Kiçik və orta sahibkarlıq subyektlərinin İKT-yə olan tələbatının öyrənilməsi ilə bağlı keçirilmiş sorğunun nəticəsinə dair təqdimat

KOBİA

Azərbaycan Respublikasının
Kiçik və Orta Biznesin
İnkişafı Agentliyi

GİRİŞ

Sorğunun keçirildiyi tarix	**may-iyun, 2022-ci il**
Respondetlərin sayı	**258 KOB subyekti**
Sorğunun keçirilmə üsulu	**üzbəüz və telefon sorğusu**
Əhatə dairəsi	**ölkənin şəhər və rayonları**

Respondetlərin fəaliyyət sahəsi:
Kənd təsərrüfatı, qida məhsullarının istehsalı, təhsil, turzim, ticarət, tikiti və s.

Respondetlərin kateqoriyası: 182 – mikro, 43 – kiçik, 33 – orta, 172 – fiziki, 86 – hüquqi

Sualların sayı: 14

Məqsəd: KOB subyektlərinin İKT-yə olan tələbatının öyrənilməsi

Məlumatların audit yoxlamasını həyata keçirməmişik və bu məlumatların dəqiqliyi və etibarlılığına dair heç bir formada rəy və ya əminlik bildirmirik.

Fəaliyyətinizdə İKT avadanlıqları ilə təchizat səviyyəsini necə qiymətləndirirsiniz?

Yüksək	**72 subyekt / 28 %**
Qənaətbəxş	**136 subyekt / 53 %**
Aşağı	**50 subyekt / 19 %**

Sahibkarlıq fəaliyyətinizdə İKT-nin tətbiq səviyyəsini necə qiymətləndirirsiniz?

Yüksək	**62 subyekt / 24 %**
Qənaətbəxş	**131 subyekt / 51 %**
Aşağı	**65 subyekt/ 25 %**

Veb səhifəsiniz varmı?

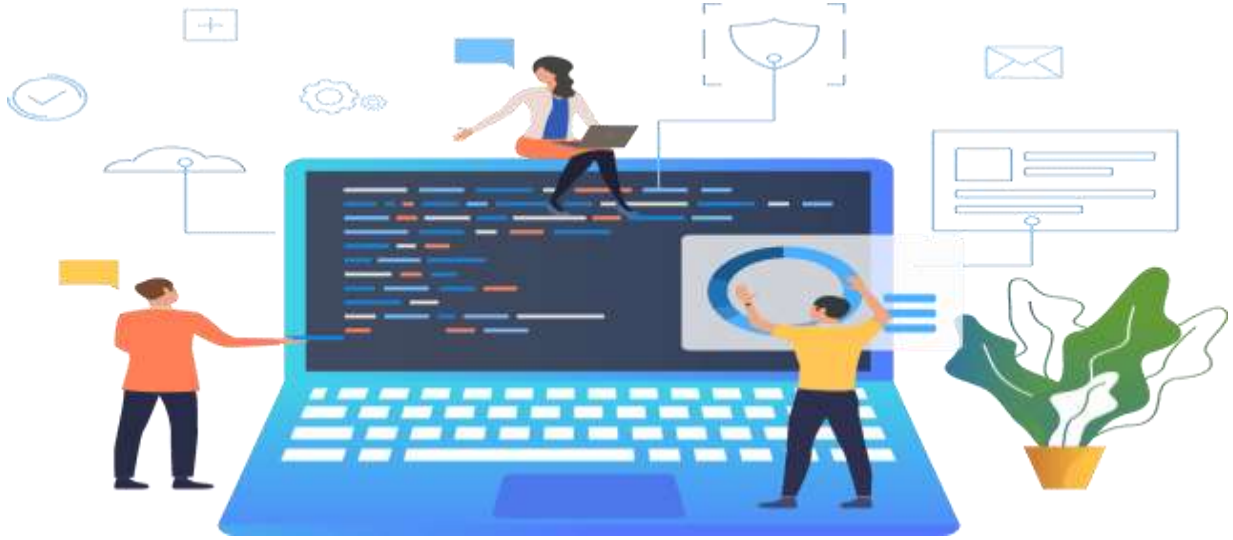
Bəli	**83 subyekt / 32 %**
Xeyir	**175 subyekt / 68%**

Veb səhifə üzərindən xidmət göstərirsinizmi?

Bəli	**57 subyekt / 22 %**
Xeyir	**201 subyekt / 78 %**

Fəaliyyətinizlə bağlı internetə çıxış səviyyəsini necə qiymətləndirirsiniz?

Yüksək	**127 subyekt / 49 %**
Qənaətbəxş	**72 subyekt / 28 %**
Aşağı	**59 subyekt / 23 %**



Sahibkarlıq fəaliyyətinizdə şəbəkə idarəetmə sistemləri tətbiq edilirmi?

Bəli	**72 subyekt / 30 %**
Xeyir	**186 subyekt / 70 %**

İKT-nin inkişafı məsələlərində dövlət dəstəyi alırsınızmı?

Bəli	**22 subyekt / 9 %**
Xeyir	**236 subyekt / 91 %**

İKT-nin tətbiqi sahəsində hansı dövlət dəstəyinə ehtiyac duyursunuzmu?

Maliyyə	**168 subyekt / 65 %**
Vergi güzəştləri	**36 subyekt / 14 %**
Gömrük güzəştləri	**16 subyekt / 6 %**
İnformasiya dəstəyi	**12 subyekt / 5 %**
İKT sahəsidə təlimlərin təşkili	**26 subyekt / 10 %**

Yeni İKT avadanlıq və məhsulları haqqında məlumatı haradan alırsınız?

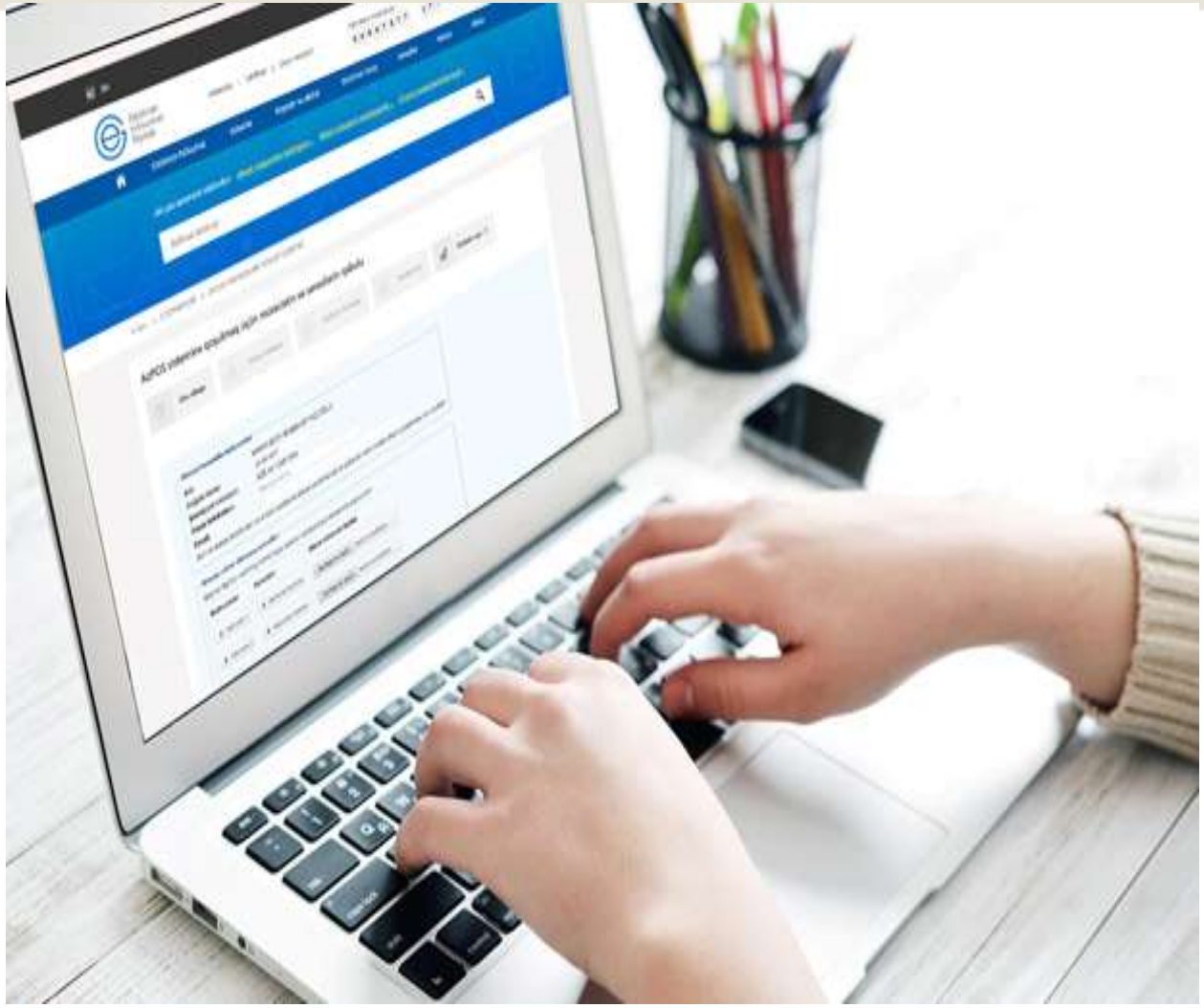
Dövlət qurumlarından – 29 subyekt / 11%	İnternet üzərindən - 187 subyekt / 73%	Oxşar müəssisələrdən – 34 subyekt / 13%	Kataloqlardan – 8 subyekt / 3%

Sahibkarlıq fəaliyyətinizdə ehtiyac duyduğunuz İKT mütəxəssisi hansıdır?

1C proqramçısı	**41 subyekt/ 16 %**
İT layihə rəhbəri	**27 subyekt / 10 %**
Sistem administratoru	**22 subyekt / 9 %**
Biznes-analitik	**85 subyekt / 33 %**
Müştərilərlə iş üzrə İT menecer	**77 subyekt / 30 %**
Heç biri	**6 subyekt / 2 %**

Sahibkarlıq fəaliyyətinizdə İKT tətbiqi və inkişafı məsələlərində rastlaşdığınız çatışmazlıqlar hansılardır?

- Texnologiyaların qiyməti və keyfiyyəti arasında qeyri-mütənasiblik - ***50 subyekt***
- Yüksəkixtisaslı İKT mütəxəssislərin çatışmazlığı – ***43 subyekt***
- Texniki mütəxəssislərin zəif hazırlıq dərəcəsi – ***18 subyekt***
- Dövlət orqanları tərəfindən müvtəlif maneələr – ***10 subyekt***
- İKT bazarı və məhsulları haqqında məlumatın məhdud olması – ***20 subyekt***
- Maliyyə çatışmazlığı – ***117 subyekt***



NƏTİCƏ və TƏKLİFLƏR

Nəticə:

Nəticə etibarilə, İKT hələ iqtisadiyyatın planlaşdırılan transformasiyası üçün tələb olunan, gözlənilən geniş spektrlı təsirə malik deyil. Bir sıra əsas sahələrdə təkmilləşdirmələr İKT-nin daha səmərəli tətbiqi və istifadəsi ilə nəticələnəcək.

- Respodentlər İKT avadanlıqları ilə təchizat səviyyəsinin qənaətbəxş (53 %) və yüksək (28 %) bildiriblər.
- Respodentlər sahibkarlıq fəaliyyətlərində İKT-nın tətbiqi səviyyəsini də qənaətbəxş (51 %) və yüksək (24 %) bildiriblər.
- Sorğuya əsasən respodentlərin 68% -i biznes fəaliyyəti ilə bağlı veb səhifəsinin olmadığını və 78 %-i internet üzərindən xidmət göstərmədiyini, bununla belə internetə çıxışın qənaətbəxş (28 %) və yüksək (49%) olduğunu qeyd ediblər.
- Respondetlərin 70 %-i sahibkarlıq fəaliyyətində şəbəkə idarəetmə sistemlərini tətbiq edilmədiyini bildirib.
- Respodentlərin 91 %-i müvafiq dövlət dəstəyindən istifadə etmədiyini və daha çox maliyyə (65 %), vergi (14 %), gömrük (6 %) və s. sahəsində dəstəyə ehtiyac oluğunu bilidiriblər.
- Sorğuda iştirak edən sahibkarlar yeni İKT avadanlıq və məhsulları haqqında məlumatı (73 %) internetdən əldə etdiyini qeyd edib.
- Sorğuda iştirak edən sahibkarlaraın daha çox biznes-analtikə, İT menecerlərə ehtiyacları olduğu müşahidə edilir.
- Respodentlər sahibkarlıq fəaliyyətində İKT-nın tətbiqi və inkişafı məsələlərində rastlaşdıqları çatışmazlıqlar olaraq daha çox maliyyə, yüksək ixtisaslı mütəxəssis azlığını və s. qeyd ediblər.

Təkliflər:

- Əlverişli ekosistemin gücləndirilməsi və yaradılması məqsədilə innovativ və texnologiyalarla işləyən sahibkarlar üçün ayrı-ayrı dəstək proqramları və mexanizmləri nəzərdən keçirilə bilər.
- Daimi yenilənən rəqəmsal texnologiyaların öyrənilməsi, o cümlədən şəbəkə idarəetmə vasitələrinin dəstəklənməsi və tətbiqinin zəruriliyinin sahibkarlar arasında təşviqi;
- İKT üzrə maarifləndirmə, bilik və bacarıqların artırılması məqsədilə həyata keçirilən tədbirlərin genişləndirilməsi;
- KOB subyektlərində fəaliyyətlərinə uyğun effektiv proqram təminatlarının yaradılmasına və təkmilləşdirilməsinə stimullaşdırıcı dəstək;
- İKT üzrə mütəxəssislərin hazırlıq səviyyəsinin yüksəldilməsi və təkmilləşdirilməsi istiqamətində görülən işlərin genişləndirilməsi;
- KOB-ların İKT tələbatının qarşılanması üçün maliyyə, vergi, gömrük, informasiya və s. istiqamətlərdə görülən tədbirlərin daha da genişləndirilməsi;
- Digər ənənəvi xidmətlərin elektronlaşdırlması istiqmətində təkliflərin öyrənilməsi, tətbiqinin öyrənilməsi ilə bağlı işlərin sürətləndirilməsi və təkmilləşdirilməsi;

AZ1000, Bakı, Azərbaycan
Mustafa Kamal Atatwrkküçəsi, 134
Tel.: (+994 12) 404 04 01
E-poçt: info@smb.gov.az
www.smb.gov.az