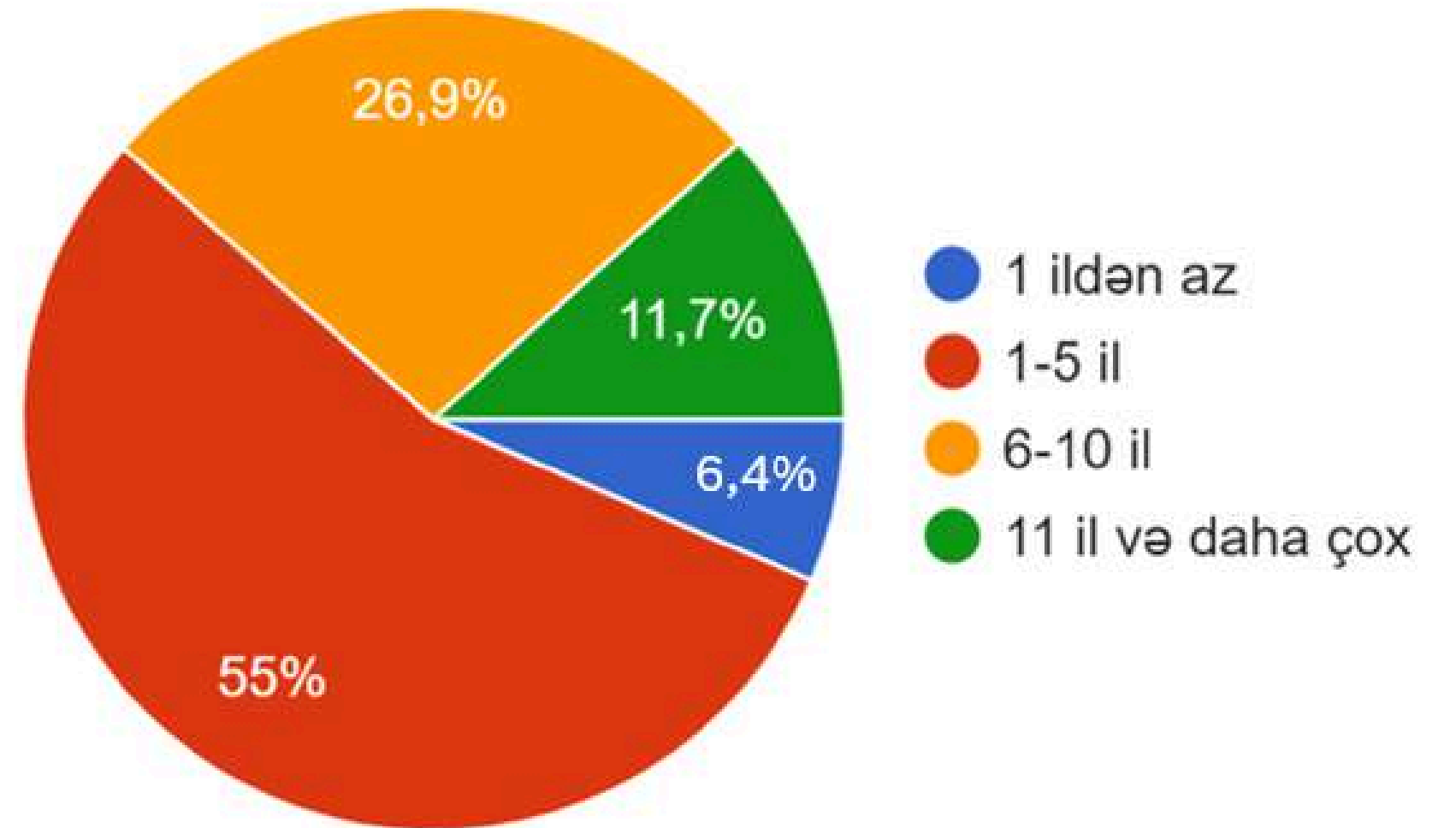
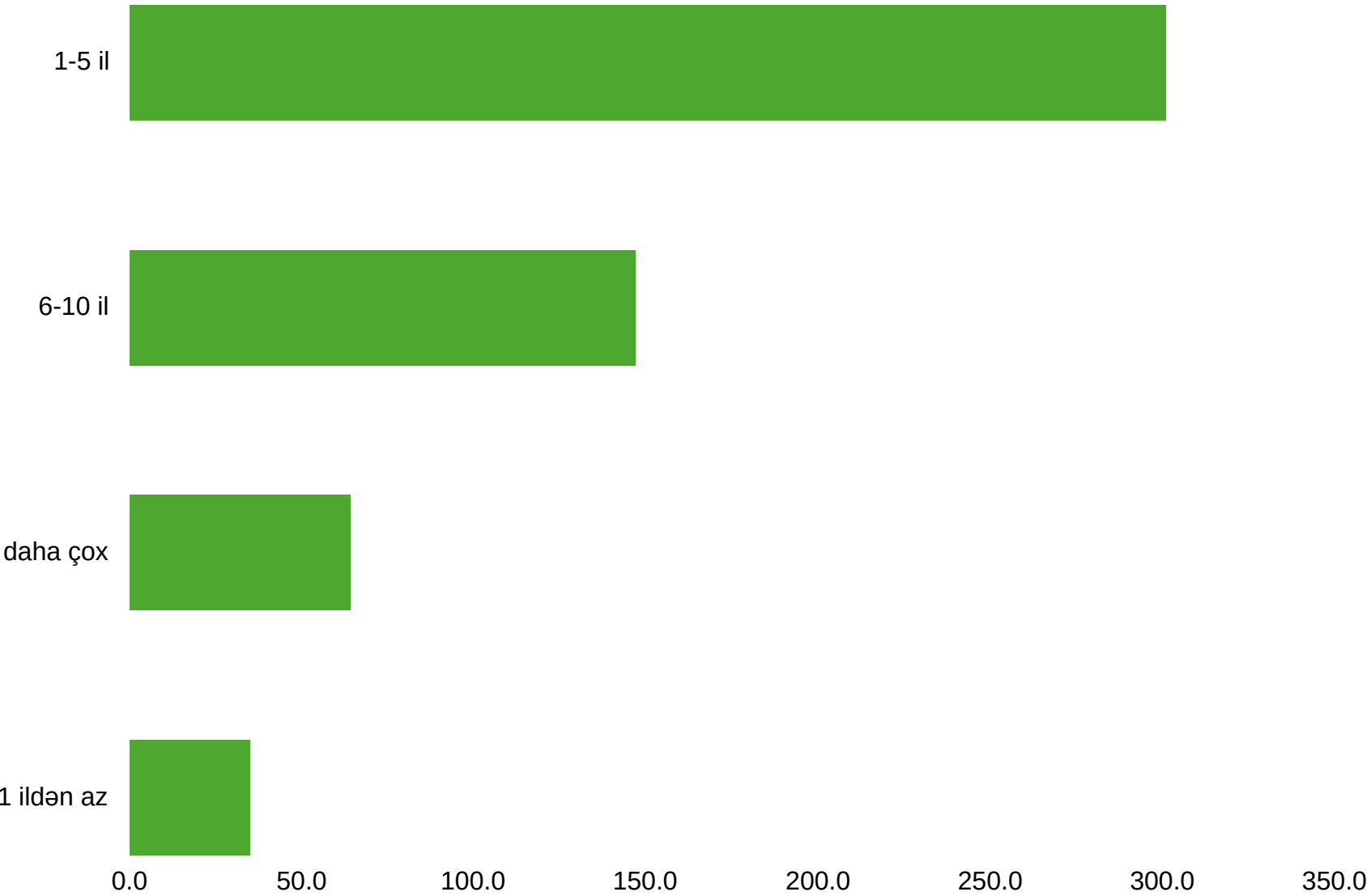
0.0 50.0 100.0 150.0 200.0 250.0 300.0

■ Kənd təsərrüfatı ■ Sənaye sektoru ■ Topdan və pərakəndə ticarət  
■ Xidmət sektoru



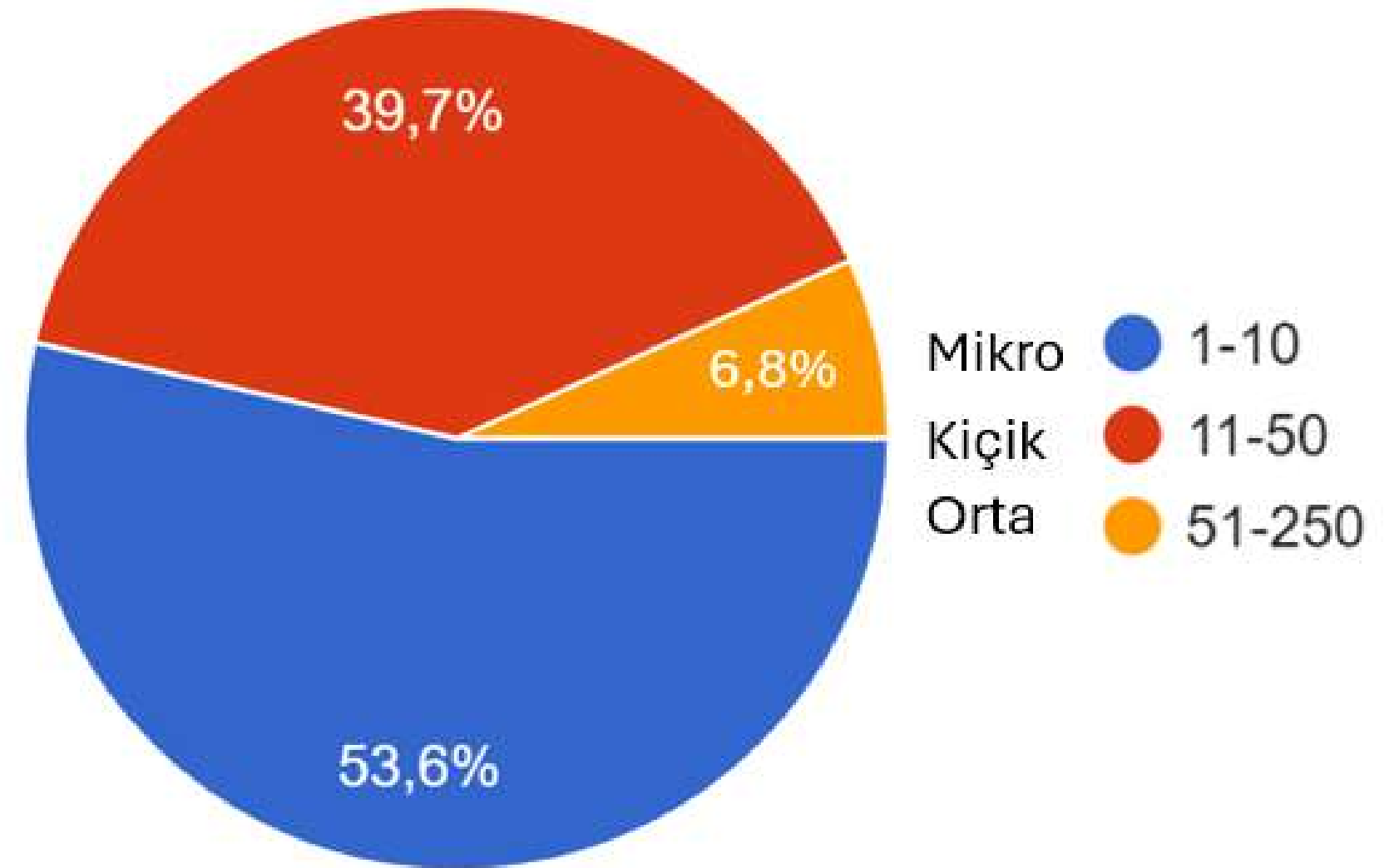
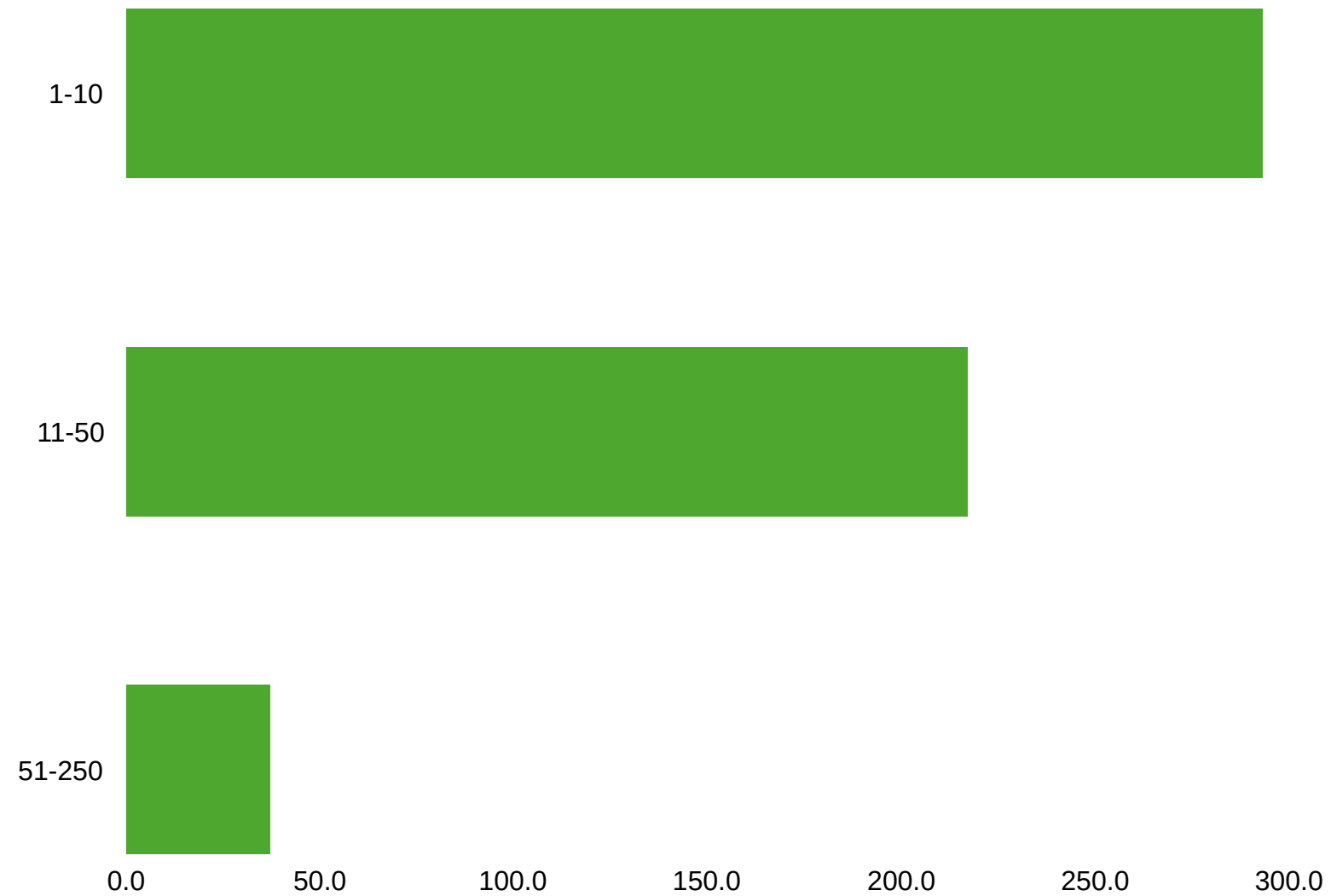
04.

# Müəssisəniz neçə ildir fəaliyyət göstərməkdədir?



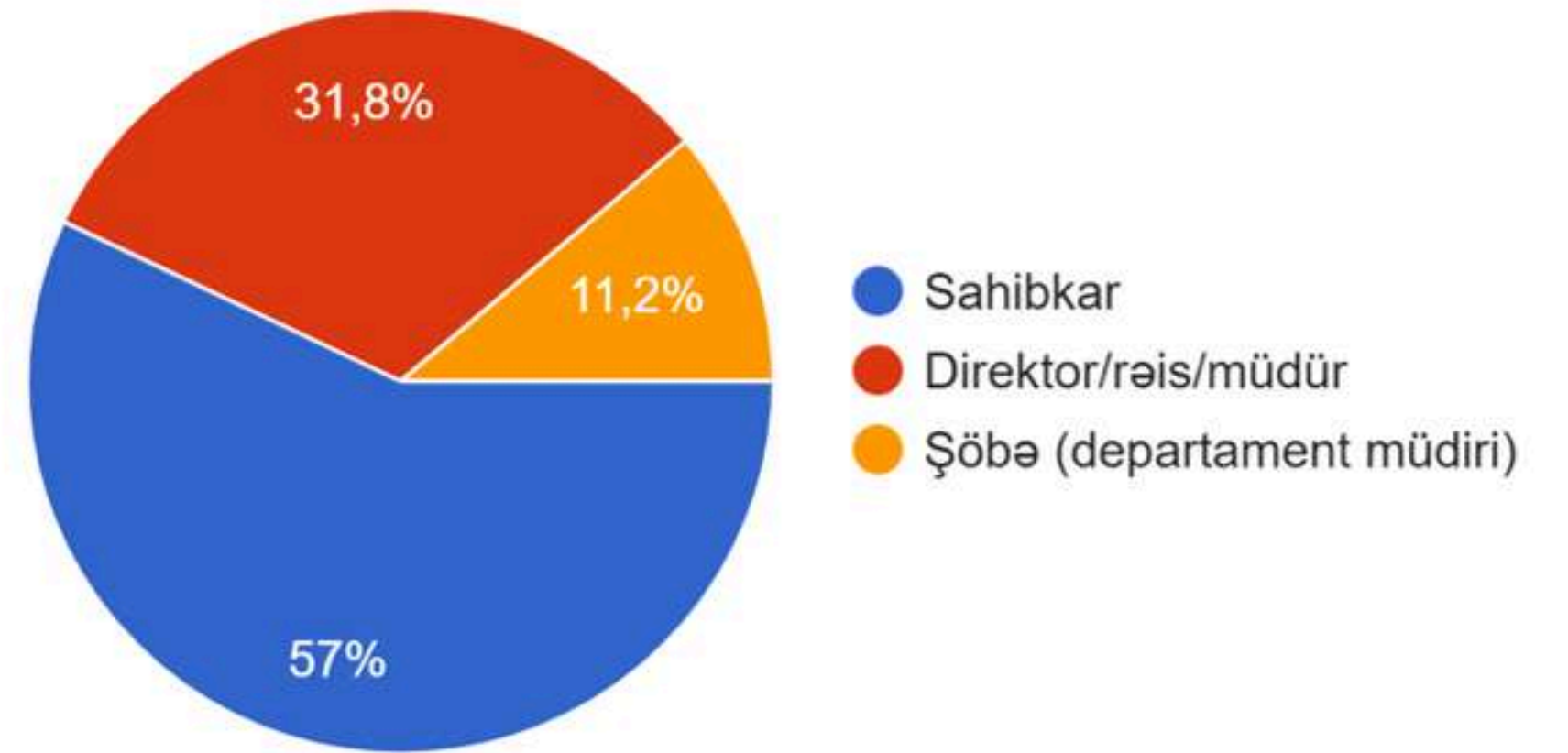
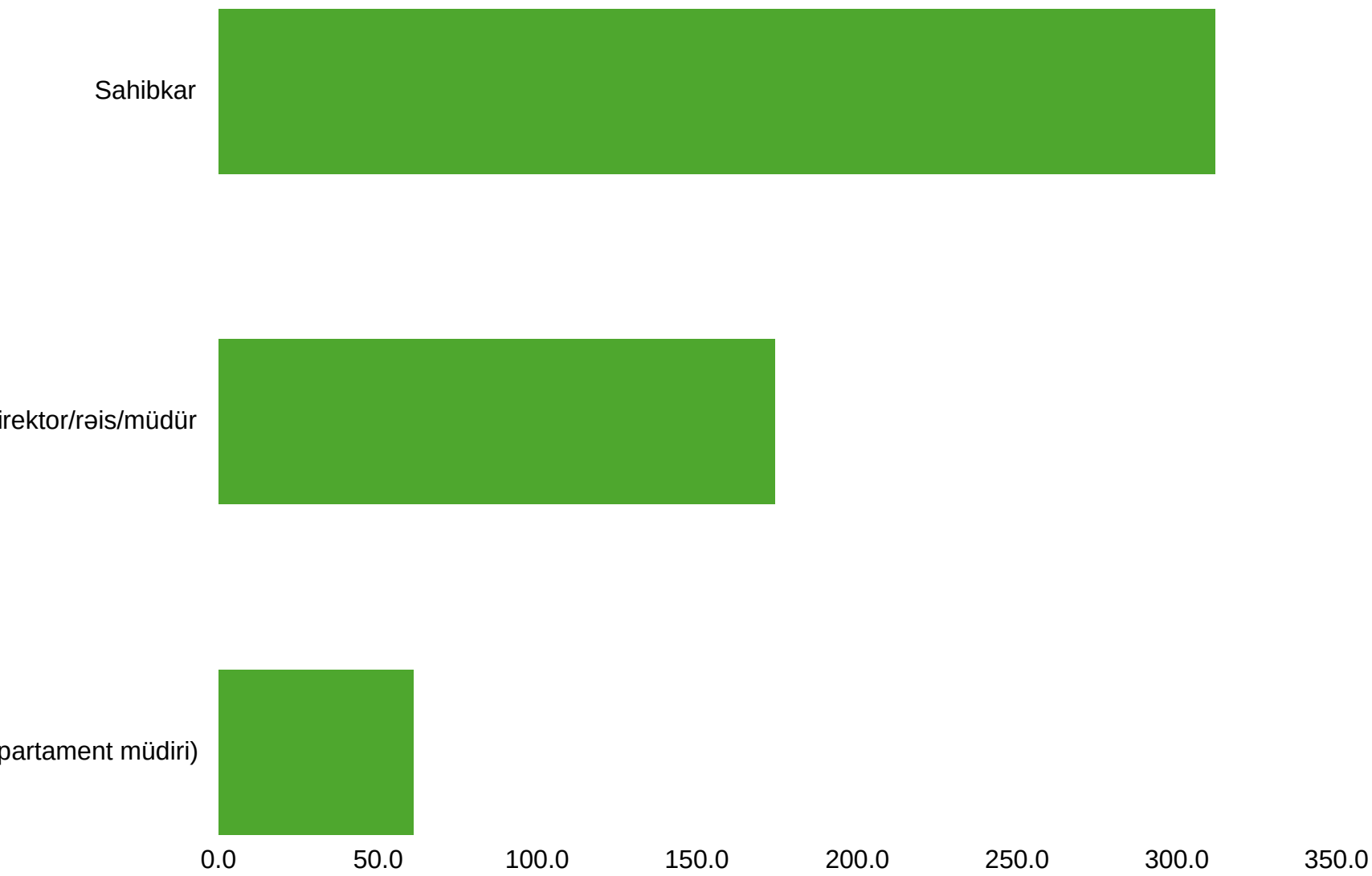
05.

Müəssisənizdə neçə nəfər işçi  
çalışır?



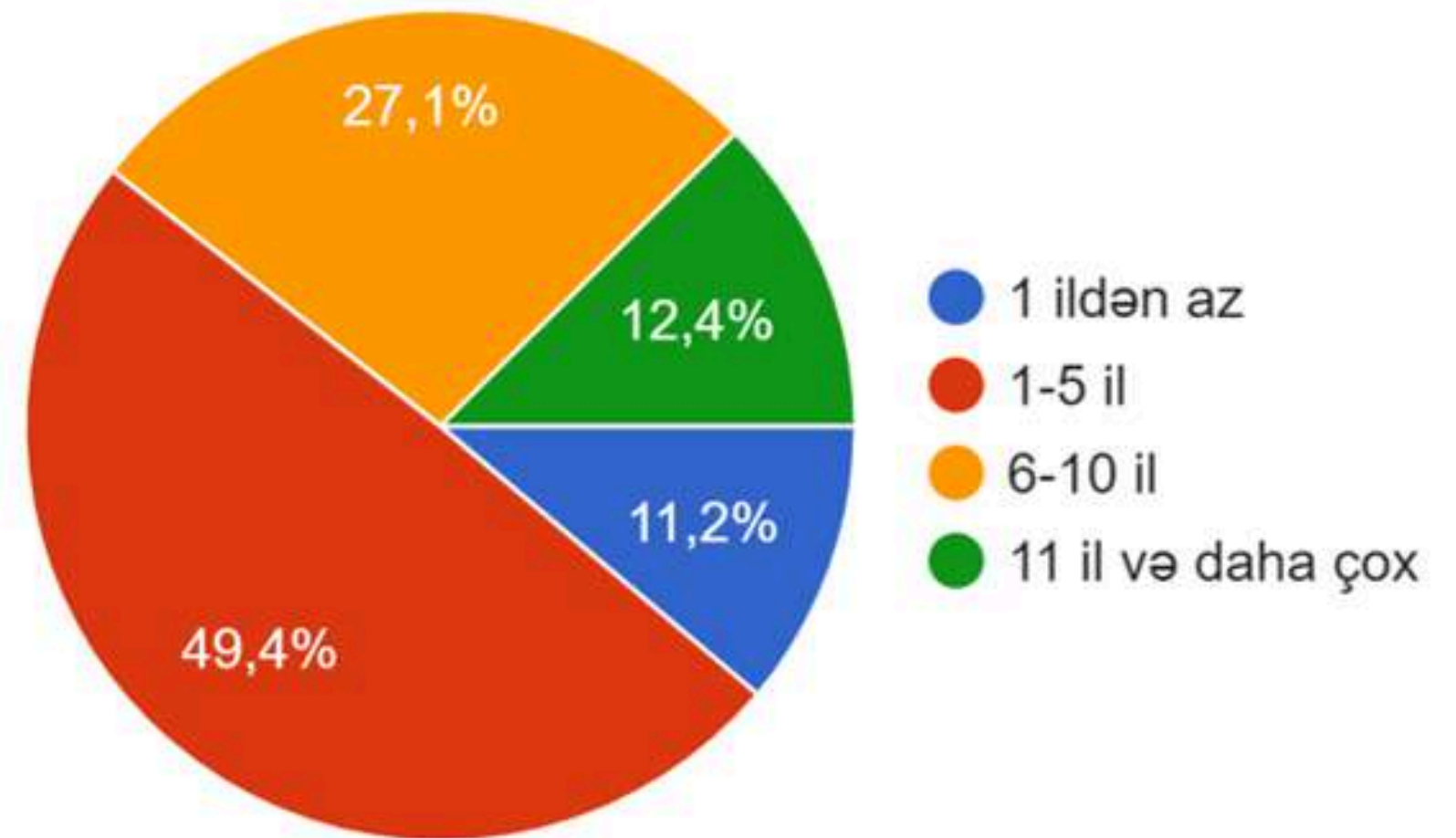
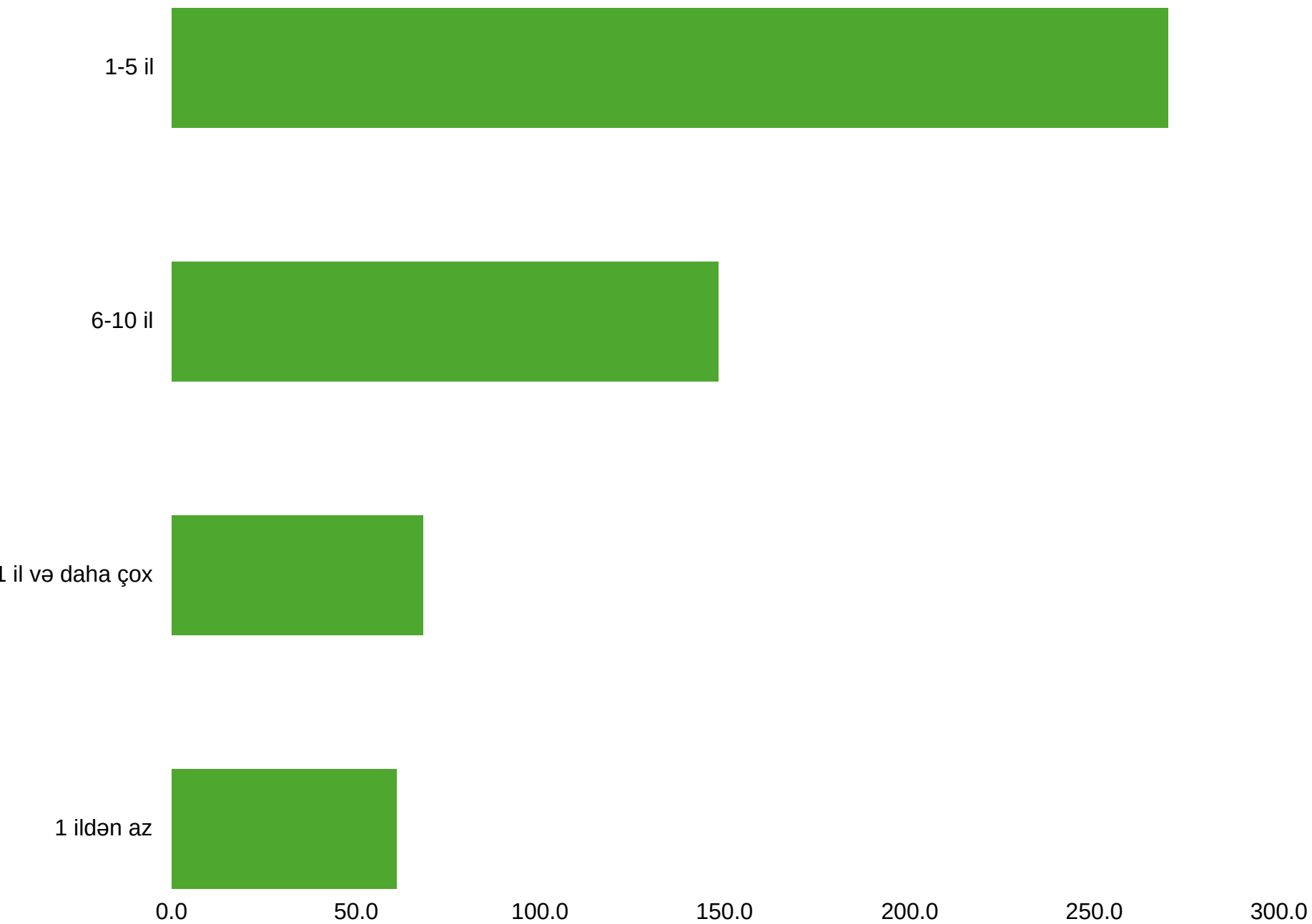
06.

## Sorğuda iştirak edən



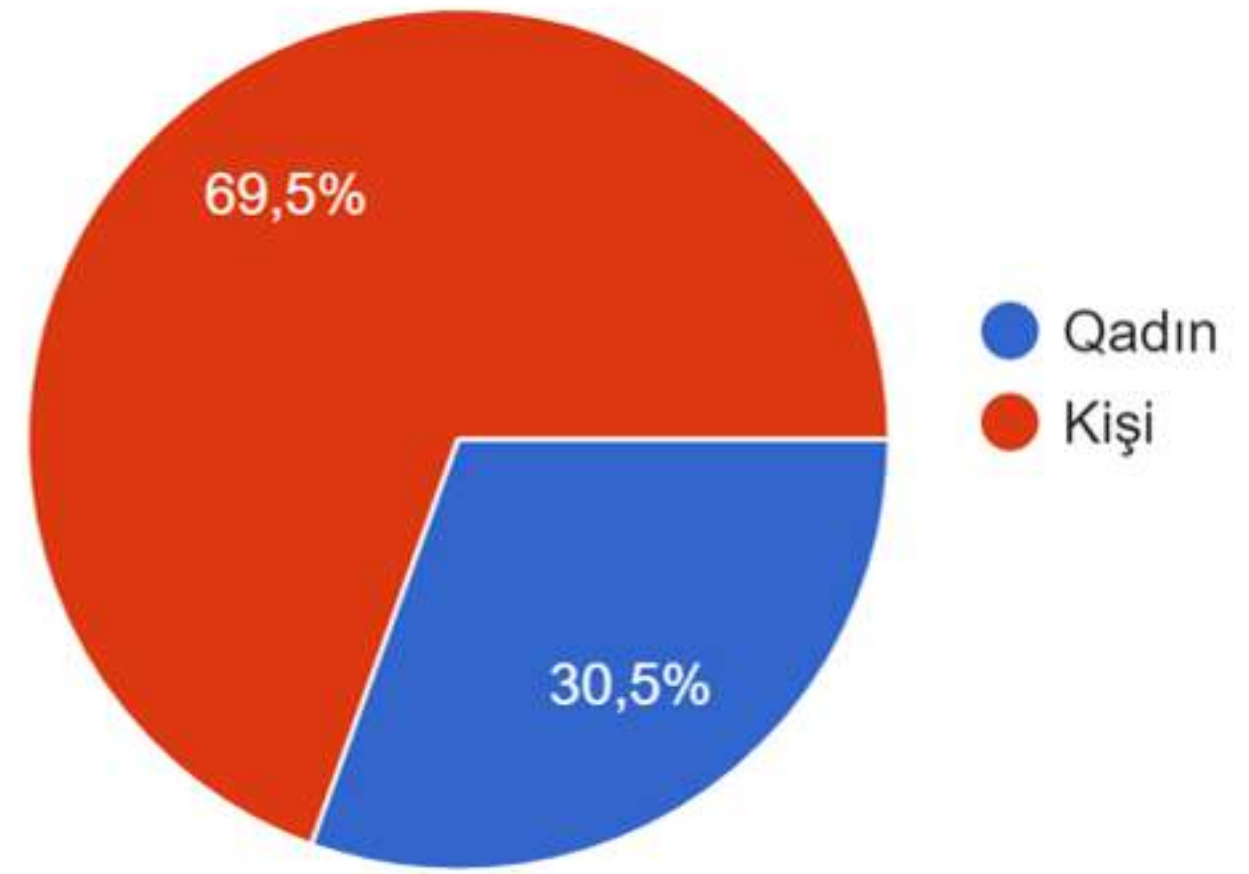
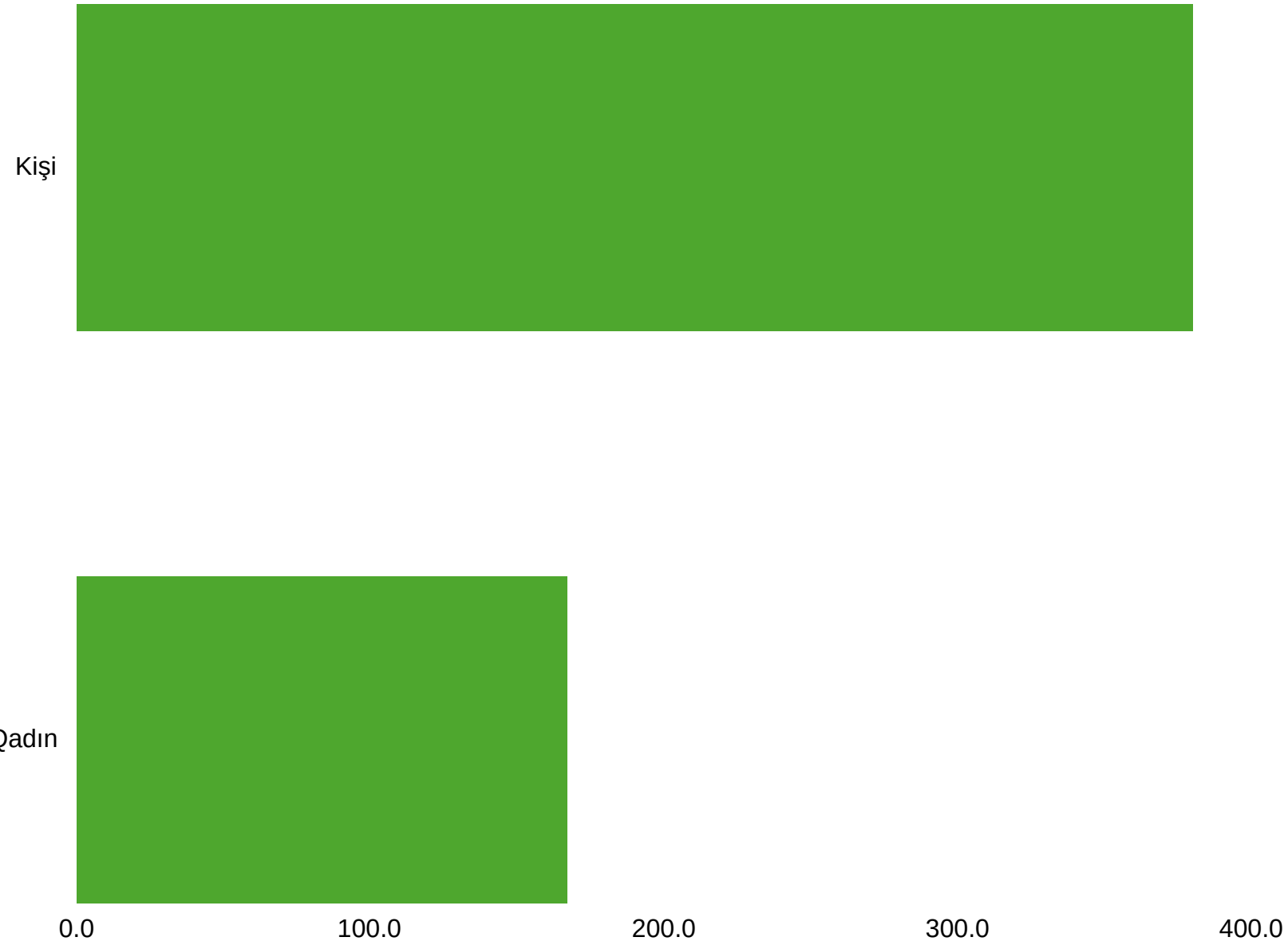
07.

# Sahibkarlıq fəaliyyətində idarəetmə təcrübəniz nə qədərdir?



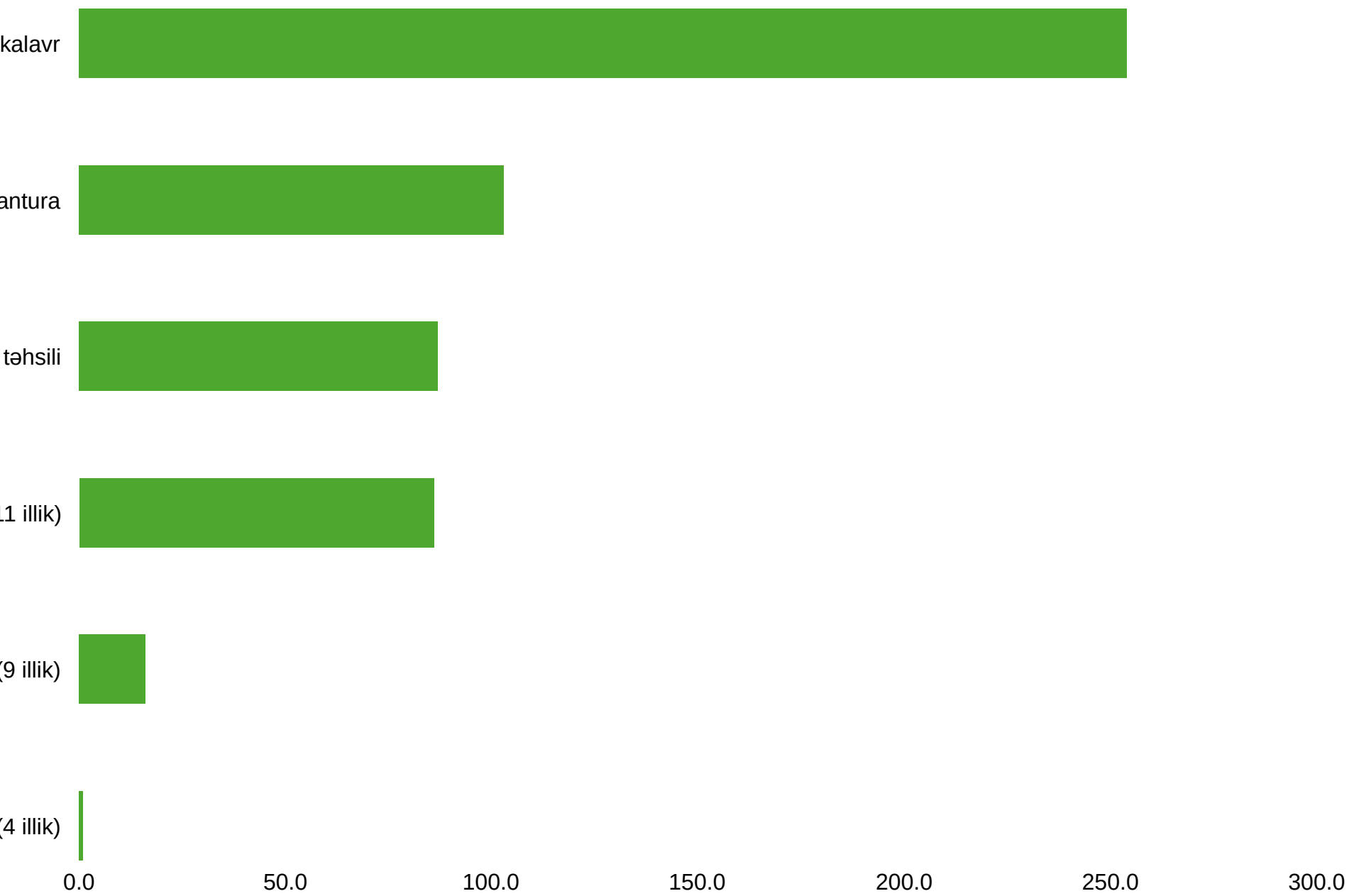
08.

## Cinsiyyət

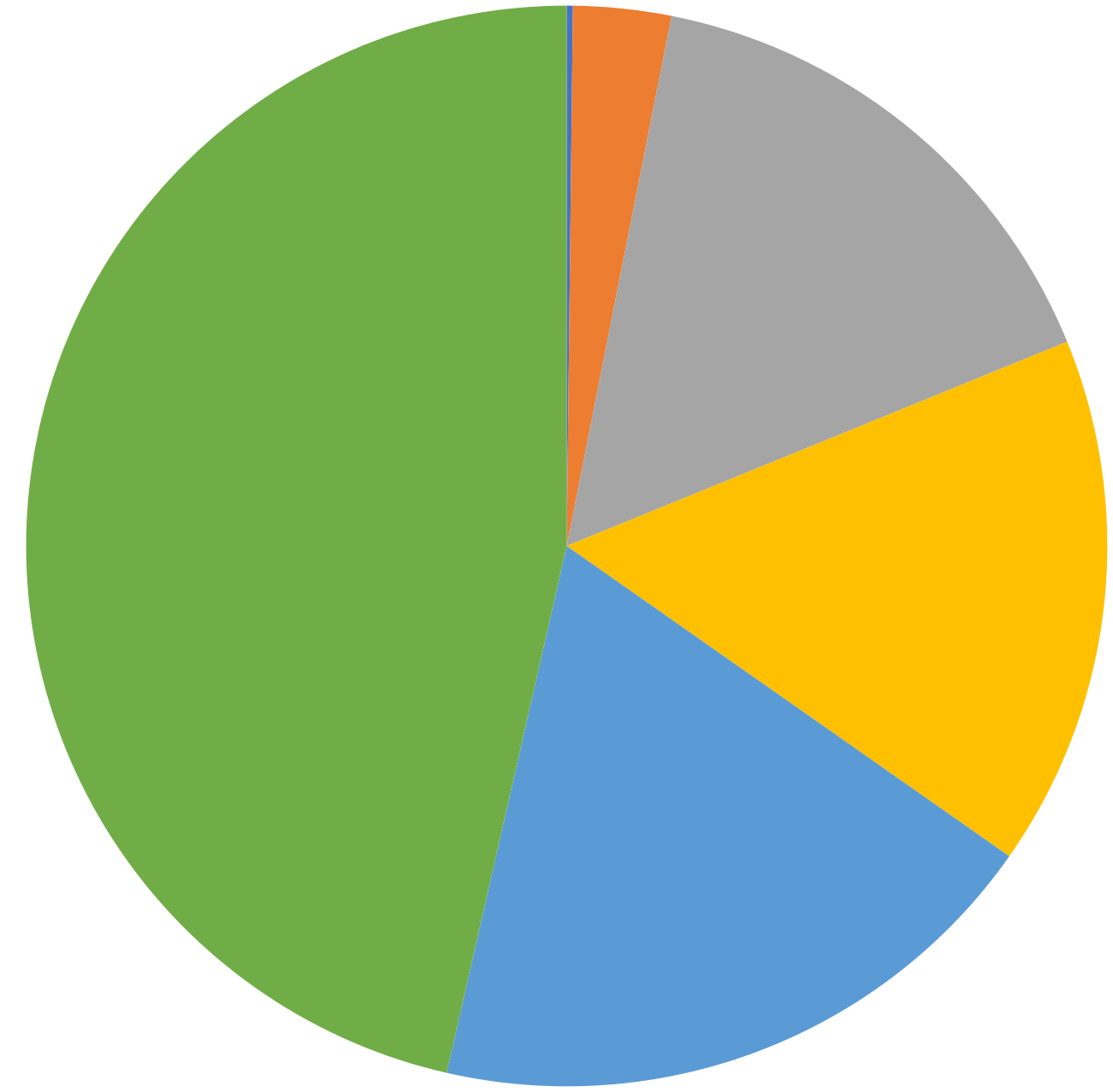


09.

# Təhsil



- İbtidai təhsil (4 illik)
- Ümumi orta təhsil (9 illik)
- Tam orta təhsil (11 illik)
- Peşə (kollec) təhsili
- Magistratura və ya Doktorantura
- Bakalavr





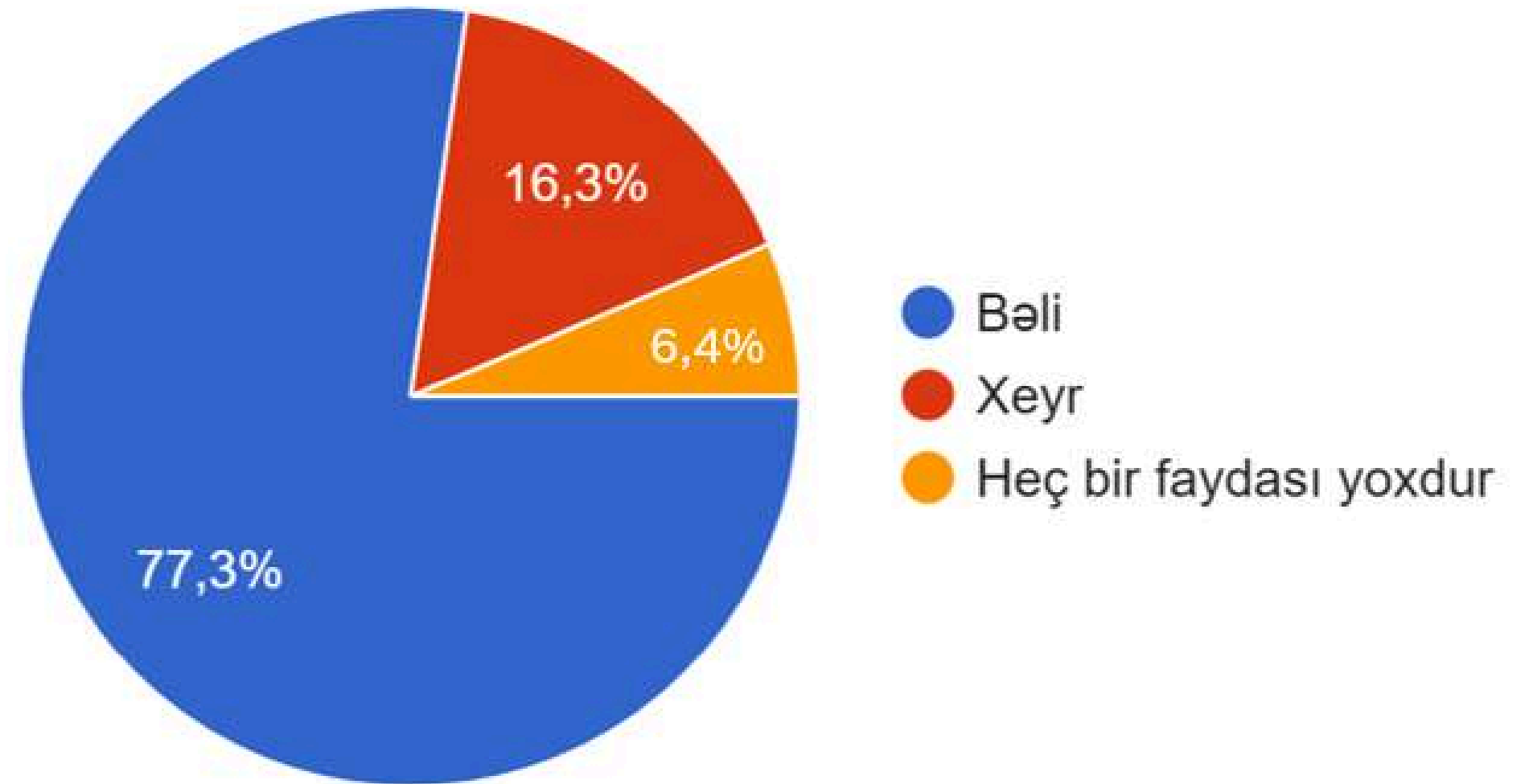
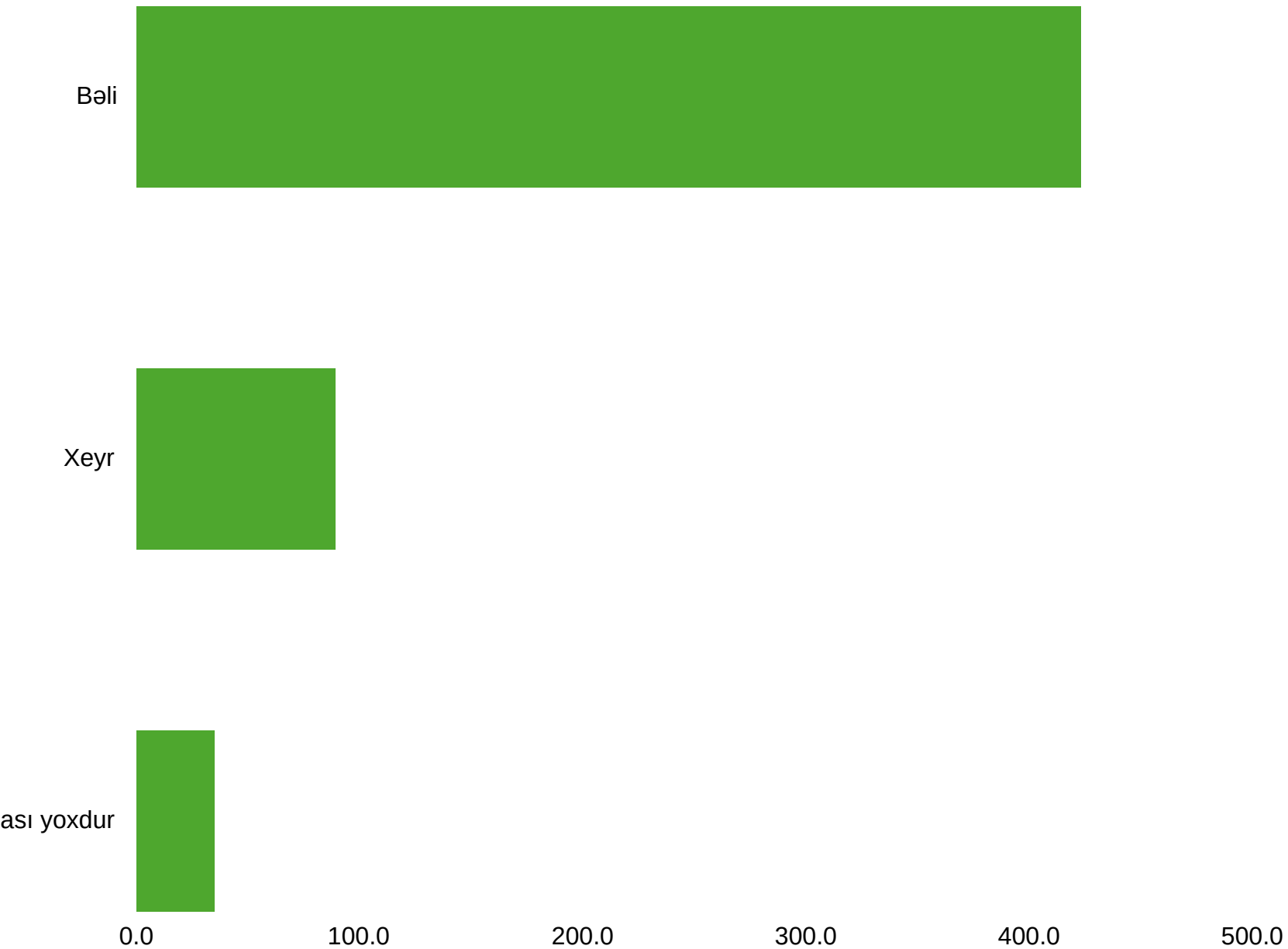


03

MÜƏSSİSƏLƏRİN  
RƏQƏMSALLAŞMA  
SƏVİYYƏSİNİN VƏ  
EHTİYACLARININ  
MÜƏYYƏN EDİLMƏSİ  
SORĞUSU ÜZRƏ  
NƏTİCƏLƏR

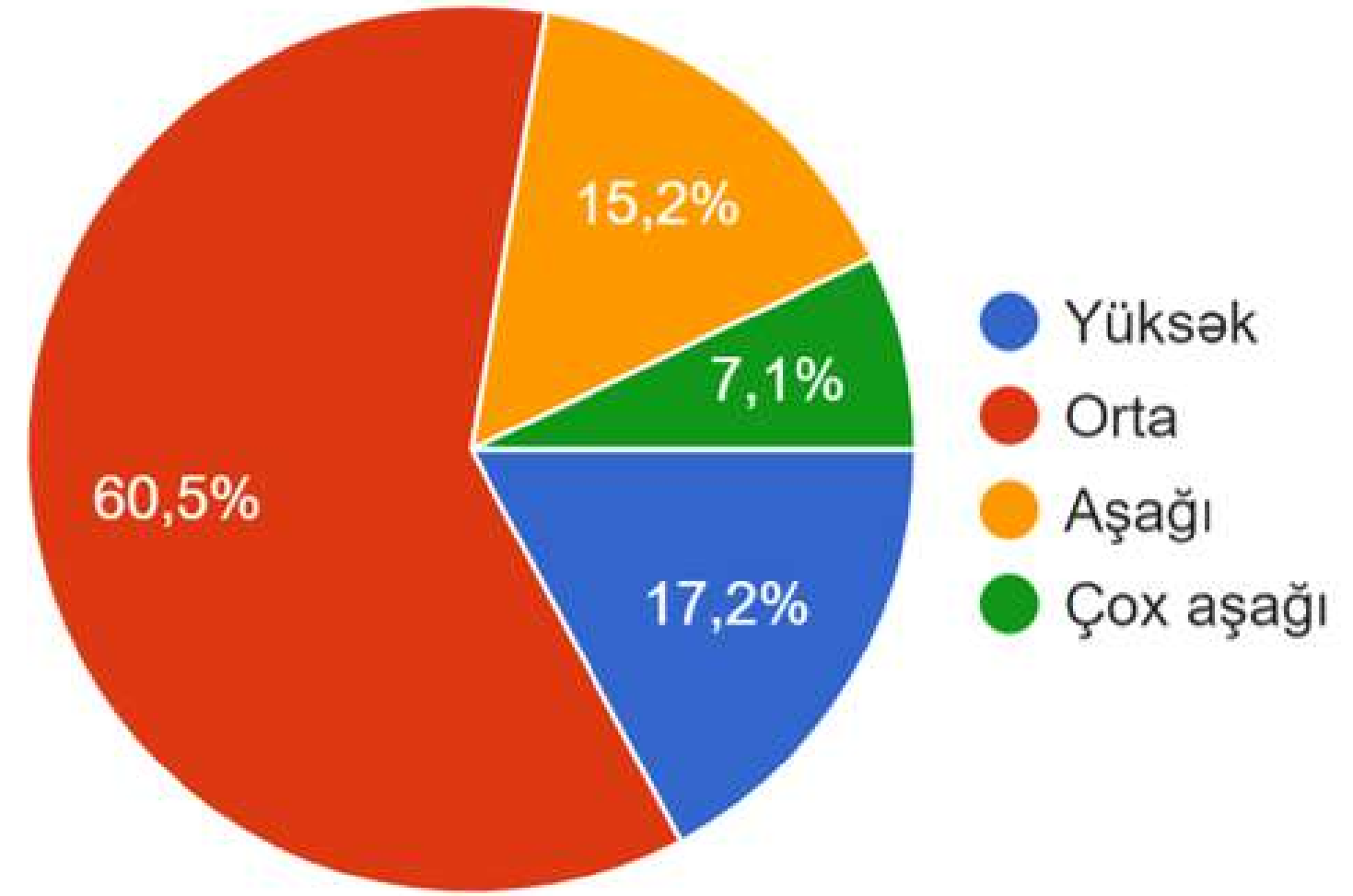
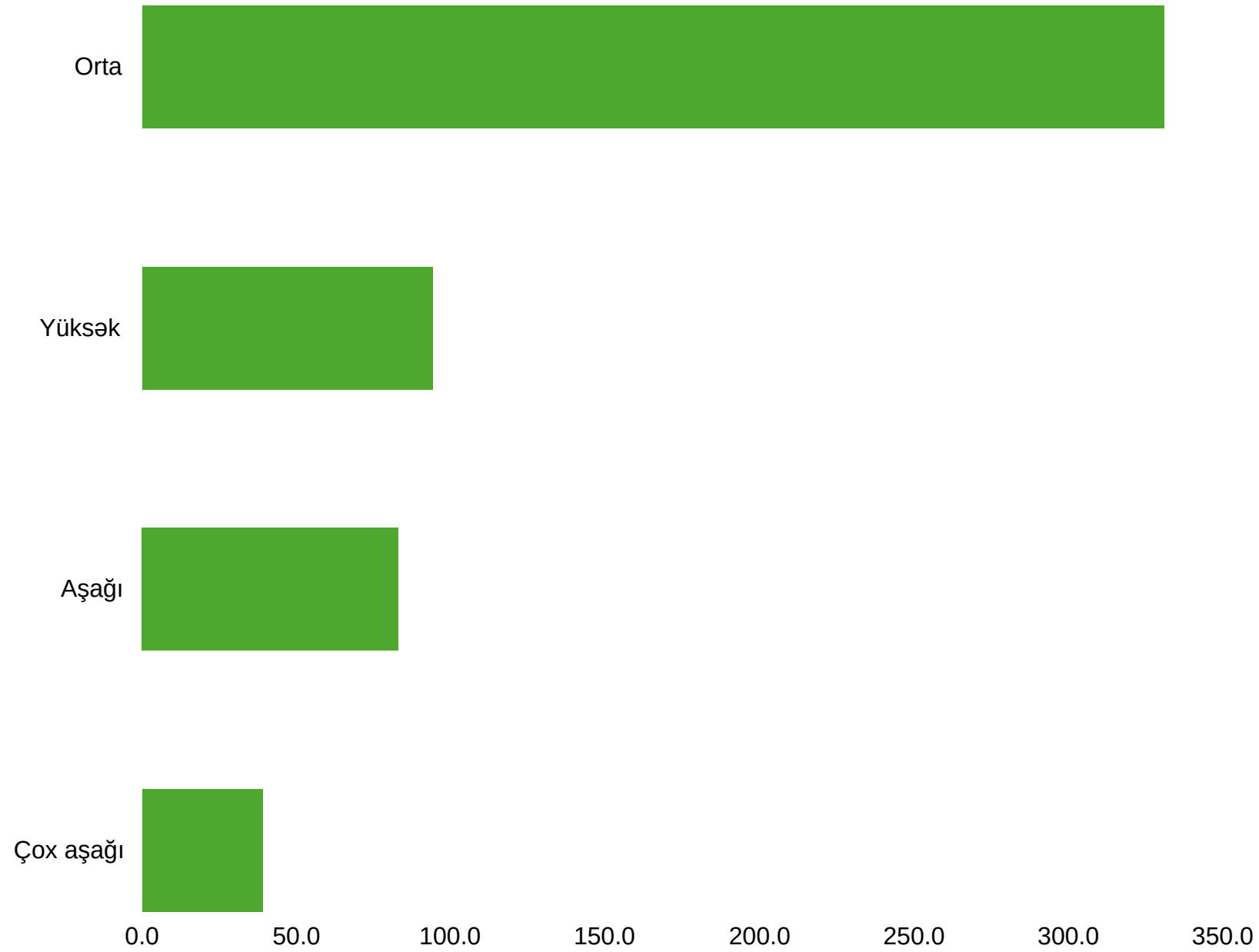
01.

# Müəssisənin fəaliyyətində müasir texnologiyalardan yararlanırsınız mı?



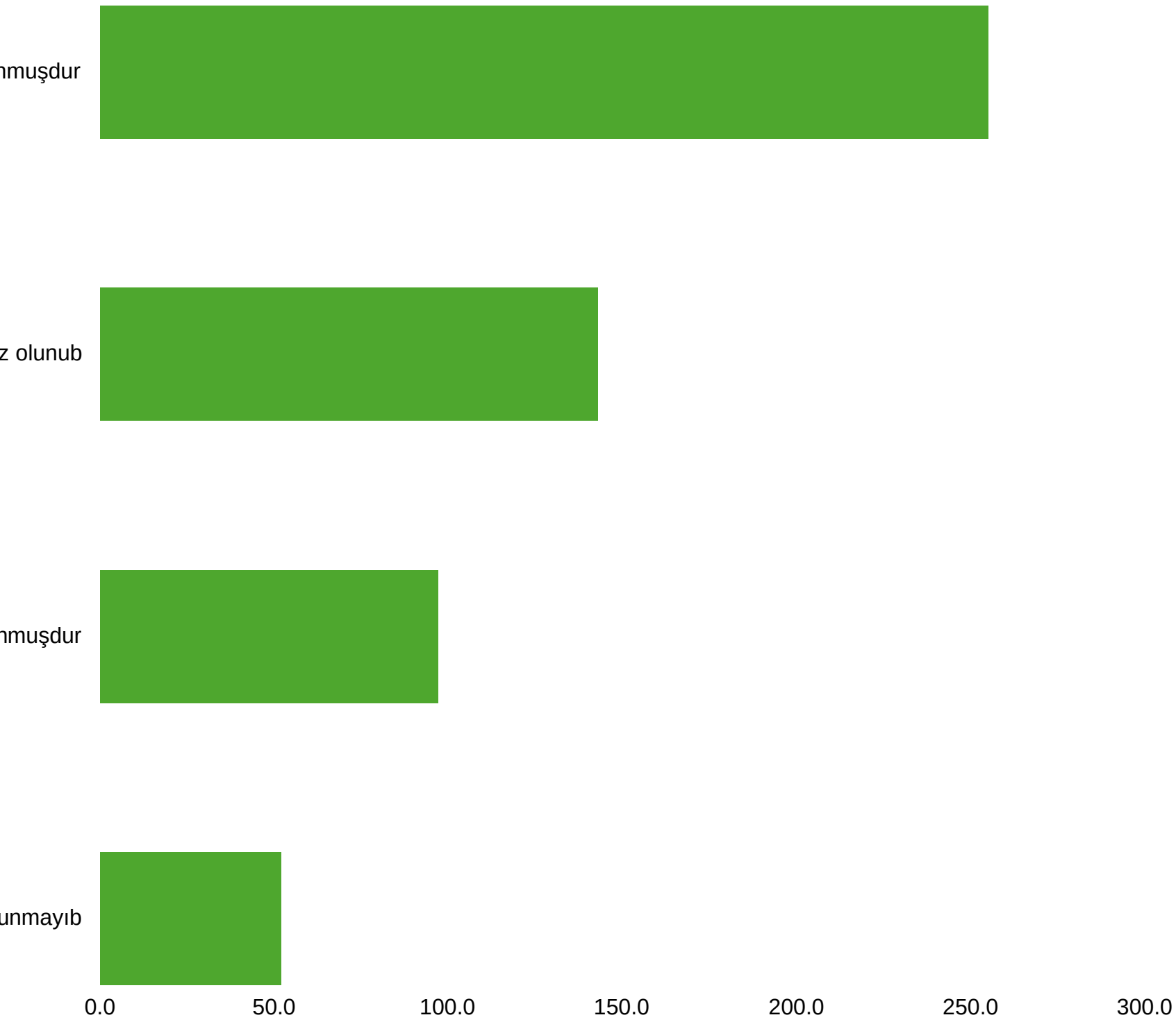
02.

Müəssisənizdə rəqəmsallaşmanın cari səviyyəsini necə qiymətləndirərdiniz?



03.

# Müəssisənizin rəqəmsal transformasiyanın tətbiqində hazırlığını necə dəyərləndirərdiniz?



04.

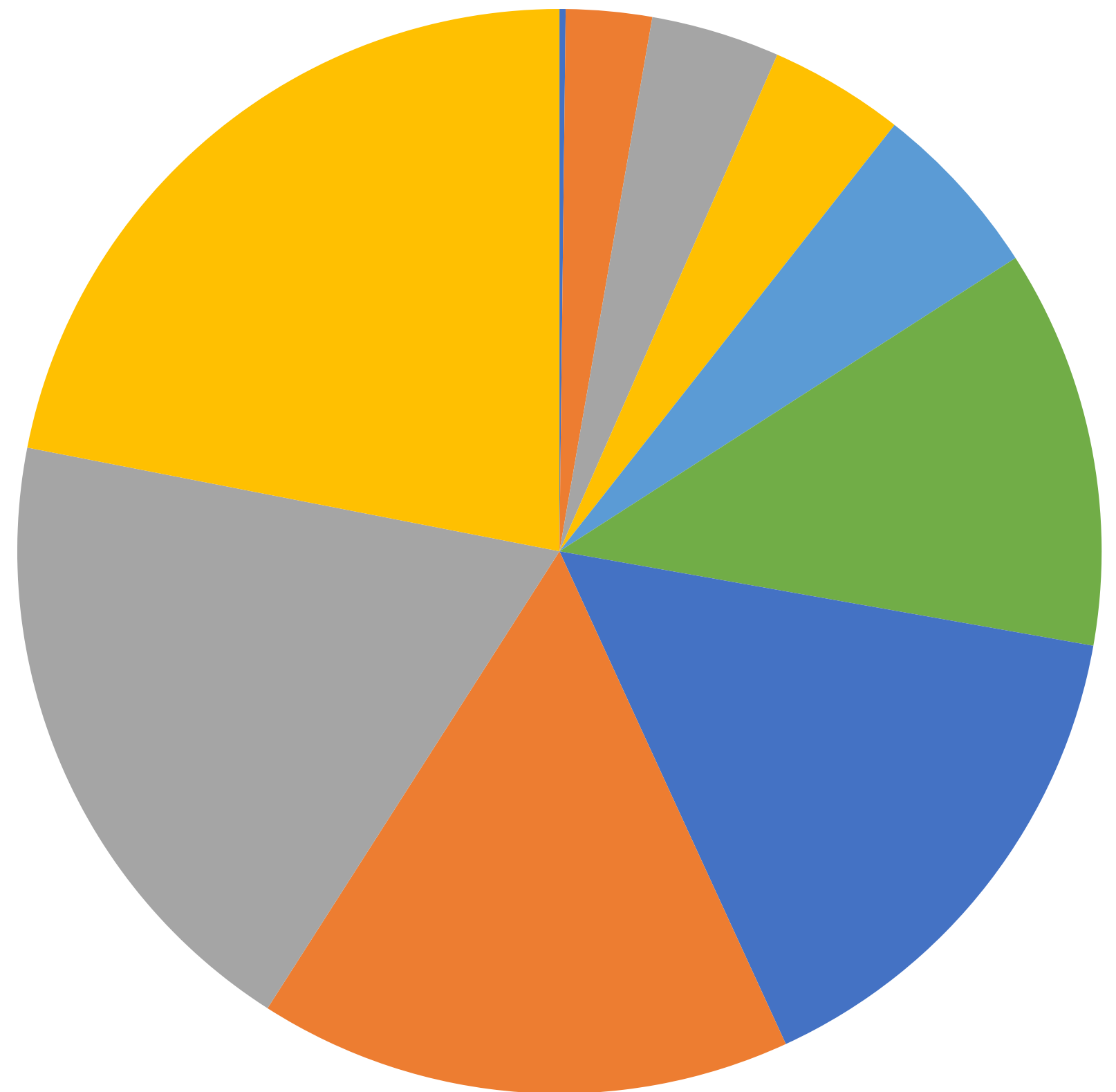
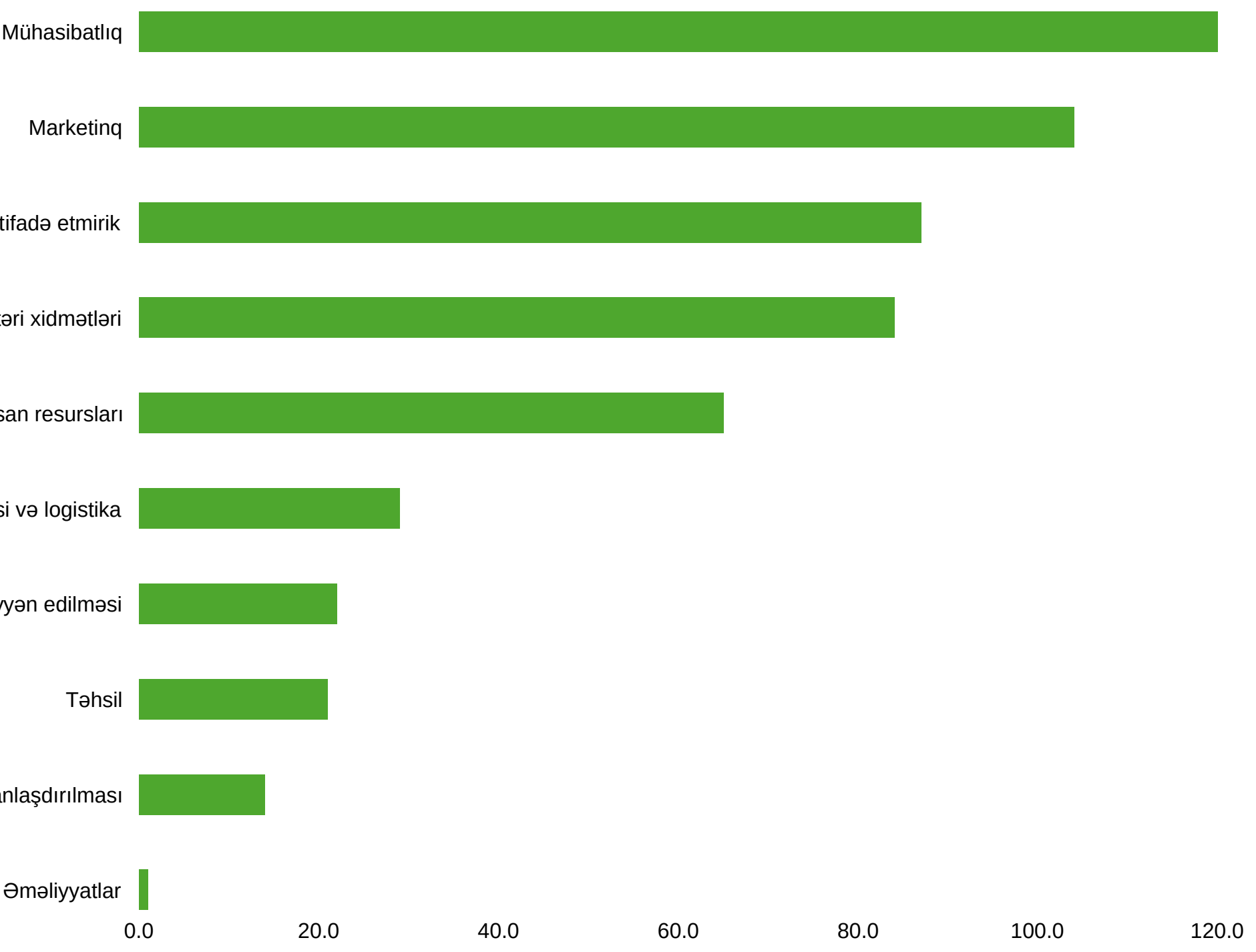
Hazırda müəssisəniz hansı rəqəmsal texnologiyalardan istifadə edir (bir neçə cavab seçilə bilər)?

	Say	Faiz
Web saytı	166	30.3%
E-mail	292	53.4%
Sosyal media platformları	290	53.0%
Mobil proqramlar	145	26.5%
Məlumat bazası	129	23.6%
CRM	49	9.0%
ERP	67	12.2%
Data Mining	20	3.7%
Bulud texnologiyaları	37	6.8%
Əşyaların interneti	49	9.0%
Blockchain texnologiyası	8	1.5%
Virtual reallıq/artırılmış reallıq	11	2.0%
İstifadə etmirəm	66	12.1%

05.

# Müəssisənizin hansı sahələrində rəqəmsal transformasiyaya daha geniş yer verilməkdədir?

- Əməliyyatlar
- Müəssisə Resurslarının Planlaşdırılması
- Təhsil
- Keyfiyyətin müəyyən edilməsi
- Təchizət zəncisinin idarə edilməsi və logistika
- İnsan resursları
- Müştəri xidmətləri
- İstifadə etmirik
- Marketinq
- Maliyyə və Mühasibatlıq



06.

# Müəssisənin rəqəmsal hazırlığını, xüsusən də infrastruktur və texnoloji imkanlarını qiymətləndirmək üçün hansı addımlar atırsınız?

- Anbar və satış verilənlərinin idarə olunması proqramlarının imkanlarının genişləndirilməsi üçün mütəmadi olaraq tədbirlər görülür
- Avtomatlaşdırılmış və avtomatlaşdırılmamış əməliyyat sayını ölçürük
- Bir çox onlayn kurslara qatılıraq
- Control management (İdarəetmə nəzarəti)
- Daim yeni avadanlıqların alınmasına diqqət edilir
- Digər sahələrdən dəstək
- Ehtiyac gördüyümüz hissələrdə, büdcə çərçivəsində infrastrukturu yeniləməyə çalışırıq
- ERP sistemini müəssisəyə uyğun planlayırıq
- ERP sistemini tam şəkildə tətbiqinə çalışırıq
- Hal-hazırda yerli proqramçıların cəlb edilməsi ilə ERP və CRM sisteminin yaradılmasına çalışırıq
- Hazırda, maliyyə, istehsalat, satınalma, stok kontrol, lojistika və satış sahələrini vahid bir sistemə cəmləyirik
- IT şirkətlərlə əməkdaşlıq edirik
- Kadrların təlimi
- Kənar ekspert cəlb etmək
- Konfranslarda iştirak edirik
- Konsultasiyalar alırıq
- Maliyyə və hesabatlılıq sisteminin rəqəmsallaşması, analitik məlumatlarının əldə edilməsinin rahatlaşdırılması üzərində işləyirik

# 06.

## Müəssisənin rəqəmsal hazırlığını, xüsusən də infrastruktur və texnoloji imkanlarını qiymətləndirmək üçün hansı addımlar atırsınız?

- Mövcud texnoloji infrastrukturun dərin təhlili aparılmalıdır. Bu, şirkətin istifadə etdiyi bütün texnologiyaların və sistemlərin inventarını çıxarmağı əhatə edir:
  - Serverlər və şəbəkə cihazları: Performans, təhlükəsizlik və miqyaslanma imkanlarının dəyərləndirilməsi
  - Yazılımlar və tətbiqlər: Mövcud sistemlərin uyğunluğu və effektivliyi
  - Məlumat saxlama və idarəetmə: Məlumatın idarə edilməsi və saxlama həllərinin analizi
- Müəssisənin Veb saytı mütəmadi olaraq yenilənir.
- Özəl data proqramları istifadə edirik ofis proqramları istifadə edirik
- Program lisenziyalarının satın alınması
- Proqram təminatı göstərənlər ilə daim işbirliyi içindəyik
- Rəqəmsal bacarıqları inkişaf etdirəm üçün mütəmadi təlimlər təşkil etmək
- Rəqiblərə baxırıq
- SMM-dən istifadə olunur
- Sosial media
- Sosial medya platformlarından istifadə üçün təlimlər
- Yeni ERP sistemin şirkətə adaptasiya prosesi aparılır
- Yeni işçilərə texnoloji alətlərdən necə istifadə etmək lazımdır onları öyrədən operatorun olması



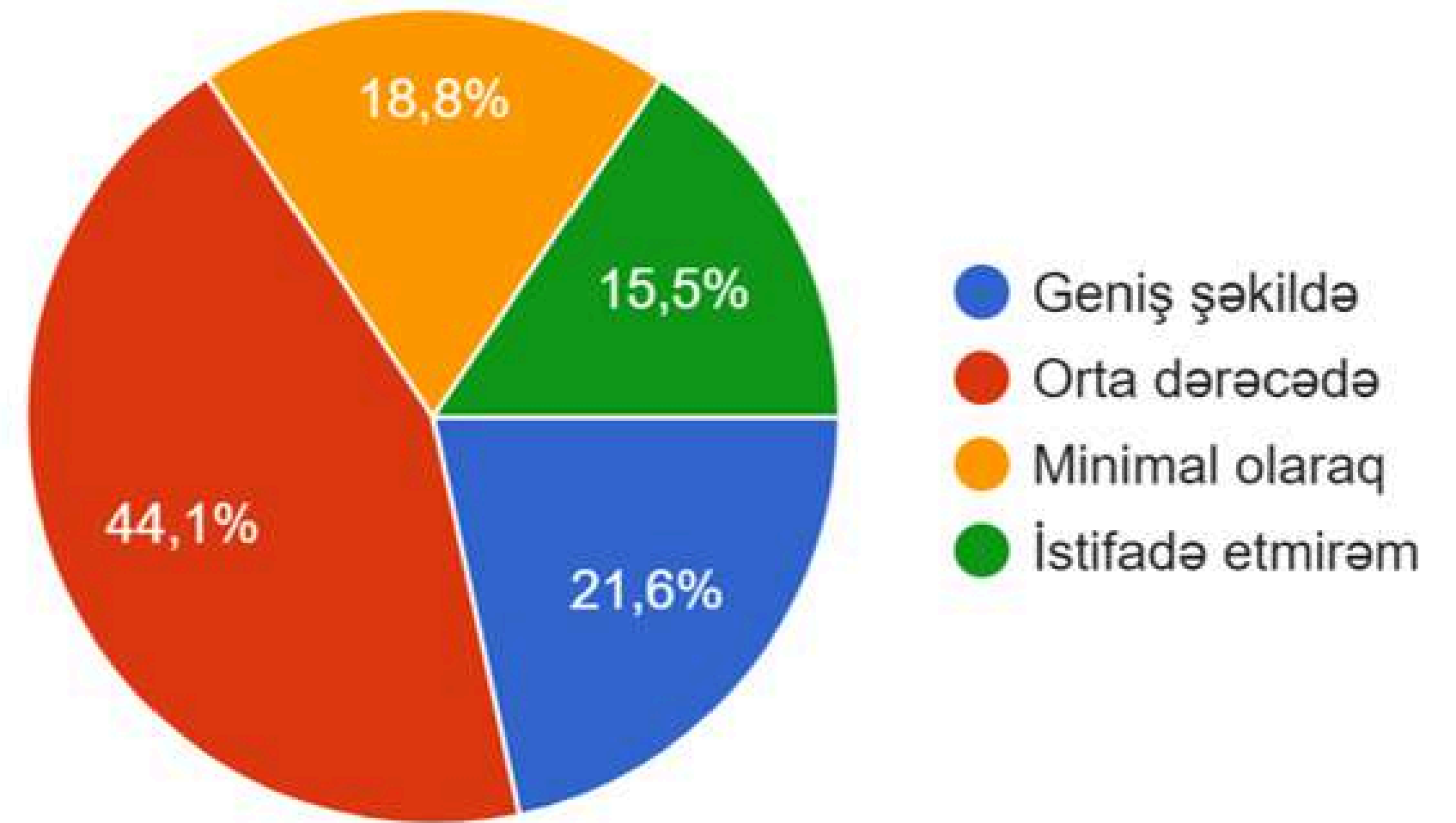
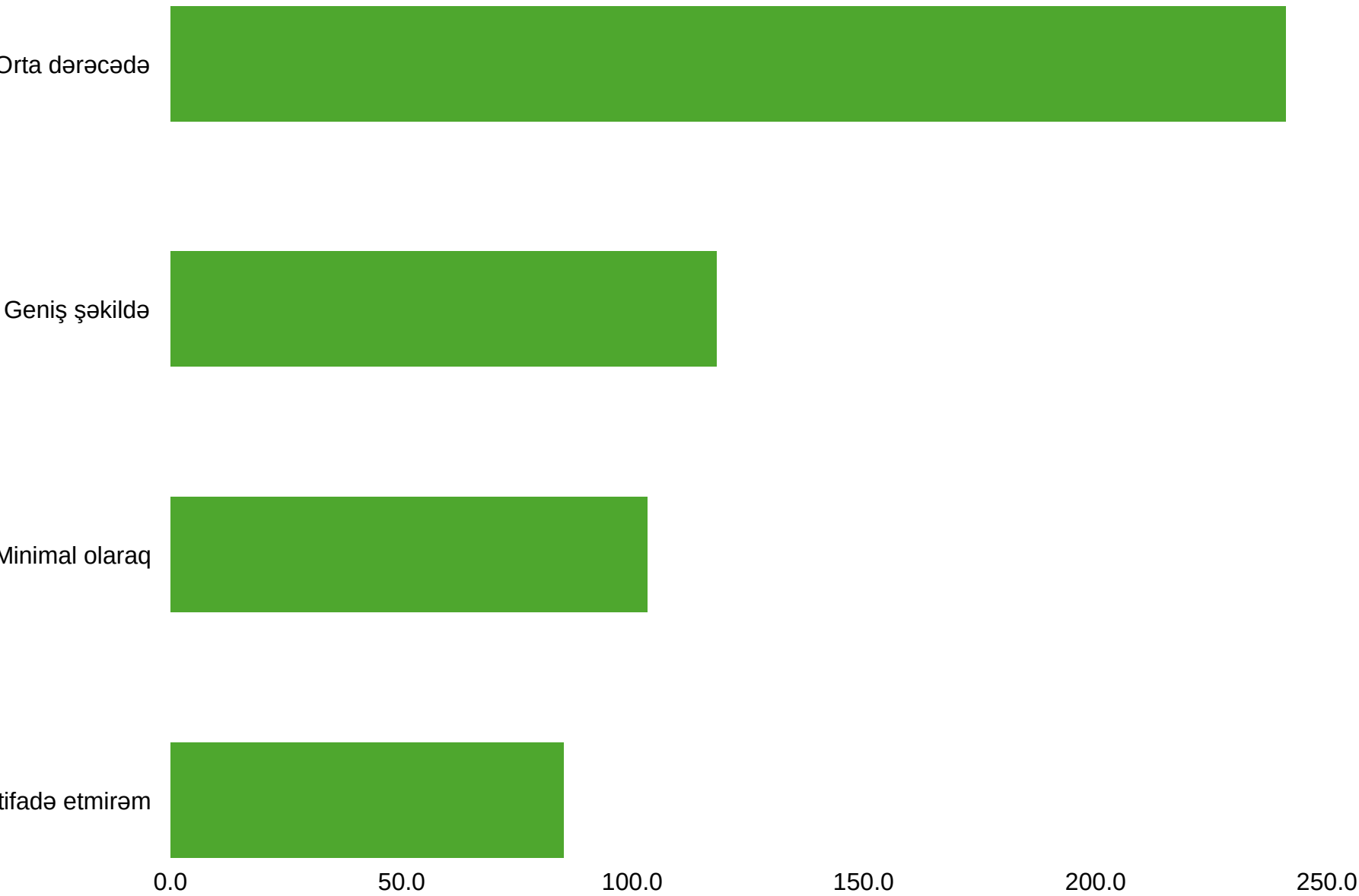
07.

Aşağıda qeyd edilmiş variantlardan hansı (lar) müəssisənizin rəqəmsal effektivliyinə təsir edir (bir neçə cavab seçilə bilər)?

	Say	Faiz
Əsas performans göstəriciləri (KPI)	141	25.8%
İnvestisiya gəliri (ROI)	149	27.2%
Müştəri məmnuniyyəti reytingləri	250	45.7%
İşçi rəyi	133	24.3%
Fikrim yoxdur	114	20.8%
Digər	3	.5%

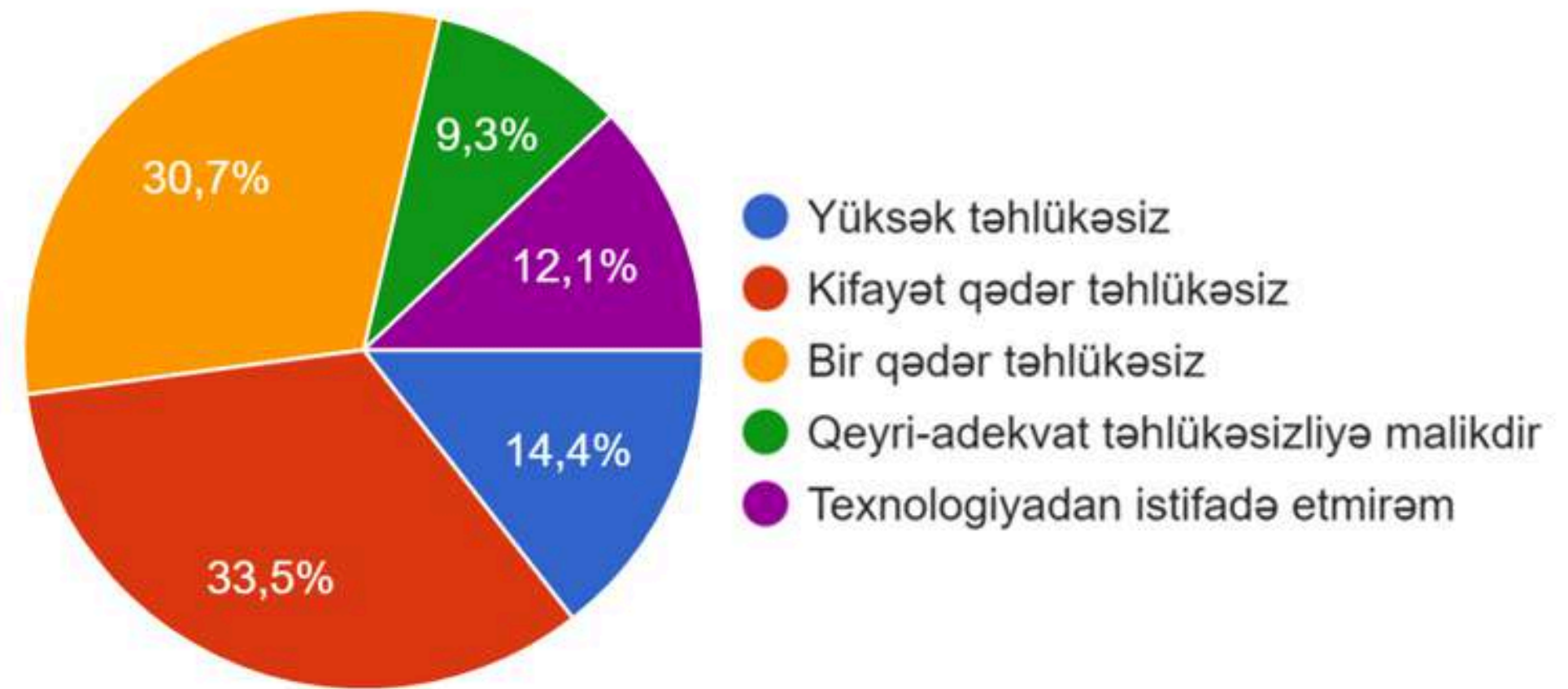
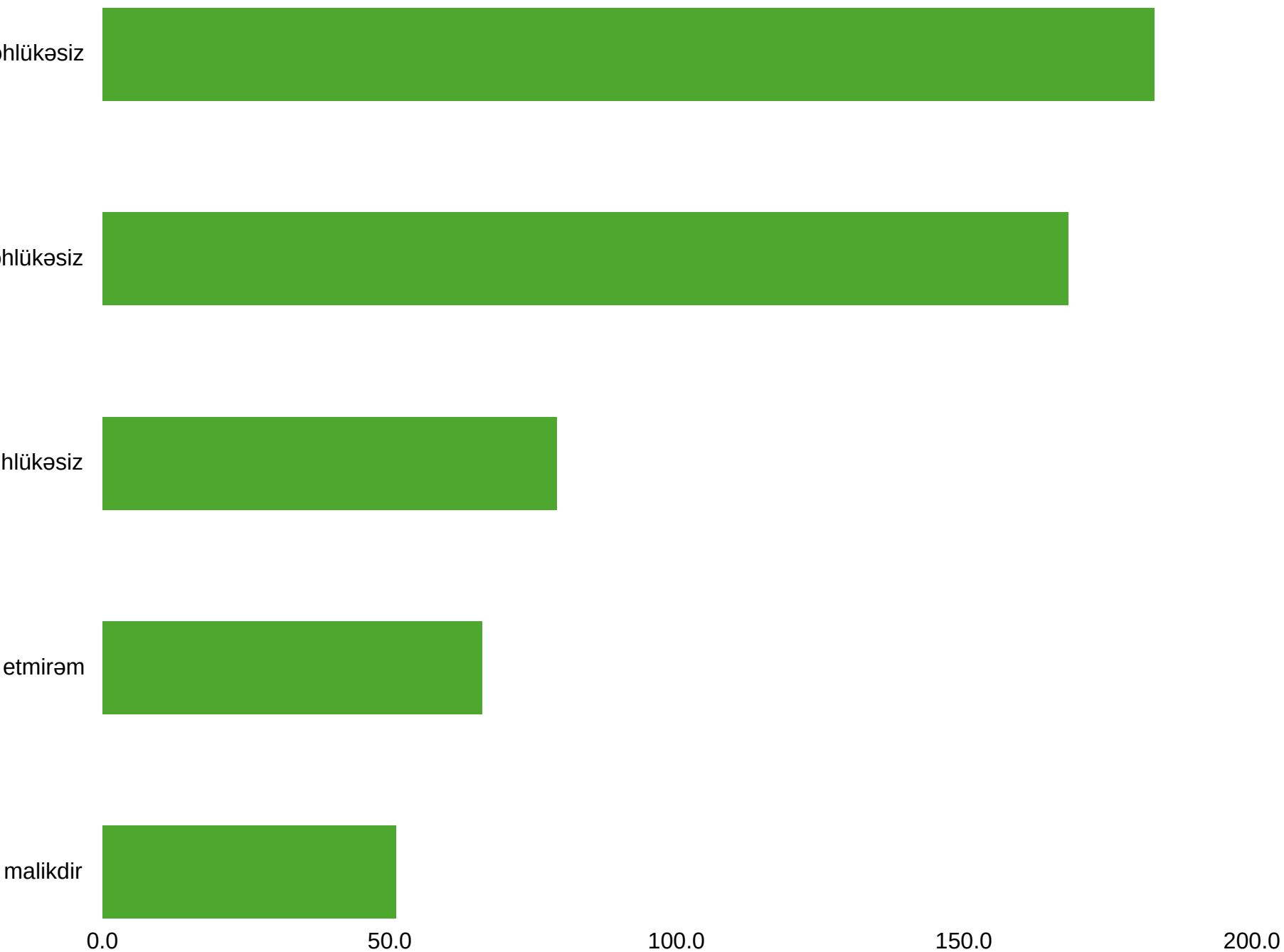
08.

# Müəssisəniz qərar qəbul edərkən məlumat analitikasından necə istifadə edir?



09.

# Müəssisənizin rəqəmsal aktivlərini qorumaq üçün həyata keçirilən kibertəhlükəsizlik tədbirlərini necə qiymətləndirərdiniz?

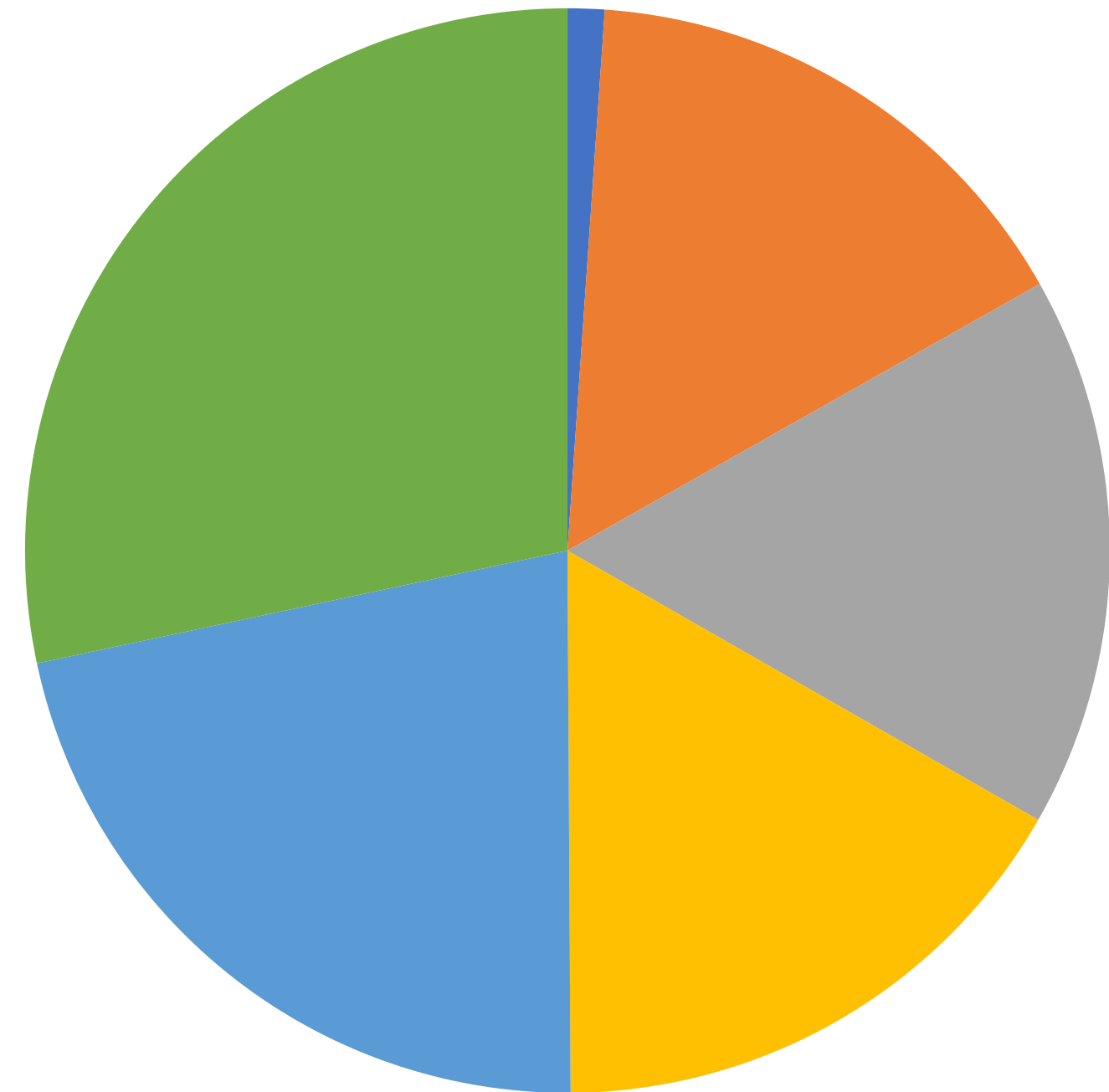
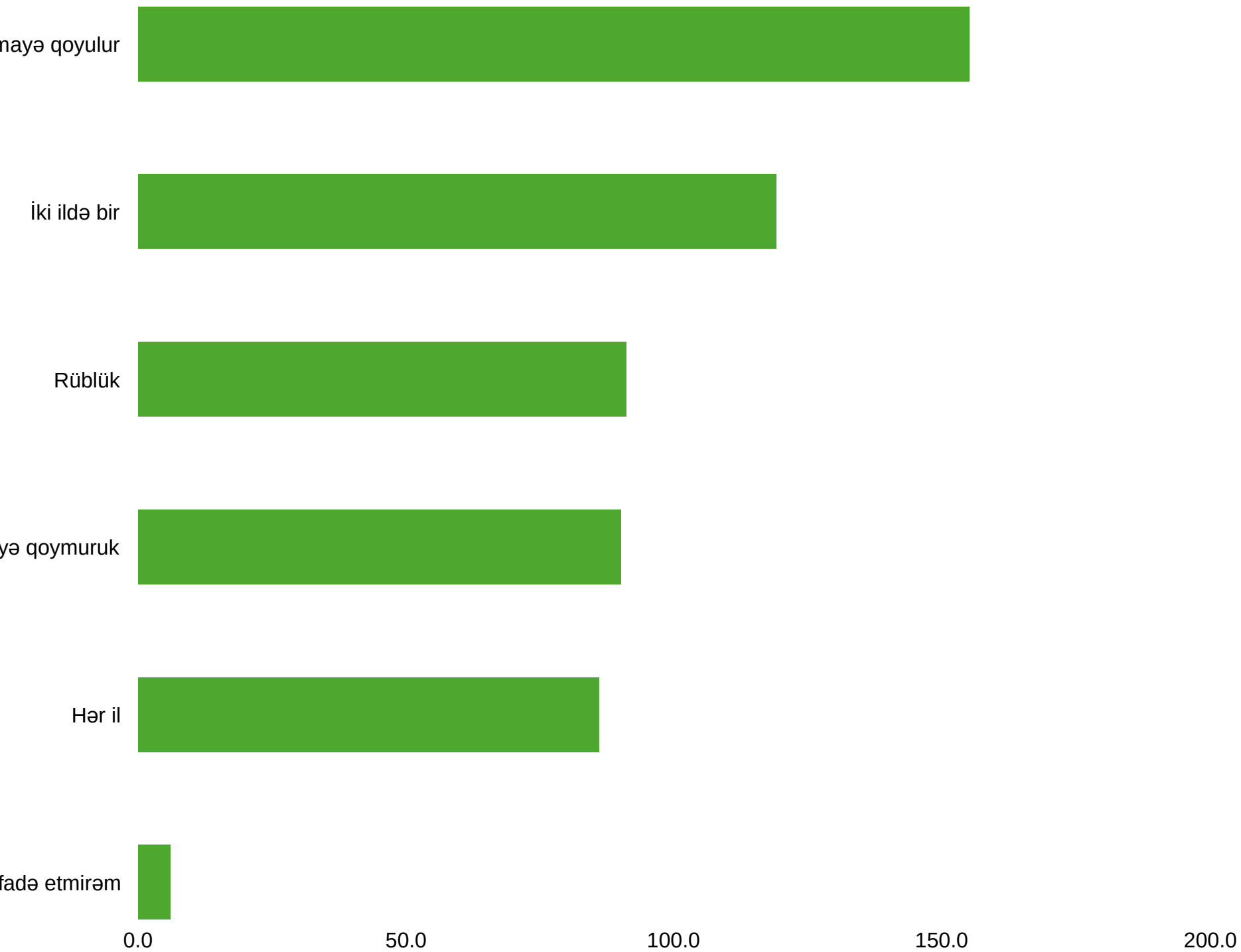


10.

# Müəssisənizdə rəqəmsal infrastrukturun yenilənməsi və ya təkmilləşdirilməsi üçün hansı müddətdən bir sərmayə qoyursunuz?

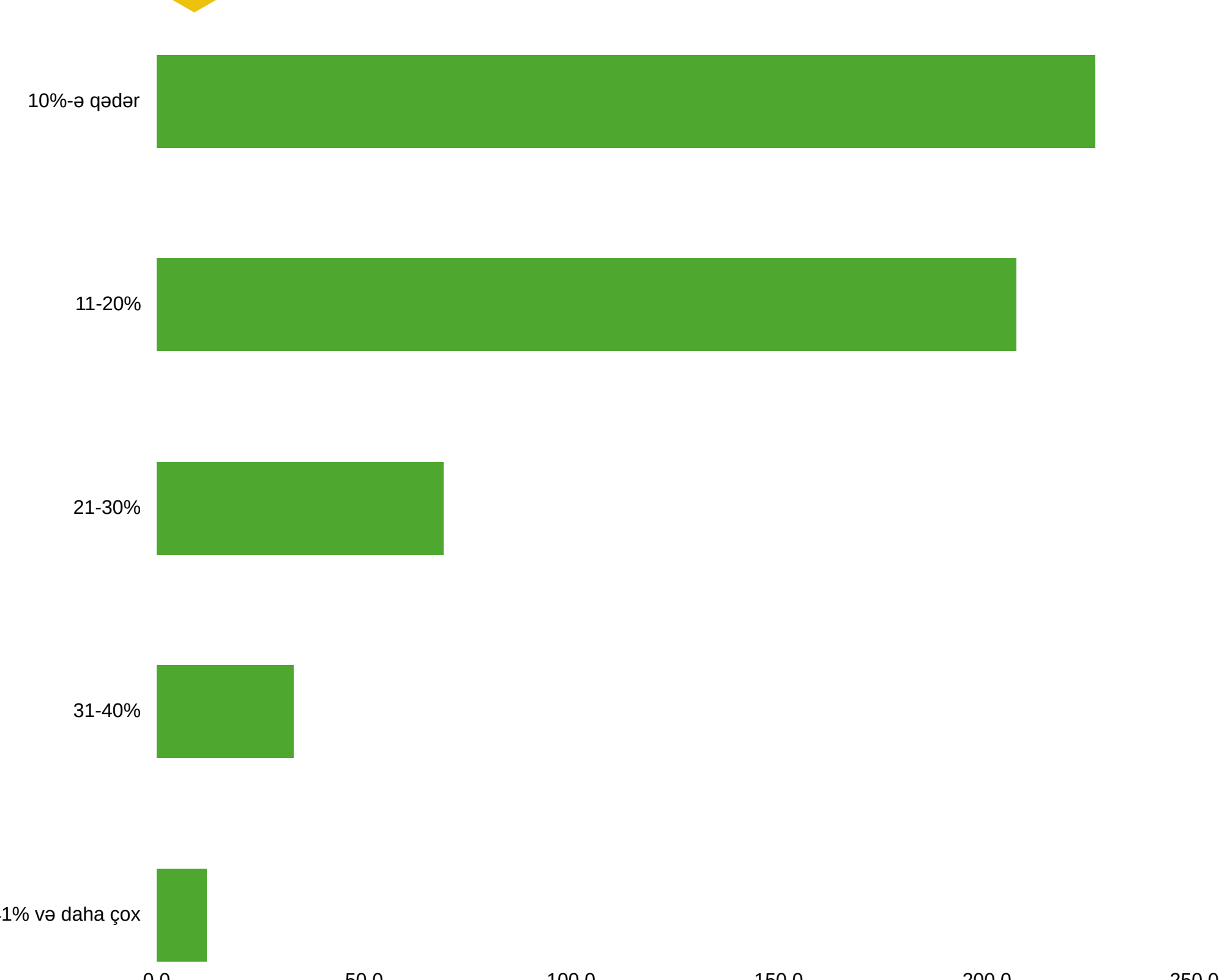
İstifadə etmirəm Hər il Sərmayə qoymuruk Rüblük

İki ildə bir Ehtiyac duyulan an sərmayə qoyulur

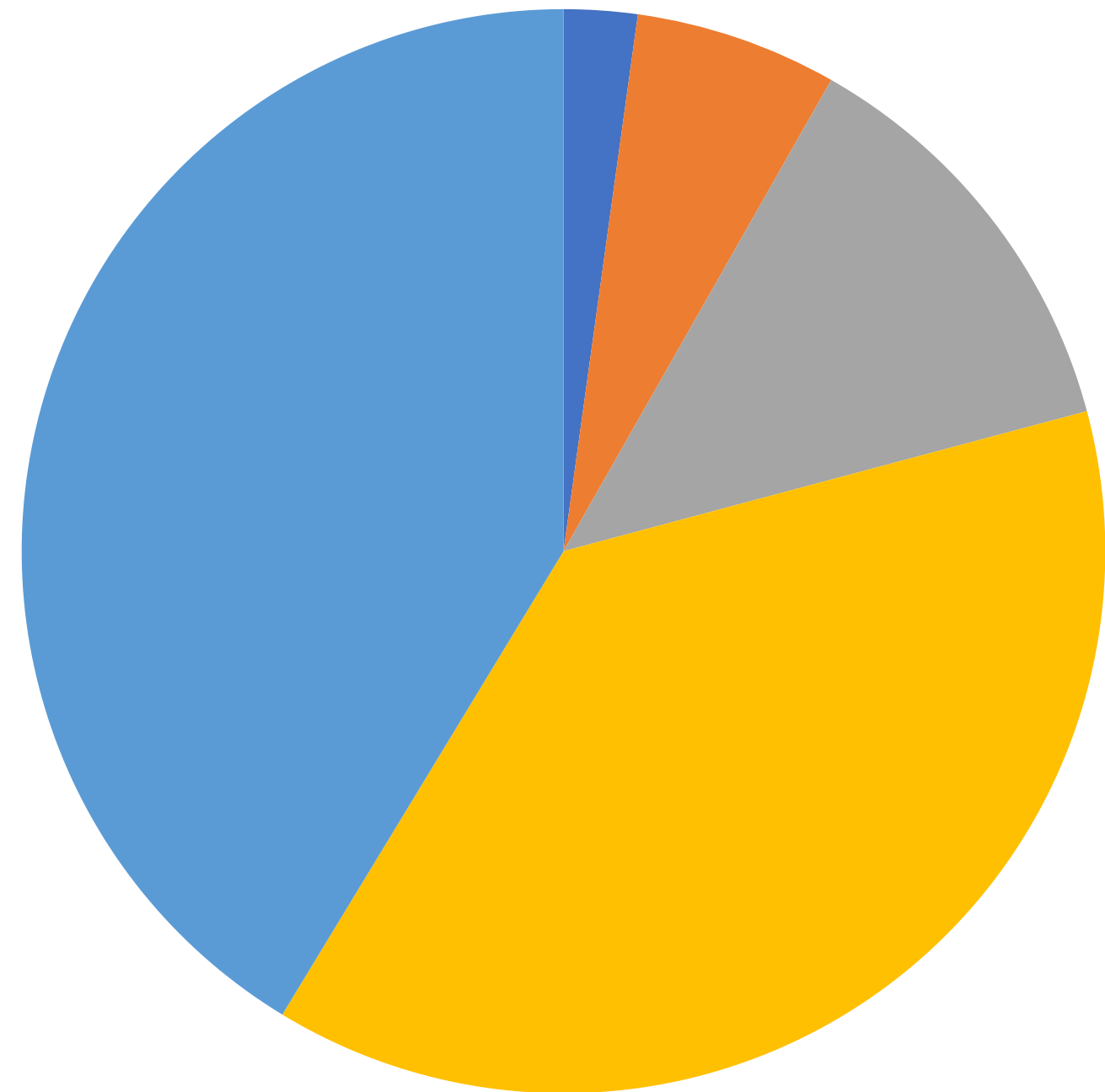


11.

# Texnologiyaya sərf etdiyiniz xərclər büdcənizin təxminən neçə faizini təşkil edir?

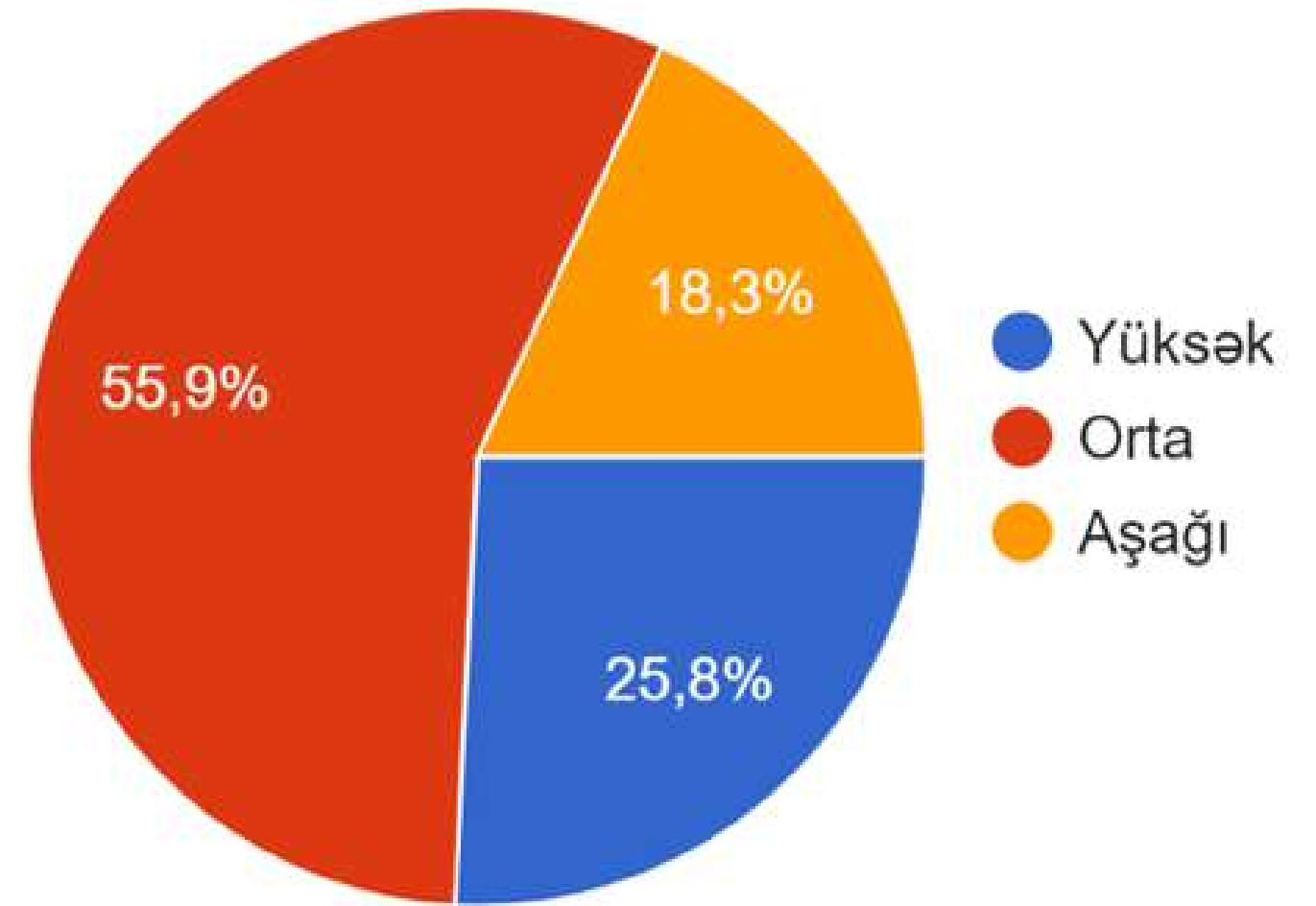
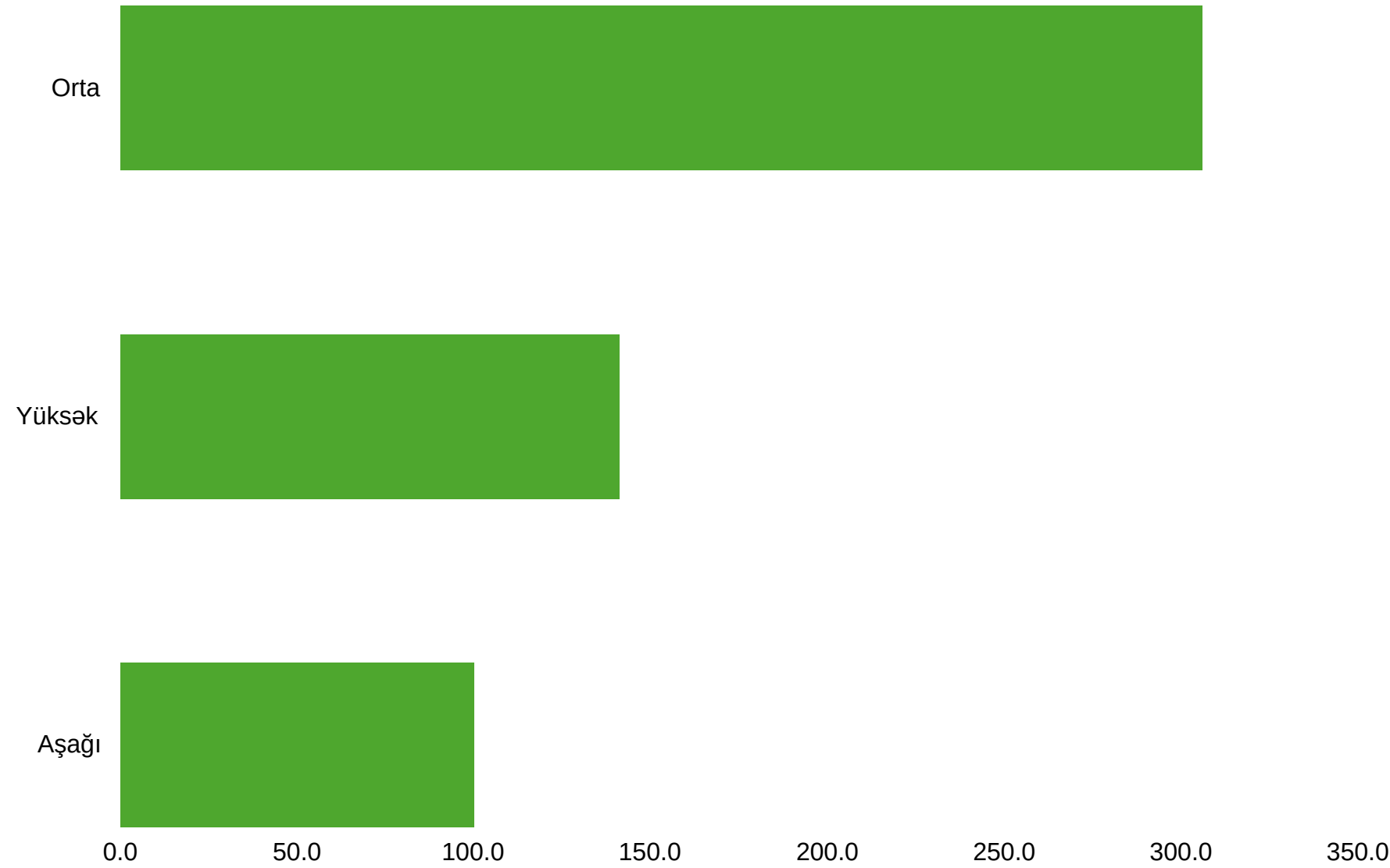


41% və daha çox 31-40% 21-30% 11-20%  
10%-ə qədər



12.

Müəssisənizdə çalışanlar arasında rəqəmsal savadlılıq səviyyəsini necə qiymətləndirərdiniz?



13.

Müəssisəniz öz işçilərini rəqəmsal alətlərə və texnologiyalara hansı yolla təşviq edir (bir neçə cavab seçilə bilər)?

	Say	Faiz
Təlim və inkişaf proqramları	192	35.1%
Yenilik üçün stimullar və ya mükafatlar	186	34.0%
Təcrübə və öyrənmə mədəniyyətinin yaradılması	219	40.0%
Təşviqə ehtiyac yoxdur	125	22.9%
Digər	11	2%

14.

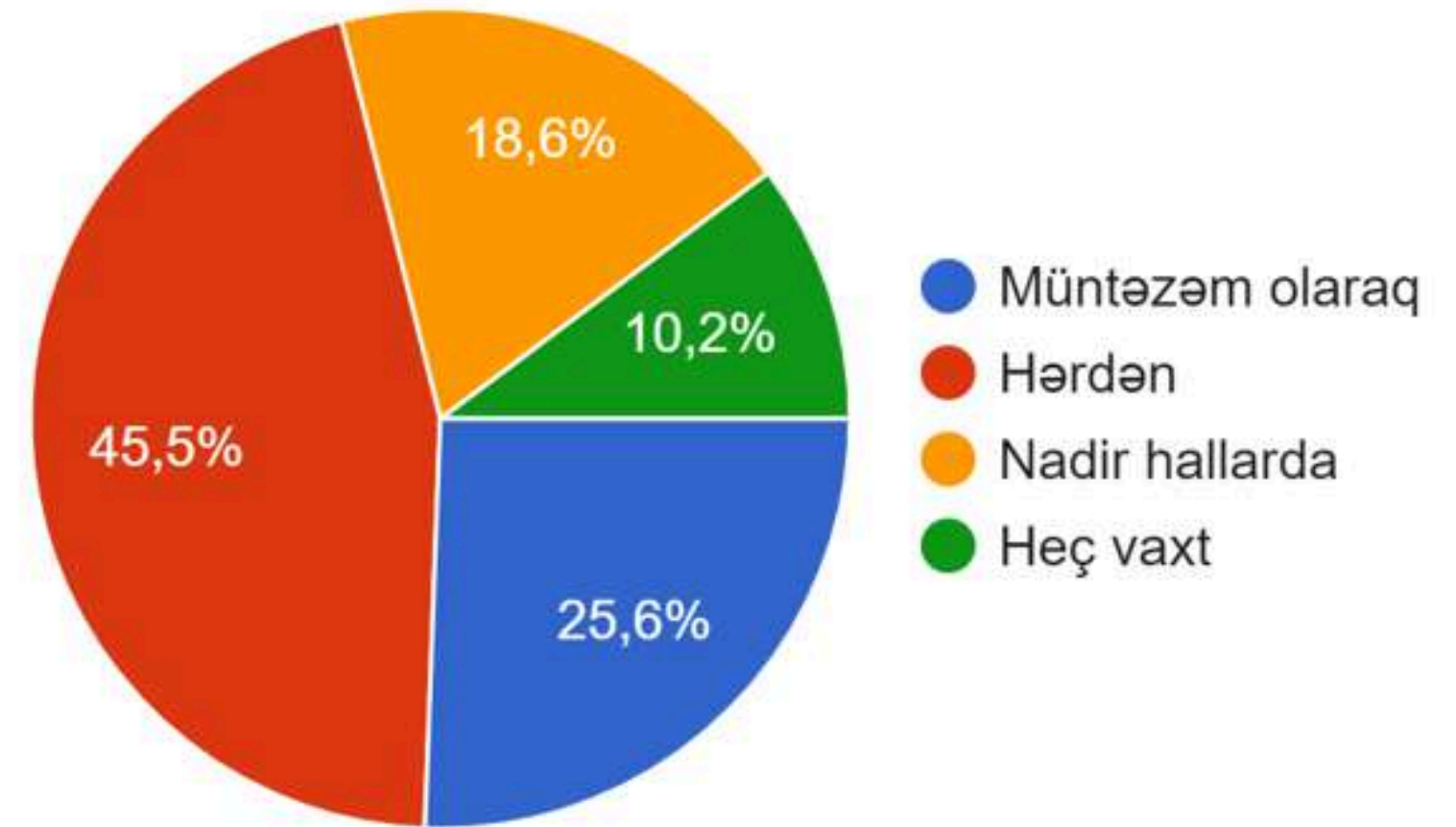
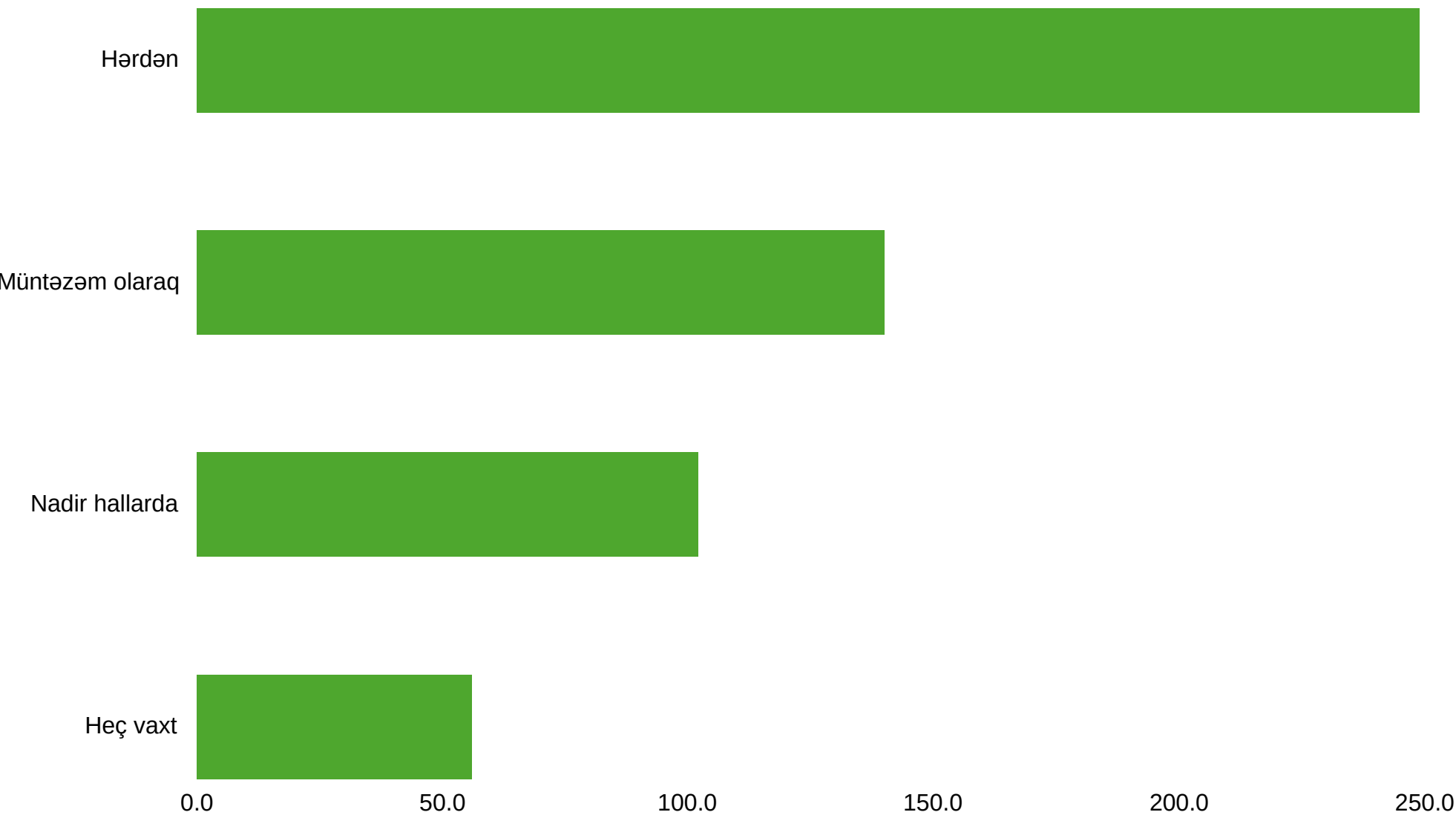
Sizcə, hansı xüsusi rəqəmsal təlim və ya inkişaf proqramları işçiləriniz üçün faydalı olardı?

	Say	Faiz
Təməl rəqəmsal bacarıqlar	152	27.8%
Rəqəmsal marketing	178	32.5%
Kiber təhlükəsizlik	93	17.0%
Veb Analitikası və Hesabatları	150	27.4%
Vebsaytın hazırlanması və dizaynı	121	22.1%
Rəqəmsal Layihə İdarəetmə	49	9.0%
UX (İstifadəçi Təcrübəsi) və UI (İstifadəçi interfeysi)	49	9.0%
Elektron ticarət strategiyası və həyata keçirilməsi	50	9.1%
Sosial media istifadəsi	142	26.0%
CRM	74	13.5%
ERP	72	13.2%
Rəqəmsal Liderlik və İdarəetmə	37	6.8%
Kompüter bacarıqları	124	22.7%
Rəqəmsal Büdcə və Proqnozlaşdırma Texnikaları	48	8.8%
Heçbiri	12	2.2%
Məlumatım yoxdur	73	13.3%
Digər	2	0,4%



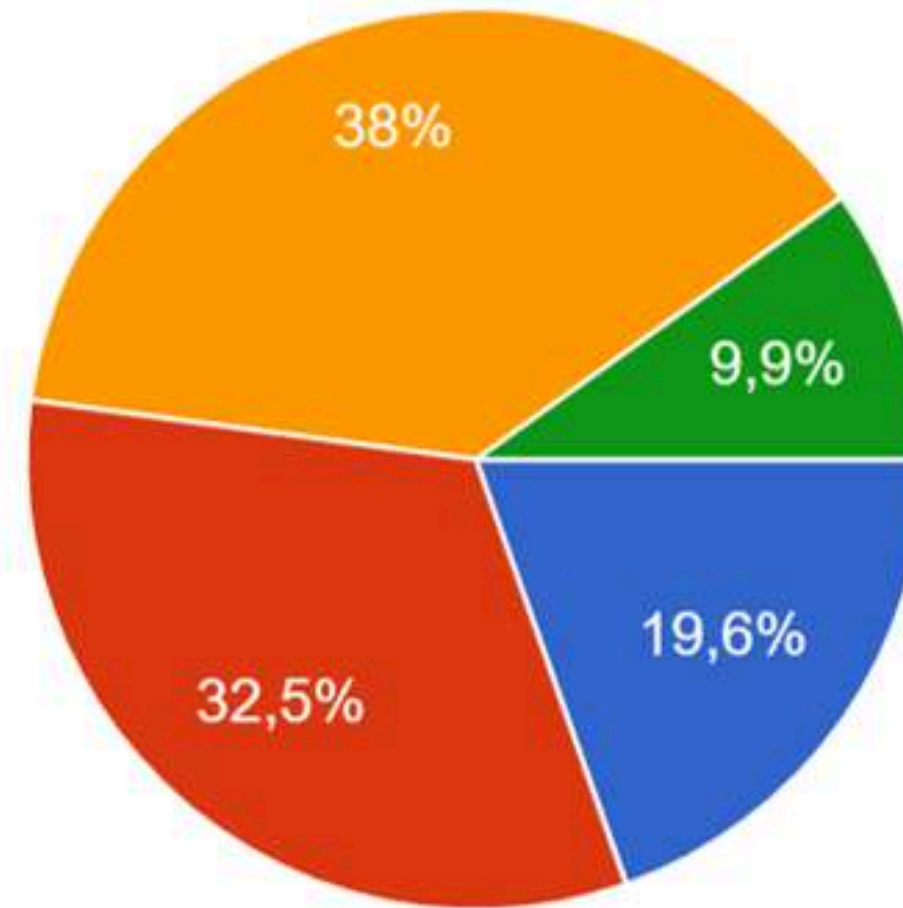
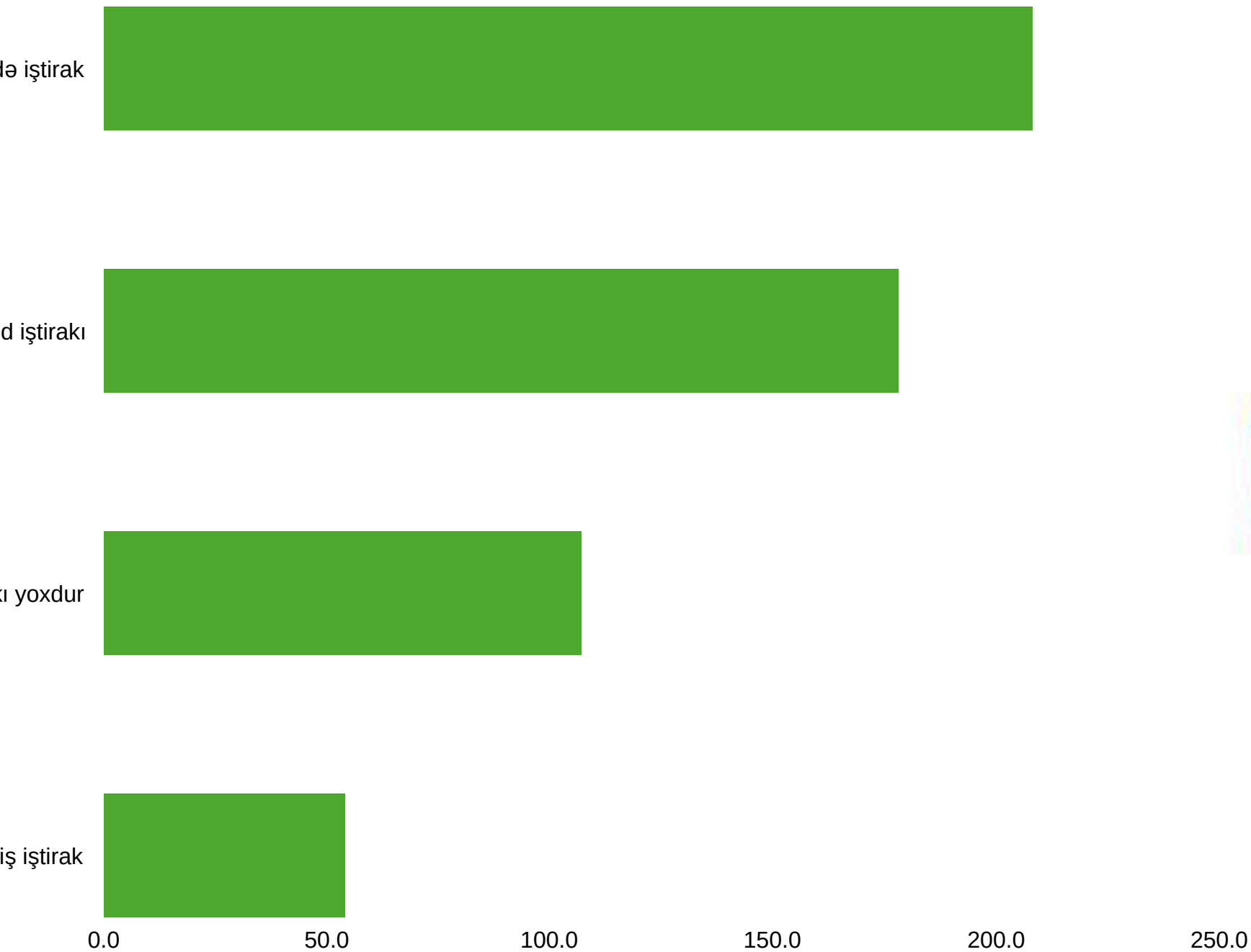
15.

Müəssisənizdə rəqəmsal ehtiyaclar və üstünlüklərlə bağlı işçilərindən rəy alırsınız?



16.

Rəqəmsallaşma ilə bağlı qərarların qəbul olunmasında işçiləriniz iştirak səviyyəsini qiymətləndirin?

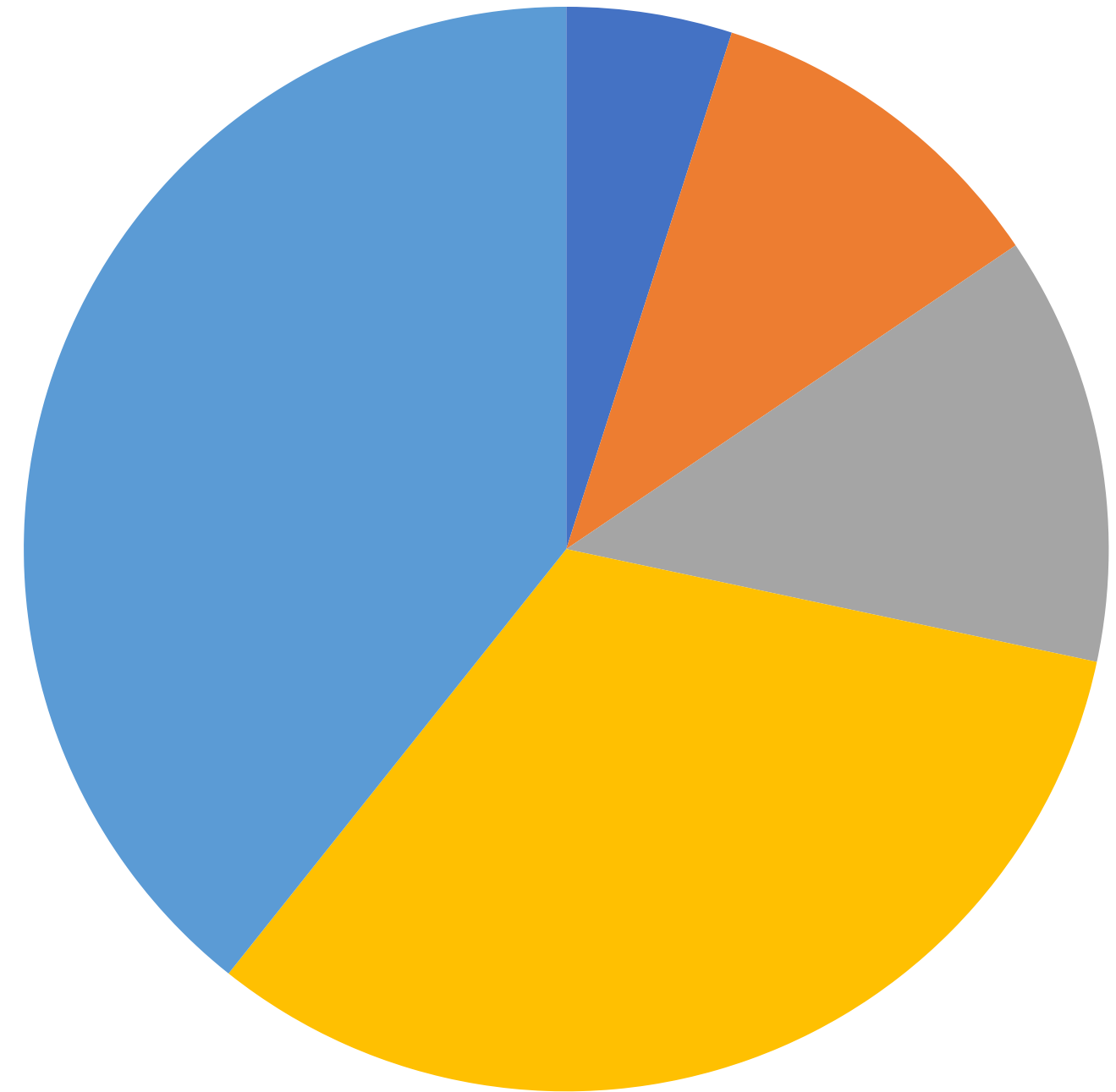
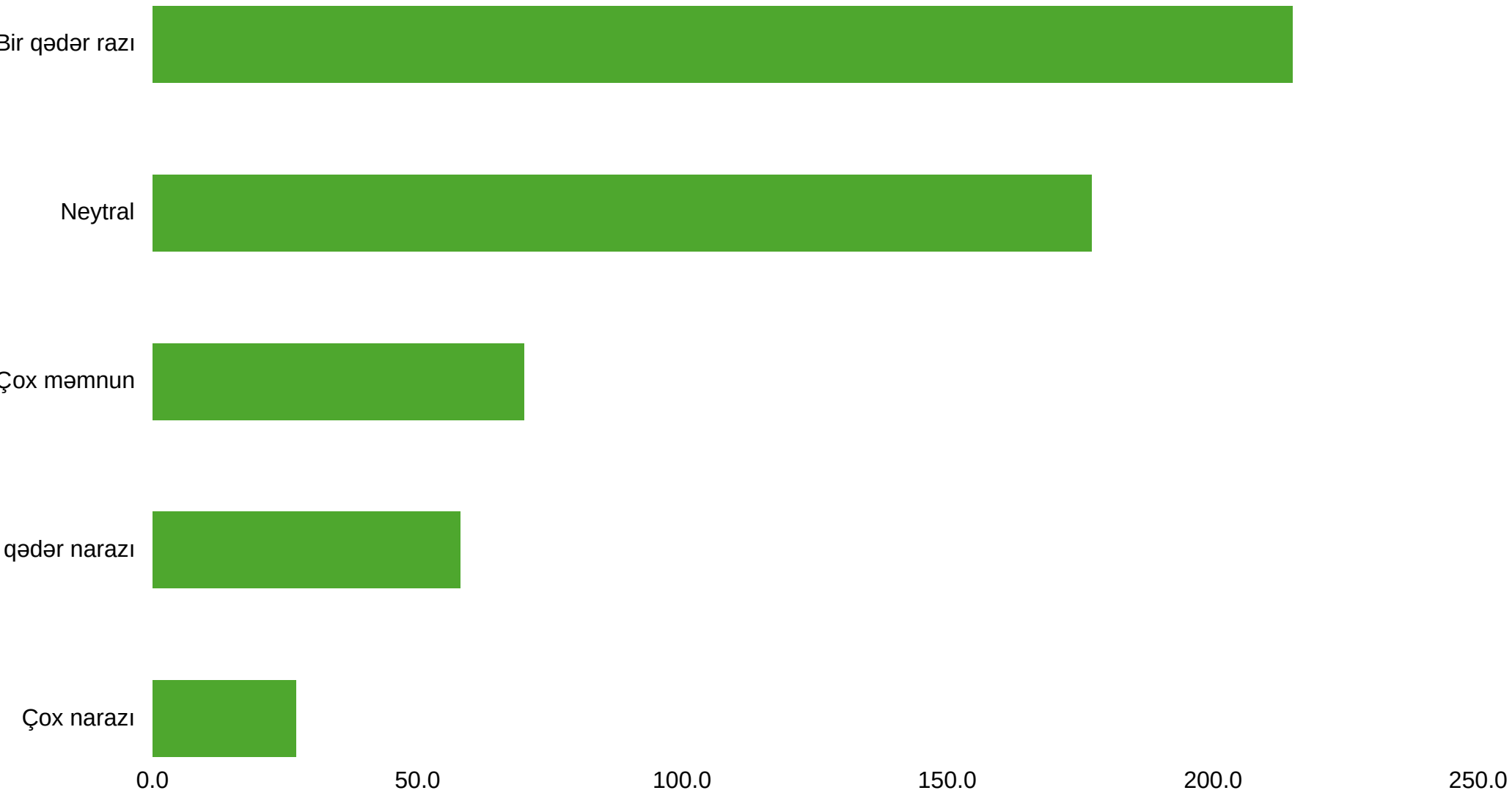


- İşçilərin heç bir iştirakı yoxdur
- İşçilərin məhdud iştirakı
- Məsləhətləşmə yolu ilə orta səviyyədə iştirak
- Əməkdaşlıq vasitəsilə geniş iştirak

17.

# Müəssisənizin rəqəmsal transformasiya səylərinin vəziyyətindən nə dərəcədə razısınız?

Çox narazı Bir qədər narazı Çox məmnun Neytral  
Bir qədər razı



18.

Hansı problemlər və ya amillər şirkətinizin rəqəmsal transformasiya səylərinə mane olur (bir neçə cavab seçilə bilər)?

	Say	Faiz
Büdcə/resurs çatışmazlığı	200	36.6%
İşçilərin dəyişikliyə qarşı müqaviməti	190	34.7%
Hardan başlayacağına dair qeyri-müəyyənlik	215	39.3%
Məlumat təhlükəsizliyi və məxfilik ilə bağlı narahatlıqlar	98	17.9%
Digər	14	2.5%

19.

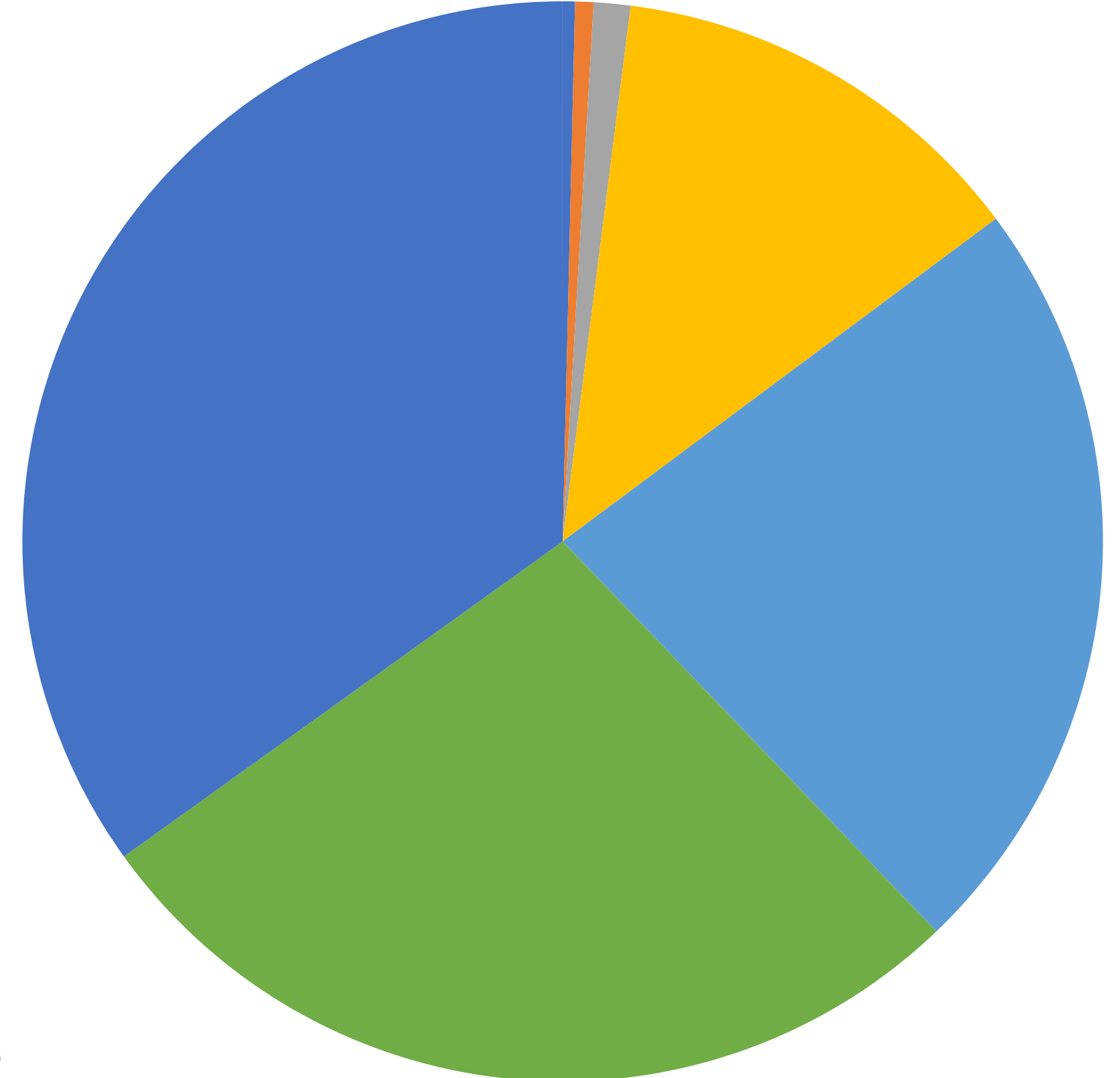
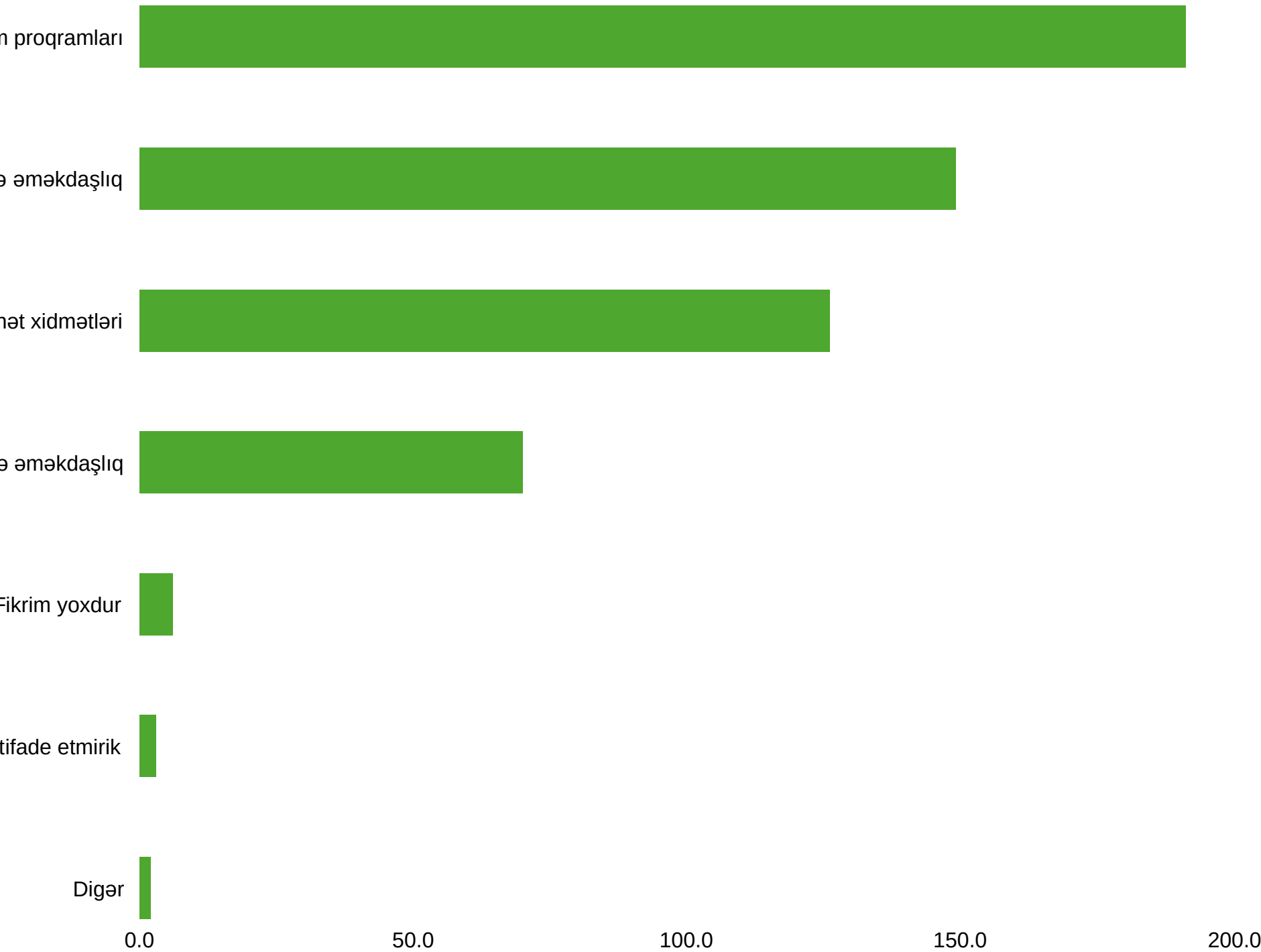
Müəssisənizdə rəqəmsallaşdırma təşəbbüslərinin uğurunu hansı yolla ölçməyi planlaşdırırsınız (bir neçə cavab seçilə bilər)?

	Say	Faiz
investisiyanın qaytarılması	154	28.2%
istiqamət və icra asanlığı	179	32.7%
Etibarlı texniki dəstəyə daxil olmaq	162	29.6%
Özəl müəssisələrin ağır rəqəmsal texnologiyaların və ya	119	21.8%
subsidiyaları	113	23.9%
bacarıqların artırılması	131	23.9%
Fikrim yoxdur	68	12.4%
rəqəmsal texnologiyaların istifadə etməmə	46	8.4%
Digər	4	0.7%

20.

# Sizcə, müəssisənizin rəqəmsallaşmasını sürətləndirmək üçün hansı xarici dəstək və ya təcrübə tələb olunur?

- Digər
- İstifadə etmirik
- Fikrim yoxdur
- Rəqəmsal cəhətdən yetkin şirkətlə əməkdaşlıq
- Məsləhət xidmətləri
- Texnologiya satıcıları ilə əməkdaşlıq
- İşçilər üçün təlim proqramları



21.

Hansı amil(lər) müəssisənizin rəqəmsal texnologiyalara daha çox sərmayə qoyuluşunu təşviq edə bilər (bir neçə cavab seçilə bilər)?

	Say	Faiz
investisiyanın qaytarılması	154	28.2%
İstifadə və icra asanlığı	179	32.7%
Etibarlı texniki dəstəyə daxil olmaq	162	29.6%
Özəl müəssisələrin ağır infrastruktur surlarına və ya subsektorə	119	21.8%
subsidyaları	113	20.7%
bacarıqların artırılması	131	23.9%
Fikrim yoxdur	68	12.4%
rəqəmsal texnologiyalardan istifadə etməyə	46	8.4%
Digər	4	0.7%

22.

Müəssisənizlə əlaqəli ən son rəqəmsal tendensiyalar və texnologiyalardan necə xəbərdar olursunuz (bir neçə cavab seçilə bilər)?

	Say	Faiz
Sənaye nəşrləri	127	23.2%
Bloqlar	201	36.7%
Konfranslarda və tədbirlərdə iştirak etmək	191	34.9%
Sənaye həmkarları ilə şəbəkə qurmaq	128	23.4%
Bülletenlərə və e-poçt yeniləmələrinə abunə olmaqla	102	18.6%
Müəssisəmizə konsalting xidməti verən məsləhətçi və ya agentliklərin vasitəsilə	97	17.7%
Rəqəmsal texnologiyalardan istifadə etmirəm	67	12.2%
Fikrim yoxdur	5	0.9%
Digər	7	1.3%



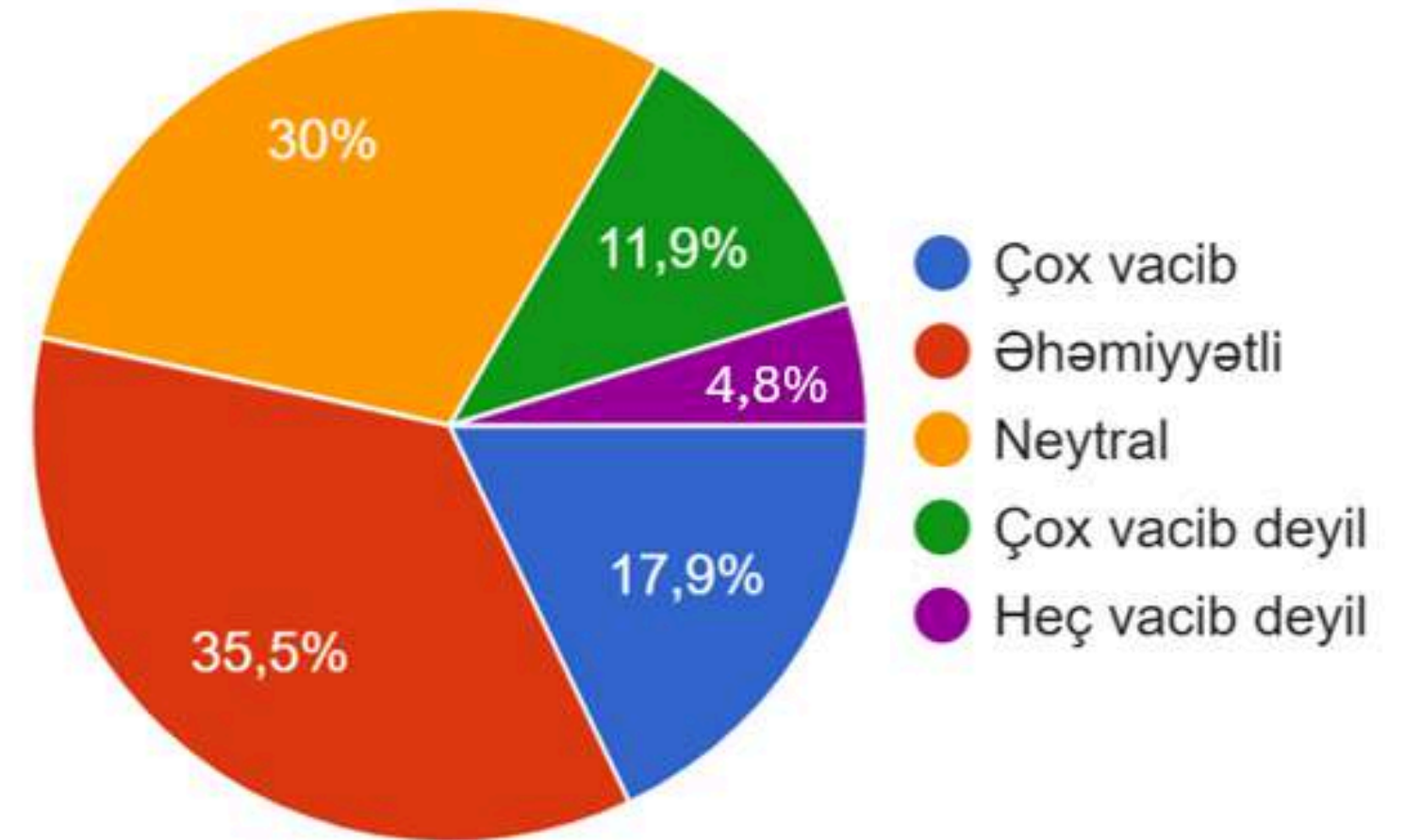
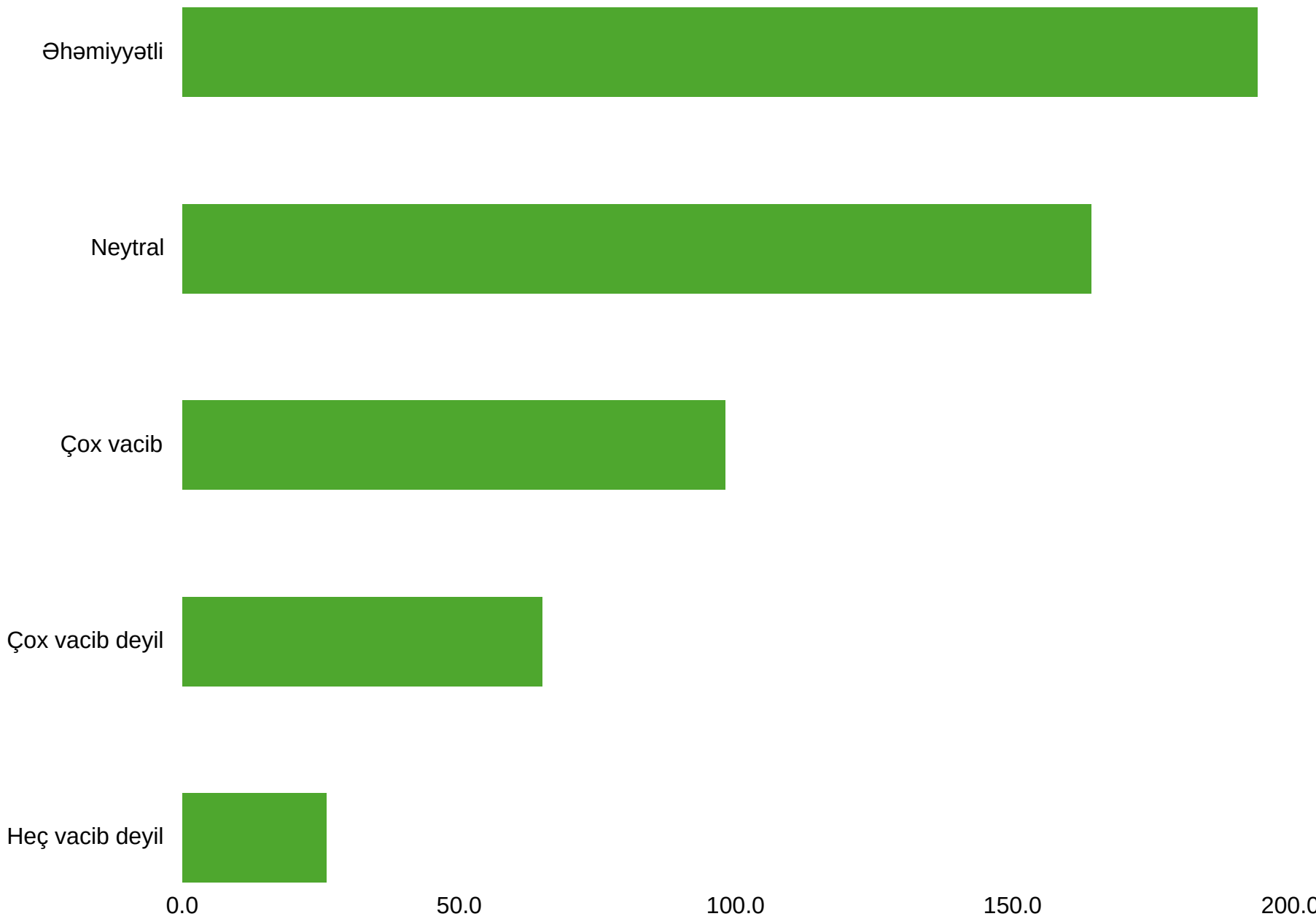
23.

Rəqəmsal xidmət göstərən provayderlərindən müştəri dəstəyini hansı səviyyədə gözləyirsiniz (bir neçə cavab seçilə bilər)?

	Say	Faiz
24/7 mövcudluq	210	38.4%
Canlı söhbət dəstəyi	182	33.3%
E-poçt dəstəyi	169	30.9%
İş saatları ərzində telefon dəstəyi	167	30.5%
Özünə xidmət məlumat bazası	93	17
Fikrim yoxdur	54	9.9%
Rəqəmsal texnologiyalardan istifadə etmirəm	54	9.9%

24.

# Müəssisənizin güclü onlayn mövcudluğu nə dərəcədə vacibdir?



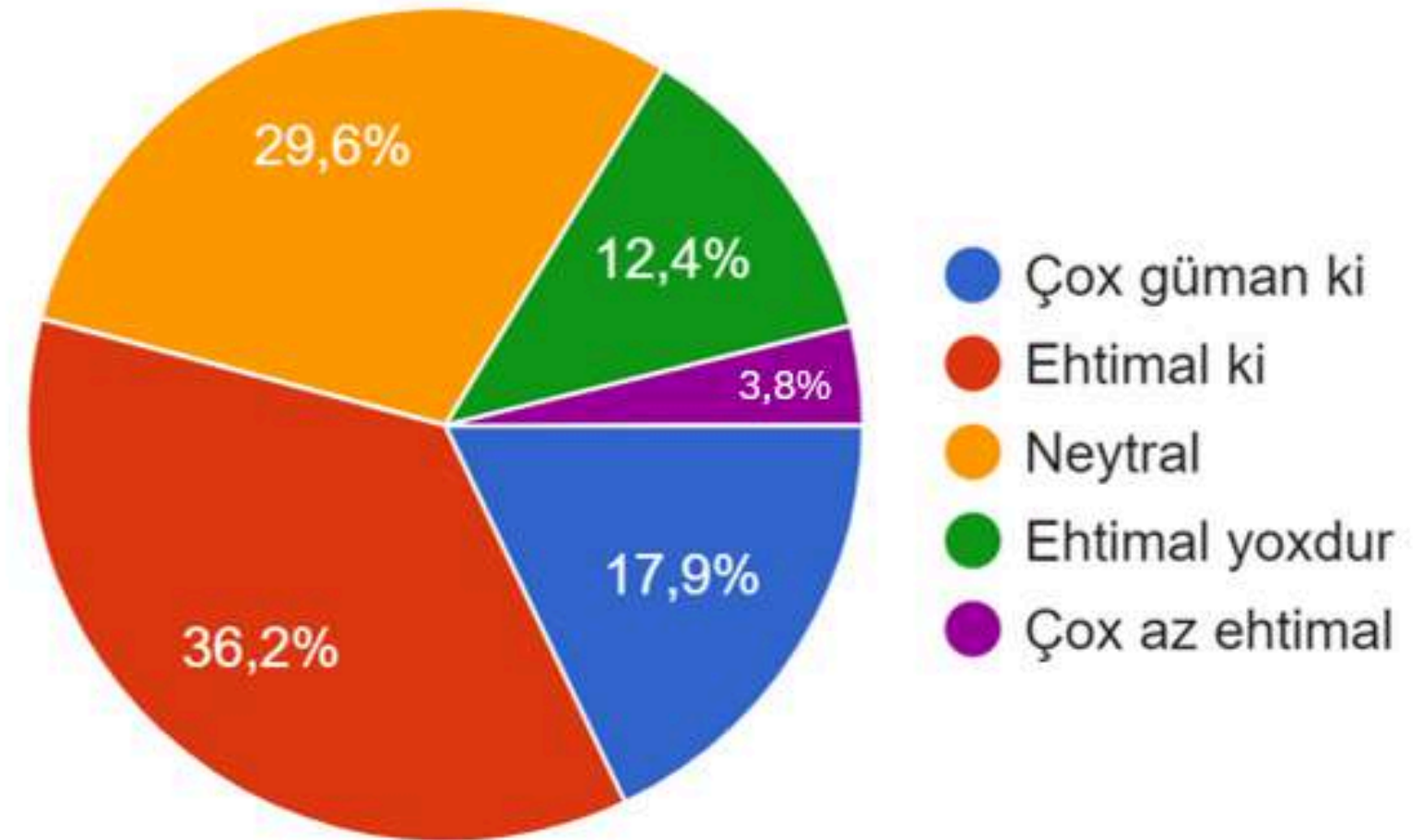
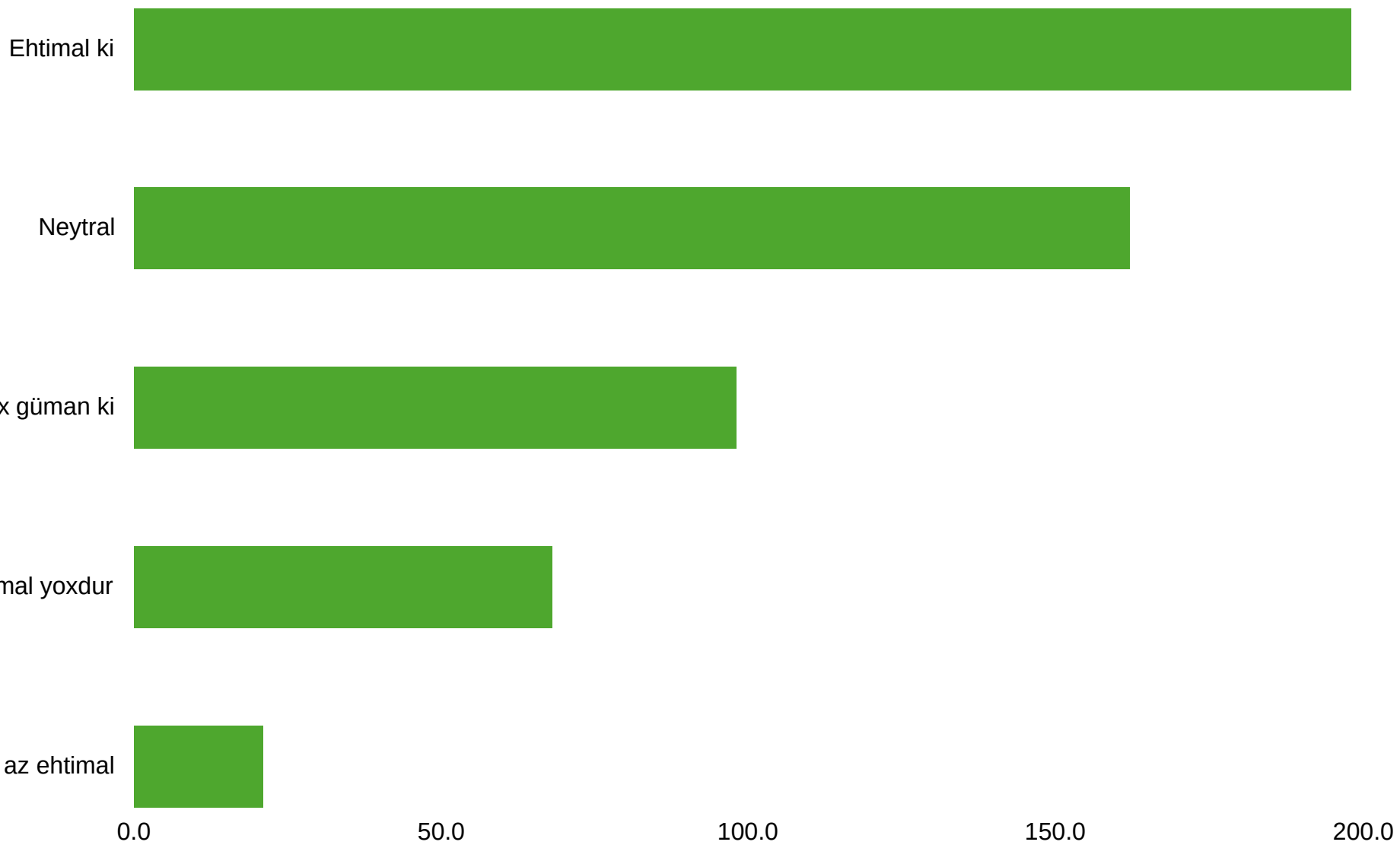
25.


Biznes əməliyyatlarınız zamanı rəqəmsal pozulmaları və ya dayanma vaxtlarını necə idarə edirsiniz (bir neçə cavab seçilə bilər)?

	Say	Faiz
İndi bir dövrdə bir planı	80	14.6%
Problemləri tez həll edirik	210	38.4%
Vəziyyət haqqında müstərilərlə əlaqə saxlayırıq	178	32.5%
İstəyirik	151	27.6%
Fikrim yoxdur	92	16.8%
Rəqəmsal texnologiyaları istifadə etməyə	46	8.4%

26.

Mövcud rəqəmsal xidmət provayderlərinizi digər bizneslərə tövsiyə etmək ehtimalınız nə qədərdir?





# Müəssisənin fəaliyyət göstərdiyi iqtisadi rayona görə çarpaz testlər

		<b>1. Müəssisənin fəaliyyətində müasir texnologiyalardan yararlanırsınız mı?</b>		
		Bəli	Xeyr	Heç bir faydası yoxdur
<b>İqtisadi Rayon</b>	Bakı	81.5%	13.0%	5.4%
	Naxçıvan	61.1%	36.1%	2.8%
	Abşeron-Xızı	82.5%	12.5%	5.0%
	Dağlıq Şirvan	81.1%	13.5%	5.4%
	Gəncə-Daşkəsən	54.5%	27.3%	18.2%
	Qarabağ	66.7%	25.0%	8.3%
	Qazax-Tovuz	81.6%	15.8%	2.6%
	Quba-Xaçmaz	83.3%	11.1%	5.6%
	Lənkəran-Astara	81.6%	7.9%	10.5%
	Mərkəzi Aran	81.1%	13.5%	5.4%
	Mil-Muğan	83.8%	10.8%	5.4%
	Şəki-Zaqatala	78.9%	15.8%	5.3%
	Şirvan-Salyan	84.2%	13.2%	2.6%

		<b>3. Müəssisənizin rəqəmsal transformasiyanın tətbiqində hazırlığını necə dəyərləndirərdiniz?</b>			
		Tam təchiz olunmuşdur	Orta səviyyədə təchiz olunmuşdur	Bir qədər təchiz olunub	Heç təchiz olunmayıb
<b>İqtisadi Rayon</b>	Bakı	18.5%	43.5%	31.5%	6.5%
	Naxçıvan	16.7%	36.1%	36.1%	11.1%
	Abşeron-Xızı	2.5%	57.5%	32.5%	7.5%
	Dağlıq Şirvan	18.9%	37.8%	35.1%	8.1%
	Gəncə-Daşkəsən	9.1%	50.0%	29.5%	11.4%
	Qarabağ	13.9%	36.1%	33.3%	16.7%
	Qazax-Tovuz	31.6%	47.4%	10.5%	10.5%
	Quba-Xaçmaz	19.4%	50.0%	22.2%	8.3%
	Lənkəran-Astara	23.7%	55.3%	10.5%	10.5%
	Mərkəzi Aran	29.7%	43.2%	18.9%	8.1%
	Mil-Muğan	27.0%	43.2%	24.3%	5.4%
	Şəki-Zaqatala	13.2%	44.7%	28.9%	13.2%
	Şirvan-Salyan	7.9%	63.2%	18.4%	10.5%

		4. Hazırda müəssisəniz hansı rəqəmsal texnologiyalardan istifadə edir?												
		Veb saytı	E-mail	Sosyal media platformları	Mobil proqramlar	Məlumat bazası	CRM (Müştəri Əlaqələrinin İdarəedilməsi) Sistemi	ERP (Müəssisə Resurslarının Planlaşdırılması) Sistemi	Data Mining	Bulud texnologiyaları	Əşyaların interneti	Blockchain texnologiyası	Virtual reallıq/arıtırılmış reallıq	İstifadə etmirəm
İqtisadi Rayon	Bakı	60.9%	79.3%	64.1%	41.3%	38.0%	12.0%	26.1%	5.4%	16.3%	5.4%	1.1%	2.2%	2.2%
	Naxçıvan	30.6%	38.9%	44.4%	25.0%	22.2%	13.9%	11.1%	2.8%	5.6%	2.8%	2.8%	0.0%	11.1%
	Abşeron-Xızı	42.5%	60.0%	67.5%	27.5%	25.0%	0.0%	12.5%	5.0%	10.0%	7.5%	2.5%	2.5%	7.5%
	Dağlıq Şirvan	13.5%	35.1%	37.8%	35.1%	18.9%	5.4%	13.5%	5.4%	5.4%	10.8%	0.0%	2.7%	10.8%
	Gəncə-Daşkəsən	38.6%	52.3%	45.5%	27.3%	31.8%	20.5%	25.0%	4.5%	11.4%	27.3%	2.3%	0.0%	20.5%
	Qarabağ	8.3%	27.8%	38.9%	27.8%	22.2%	11.1%	13.9%	2.8%	2.8%	0.0%	2.8%	2.8%	41.7%
	Qazax-Tovuz	23.7%	50.0%	57.9%	18.4%	7.9%	7.9%	7.9%	0.0%	0.0%	2.6%	2.6%	0.0%	7.9%
	Quba-Xaçmaz	27.8%	55.6%	41.7%	25.0%	13.9%	2.8%	5.6%	5.6%	5.6%	16.7%	2.8%	0.0%	5.6%
	Lənkəran-Astara	31.6%	55.3%	50.0%	15.8%	23.7%	10.5%	5.3%	0.0%	2.6%	0.0%	0.0%	5.3%	13.2%
	Mərkəzi Aran	21.6%	56.8%	67.6%	16.2%	18.9%	10.8%	5.4%	2.7%	2.7%	18.9%	0.0%	2.7%	8.1%
	Mil-Muğan	16.2%	43.2%	40.5%	24.3%	21.6%	10.8%	0.0%	5.4%	0.0%	10.8%	2.7%	5.4%	16.2%
	Şəki-Zaqatala	13.2%	44.7%	57.9%	18.4%	18.4%	2.6%	7.9%	2.6%	2.6%	10.5%	0.0%	0.0%	15.8%
	Şirvan-Salyan	18.4%	55.3%	57.9%	21.1%	21.1%	2.6%	2.6%	2.6%	7.9%	5.3%	0.0%	2.6%	10.5%



**7. Aşağıda qeyd edilmiş variantlardan hansı (lar) müəssisənizin rəqəmsal effektivliyinə təsir edir?**

		Əsas performans göstəriciləri (KPI)	İnvestisiya gəliri (ROI)	Müştəri məmnuniyyəti reytingləri	İşçi rəyi	Fikrim yoxdur	Digər
<b>İqtisadi Rayon</b>	Bakı	44.6%	26.1%	45.7%	32.6%	17.4%	1.1%
	Naxçıvan	19.4%	33.3%	41.7%	30.6%	22.2%	0.0%
	Abşeron-Xızı	45.0%	37.5%	55.0%	30.0%	17.5%	0.0%
	Dağlıq Şirvan	16.2%	21.6%	45.9%	24.3%	18.9%	0.0%
	Gəncə-Daşkəsən	31.8%	13.6%	45.5%	13.6%	40.9%	0.0%
	Qarabağ	11.1%	13.9%	30.6%	13.9%	52.8%	0.0%
	Qazax-Tovuz	31.6%	36.8%	44.7%	13.2%	13.2%	0.0%
	Quba-Xaçmaz	16.7%	13.9%	47.2%	36.1%	22.2%	0.0%
	Lənkəran-Astara	28.9%	28.9%	47.4%	15.8%	13.2%	0.0%
	Mərkəzi Aran	18.9%	45.9%	37.8%	21.6%	13.5%	0.0%
	Mil-Muğan	10.8%	18.9%	67.6%	18.9%	13.5%	0.0%
	Şəki-Zaqatala	18.4%	31.6%	39.5%	28.9%	15.8%	0.0%
	Şirvan-Salyan	10.5%	34.2%	44.7%	26.3%	13.2%	0.0%

**9. Müəssisənizin rəqəmsal aktivlərini qorumaq üçün həyata keçirilən kibertəhlükəsizlik tədbirlərini necə qiymətləndirərdiniz?**

Yüksək təhlükəsiz	Kifayət qədər təhlükəsiz	Bir qədər təhlükəsiz	Qeyri-adekvat təhlükəsizliyə malikdir	Texnologiyada n istifadə etmirəm
-------------------	--------------------------	----------------------	---------------------------------------	----------------------------------

İqtisadi Rayon	Bakı	12.0%	30.4%	34.8%	13.0%	9.8%
	Naxçıvan	16.7%	27.8%	25.0%	19.4%	11.1%
	Abşeron-Xızı	15.0%	35.0%	37.5%	7.5%	5.0%
	Dağlıq Şirvan	16.2%	21.6%	37.8%	16.2%	8.1%
	Gəncə-Daşkəsən	9.1%	31.8%	34.1%	2.3%	22.7%
	Qarabağ	8.3%	33.3%	22.2%	5.6%	30.6%
	Qazax-Tovuz	34.2%	31.6%	18.4%	5.3%	10.5%
	Quba-Xaçmaz	11.1%	41.7%	25.0%	11.1%	11.1%
	Lənkəran-Astara	23.7%	36.8%	26.3%	2.6%	10.5%
	Mərkəzi Aran	13.5%	37.8%	29.7%	8.1%	10.8%
	Mil-Muğan	13.5%	37.8%	29.7%	8.1%	10.8%
	Şəki-Zaqatala	10.5%	34.2%	42.1%	5.3%	7.9%
	Şirvan-Salyan	7.9%	39.5%	28.9%	13.2%	10.5%

		<b>12. Müəssisənizdə çalışanlar arasında rəqəmsal savadlılıq səviyyəsini necə qiymətləndirərdiniz?</b>		
		Yüksək	Orta	Aşağı
<b>İqtisadi Rayon</b>	Bakı	21.7%	58.7%	19.6%
	Naxçıvan	22.2%	63.9%	13.9%
	Abşeron-Xızı	22.5%	60.0%	17.5%
	Dağlıq Şirvan	18.9%	64.9%	16.2%
	Gəncə-Daşkəsən	29.5%	54.5%	15.9%
	Qarabağ	16.7%	50.0%	33.3%
	Qazax-Tovuz	39.5%	47.4%	13.2%
	Quba-Xaçmaz	19.4%	66.7%	13.9%
	Lənkəran-Astara	28.9%	63.2%	7.9%
	Mərkəzi Aran	37.8%	45.9%	16.2%
	Mil-Muğan	37.8%	45.9%	16.2%
	Şəki-Zaqatala	21.1%	52.6%	26.3%
	Şirvan-Salyan	23.7%	50.0%	26.3%

**13. Müəssisəniz öz işçilərini rəqəmsal alətlərə və texnologiyalara hansı yolla təşviq edir?**

		Təlim və inkişaf proqramları	Yenilik üçün stimullar və ya mükafatlar	Təcrübə və öyrənmə mədəniyyətinin yaradılması	Təşviqə ehtiyac yoxdur	Digər
<b>İqtisadi Rayon</b>	Bakı	50.0%	20.7%	41.3%	21.7%	3.3%
	Naxçıvan	30.6%	25.0%	41.7%	22.2%	2.8%
	Abşeron-Xızı	55.0%	45.0%	55.0%	10.0%	0.0%
	Dağlıq Şirvan	24.3%	35.1%	45.9%	21.6%	0.0%
	Gəncə-Daşkəsən	36.4%	31.8%	22.7%	43.2%	0.0%
	Qarabağ	27.8%	16.7%	36.1%	44.4%	0.0%
	Qazax-Tovuz	42.1%	47.4%	42.1%	18.4%	0.0%
	Quba-Xaçmaz	16.7%	50.0%	33.3%	19.4%	2.8%
	Lənkəran-Astara	34.2%	34.2%	44.7%	21.1%	0.0%
	Mərkəzi Aran	40.5%	35.1%	37.8%	13.5%	0.0%
	Mil-Muğan	29.7%	35.1%	35.1%	18.9%	2.7%
	Şəki-Zaqatala	21.1%	44.7%	47.4%	18.4%	0.0%
	Şirvan-Salyan	23.7%	39.5%	36.8%	23.7%	0.0%

### 14. Sizcə, hansı xüsusi rəqəmsal təlim və ya inkişaf proqramları işçiləriniz üçün faydalı olardı?

		Təməl rəqəmsal bacarıqlar	Rəqəmsal marketinq	Kiber təhlükəsizlik	Veb Analitika və Hesabatları	Vebsaytın hazırlanması və dizaynı	Rəqəmsal Layihə İdarəetmə	UX (İstifadəçi Təcrübəsi) və UI (İstifadəçi interfeysi)	Elektron ticarət strategiyası və həyata keçirilməsi	Sosial media istifadəsi	CRM	ERP	Rəqəmsal Liderlik və İdarəetmə	Kompüter bacarıqları	Rəqəmsal Bütçə və Proqnozlaşdırma Texnikaları	Heç biri	Məlumat yoxdur	
İqtisadi Rayon	Bakı	42.4%	39.1%	22.8%	25.0%	21.7%	19.6%	15.2%	17.4%	40.2%	29.3%	30.4%	15.2%	40.2%	16.3%	3.3%	7.6%	
	Naxçıvan	27.8%	27.8%	11.1%	33.3%	25.0%	11.1%	13.9%	8.3%	22.2%	13.9%	10.7%	5.6%	11.1%	5.6%	0.0%	11.1%	
	Abşeron-Xızı	55.0%	37.5%	17.5%	30.0%	17.5%	17.5%	17.5%	25.0%	35.0%	22.5%	27.5%	12.5%	42.5%	17.5%	0.0%	2.5%	
	Dağlıq Şirvan	24.3%	32.4%	21.6%	21.6%	18.9%	2.7%	2.7%	5.4%	27.0%	10.8%	8.1%	10.8%	24.3%	10.8%	8.1%	10.8%	
	Gəncə-Daşkəsən	9.1%	34.1%	25.0%	25.0%	25.0%	9.1%	9.1%	4.5%	25.0%	18.2%	15.9%	4.5%	11.4%	0.0%	0.0%	29.5%	
	Qarabağ	8.3%	22.2%	19.4%	22.2%	11.1%	2.8%	5.6%	5.6%	8.3%	5.6%	10.7%	2.8%	5.6%	5.6%	5.6%	5.6%	36.1%
	Qazax-Tovuz	34.2%	21.1%	15.8%	28.9%	28.9%	5.3%	5.3%	15.8%	23.7%	10.5%	10.5%	0.0%	10.5%	5.3%	2.6%	10.5%	
	Quba-Xaçmaz	19.4%	27.8%	13.9%	22.2%	27.8%	5.6%	2.8%	0.0%	19.4%	8.3%	5.6%	5.6%	8.3%	2.8%	5.6%	13.9%	
	Lənkəran-Astara	31.6%	28.9%	21.1%	34.2%	42.1%	5.3%	10.5%	5.3%	18.4%	13.2%	2.6%	5.3%	23.7%	10.5%	0.0%	10.5%	
	Mərkəzi Aran	29.7%	32.4%	10.8%	29.7%	21.6%	5.4%	5.4%	2.7%	13.5%	0.0%	0.0%	5.4%	10.8%	10.8%	0.0%	8.1%	
	Mil-Muğan	16.2%	40.5%	10.8%	21.6%	21.6%	5.4%	8.1%	8.1%	16.2%	5.4%	2.7%	0.0%	16.2%	5.4%	0.0%	10.8%	
	Şəki-Zaqatala	21.1%	21.1%	2.6%	39.5%	13.2%	0.0%	5.3%	5.3%	34.2%	7.9%	7.9%	7.9%	26.3%	7.9%	2.6%	10.5%	
	Şirvan-Salyan	21.1%	47.4%	18.4%	26.3%	13.2%	10.5%	5.3%	2.6%	31.6%	5.3%	0.0%	0.0%	36.8%	5.3%	0.0%	18.4%	

		<b>16. Rəqəmsallaşma ilə bağlı qərarların qəbul olunmasında işçiləriniz iştirak səviyyəsini qiymətləndirin?</b>			
		İşçilərin heç bir iştirakı yoxdur	İşçilərin məhdud iştirakı	Məsləhətləşmə yolu ilə orta səviyyədə iştirak	Əməkdaşlıq vasitəsilə geniş iştirak
<b>İqtisadi Rayon</b>	Bakı	16.3%	26.1%	44.6%	13.0%
	Naxçıvan	16.7%	25.0%	50.0%	8.3%
	Abşeron-Xızı	17.5%	45.0%	27.5%	10.0%
	Dağlıq Şirvan	8.1%	29.7%	45.9%	16.2%
	Gəncə-Daşkəsən	22.7%	31.8%	27.3%	18.2%
	Qarabağ	27.8%	22.2%	36.1%	13.9%
	Qazax-Tovuz	18.4%	26.3%	42.1%	13.2%
	Quba-Xaçmaz	22.2%	25.0%	47.2%	5.6%
	Lənkəran-Astara	31.6%	36.8%	28.9%	2.6%
	Mərkəzi Aran	10.8%	59.5%	27.0%	2.7%
	Mil-Muğan	16.2%	37.8%	35.1%	10.8%
	Şəki-Zaqatala	23.7%	31.6%	39.5%	5.3%
	Şirvan-Salyan	26.3%	34.2%	36.8%	2.6%

		<b>17. Müəssisənin rəqəmsal transformasiya səylərinin vəziyyətindən nə dərəcədə razısınız?</b>				
		Çox məmnun	Bir qədər razı	Neytral	Bir qədər narazı	Çox narazı
<b>İqtisadi Rayon</b>	Bakı	14.1%	33.7%	37.0%	10.9%	4.3%
	Naxçıvan	13.9%	25.0%	33.3%	19.4%	8.3%
	Abşeron-Xızı	17.5%	45.0%	32.5%	0.0%	5.0%
	Dağlıq Şirvan	18.9%	29.7%	27.0%	18.9%	5.4%
	Gəncə-Daşkəsən	11.4%	38.6%	34.1%	9.1%	6.8%
	Qarabağ	8.3%	25.0%	50.0%	5.6%	11.1%
	Qazax-Tovuz	28.9%	39.5%	21.1%	5.3%	5.3%
	Quba-Xaçmaz	11.1%	38.9%	36.1%	8.3%	5.6%
	Lənkəran-Astara	15.8%	47.4%	28.9%	7.9%	0.0%
	Mərkəzi Aran	10.8%	37.8%	35.1%	13.5%	2.7%
	Mil-Muğan	5.4%	48.6%	27.0%	18.9%	0.0%
	Şəki-Zaqatala	5.3%	57.9%	23.7%	5.3%	7.9%
	Şirvan-Salyan	2.6%	50.0%	28.9%	15.8%	2.6%

		<b>18. Hansı problemlər və ya amillər şirkətinizin rəqəmsal transformasiya səylərinə mane olur?</b>				
		Büdcə/resurs çatışmazlığı	İşçilərin dəyişikliyə qarşı müqaviməti	Hardan başlayacağına dair qeyri-müəyyənlik	Məlumat təhlükəsizliyi və məxfilik ilə bağlı narahatlıqlar	Digər
<b>İqtisadi Rayon</b>	Bakı	57.6%	25.0%	26.1%	22.8%	3.3%
	Naxçıvan	25.0%	22.2%	36.1%	33.3%	2.8%
	Abşeron-Xızı	50.0%	42.5%	45.0%	20.0%	0.0%
	Dağlıq Şirvan	24.3%	32.4%	45.9%	13.5%	0.0%
	Gəncə-Daşkəsən	29.5%	27.3%	45.5%	13.6%	2.3%
	Qarabağ	33.3%	27.8%	41.7%	25.0%	8.3%
	Qazax-Tovuz	44.7%	39.5%	34.2%	10.5%	0.0%
	Quba-Xaçmaz	11.1%	44.4%	41.7%	22.2%	2.8%
	Lənkəran-Astara	55.3%	36.8%	34.2%	10.5%	0.0%
	Mərkəzi Aran	27.0%	48.6%	43.2%	2.7%	0.0%
	Mil-Muğan	35.1%	35.1%	40.5%	16.2%	0.0%
	Şəki-Zaqatala	23.7%	42.1%	52.6%	15.8%	2.6%
	Şirvan-Salyan	26.3%	42.1%	42.1%	21.1%	0.0%



		<b>20. Sizcə, müəssisənizin rəqəmsallaşmasını sürətləndirmək üçün hansı xarici dəstək və ya təcrübə tələb olunur?</b>				
		Məsləhət xidmətləri	İşçilər üçün təlim proqramları	Texnologiya satıcıları ilə əməkdaşlıq	Rəqəmsal cəhətdən yetkin şirkətlərlə əməkdaşlıq	Digər
<b>İqtisadi Rayon</b>	Bakı	20.7%	37.0%	22.8%	18.5%	1.1%
	Naxçıvan	30.6%	11.1%	33.3%	19.4%	5.6%
	Abşeron-Xızı	32.5%	45.0%	17.5%	5.0%	0.0%
	Dağlıq Şirvan	16.2%	40.5%	24.3%	18.9%	0.0%
	Gəncə-Daşkəsən	13.6%	40.9%	29.5%	11.4%	4.5%
	Qarabağ	16.7%	27.8%	25.0%	22.2%	8.3%
	Qazax-Tovuz	34.2%	31.6%	28.9%	2.6%	2.6%
	Quba-Xaçmaz	27.8%	25.0%	33.3%	11.1%	2.8%
	Lənkəran-Astara	39.5%	21.1%	28.9%	10.5%	0.0%
	Mərkəzi Aran	16.2%	35.1%	40.5%	8.1%	0.0%
	Mil-Muğan	16.2%	40.5%	24.3%	18.9%	0.0%
	Şəki-Zaqatala	13.2%	44.7%	34.2%	7.9%	0.0%
	Şirvan-Salyan	26.3%	47.4%	18.4%	5.3%	2.6%

## 21. Hansı amil(lər) müəssisənizin rəqəmsal texnologiyalara daha çox sərmayə qoyuluşunu təşviq edə bilər?


		Xərc səmərəliliyi və investisiyanın qaytarılması (ROI)	İstifadə və icra asanlıığı	Etibarlı texniki dəstəyə daxil olmaq	Oxşar müəssisələrin uğur hekayələri	Hökumətin stimulları və ya subsidiyaları	İşçilər üçün təlim və bacarıqların artırılması proqramları	Fikrim yoxdur	Rəqəmsal texnologiyalardan istifadə etməm
<b>İqtisadi Rayon</b>	Bakı	37.0%	44.6%	28.3%	22.8%	31.5%	39.1%	15.2%	4.3%
	Naxçıvan	25.0%	36.1%	33.3%	13.9%	16.7%	13.9%	5.6%	8.3%
	Abşeron-Xızı	35.0%	27.5%	55.0%	32.5%	30.0%	47.5%	7.5%	2.5%
	Dağlıq Şirvan	29.7%	24.3%	29.7%	16.2%	18.9%	24.3%	10.8%	10.8%
	Gəncə-Daşkəsən	18.2%	29.5%	18.2%	18.2%	15.9%	18.2%	36.4%	6.8%
	Qarabağ	25.0%	19.4%	22.2%	16.7%	16.7%	11.1%	25.0%	19.4%
	Qazax-Tovuz	47.4%	34.2%	31.6%	23.7%	18.4%	15.8%	5.3%	10.5%
	Quba-Xaçmaz	27.8%	19.4%	19.4%	19.4%	13.9%	11.1%	13.9%	8.3%
	Lənkəran-Astara	26.3%	36.8%	39.5%	26.3%	13.2%	28.9%	5.3%	7.9%
	Mərkəzi Aran	16.2%	45.9%	35.1%	18.9%	13.5%	13.5%	5.4%	8.1%
	Mil-Muğan	13.5%	24.3%	8.1%	29.7%	16.2%	24.3%	8.1%	13.5%
	Şəki-Zaqatala	23.7%	36.8%	39.5%	26.3%	23.7%	21.1%	5.3%	7.9%
	Şirvan-Salyan	28.9%	28.9%	26.3%	15.8%	23.7%	18.4%	10.5%	7.9%

**25. Biznes əməliyyatlarınız zamanı rəqəmsal pozulmaları və ya dayanma vaxtlarını necə idarə edirsiniz?**

Hazır bir fəvqəladə hal planı var	Problemləri tez həll edirik	Vəziyyət haqqında müştərilərlə əlaqə saxlayırıq	IT mütəxəssislərindən kömək istəyirik	Fikrim yoxdur	Rəqəmsal texnologiyalardan istifadə etmirəm
-----------------------------------	-----------------------------	---	---------------------------------------	---------------	---

**İqtisadi Rayon**

Bakı	6.5%	40.2%	30.4%	48.9%	18.5%	3.3%
Naxçıvan	19.4%	33.3%	41.7%	22.2%	13.9%	11.1%
Abşeron-Xızı	22.5%	57.5%	47.5%	35.0%	17.5%	0.0%
Dağlıq Şirvan	21.6%	32.4%	18.9%	27.0%	21.6%	10.8%
Gəncə-Daşkəsən	13.6%	27.3%	22.7%	31.8%	40.9%	6.8%
Qarabağ	8.3%	33.3%	30.6%	13.9%	30.6%	16.7%
Qazax-Tovuz	21.1%	52.6%	23.7%	10.5%	7.9%	10.5%
Quba-Xaçmaz	11.1%	30.6%	44.4%	11.1%	11.1%	5.6%
Lənkəran-Astara	21.1%	39.5%	36.8%	26.3%	5.3%	10.5%
Mərkəzi Aran	10.8%	48.6%	35.1%	13.5%	8.1%	10.8%
Mil-Muğan	2.7%	37.8%	24.3%	32.4%	13.5%	10.8%
Şəki-Zaqatala	23.7%	26.3%	36.8%	26.3%	10.5%	7.9%
Şirvan-Salyan	18.4%	36.8%	34.2%	26.3%	13.2%	13.2%



# Müəssisənin işçi sayına görə çarpaz testlər

---

		<b>1. Müəssisənin fəaliyyətində müasir texnologiyalardan yararlanırsınız mı?</b>		
		Bəli	Xeyr	Heç bir faydası yoxdur
Müəssisənizdə neçə nəfər işçi çalışır?	1-10 (mikro)	72.7%	19.1%	8.2%
	11-50 (Kiçik)	83.4%	12.9%	3.7%
	51-250 (Orta)	78.4%	13.5%	8.1%

### 3. Müəssisənizin rəqəmsal transformasiyanın tətbiqində hazırlığını necə dəyərləndirərdiniz?

		Tam təchiz olunmuşdur	Orta səviyyədə təchiz olunmuşdur	Bir qədər təchiz olunub	Heç təchiz olunmayıb
Müəssisənizdə neçə nəfər işçi çalışır?	1-10 (mikro)	15.4%	44.0%	25.3%	15.4%
	11-50 (Kiçik)	18.9%	50.7%	27.6%	2.8%
	51-250 (Orta)	29.7%	43.2%	24.3%	2.7%

#### 4. Hazırda müəssisəniz hansı rəqəmsal texnologiyalardan istifadə edir?

		Veb saytı	E-mail	Sosyal media platformları	Mobil proqramlar	Məlumat bazası	CRM (Müştəri Əlaqələrinin İdarəedilməsi) Sistemi	ERP (Müəssisə Resurslarının Planlaşdırılması) Sistemi	Data Mining	Bulud texnologiyaları	Əşyaların interneti	Blockchain texnologiyası	Virtual reallıq/artırılmış reallıq	İstifadə etmirəm
Müəssisənizdə neçə nəfər işçi çalışır?	1-10 (mikro)	25.6%	46.8%	50.9%	24.2%	19.8%	7.2%	6.5%	3.4%	4.4%	8.2%	1.4%	2.0%	19.1%
	11-50 (Kiçik)	30.4%	58.1%	53.9%	26.7%	24.0%	8.8%	13.4%	3.7%	6.5%	9.7%	1.4%	2.3%	3.7%
	51-250 (Orta)	67.6%	78.4%	64.9%	43.2%	51.4%	24.3%	51.4%	5.4%	27.0%	10.8%	2.7%	0.0%	5.4%

		<b>7. Aşağıda qeyd edilmiş variantlardan hansı (lar) müəssisənizin rəqəmsal effektivliyinə təsir edir?</b>					
		Əsas performans göstəriciləri (KPI)	İnvestisiya gəliri (ROI)	Müştəri məmnuniyyəti reytingləri	İşçi rəyi	Fikrim yoxdur	Digər
Müəssisənizdə neçə nəfər işçi çalışır?	1-10 (mikro)	20.5%	22.5%	42.7%	22.5%	29.7%	0.0%
	11-50 (Kiçik)	28.6%	31.8%	48.8%	25.8%	11.5%	0.0%
	51-250 (Orta)	51.4%	37.8%	51.4%	29.7%	5.4%	2.7%



		<b>9. Müəssisənin rəqəmsal aktivlərini qorumaq üçün həyata keçirilən kibertəhlükəsizlik tədbirlərini necə qiymətləndirərdiniz?</b>				
		Yüksək təhlükəsiz	Kifayət qədər təhlükəsiz	Bir qədər təhlükəsiz	Qeyri-adekvat təhlükəsizliyə malikdir	Texnologiyada n istifadə etmirəm
Müəssisənidə neçə nəfər işçi çalışır?	1-10 (mikro)	13.0%	31.1%	27.3%	9.2%	19.5%
	11-50 (Kiçik)	15.2%	38.2%	33.6%	9.7%	3.2%
	51-250 (Orta)	21.6%	24.3%	40.5%	8.1%	5.4%

		arasında rəqəmsal savadlılıq səviyyəsini necə		
		Yüksək	Orta	Aşağı
Müəssisənizdə neçə nəfər işçi çalışır?	1-10 (mikro)	21.2%	54.6%	24.2%
	11-50 (Kiçik)	31.3%	57.6%	11.1%
	51-250 (Orta)	29.7%	56.8%	13.5%

		<b>13. Müəssisəniz öz işçilərini rəqəmsal alətlərə və texnologiyalara hansı yolla təşviq edir?</b>				
		Təlim və inkişaf proqramları	Yenilik üçün stimullar və ya mükafatlar	Təcrübə və öyrənmə mədəniyyətinin yaradılması	Təşviqə ehtiyac yoxdur	Digər
Müəssisənizdə neçə nəfər işçi çalışır?	1-10 (mikro)	31.4%	31.4%	33.8%	29.4%	1.4%
	11-50 (Kiçik)	35.9%	39.6%	45.2%	16.1%	0.0%
	51-250 (Orta)	59.5%	21.6%	59.5%	10.8%	5.4%

**14. Sizcə, hansı xüsusi rəqəmsal təlim və ya inkişaf proqramları işçiləriniz üçün faydalı olardı?**

		Təməl rəqəmsal bacarıqlar	Rəqəmsal marketinq	Kiber təhlükəsizlik	Veb Analitika və Hesabatları	Vebsaytın hazırlanması və dizaynı	Rəqəmsal Layihə İdarəetmə	UX (İstifadəçi Təcrübəsi) və UI (İstifadəçi interfeysi)	Elektron ticarət strategiyası və həyata keçirilməsi	Sosial media istifadəsi	CRM	ERP	Rəqəmsal Liderlik və İdarəetmə	Kompüter bacarıqları	Rəqəmsal Bütçə və Proqnozlaşdırma Texnikaları	Heçbiri	Məlumatım yoxdur
Müəssisənizdə neçə nəfər işçi çalışır?	1-10 (mikro)	28.0%	32.1%	13.7%	24.6%	20.5%	6.8%	7.5%	7.5%	25.9%	11.6%	8.5%	4.4%	19.1%	5.8%	3.4%	17.7%
	11-50 (Kiçik)	24.9%	33.6%	19.4%	30.4%	25.3%	9.2%	9.7%	8.8%	25.3%	14.7%	14.7%	7.4%	24.4%	11.5%	.9%	7.4%
	51-250 (Orta)	43.2%	29.7%	29.7%	32.4%	16.2%	24.3%	16.2%	24.3%	29.7%	21.6%	40.5%	21.6%	40.5%	16.2%	0.0%	13.5%

		<b>16. Rəqəmsallaşma ilə bağlı qərarların qəbul olunmasında işçiləriniz iştirak səviyyəsini qiymətləndirin?</b>			
		<b>İşçilərin heç bir iştirakı yoxdur</b>	<b>İşçilərin məhdud iştirakı</b>	<b>Məsləhətləşmə yolu ilə orta səviyyədə iştirak</b>	<b>Əməkdaşlıq vasitəsilə geniş iştirak</b>
<b>Müəssisənizdə neçə nəfər işçi çalışır?</b>	<b>1-10 (mikro)</b>	25.3%	30.7%	32.1%	11.9%
	<b>11-50 (Kiçik)</b>	14.7%	36.9%	42.4%	6.0%
	<b>51-250 (Orta)</b>	2.7%	21.6%	59.5%	16.2%

		<b>17. Müəssisənizin rəqəmsal transformasiya səylərinin vəziyyətindən nə dərəcədə razısınız?</b>				
		Çox məmnun	Bir qədər razı	Neytral	Bir qədər narazı	Çox narazı
Müəssisənizdə neçə nəfər işçi çalışır?	1-10 (mikro)	9.9%	39.2%	33.8%	9.9%	7.2%
	11-50 (Kiçik)	13.8%	40.1%	32.3%	11.1%	2.8%
	51-250 (Orta)	29.7%	35.1%	21.6%	13.5%	0.0%

**18. Hansı problemlər və ya amillər şirkətinizin rəqəmsal transformasiya səylərinə mane olur?**

		18. Hansı problemlər və ya amillər şirkətinizin rəqəmsal transformasiya səylərinə mane olur?				
		Büdcə/resurs çatışmazlığı	İşçilərin dəyişikliyə qarşı müqaviməti	Hardan başlayacağına dair qeyri-müəyyənlik	Məlumat təhlükəsizliyi və məxfilik ilə bağlı narahatlıqlar	Digər
Müəssisənizdə neçə nəfər işçi çalışır?	1-10 (mikro)	40.6%	30.0%	36.2%	18.8%	2.4%
	11-50 (Kiçik)	30.9%	39.2%	42.9%	16.1%	.9%
	51-250 (Orta)	37.8%	45.9%	43.2%	21.6%	2.7%

**20. Sizcə, müəssisənizin rəqəmsallaşmasını sürətləndirmək üçün hansı xarici dəstək və ya təcrübə tələb olunur?**

		Məsləhət xidmətləri	İşçilər üçün təlim proqramları	Texnologiya satıcıları ilə əməkdaşlıq	Rəqəmsal cəhətdən yetkin şirkətlərlə əməkdaşlıq	Digər
		Müəssisənizdə neçə nəfər işçi çalışır?	1-10 (mikro)	22.2%	37.2%	24.9%
11-50 (Kiçik)	25.3%		33.2%	29.5%	11.5%	.5%
51-250 (Orta)	16.2%		27.0%	32.4%	24.3%	0.0%



		<b>21. Hansı amil(lər) müəssisənizin rəqəmsal texnologiyalara daha çox sərmayə qoyuluşunu təşviq edə bilər?</b>							
		Xərc səmərəliliyi və investisiyanın qaytarılması (ROI)	İstifadə və icra asanlıığı	Etibarlı texniki dəstəyə daxil olmaq	Oxşar müəssisələrin uğur hekayələri	Hökumətin stimulları və ya subsidiyaları	İşçilər üçün təlim və bacarıqların artırılması proqramları	Fikrim yoxdur	Rəqəmsal texnologiyalardan istifadə etmirəm
Müəssisənizdə neçə nəfər işçi çalışır?	1-10 (mikro)	22.9%	29.4%	25.6%	18.8%	18.4%	23.5%	17.1%	11.9%
	11-50 (Kiçik)	33.2%	34.6%	34.1%	23.5%	21.2%	20.3%	6.5%	4.6%
	51-250 (Orta)	40.5%	48.6%	35.1%	35.1%	35.1%	48.6%	10.8%	2.7%

**25. Biznes əməliyyatlarınız zamanı rəqəmsal pozulmaları və ya dayanma vaxtlarını necə idarə edirsiniz?**

		Hazır bir fəvqəladə hal planı var	Problemləri tez həll edirik	Vəziyyət haqqında müştərilərlə əlaqə saxlayırıq	IT mütəxəssislərindən kömək istəyirik	Fikrim yoxdur	Rəqəmsal texnologiyalardan istifadə etmirəm
Müəssisənizdə neçə nəfər işçi çalışır?	1-10 (mikro)	10.2%	35.8%	27.6%	24.2%	21.8%	12.3%
	11-50 (Kiçik)	19.4%	40.6%	39.2%	26.7%	10.1%	3.7%
	51-250 (Orta)	21.6%	45.9%	32.4%	59.5%	16.2%	5.4%



04

Təhlillərə  
Uyğun  
Müvafiq  
Təkliflər

## TƏKLİF 1

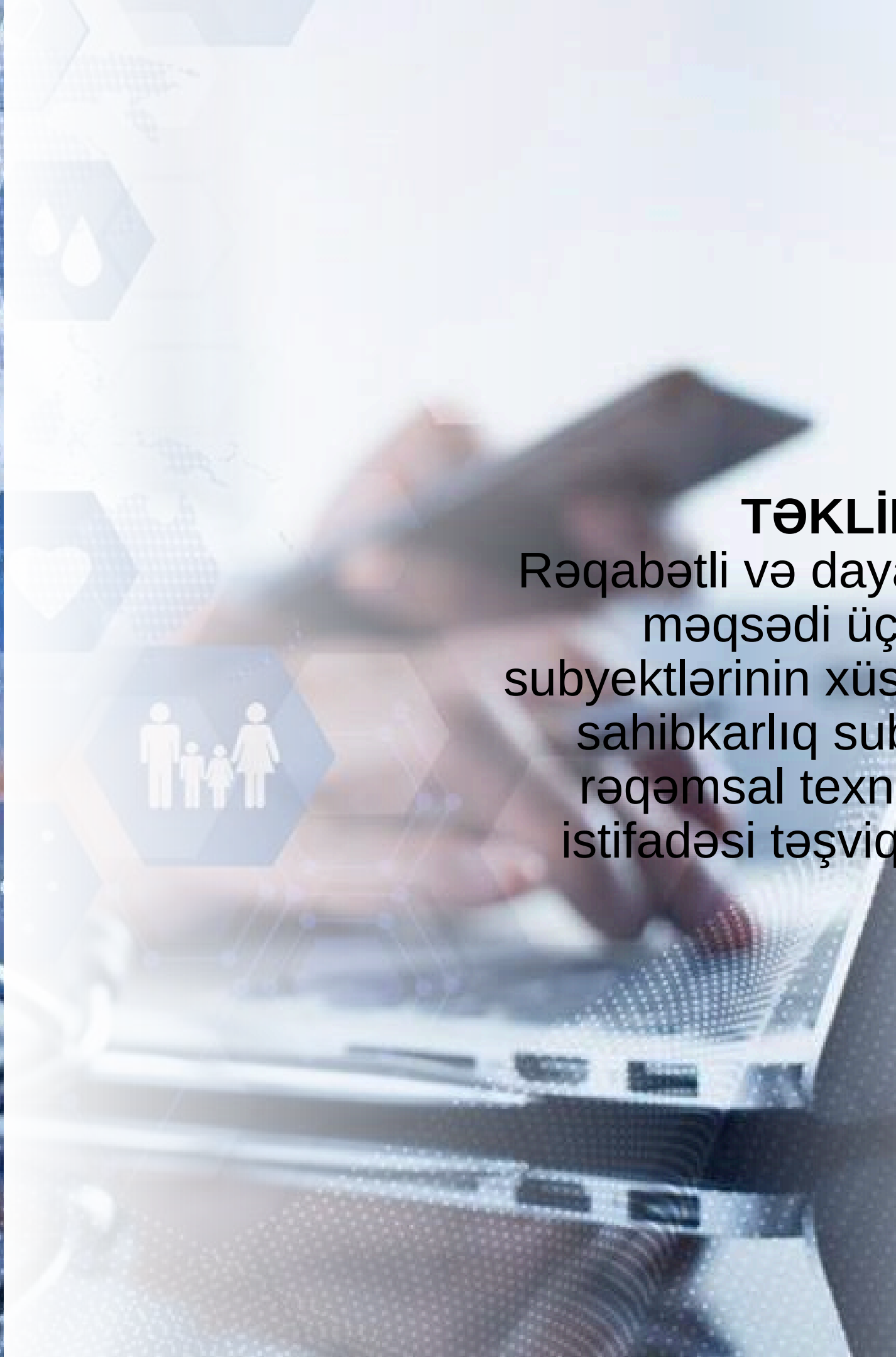
Rəqəmsal texnologiyanın faydalılığının KOB subyektlərinə çatdırılması üçün xüsusi tanıtıcı videoroliklərin hazırlanması məqsədəuyğun olacaqdır.





## **TƏKLİF 2**

Rəqəmsal texnologiya ilə təchiz edilməmənin daha çox mikro sahibkarlarda olduğu müşahidə edilir. Mikro sahibkarlara bu mövzuda dəstəyin verilməsi məqsədəuyğun olacaqdır.



### **TƏKLİF 3**

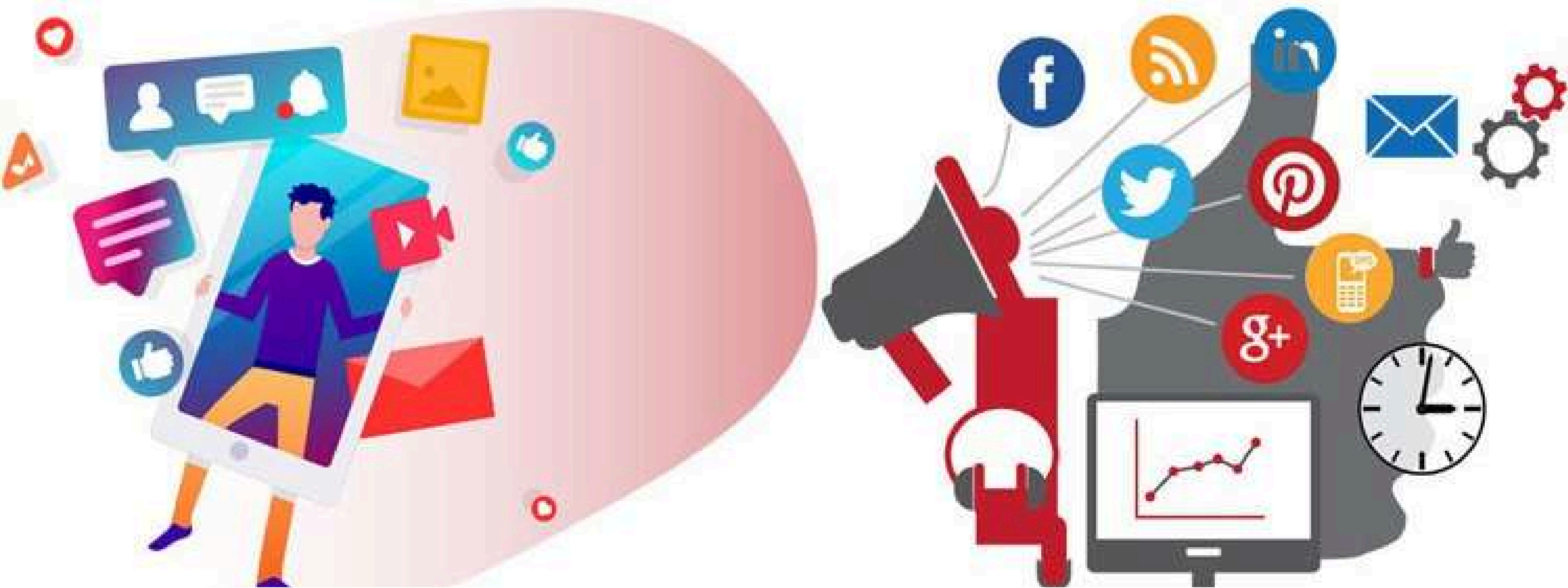
Rəqabətli və dayanıqlı rəqabət məqsədi üçün KOB subyektlərinin xüsusilə də mikro sahibkarlıq subyektlərinin rəqəmsal texnologiyadan istifadəsi təşviq edilməlidir.

## **TƏKLİF 4**

Qeyd olunan iqtisadi rayonlar üzrə kibertəhlükəsizlik tədbirlərinin gücləndirilməsi və bununla bağlı Rəqəmsal İnkişaf və Nəqliyyat Nazirliyi qarşısında məsələ qaldırıla və müzakirə edilə bilər.



**AZƏRBAYCAN RESPUBLİKASI  
NƏQLİYYAT, RABİTƏ VƏ YÜKSƏK  
TEXNOLOGİYALAR NAZİRLİYİ**



- **TƏKLİF 5:** KOB subyektlərinə, o cümlədən mikro sahibkarlara rəqəmsal savadlılıq təlimlərinin verilməsi zəruridir.
- **TƏKLİF 6:** Sosial media marketingi, rəqəmsal marketing, təməl rəqəmsal bacarıqlar təlimlərinə ehtiyac daha çox olduğundan bu təlimlərin təşkili daha məqsədəuyğun olardı.

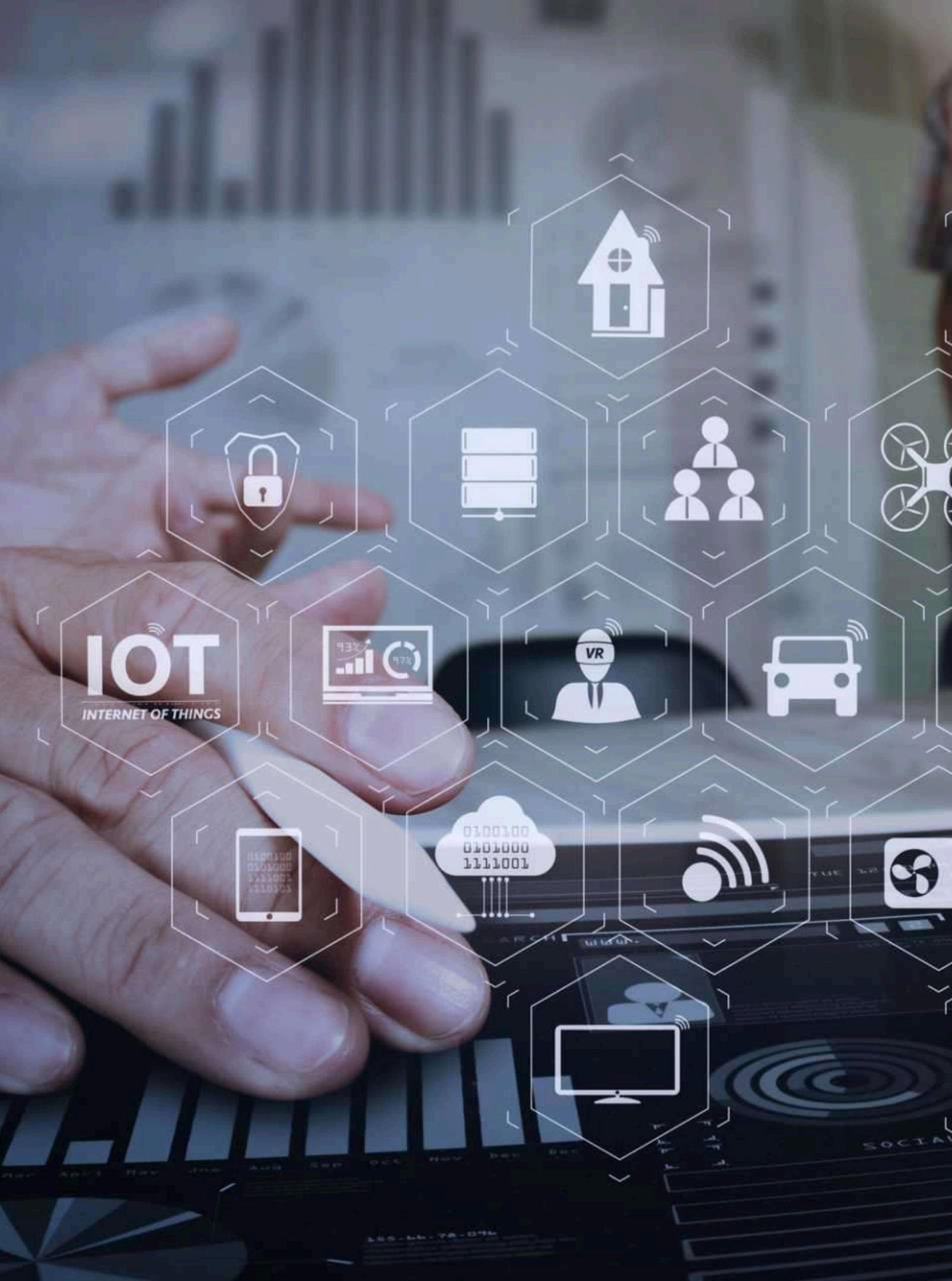


## TƏKLİF 7

Rəqəmsal transformasiya söylərinə mane olan əsas amil bütçə/resurs yetməzliyidir.

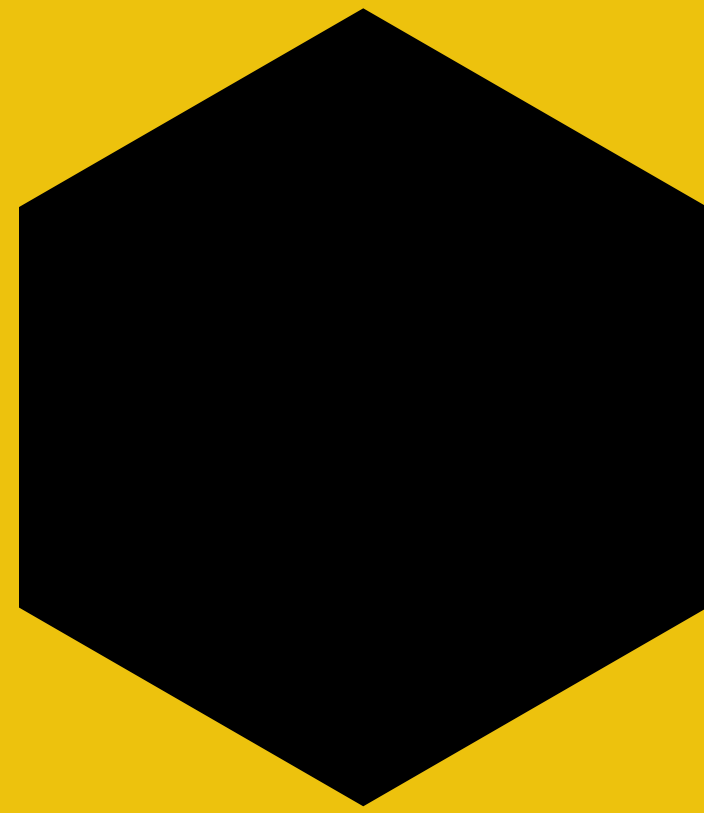
Bununla bağlı KOB-lara güzəştli/enderimli satışlar həyata keçirilməlidir. KOB subyektlərinə maliyyə dəstəyi, vergi güzəştlərinin olması məqsədəuyğun olardı.





## **TƏKLİF 8**

Biznes əməliyyatları zamanı rəqəmsal pozumları və dayanma vaxtlarının idarə edilməsi ilə əlaqədar bir çox KOB subyektinin alternativ planının olmadığı görülür. Bununla bağlı rəqəmsal cəhətdən yetkin şirkətlə əməkdaşlıq, onların KOB subyektləri ilə görüşlərinin təşkili məqsədəuyğun olardı.



Təşəkkürlər