KOB subyektlərinin rəqəmsal texnologiyalarının tətbiqi forma və metodlarının, eyni zamanda KOB subyektlərinin bu sistemlərdən faydalanma səviyyəsinin izlənilməsi

SORĞU

Azərbaycan Respublikasının
Kiçik və Orta Biznesin
İnkişafı Agentliyi

oktyabr, 2021-ci il

GİRİŞ

Sorğunun keçirildiyi tarix	**oktyabr, 2021-ci il**
Respondetlərin sayı	**75 KOB subyekti**
Sorğunun keçirilmə üsulu	**telefon sorğusu**
Əhatə dairəsi	**ölkənin şəhər və rayonları**

Respondetlərin fəaliyyət sahəsi:
Kənd təsərrüfatı, qida məhsullarının istehsalı, təhsil, ticarət, tikiti və s.

Sualların sayı	**18**

Məqsəd: KOB subyektlərinin rəqəmsal texnologiyalarının tətbiqi forma və metodlarının, eyni zamanda KOB subyektlərinin bu sistemlərdən faydalanma səviyyəsinin izlənilməsi

Yeni rəqəmsal qeydiyyat sistemi (FİN kod və mobil nömrə vasitəsilə) ilə tanışsınızmı?

Bəli	62 nəfər / 83 %
Xeyir	13 nəfər / 17 %

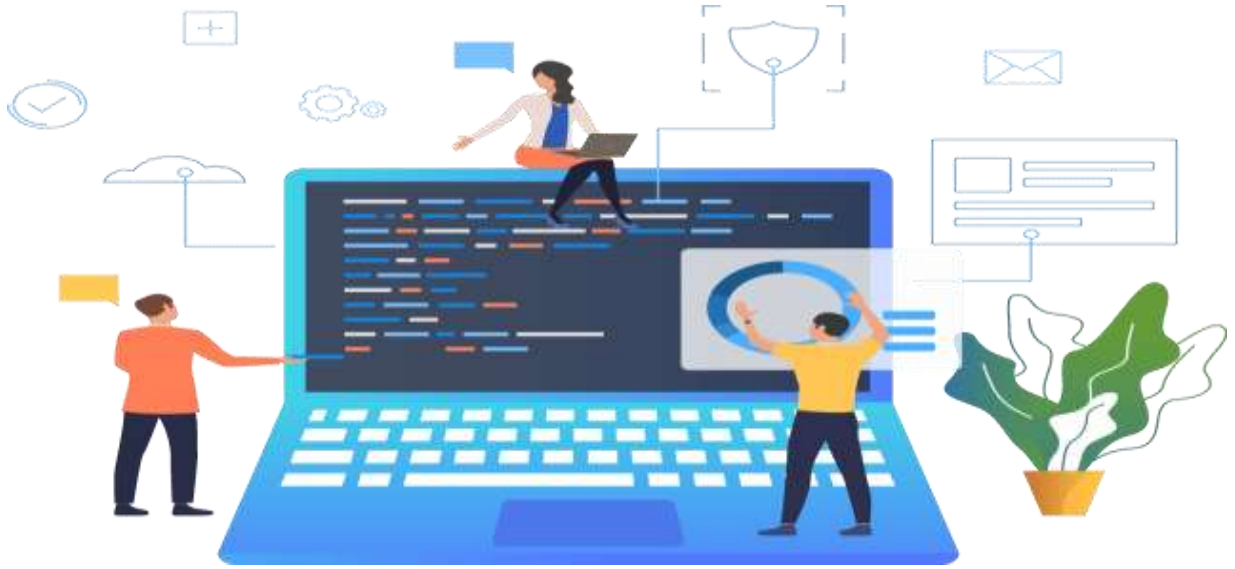
Cavab müsbətdirsə bu sistem barədə məlumatı haradan əldə etmisiniz?

İnternetdən	40 nəfər / 64 %
Mətubatdan	1 nəfər / 1 %
Dostlardan	6 nəfər / 10 %
Digər	15 nəfər / 25 %

FİN kod və mobil nömrə vasitəsilə yerli investisiyalı məhdud məsuliyyətli cəmiyyətin qeydiyyatını həyata keçirtmisinizmi?

Bəli	**34 nəfər / 46 %**
Xeyir	**41 nəfər / 54%**

Cavab müsbətdirsə prosesin asanlığını qiymətləndirin:	
Çox asandır	**6 nəfər / 17 %**
Çox qəlizdir	**4 nəfər / 11 %**
Orta	**22 nəfər / 64 %**
Çətinlik çəkdiyim məqamlar oldu	**2 nəfər / 8 %**



FİN kod və mobil nömrə vasitəsilə qeydiyyat zamanı hansı çətinliklər ilə rastlaşmısınız?

Rastlaşmamışam	**14 nəfər / 18 %**
Daha çox texniki çətinliklərdir	**16 nəfər / 21 %**
Tələb olunan bəzi məlumatları anlamaqda çətinlik çəkdim	**9 nəfər / 13 %**
Digər	**36 nəfər / 48 %**

Onlayn qeydiyyata yoxsa kağız sənəd formasında qeydiyyat orqanına müraciət edərək qeydiyyata üstünlük verirsiniz?

Onlayn	**58 nəfər / 78 %**
Kağız	**17 nəfər / 22 %**

Qlobal trendlərə və yeni texnologiyaların, o cümlədən rəqəmsal və qənaətcil istehsal texnologiyalarının tətbiqinə meylli olanlar:

Meyilli – 58 nəfər/77%

Neytral -13 nəfər/17%

Meylli olmayan – 4 nəfər/6%

Dövlət Xidmətlərinin Elektron Reyestrinə daxil edilmiş xidmətlərlə tanışsınızmı?

25 nəfər/ 33%
Xeyir

50 nəfər/67%
Bəli

Sizin üçün xidmətlərin yerində yoxsa elektron qaydada göstərilməsi daha rahatdır?

Yerində	**16 nəfər / 21 %**
Elektron	**59 nəfər / 78 %**

Elektron xidmətlərdən istifadə sizin üçün nə dərəcədə rahatdır? 0-5 ballıq şkala üzrə;

Bal	Nəfər
0	0
1	0
2	3
3	24
4	20
5	28

Elektron reyestrinə yeni daxil edilən/yenilənən dövlət xidmətləri barədə necə məlumat əldə edirsiniz?

İnternetdən	27 nəfər / 36 %
Mətbuatdan	3 nəfər/ 4 %
Digər mənbələrdən	45 nəfər / 60 %

Elektron xidmətlərdən istifadə zamanı gecikmələrlə qarşılaşmısınızmı?

- Mütəmadi – 3 nəfər
- Bəzən – 26 nəfər
- Çox nadir – 21 nəfər
- Qarşılaşmamışam – 13 nəfər
- Məlumatım yoxdur – 12 nəfər

NƏTİCƏ və TƏKLİFLƏR

Sorğuda:

- iştirak edən respodentlərin rəqəmsal yeniliklərdən müəyyən qədər məlumatlı olması müşahidə olunur .
- iştirak edən respodentlər rəqəmsal yeniklərlə bağlı məlumatları əsasən internet resurslarından əldə etdiyini bildirir.
- FİN kod və mobil nömrə vasitəsilə qeydiyyat zamanı bəzi çətinliklər (texniki, qeyr—müəyyən anlayışlar və s.) hələ də qaldığı qeyd edilir.
- qeydiyyat zamanı daha çox onlayn resurslardan istifadə edilidiyi və qeydiyyat prosesinin əsasən normal olduğu göstərilir.
- iştirak edən respondetlərin əksər hissəsi qlobal trendlərə və yeni texnologiyaların, o cümlədən rəqəmsal və qənaətcil istehsal texnologiyalarının tətbiqinə meylli olduğunu bildirir.
- iştirak edən respodentlərin elektron xidmətlərdən əsasən məmnun olduğu müşahidə edilir.
- iştirak edən respodentlərin elektron xidmətlərdən məlumatlı olması müşahidə olunsa da, onun funksionallığı barədə məlumatları kifayət qədər deyil.

Təkliflər:

- Daimi yenilənən rəqəmsal texnologiyaların öyrənilməsi və tətbiqinin zəruriliyi;
- Elekron dövlət xidmətləri resurslarına çıxış imkanlarının təmin edilməsi ilə bağlı tədbirlərin görülməsinin sürətləndirilməsi;
- Yeni elektron infrastruktun yaradılması və təkmilləşdirilməsi istiqamətində görülən tədbirlərin daha da genişləndirilməsi;
- Rəqəmsal maarifləndirmə, bilik və bacarıqların artırılması məqsədilə həyata keçirilən tədbirlərin genişləndirilməsi;
- Digər ənənəvi xidmətlərin elektronlaşdırlması istiqmətində təkliflərin öyrənilməsi, tətbiqinin öyrənilməsi ilə bağlı işlərin sürətləndirilməsi və təkmilləşdirilməsi;

AZ1000, Bakı, Azərbaycan
Mustafa Kamal Atatwrkküçəsi, 134
Tel.: (+994 12) 404 04 01
E-poçt: info@smb.gov.az
www.smb.gov.az