# KOB Subyektlərinin Vergi Hesabatları, Vergi Yoxlamaları və Nəzarəti, Vergi Prosedurlari ilə Bağlı Qarşılaşdıqları Çətinliklərin Müəyyən Edilməsi

# Mündəricat

01

# Sorğu Haqqında Ümumi Məlumat

**Azərbaycan Respublikasının Kiçik və Orta Biznesin İnkişafı Agentliyi (KOBİA)**

Sorğu KOBİA-nın sifarişi əsasında **«GMB Klaster Konsaltinq»** MMC şirkəti tərəfindən keçirilmişdir.

## SORĞUNUN MƏQSƏDİ

Sorğu KOB subyektlərinin vergi hesabatları (bəyannamələri), vergi yoxlamaları və nəzarəti, vergi prosedurları ilə bağlı qarşılaşdıqları çətinliklərin müəyyən edilməsi məqsədi ilə keçirilmişdir.

## RESPONDENTLƏRİN ÜMUMI SAYI

Sorğuda 628 KOB subyekti iştirak etmişdir.

## KEÇİRİLMƏ METODOLOGİYASI

Sorğuda anket metodu tətbiq edilmişdir.

## SORĞUNUN HƏDƏFİ

Sorğunun hədəfi mikro, kiçik və orta sahibkarlıq müəssisələridir.

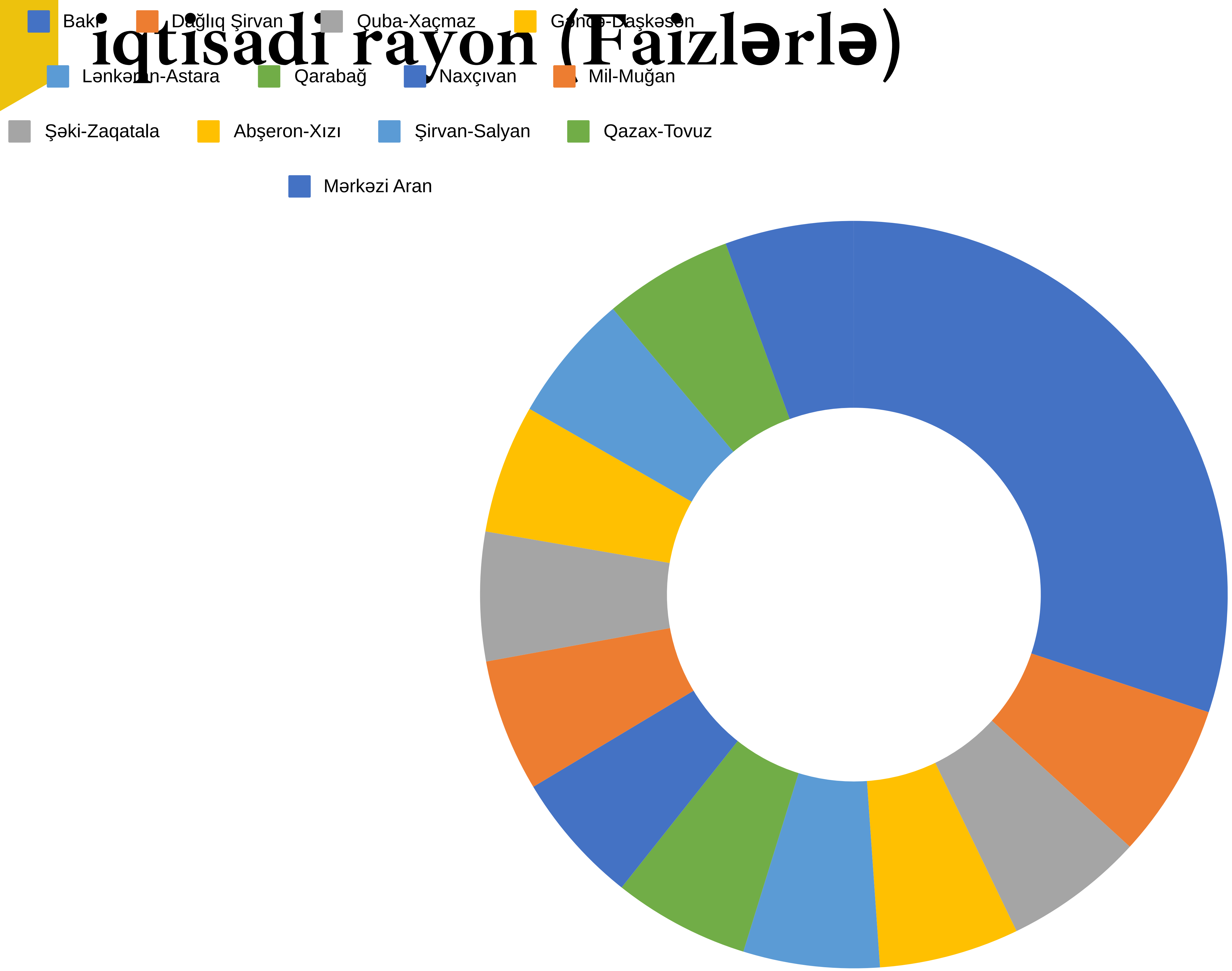
## SORĞUNUN ƏHATƏ ETDİYİ DÖVR

Sorğu 15.02.2024 – 22.04.2024 dövrlərini əhatə edir.

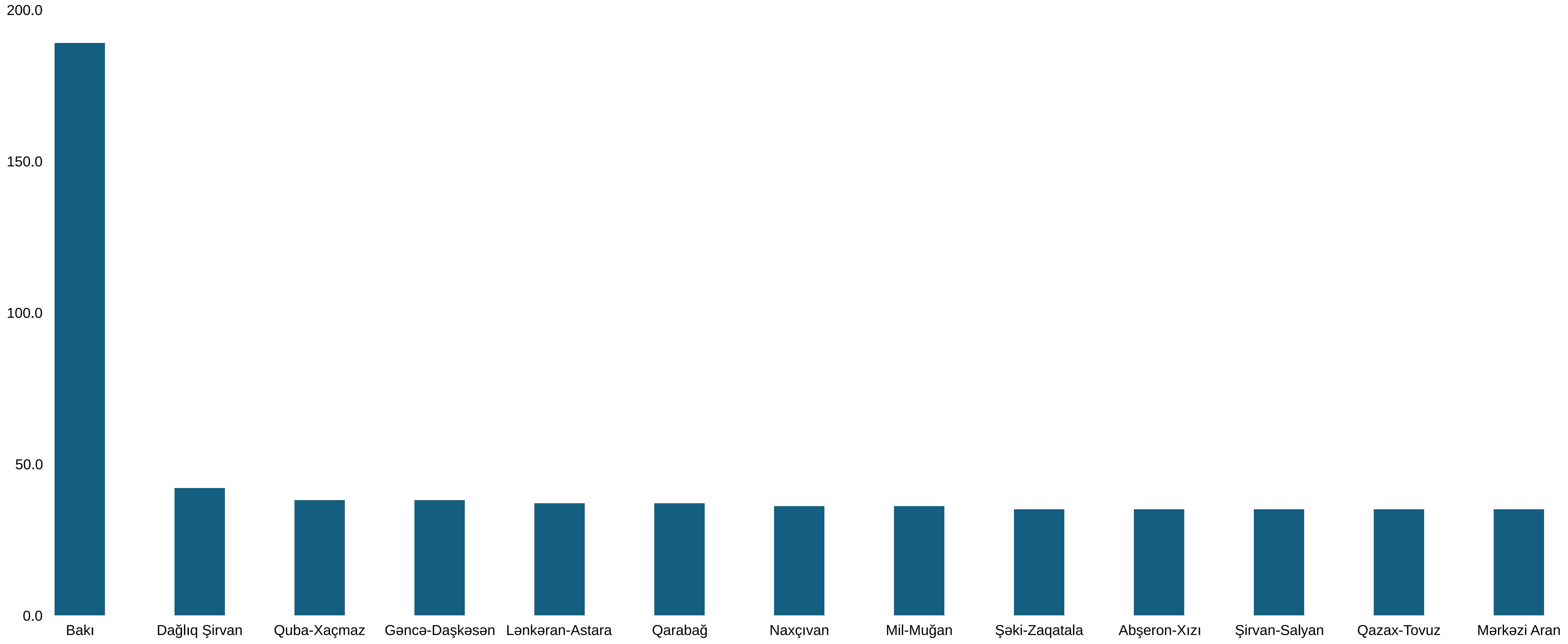
02

# Respondentlər Haqqında Ümumi Məlumat

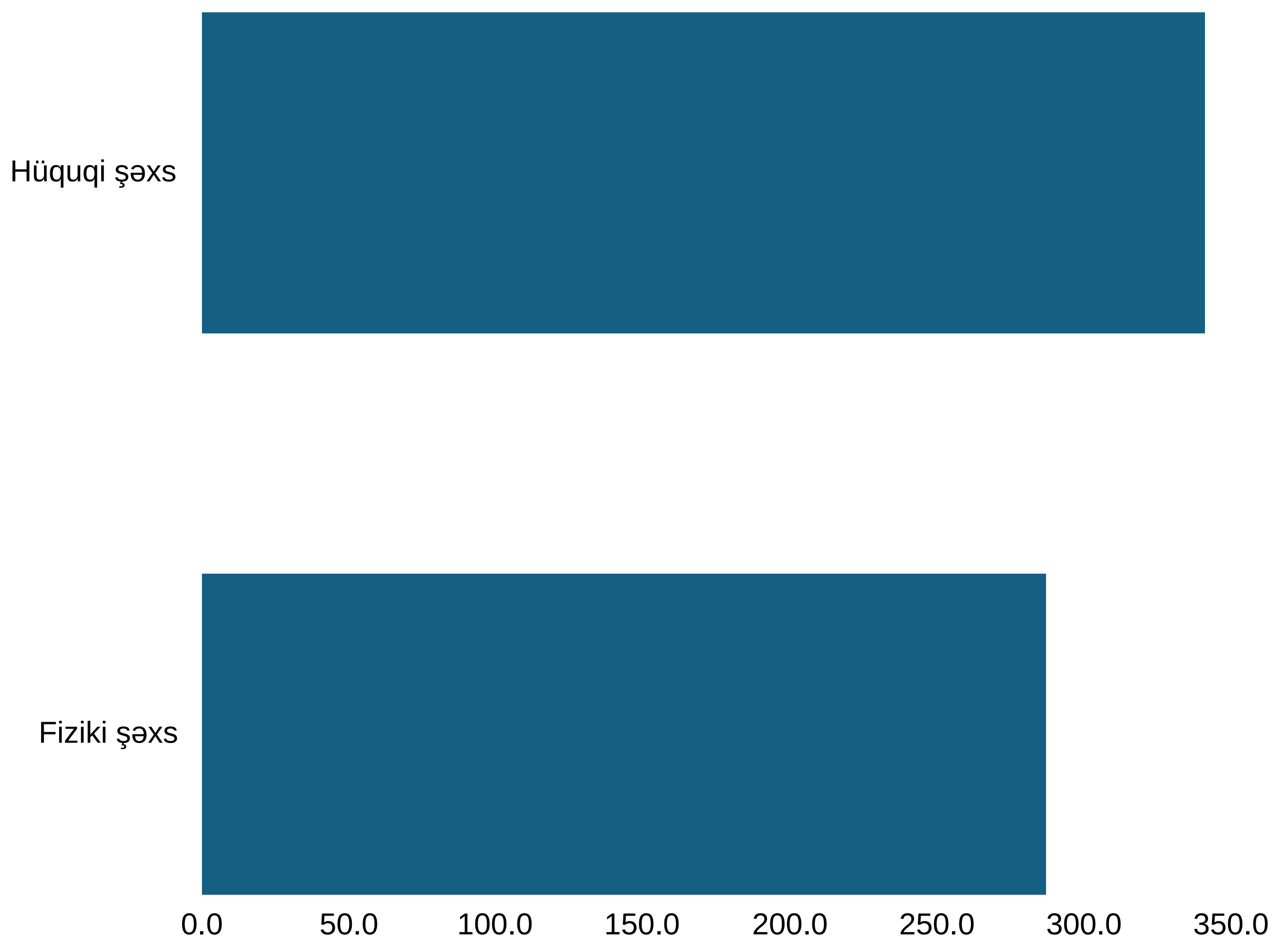
# 01. Müəssisənin fəaliyyət göstərdiyi iqtisadi rayon (Faizlərlə)

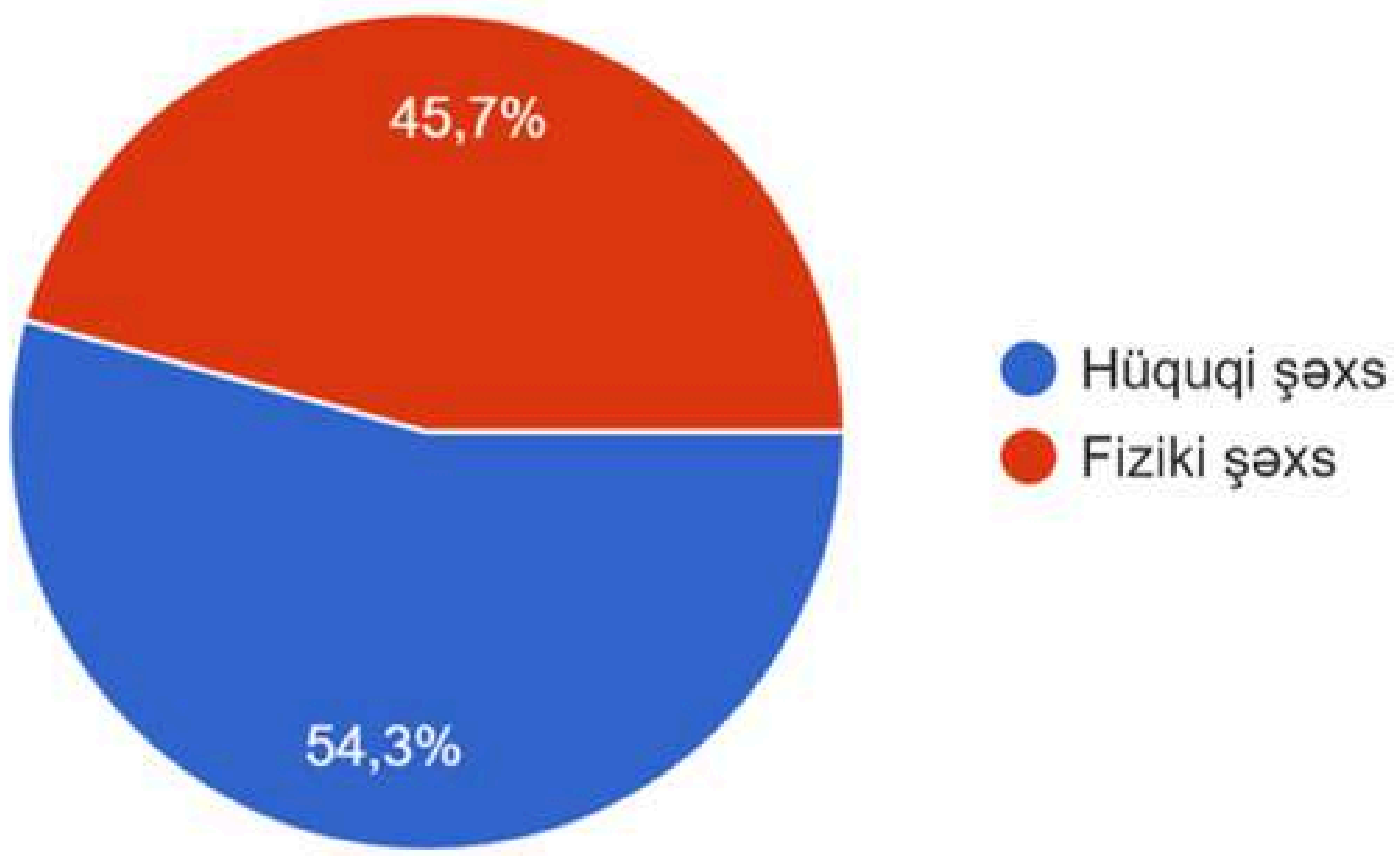


# 01. Müəssisənin fəaliyyət göstərdiyi iqtisadi rayon (Rəqəmlərlə)

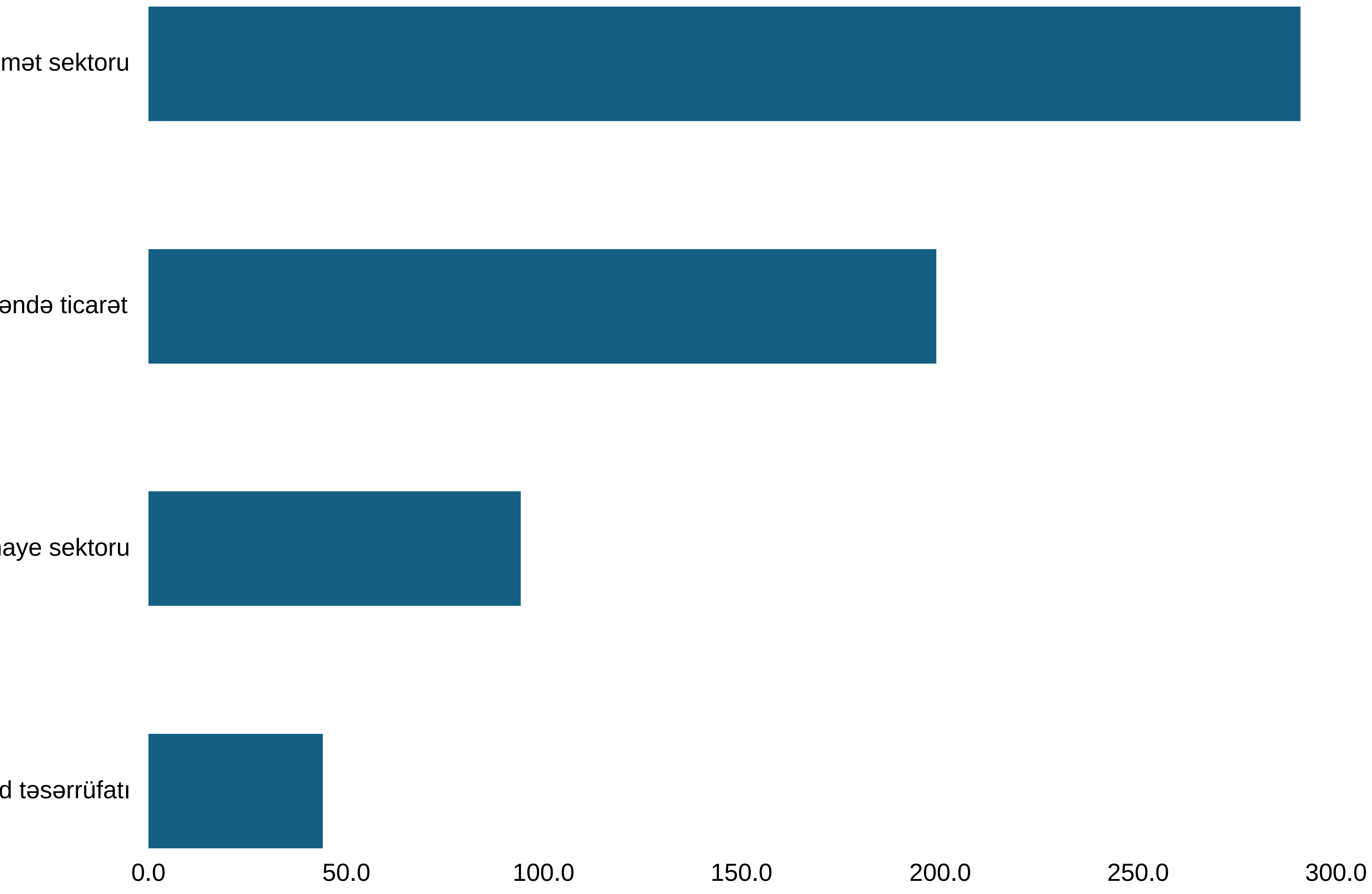


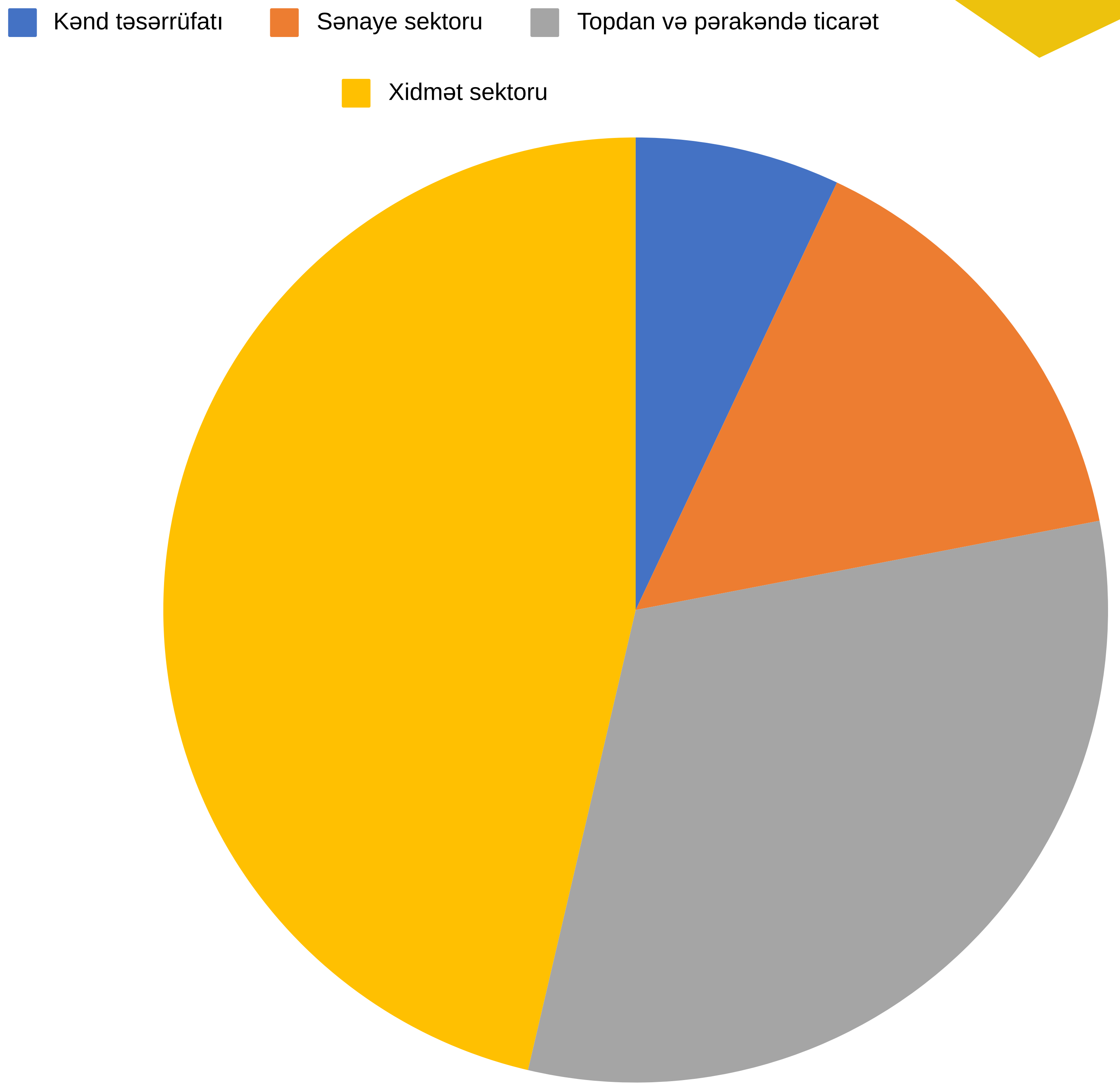
# 02. Hüquqi statusu



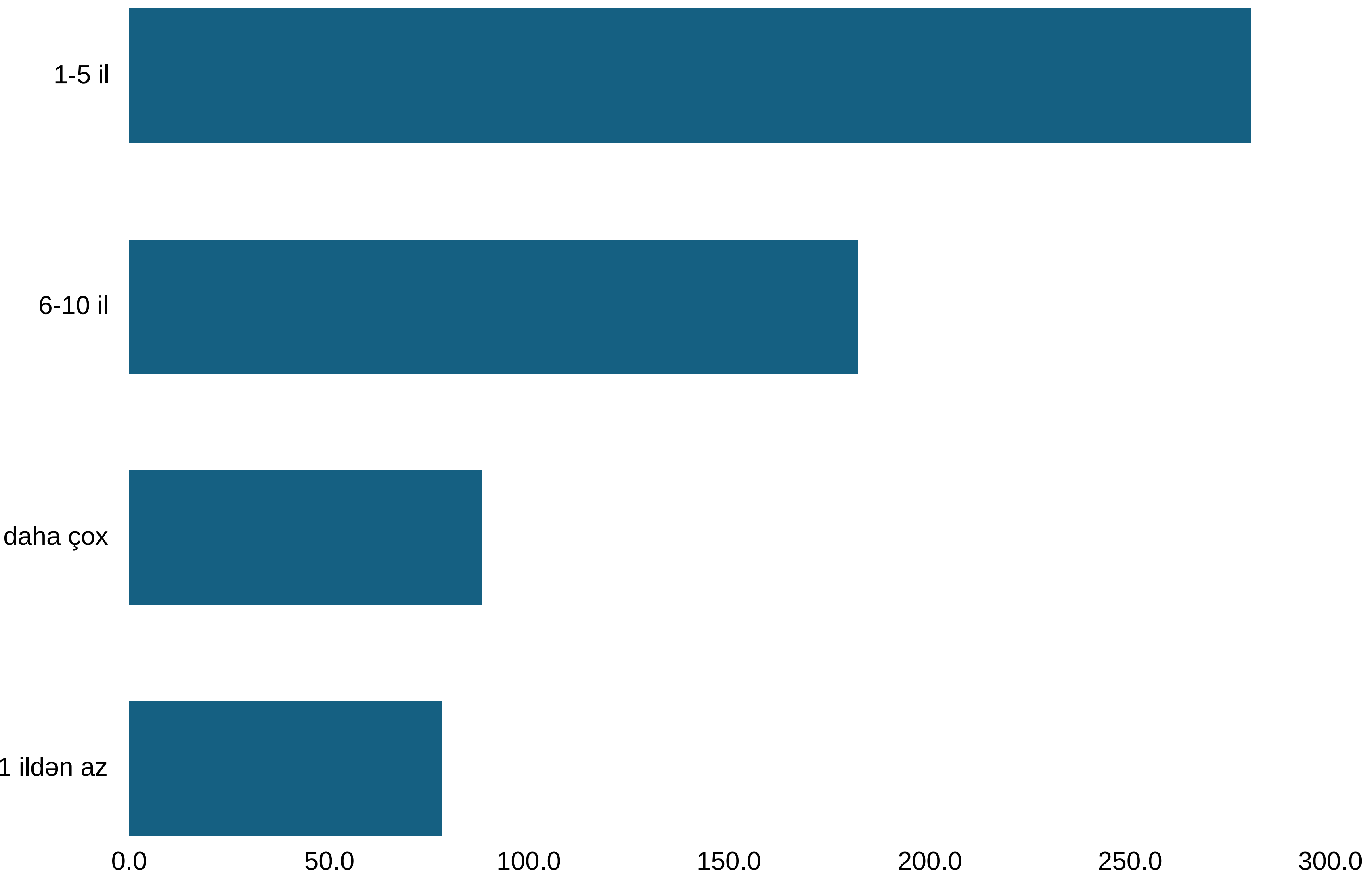



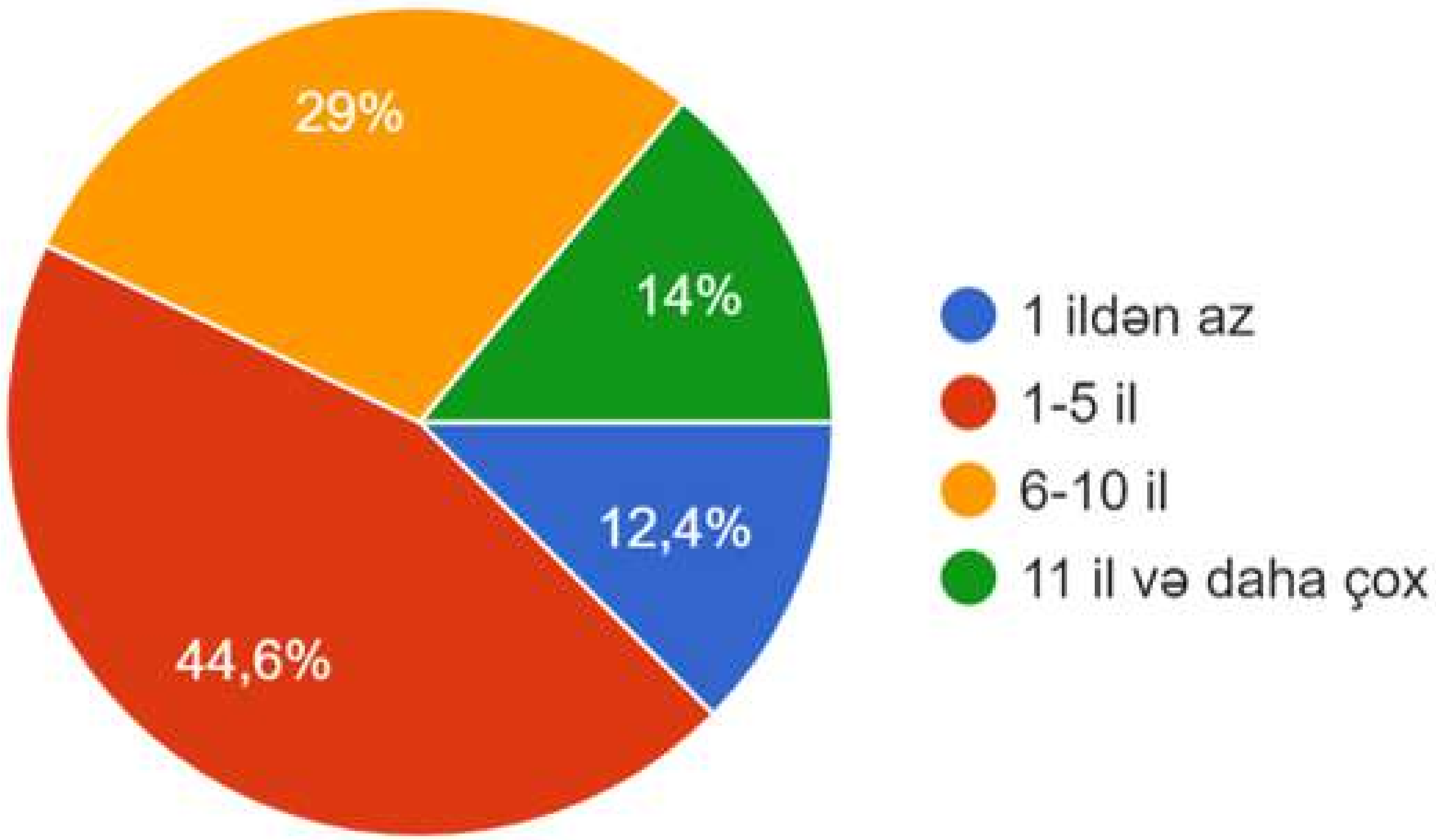
# 03. Fəaliyyət sahəsi



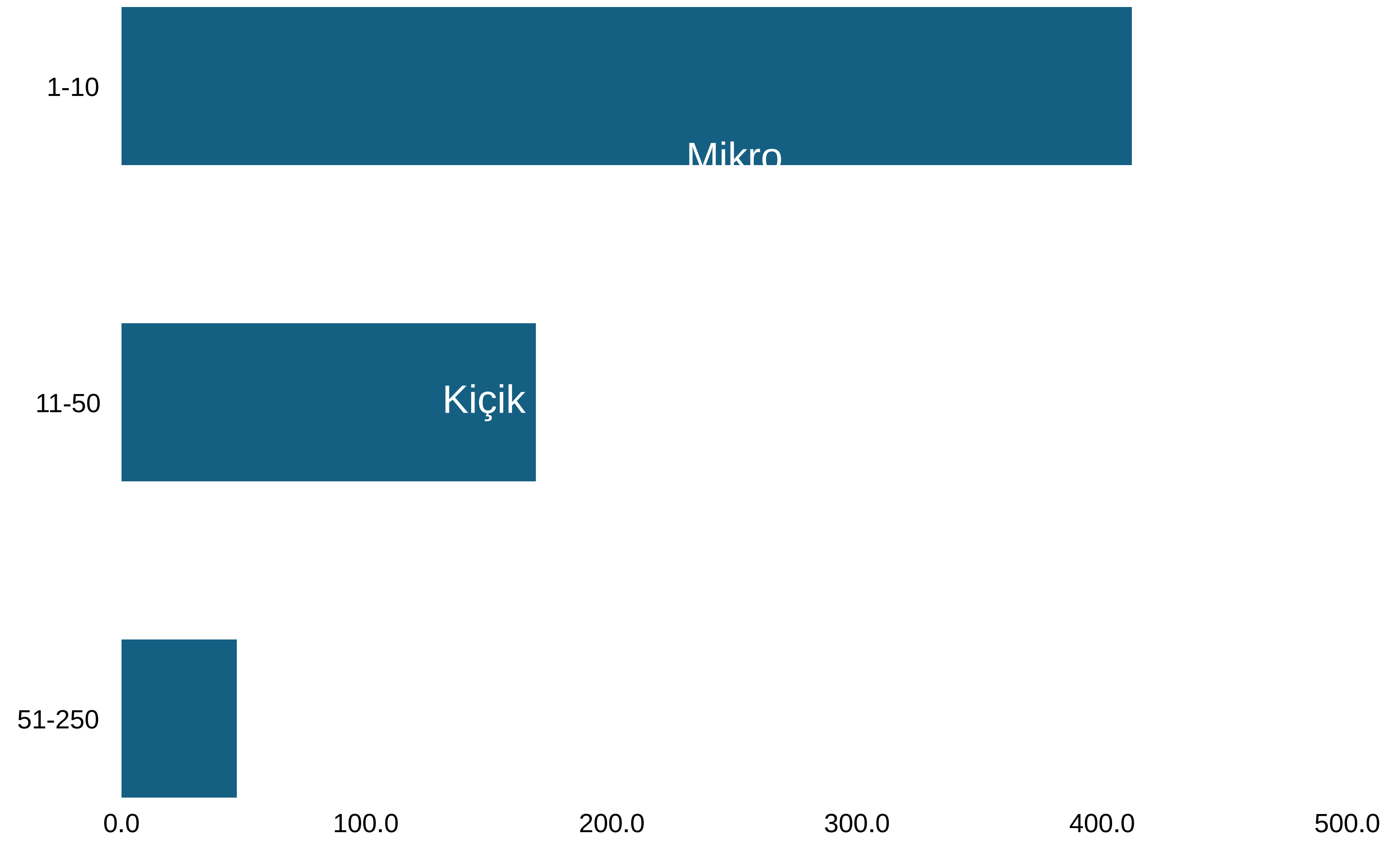



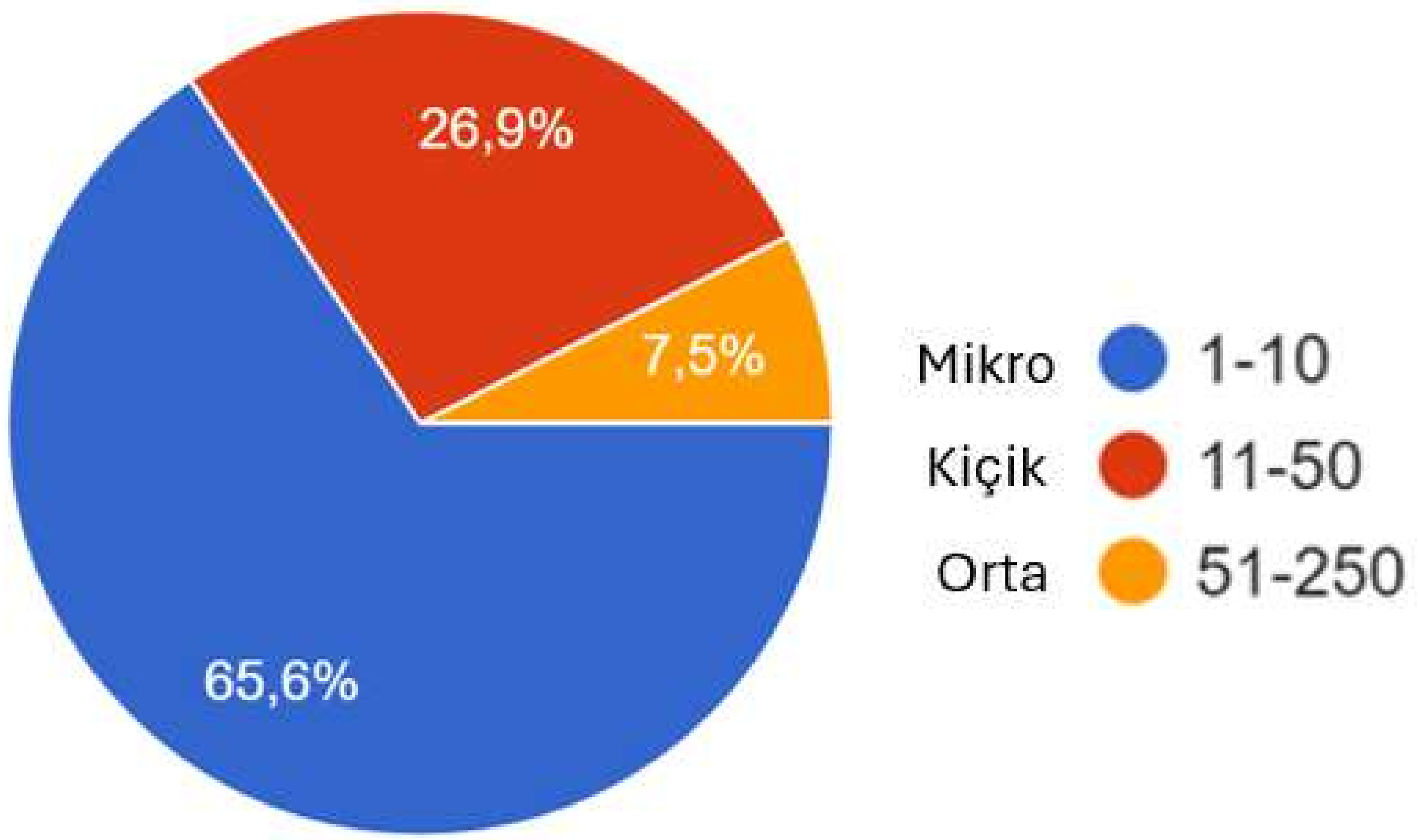
# 04. Müəssisəniz neçə ildir fəaliyyət göstərməkdədir?



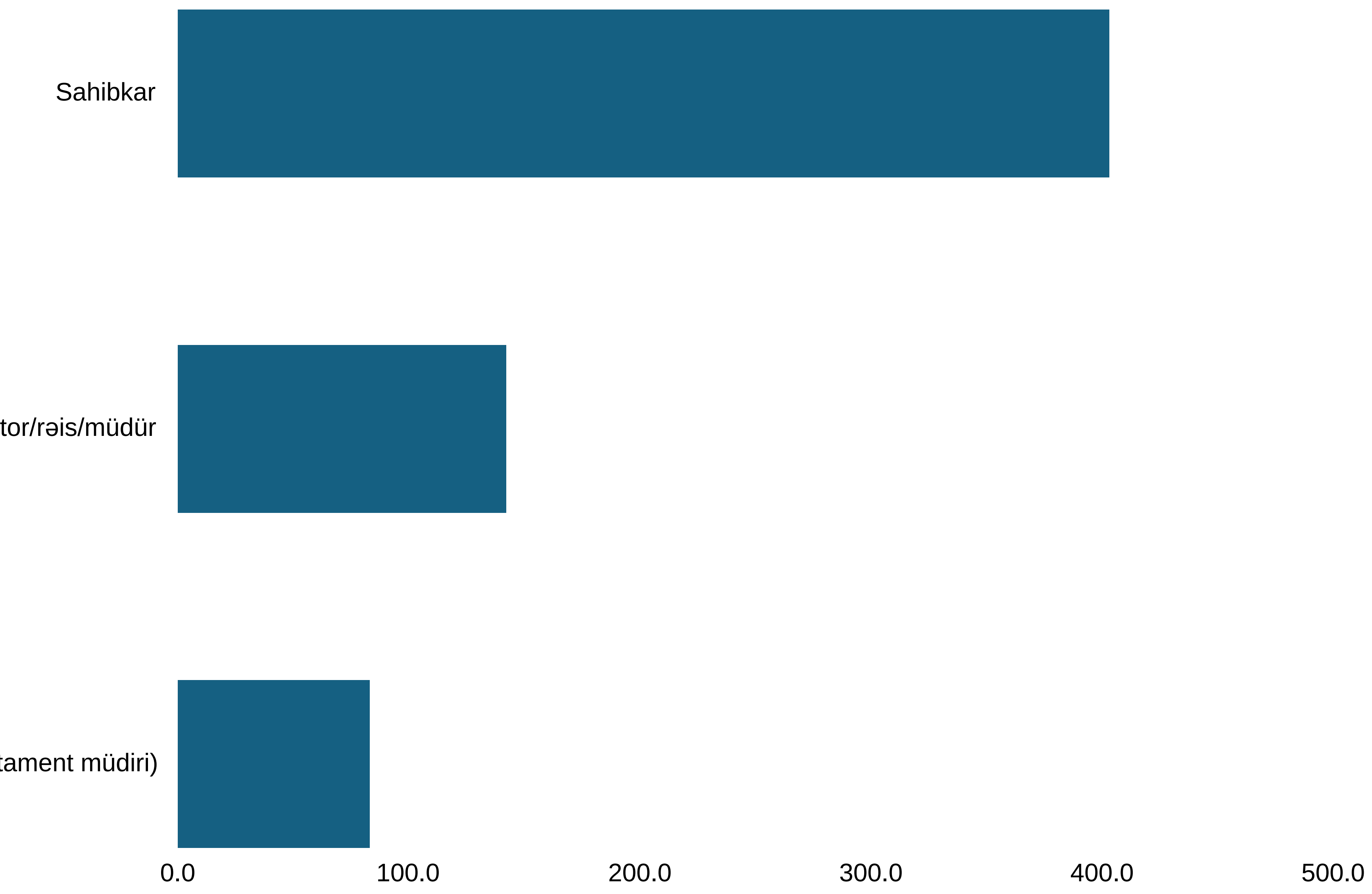



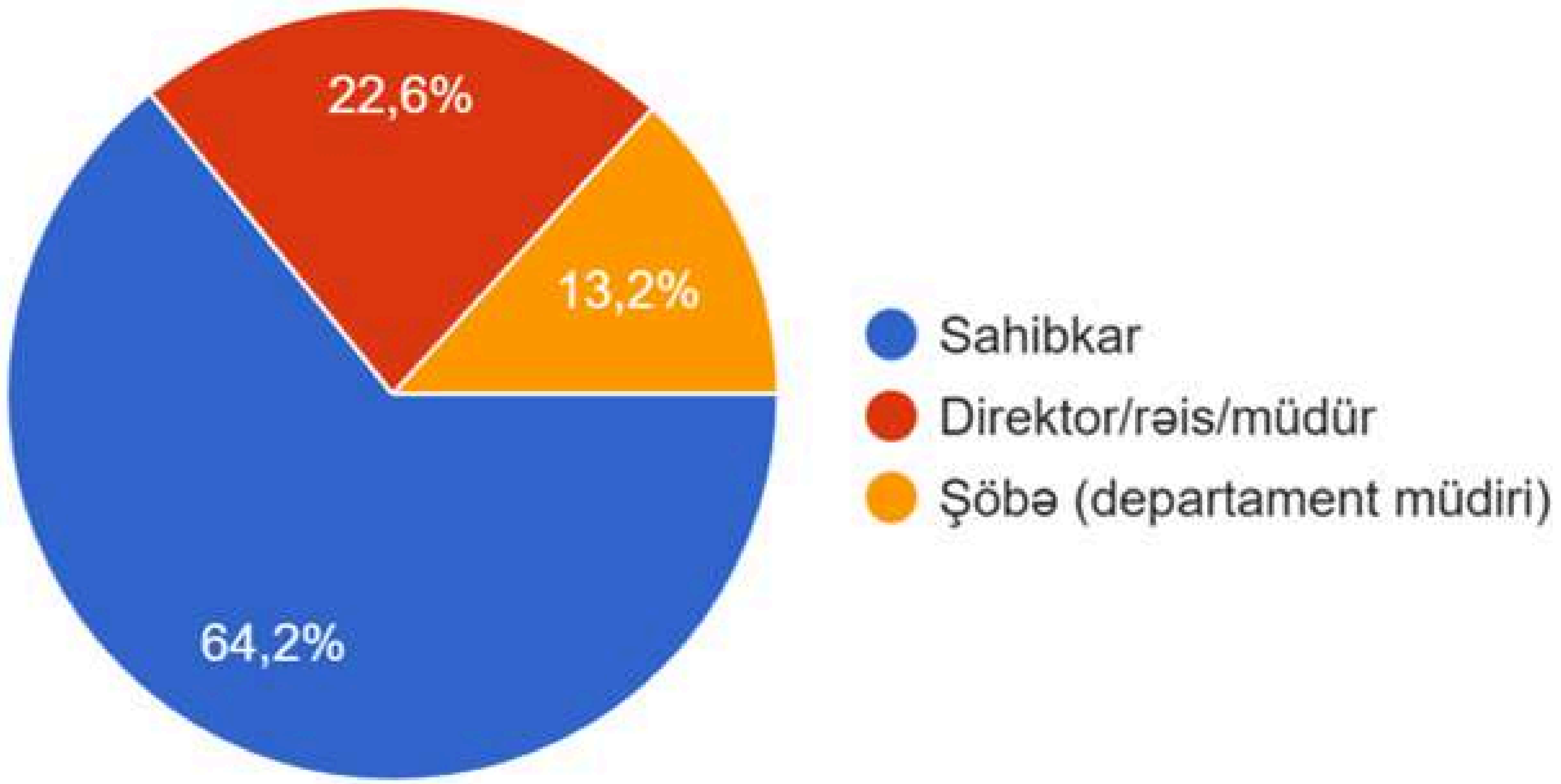
# 05. Müəssisənizdə neçə nəfər işçi çalışır?



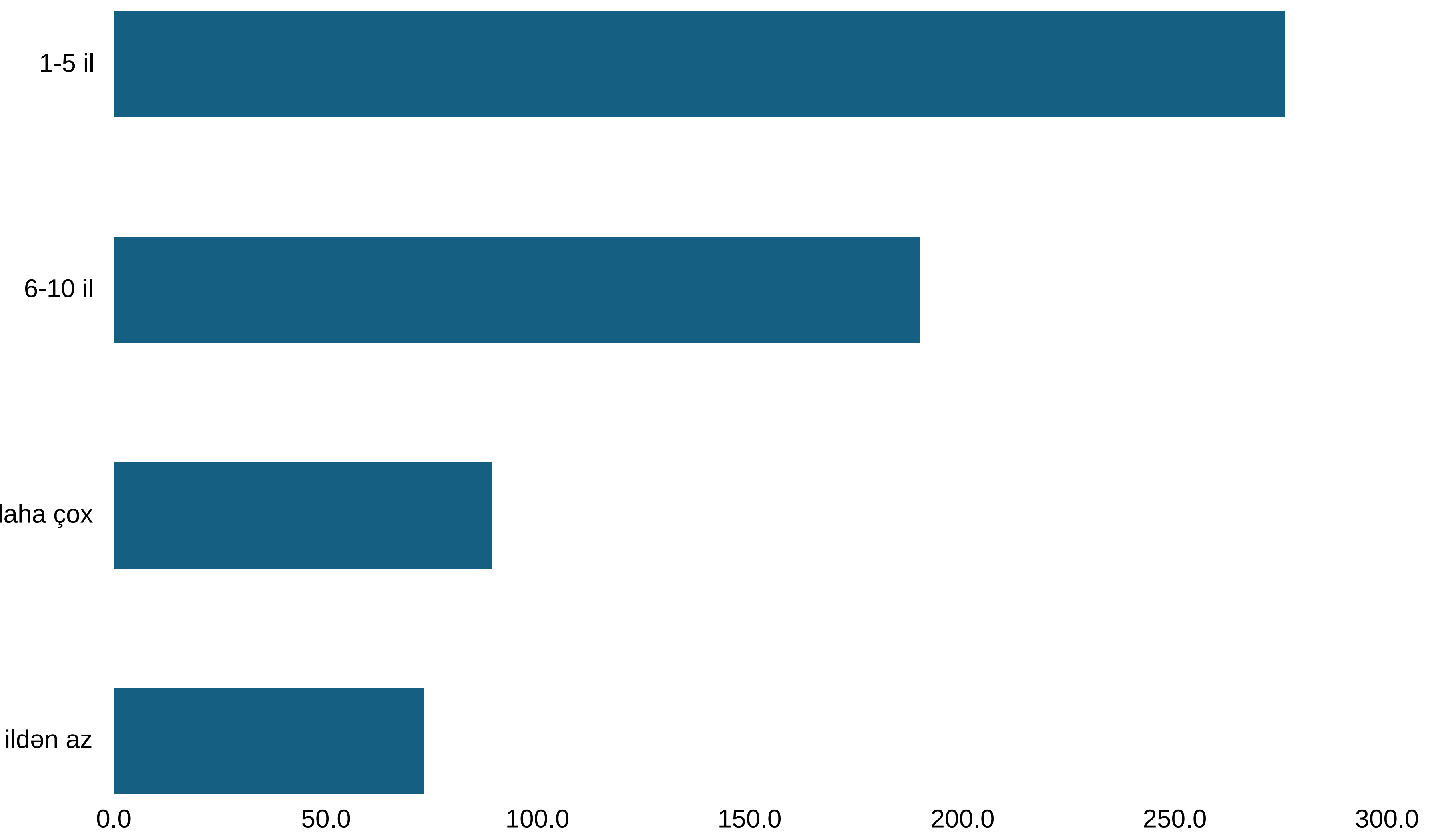



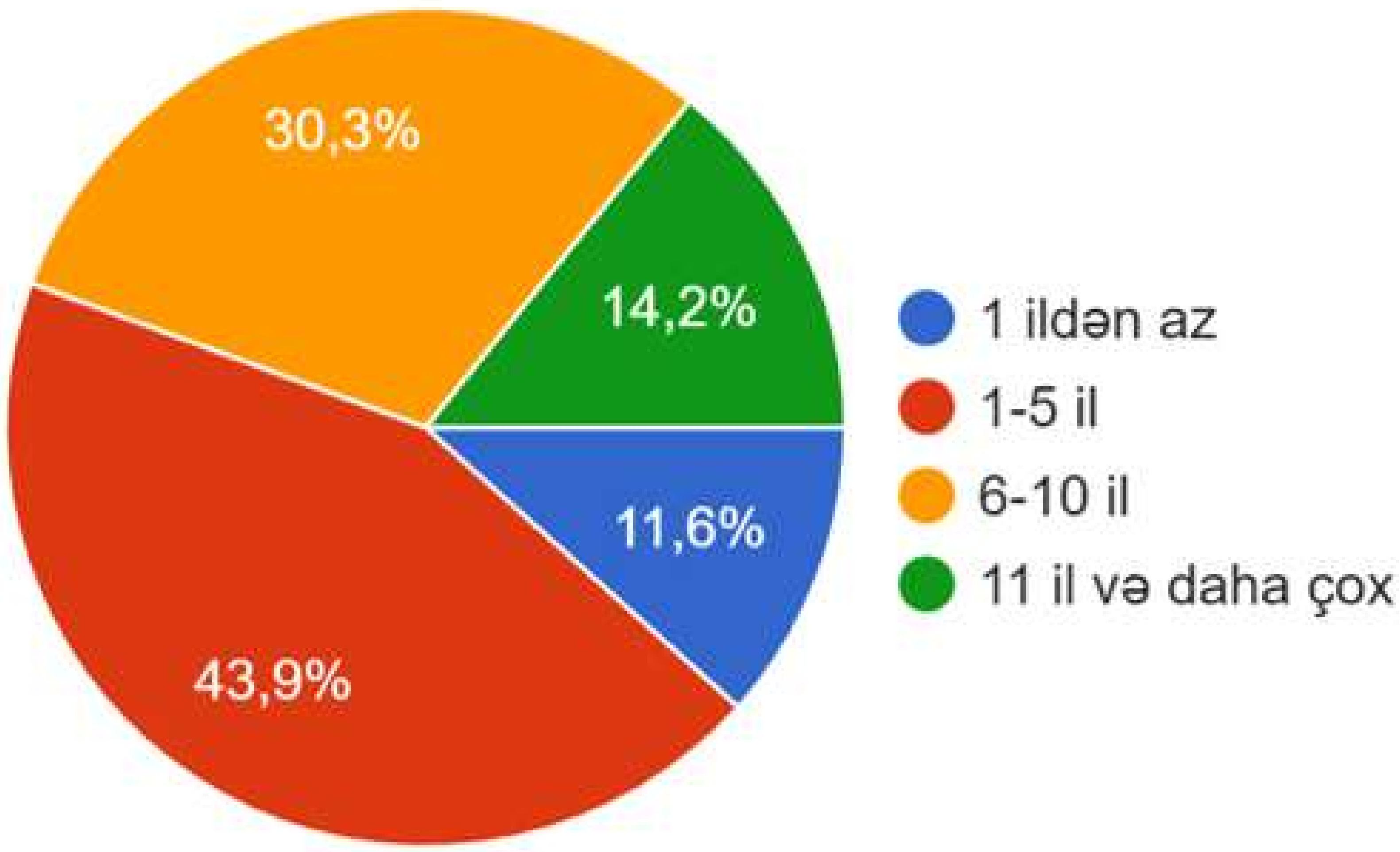
# 06. Sorğuda iştirak edən



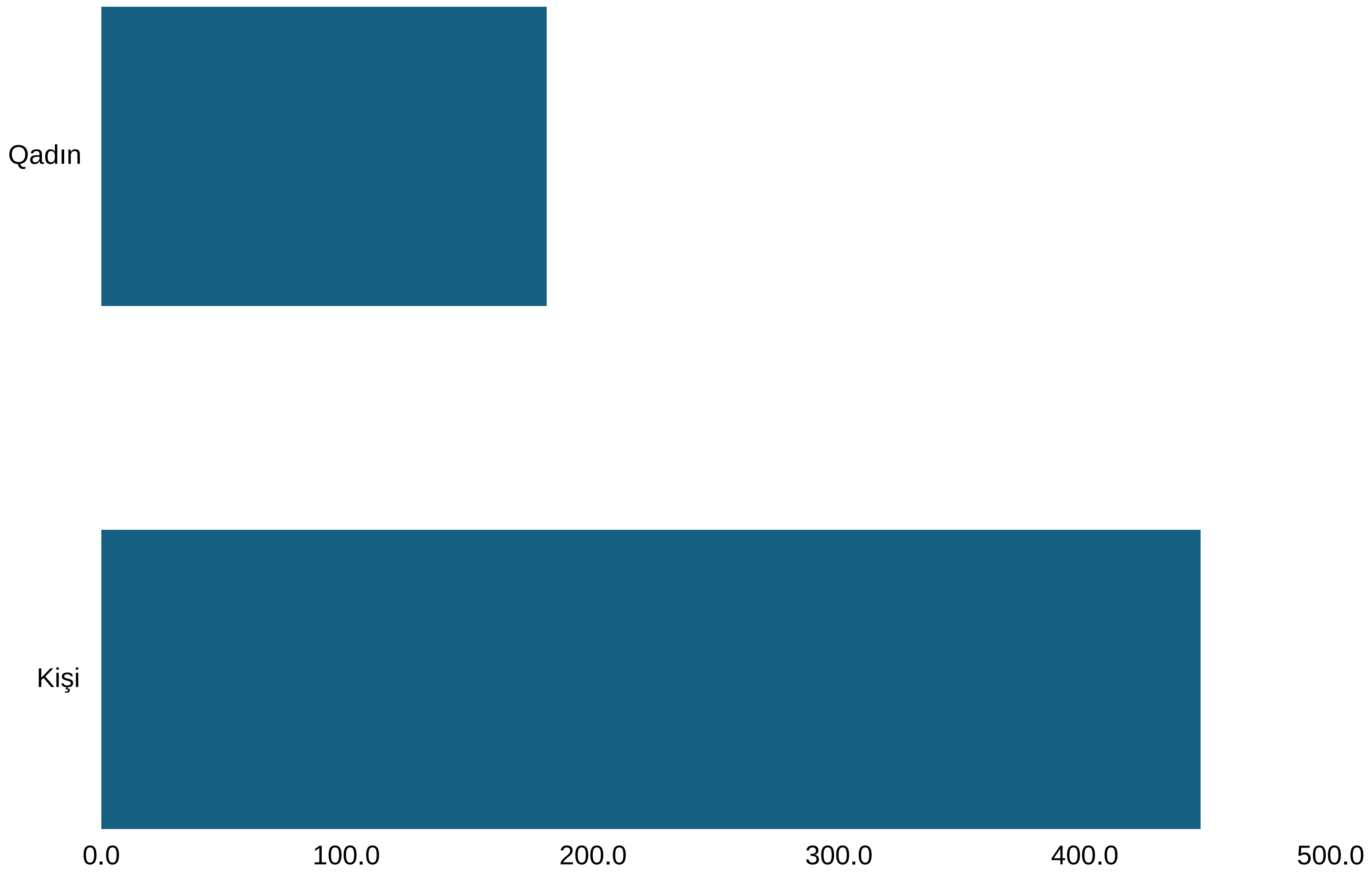



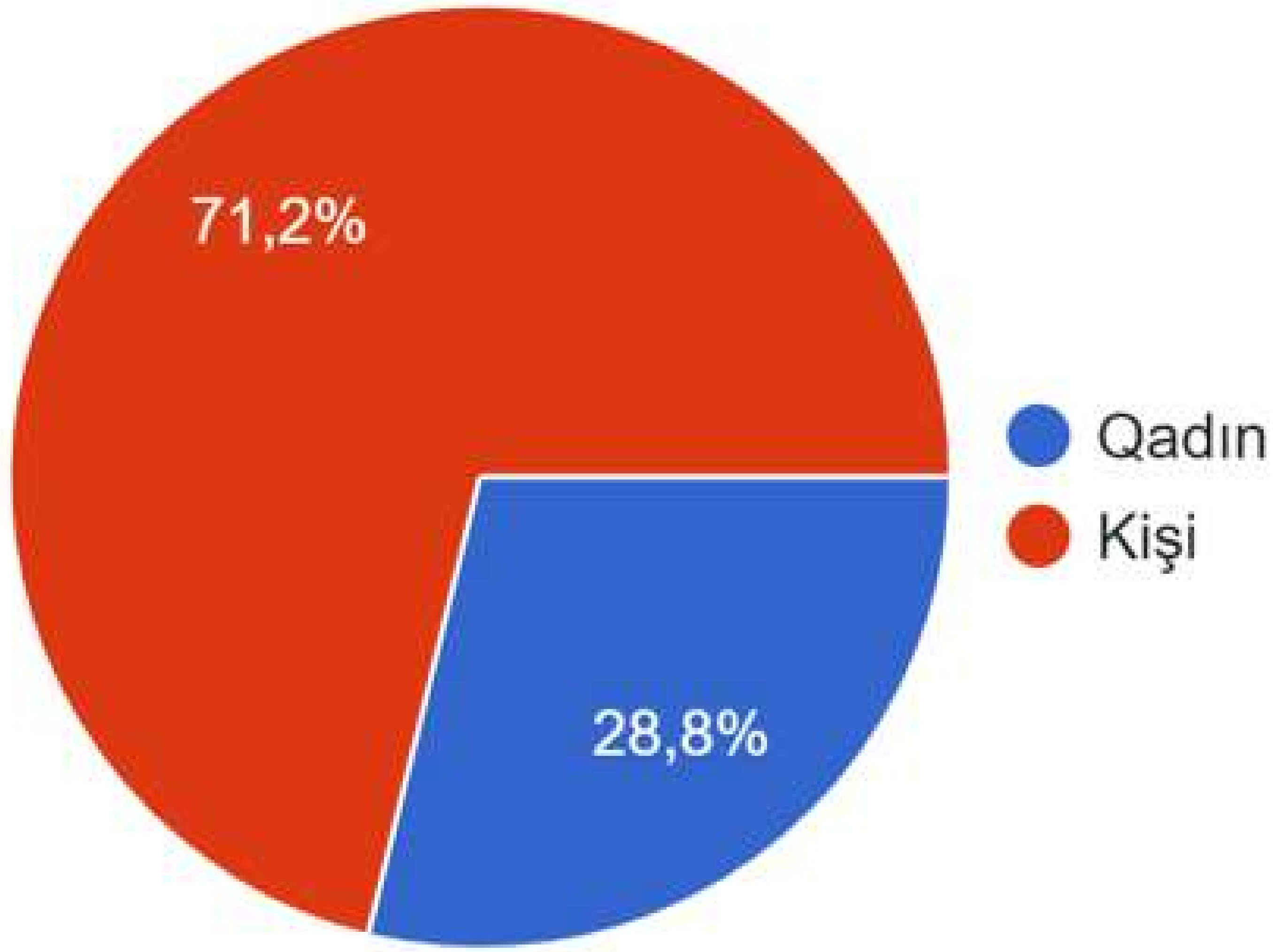
# 07. Sahibkarlıq fəaliyyətində idarəetmə təcrübəniz nə qədərdir?



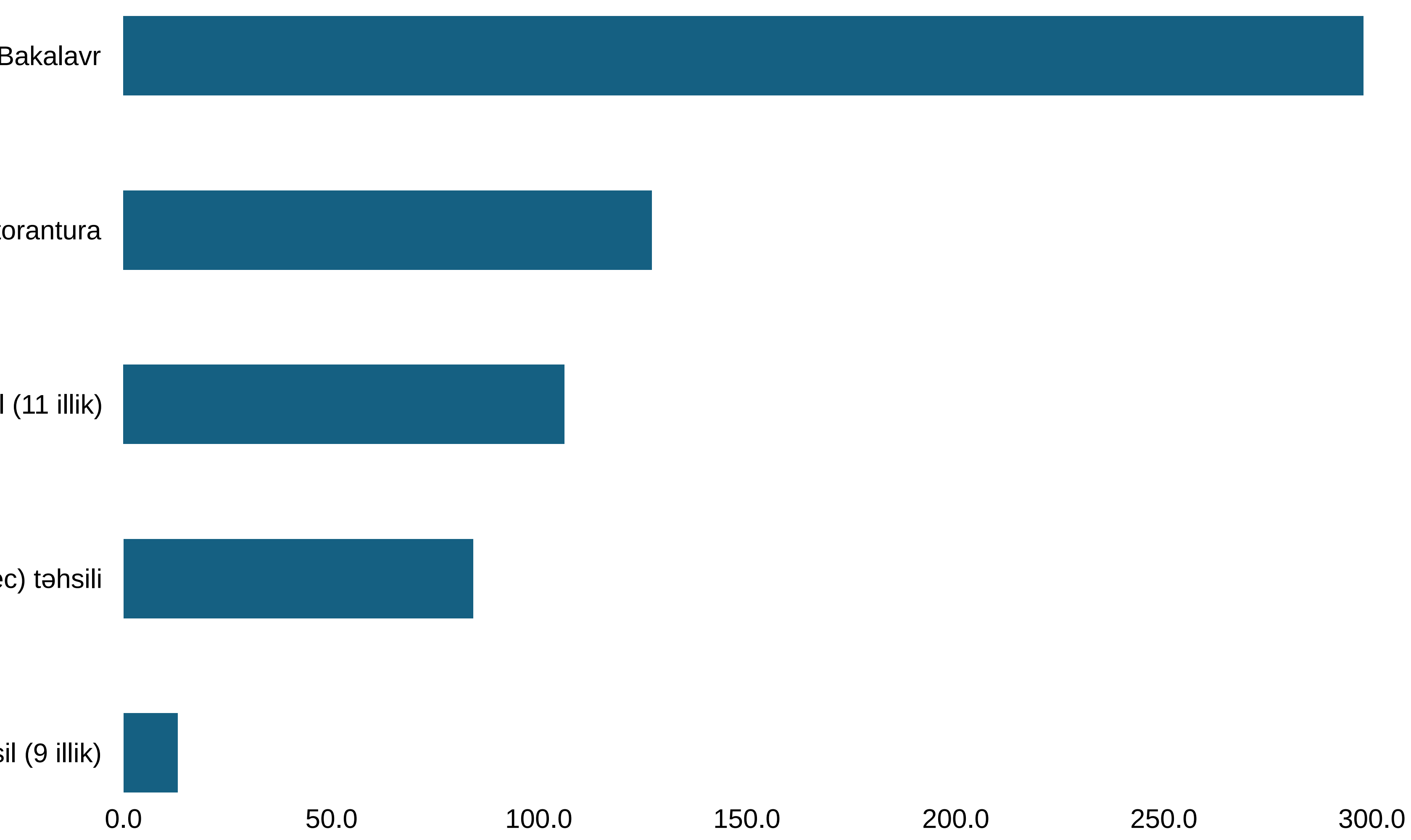



# 08. Cinsiyyət

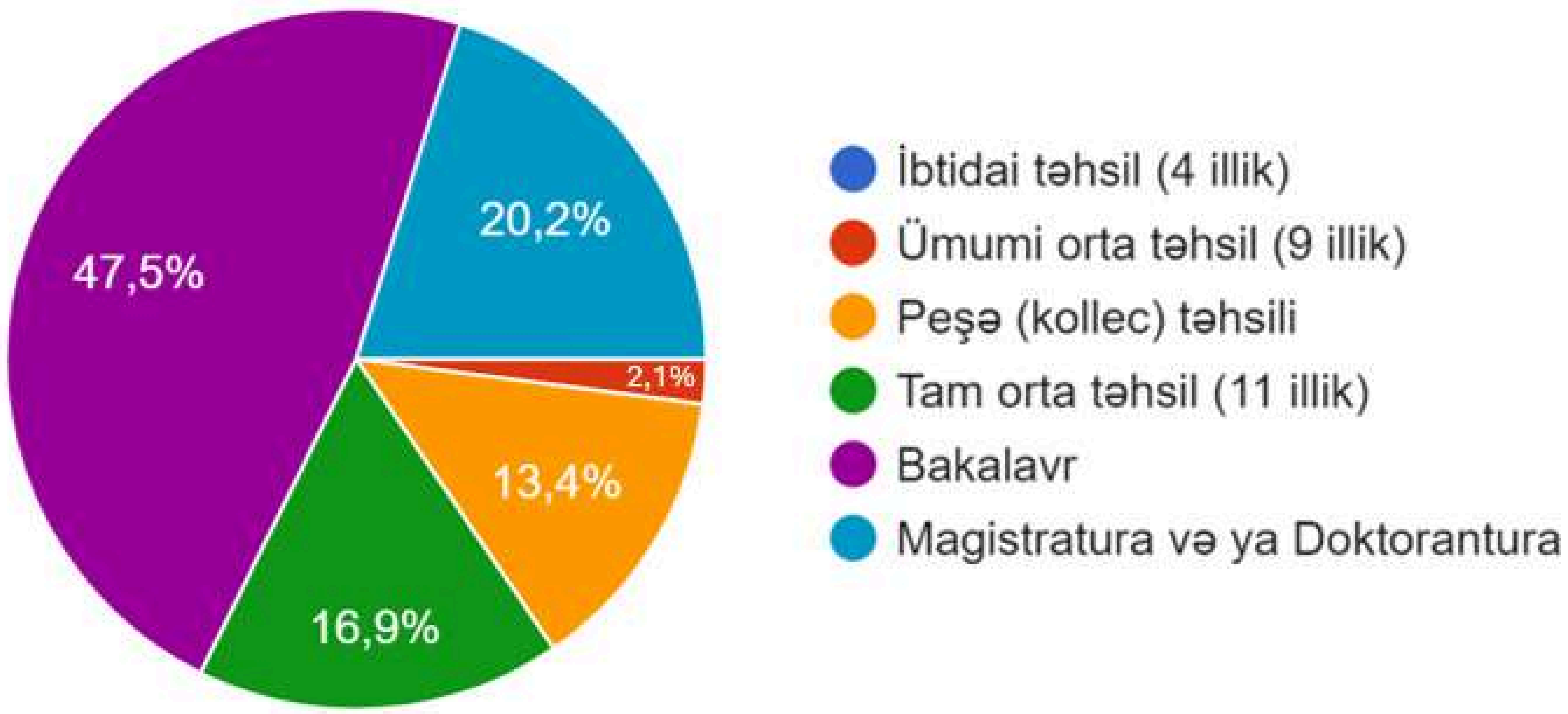


# 09. Təhsil



Bakalavr
orantura
l (11 illik)
c) təhsili
il (9 illik)
0.0
50.0
100.0
150.0
200.0
250.0
300.0

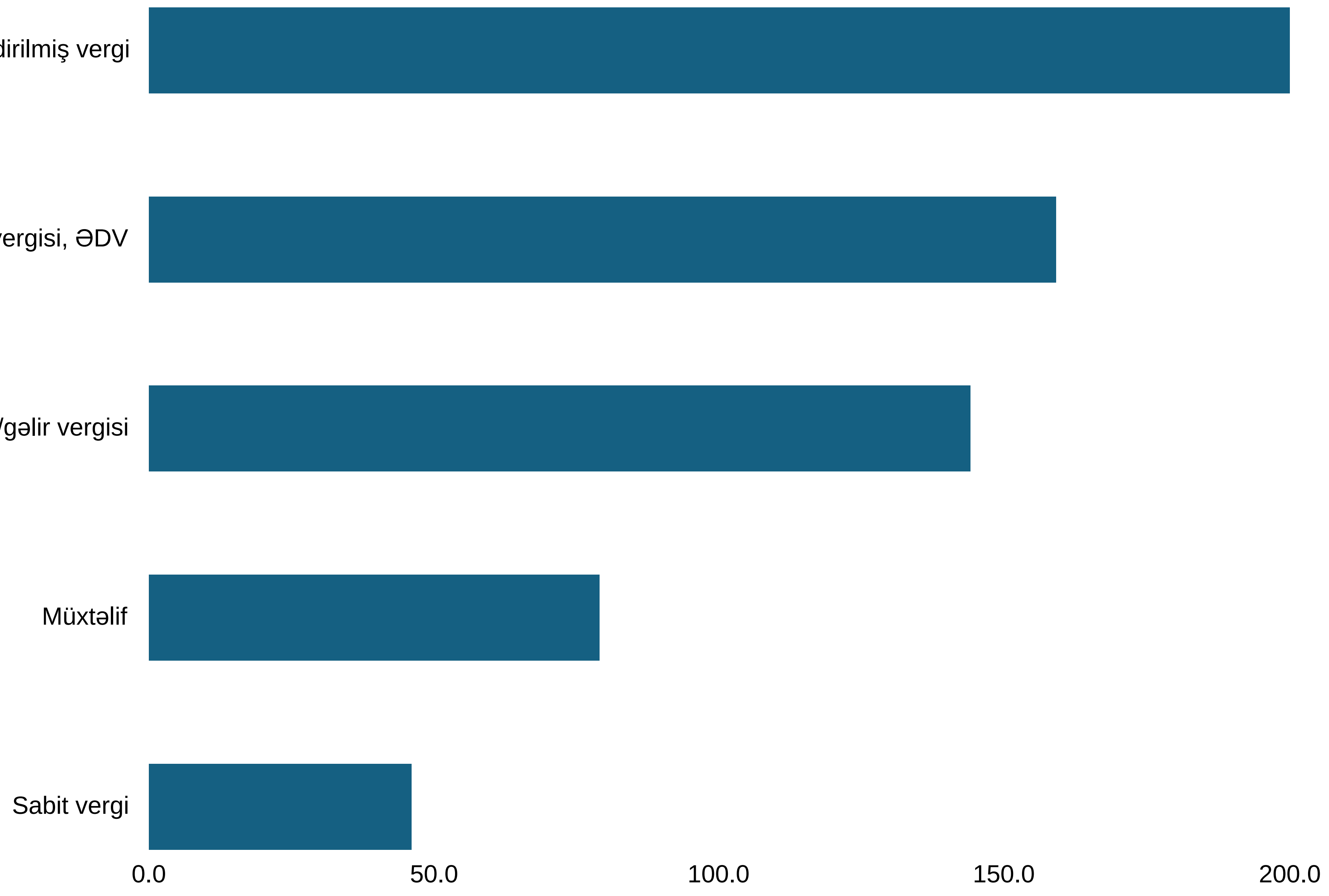



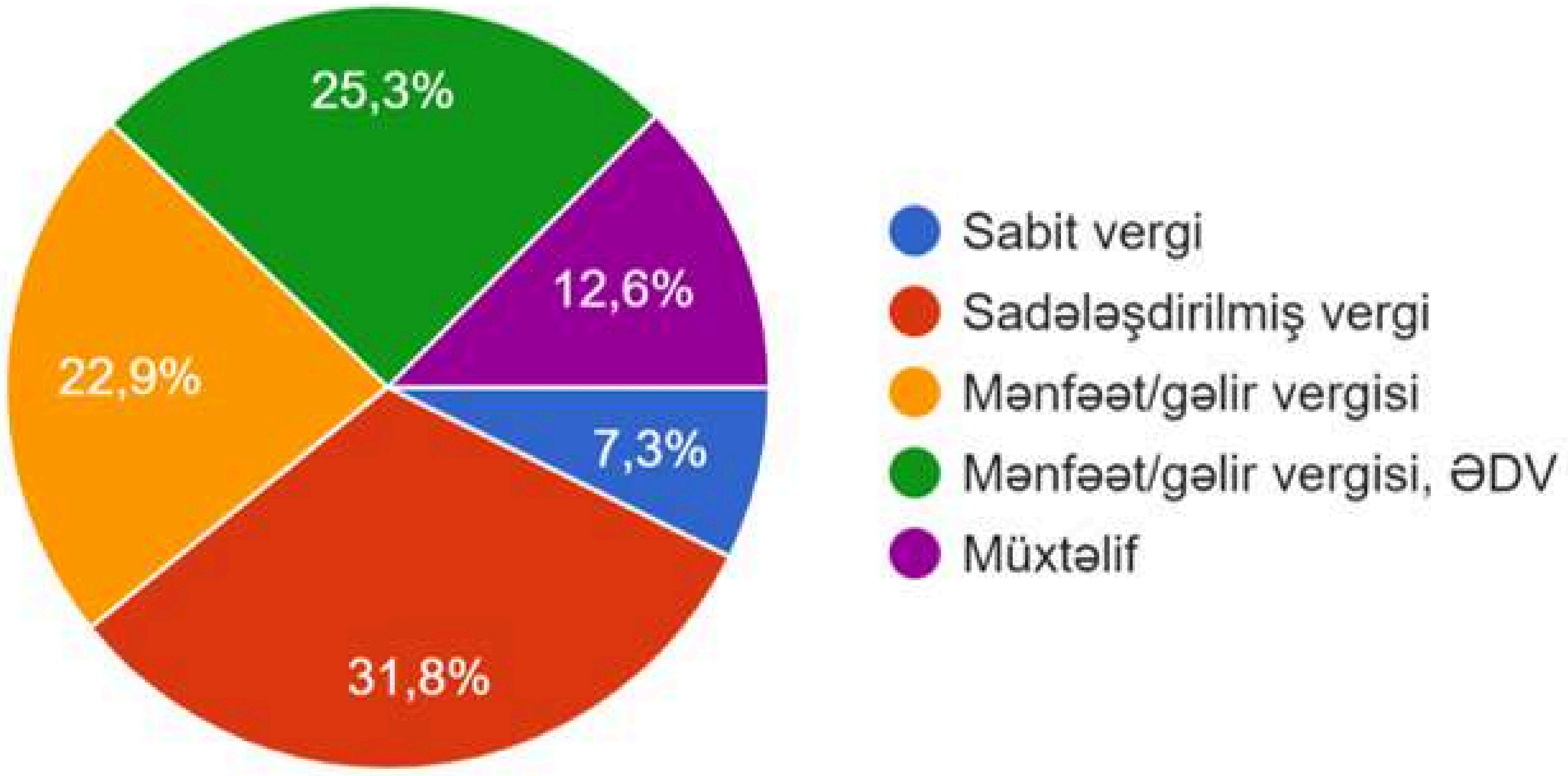
47,5%
20,2%
2,1%
13,4%
16,9%
İbtidai təhsil (4 illik)
Ümumi orta təhsil (9 illik)
Peşə (kollec) təhsili
Tam orta təhsil (11 illik)
Bakalavr
Magistratura və ya Doktorantura

03

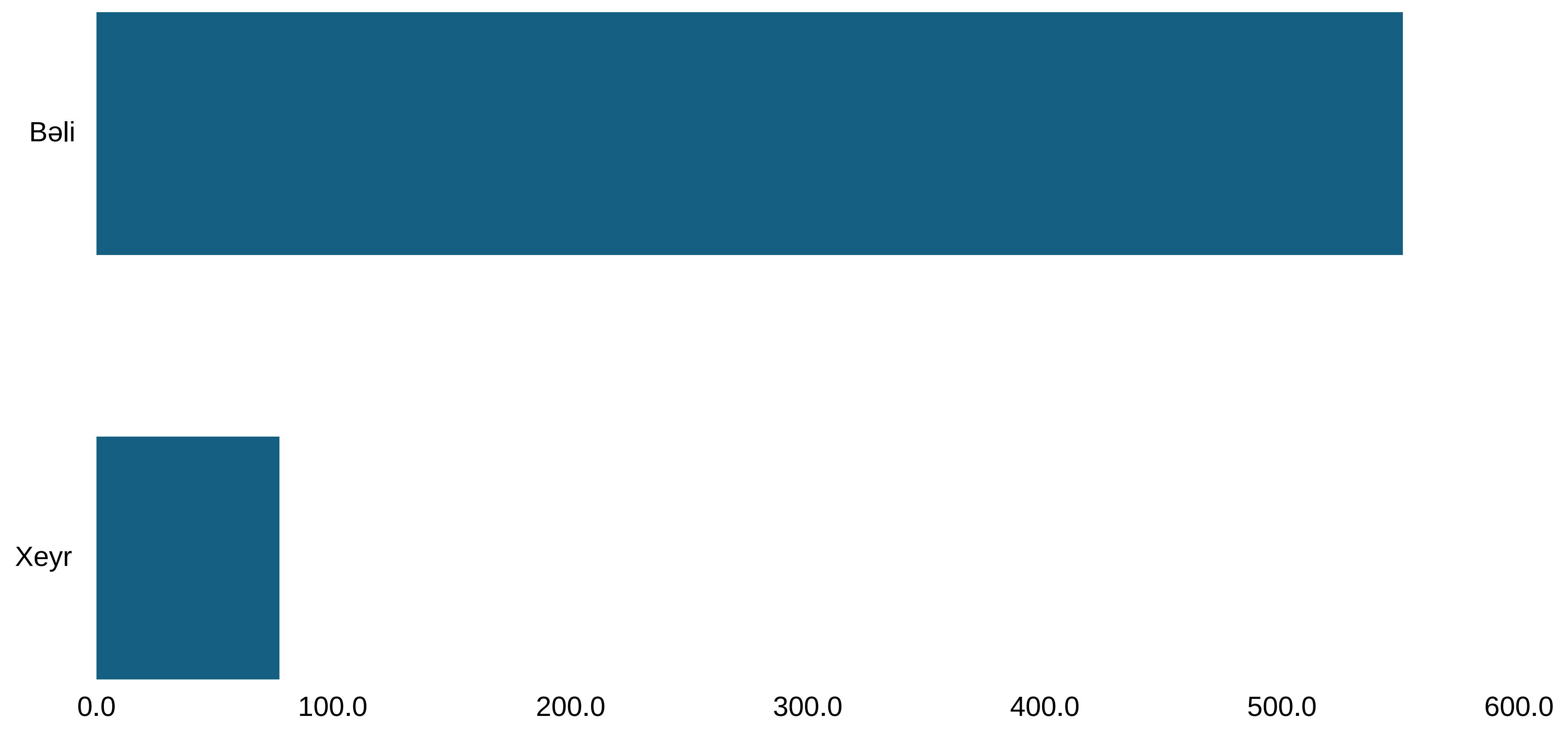
# Müəssisələrin Vergi Hesabatları (Bəyannamələri), Vergi Yoxlamaları və Nəzarəti, Vergi Prosedurları ilə Bağlı Qarşılaşdıqları Çətinliklərin Müəyyən Edilməsi Sorğusu Üzrə Nəticələr

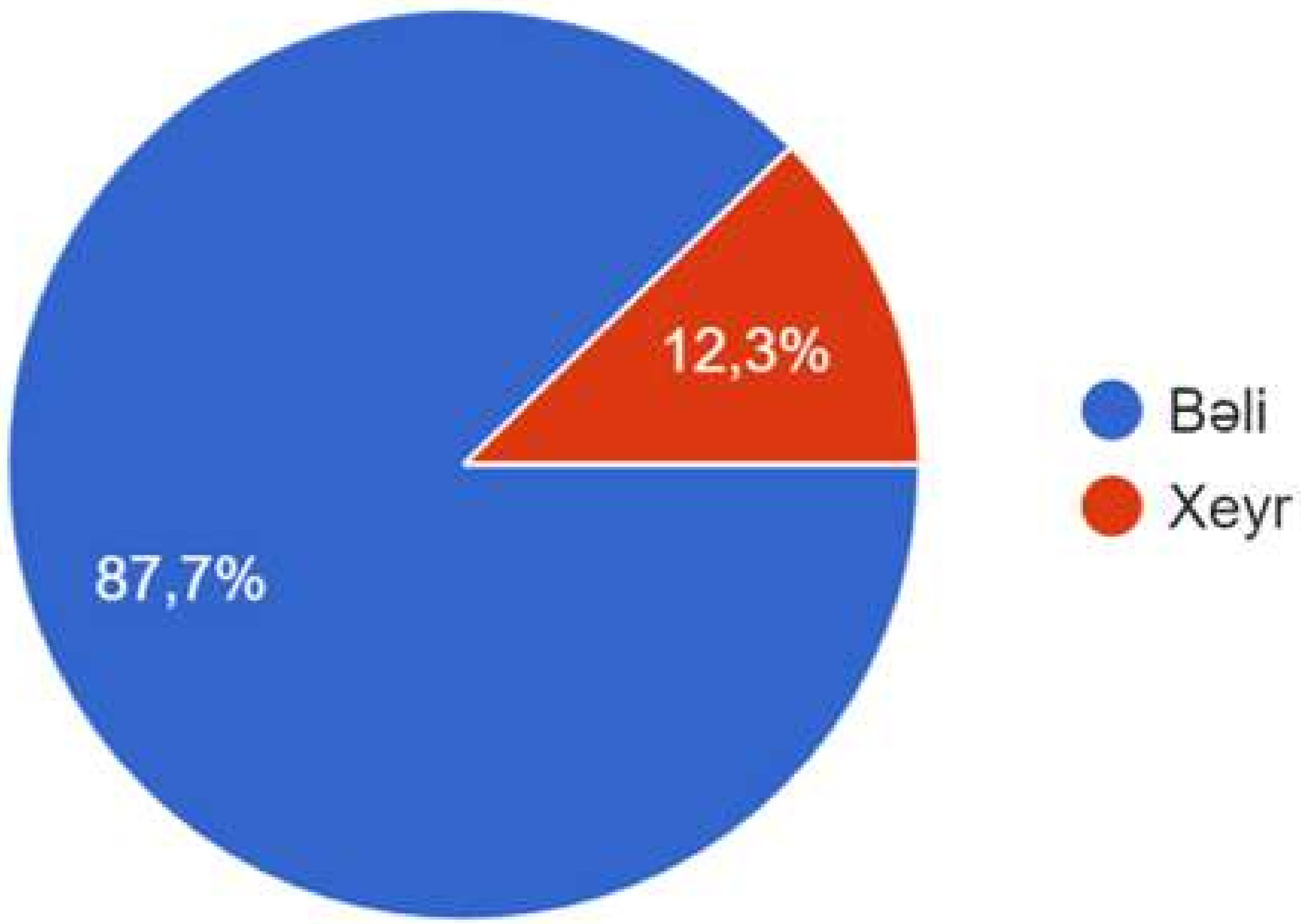
# 01. Hansı vergi ödəyicisisiniz?



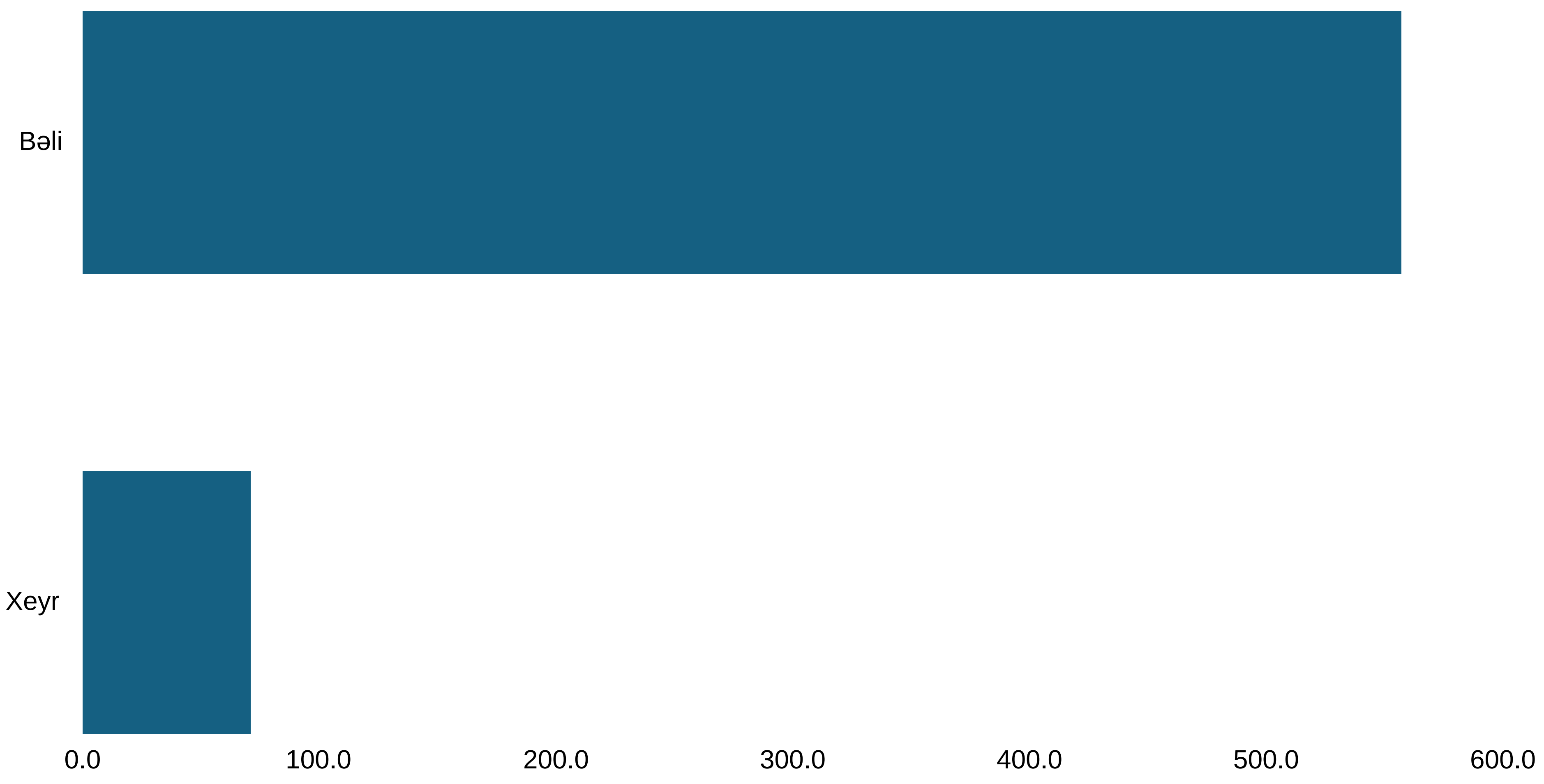



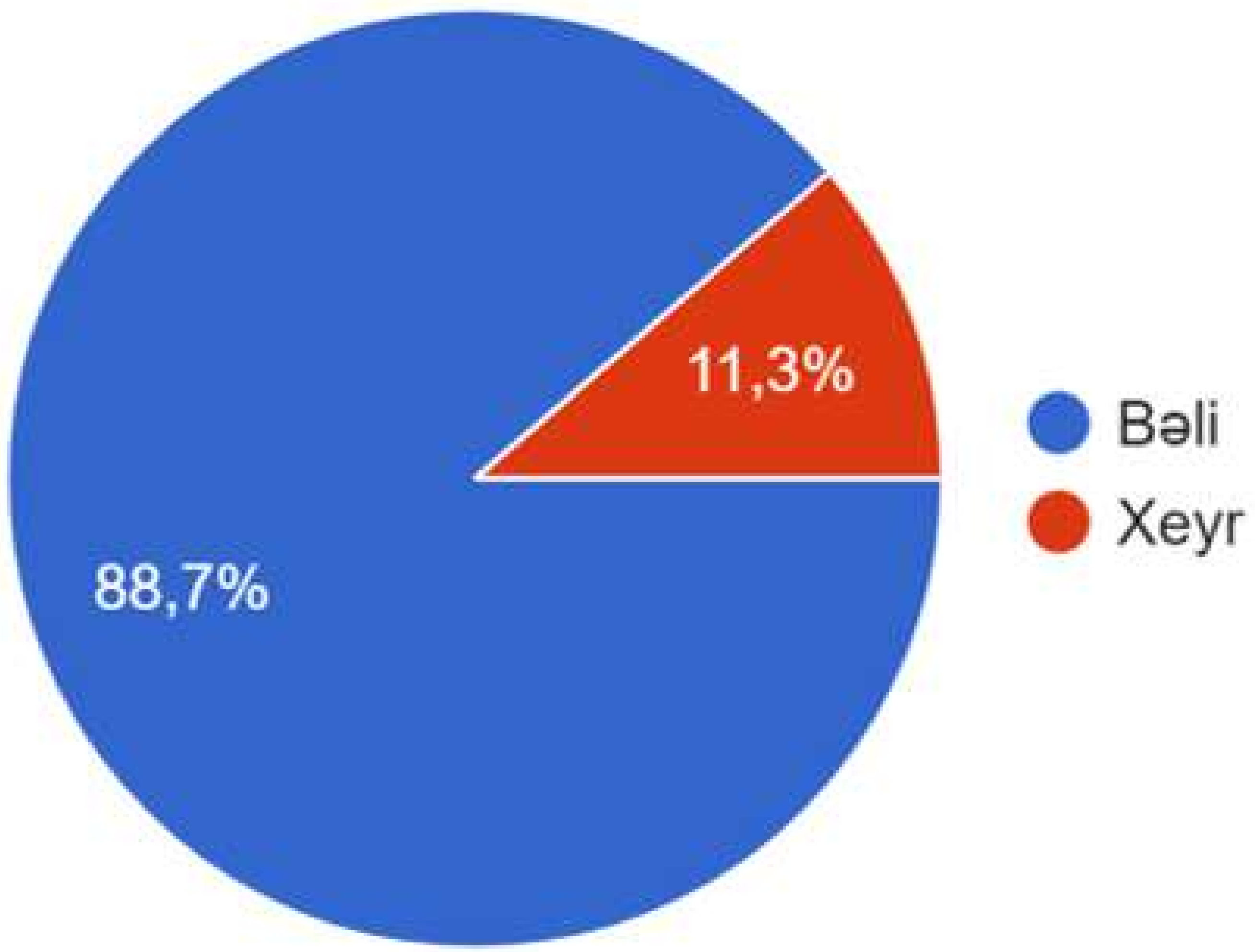
# 02. VÖEN aldığınız zaman vergi öhdəlikləri ilə əlaqədar sizə məlumat verilibmi?



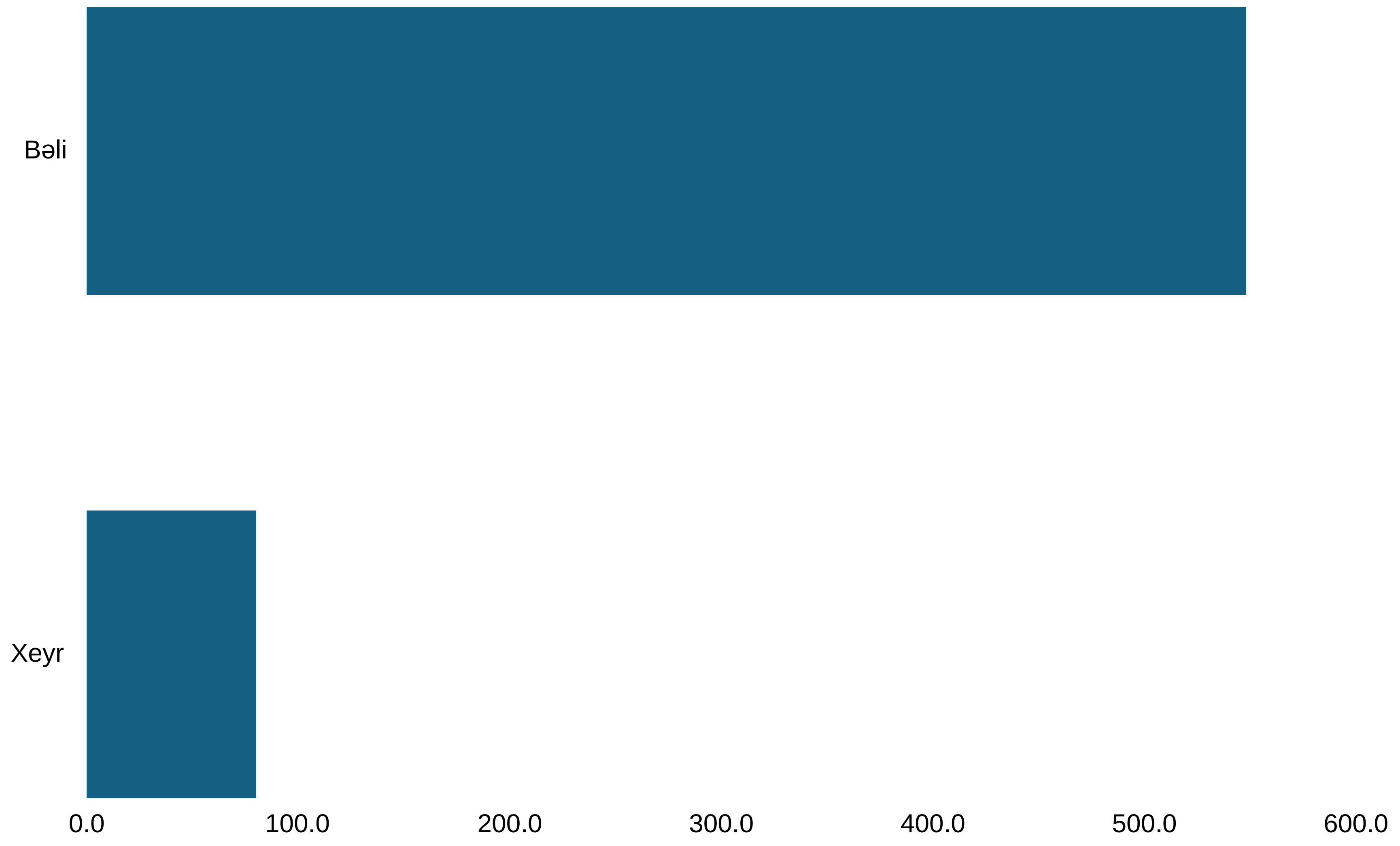



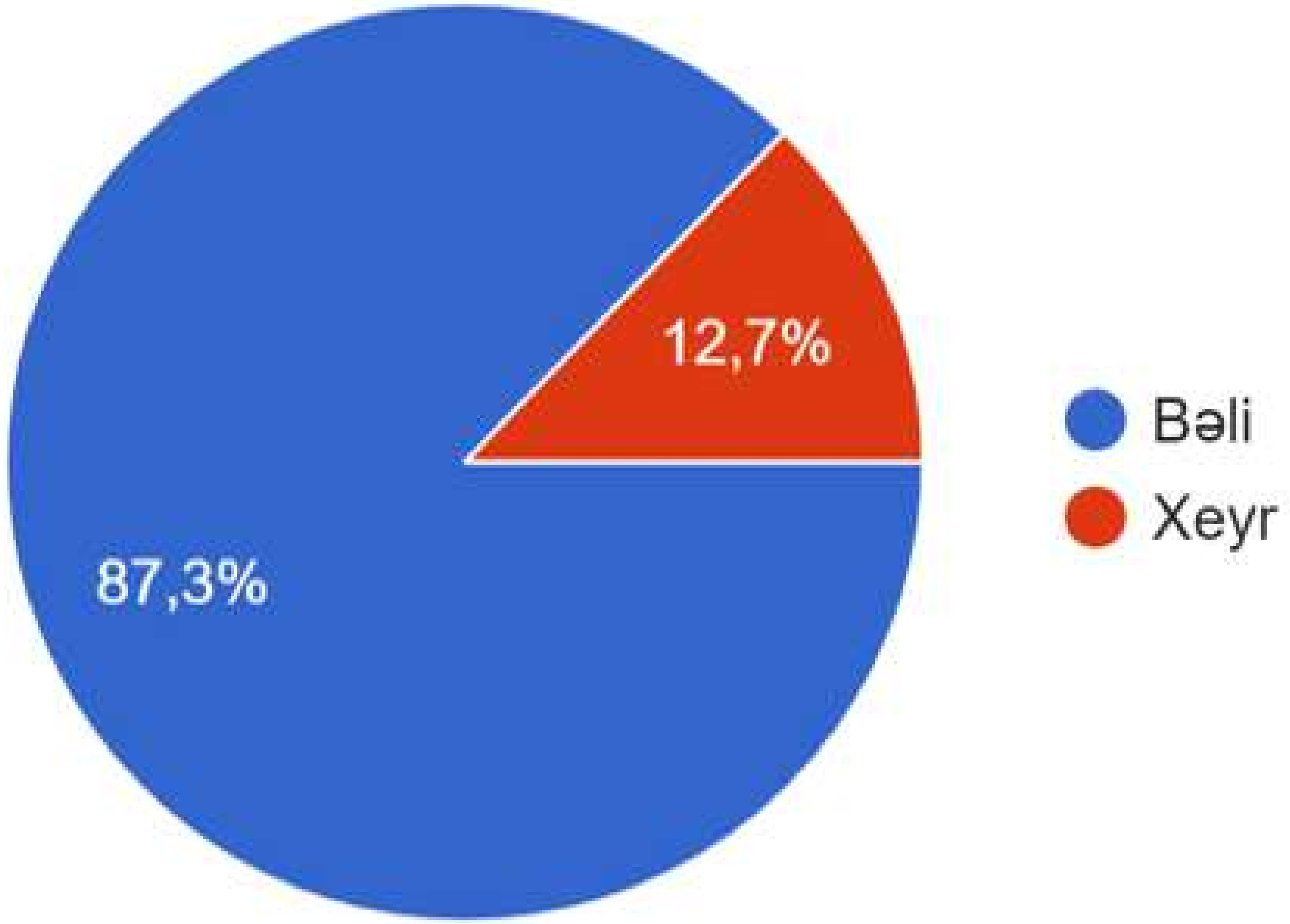
# 03. Müəssisənizin fəaliyyət göstərməsi üçün vergi orqanları qarşısındakı öhdəliklər haqqında məlumatınız varmı?



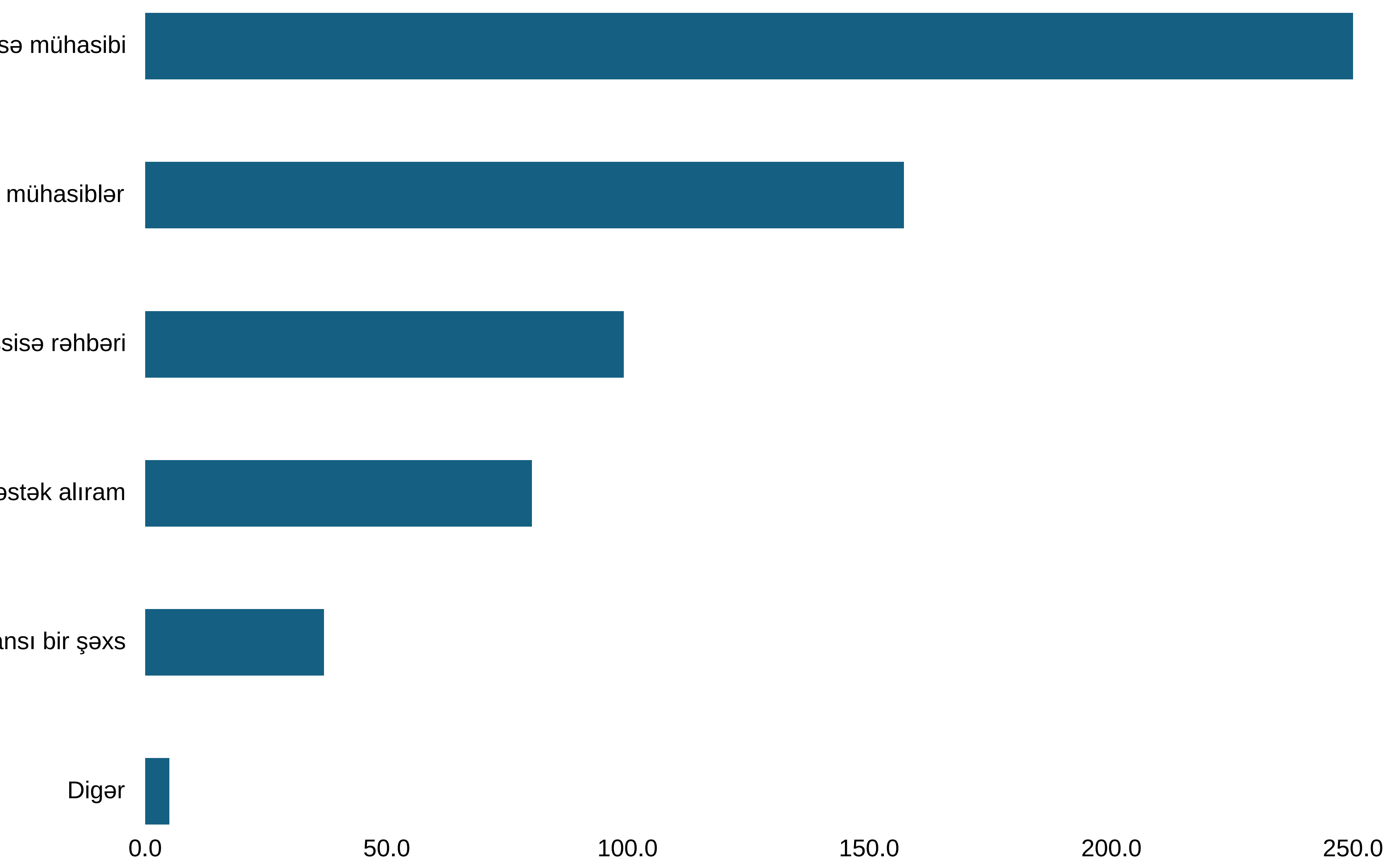



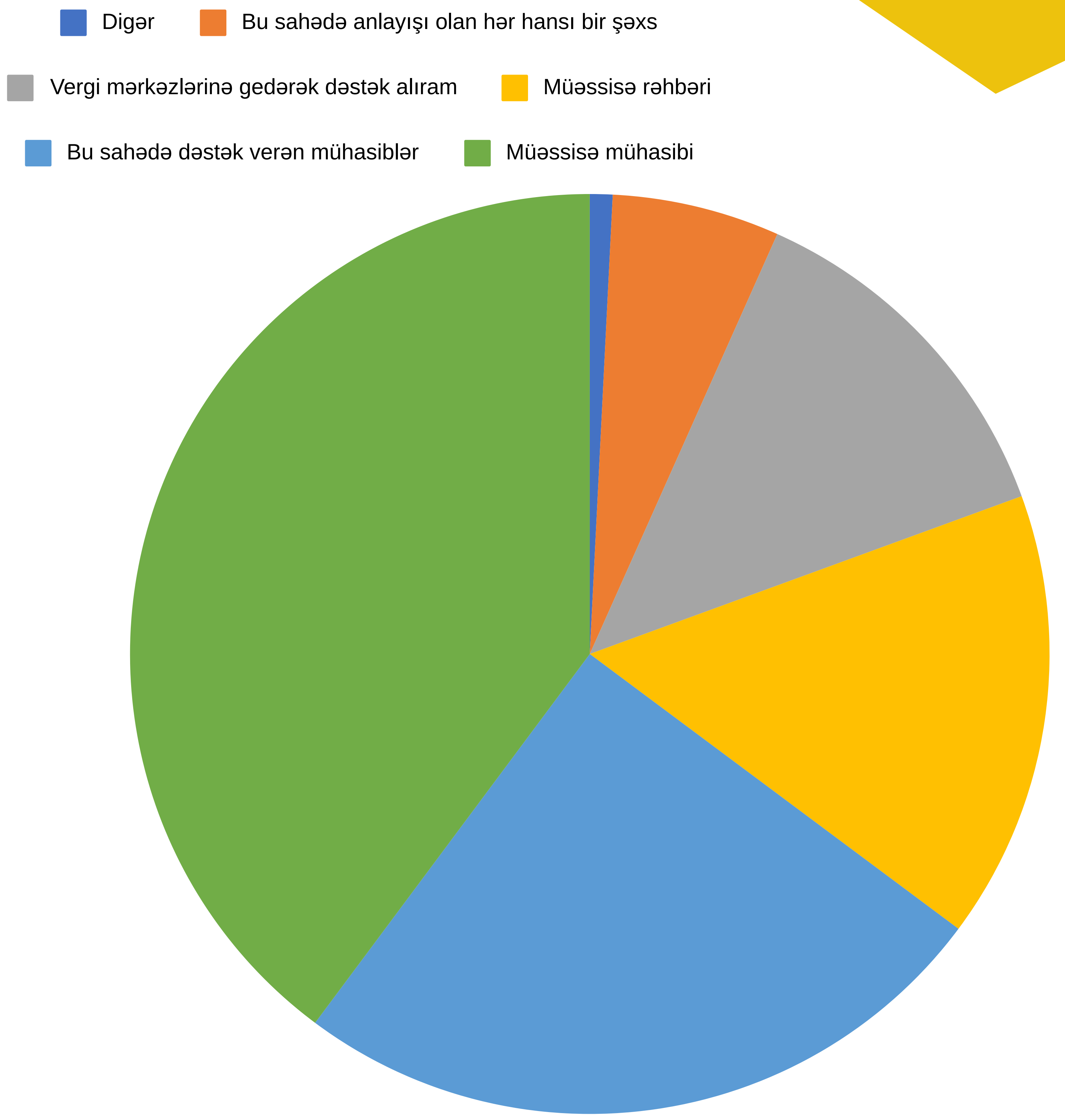
# 04. Rüblük və illik hesabatların nə zaman verilməsi ilə əlaqədar məlumatlısınızmı?



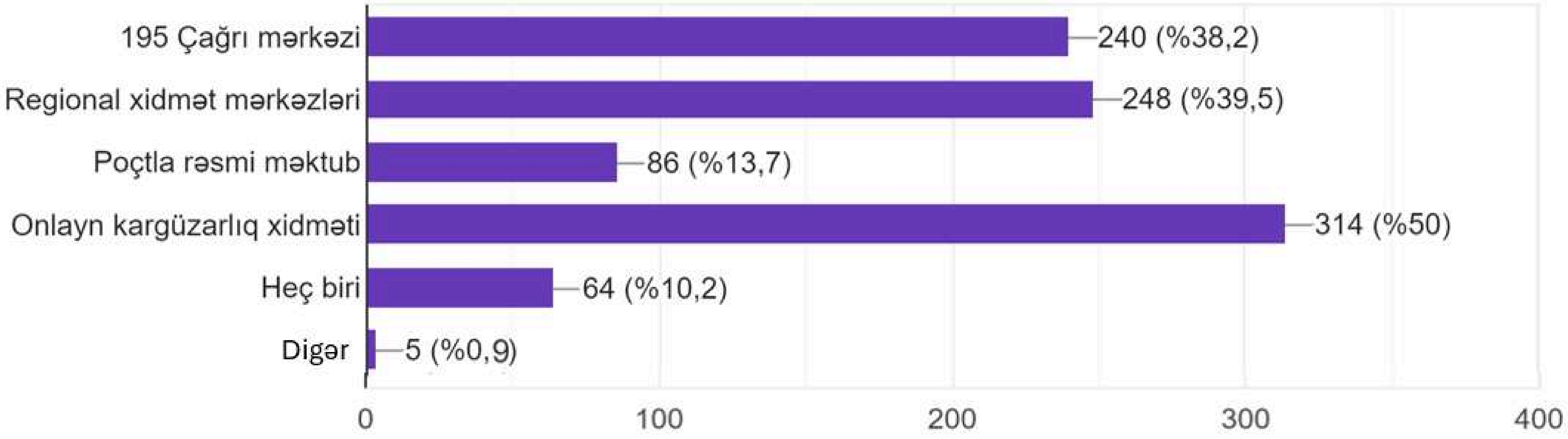



# 05. Rüblük və illik hesabatlarınızı kim verir?



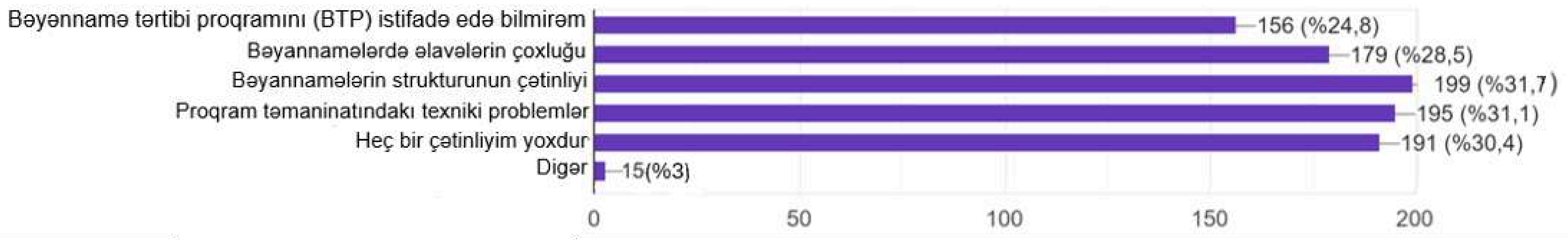



# 06. Vergi orqanlarının hansı növ xidmətindən daha çox istifadə edirsiniz (bir neçə cavab seçilə bilər)?



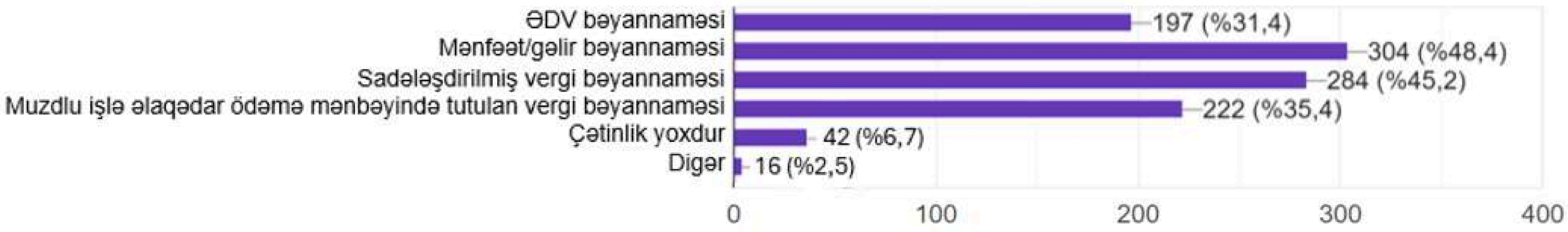
07.

# Vergi hesabatlarının hazırlanmasında yaşamış olduğunuz problemlər hansıdır (bir neçə cavab seçilə bilər)?

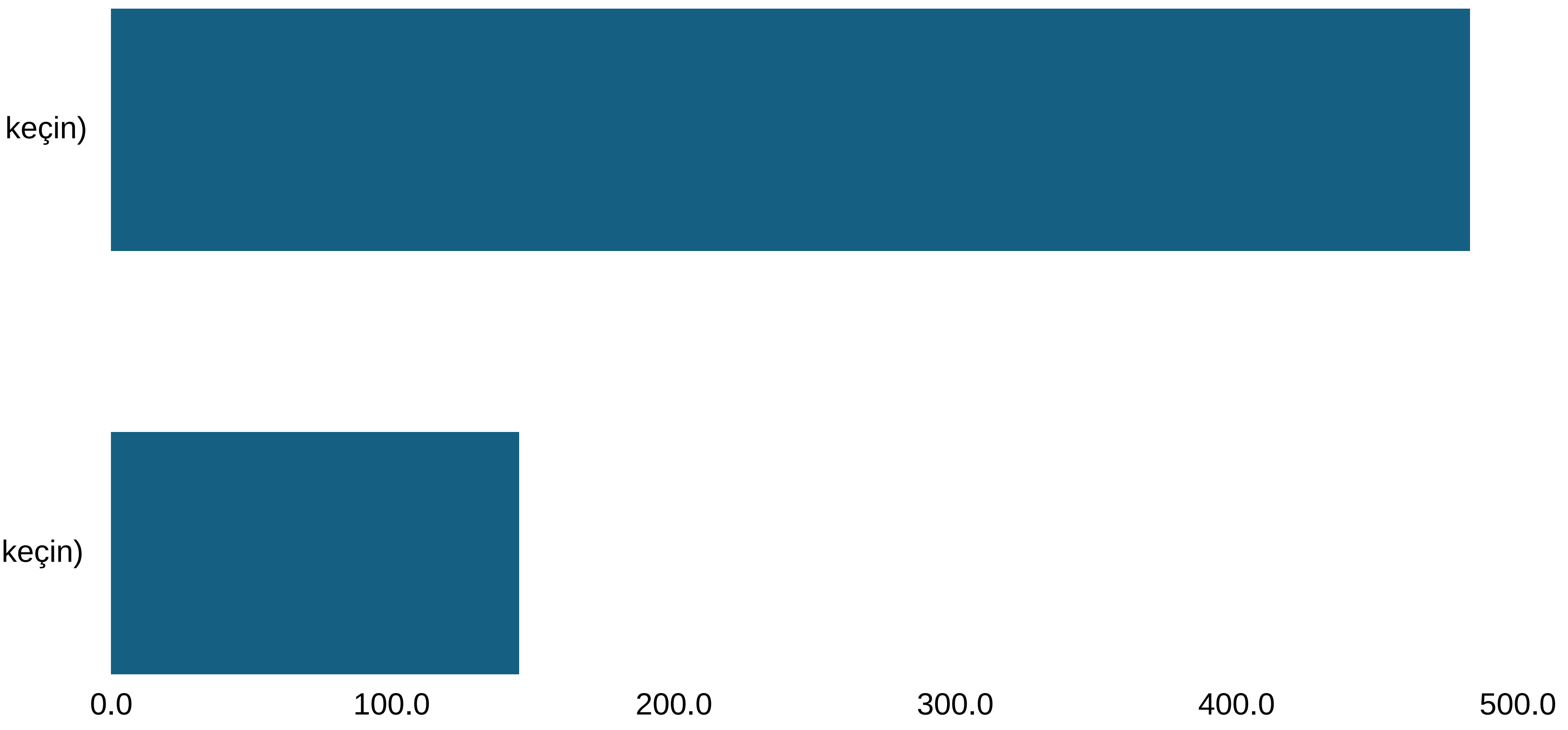


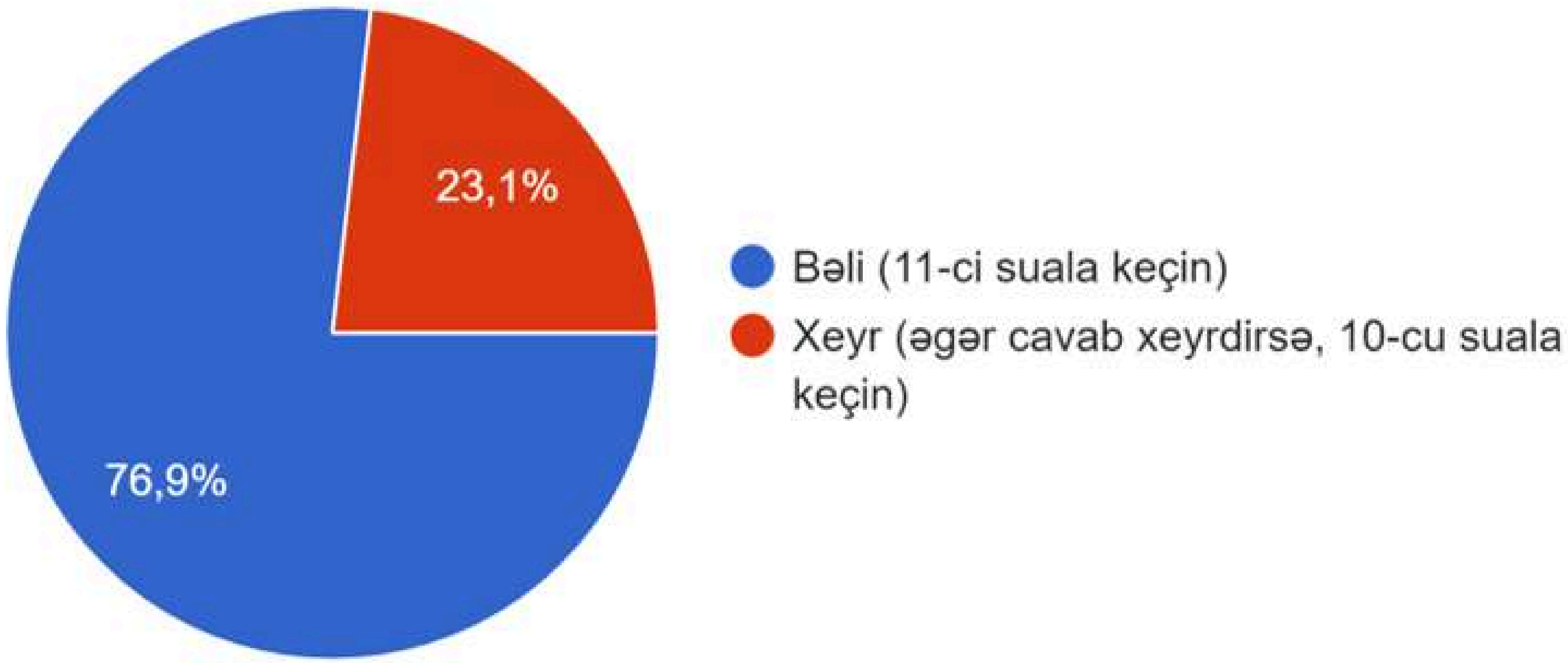
08.

## Hansı vergi hesabatlarının hazırlanmasında çətinlik çəkirsiniz (bir neçə cavab seçilə bilər)?



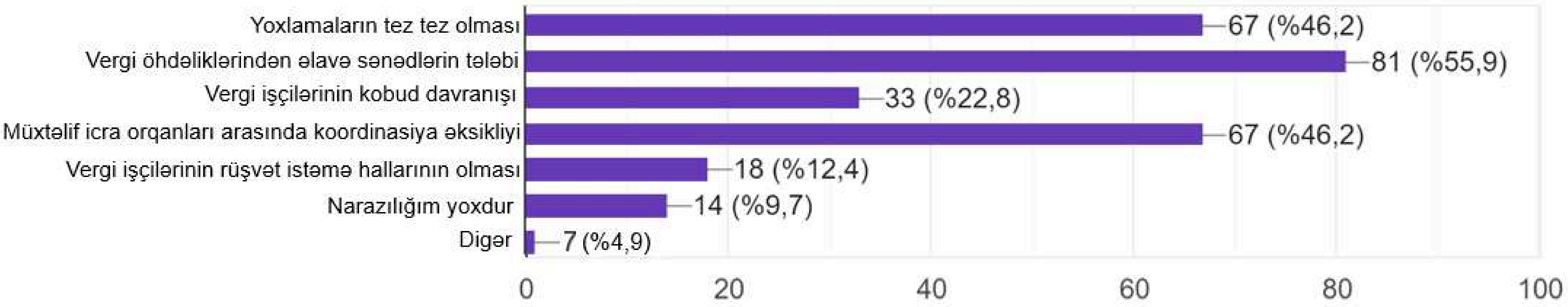
# 09. Vergi yoxlamaları ilə əlaqədar vergi orqanlarının fəaliyyətindən razısınızmı?



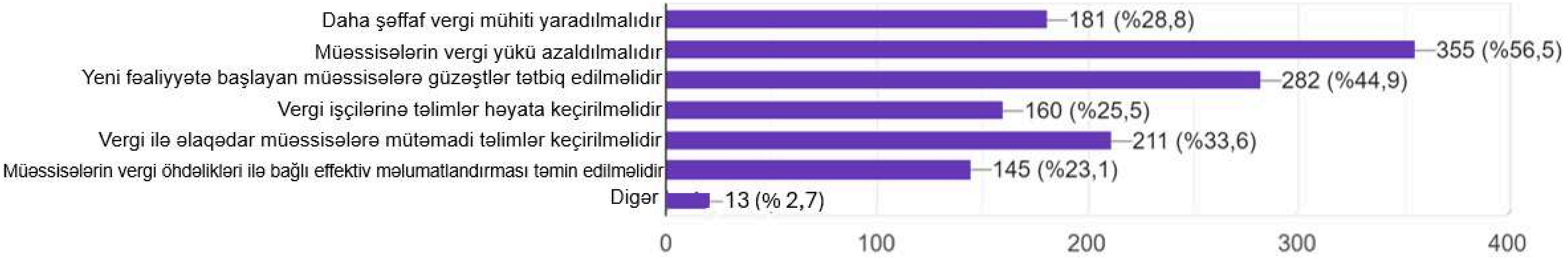



10.

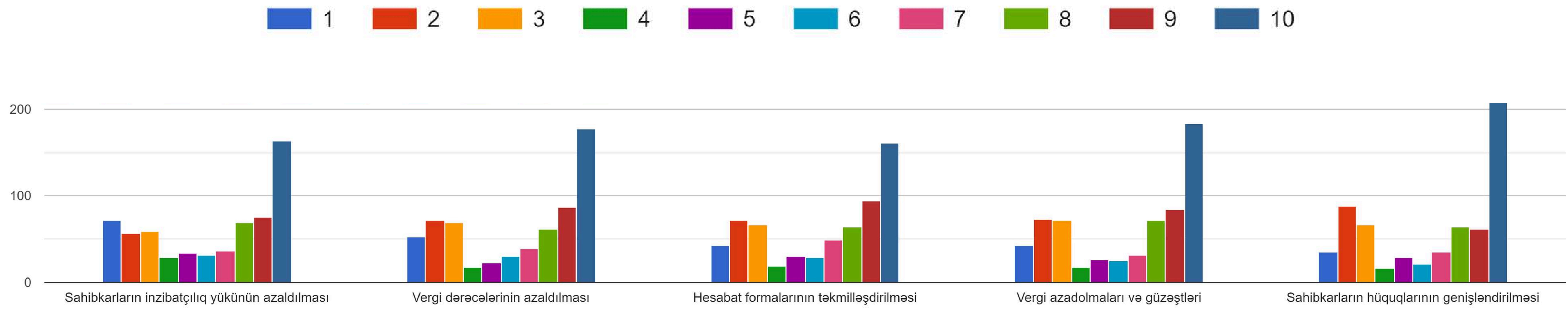
# Vergi orqanlarının hansı fəaliyyətindən narazısınız (bir neçə cavab seçilə bilər)?



# 11. Vergi sahəsində hansı islahatlar aparılmalı olduğunu düşünürsünüz (bir neçə cavab seçilə bilər)?



## 12. Vergi sahəsindəki islahatların biznes mühitinə təsirini 10 ballıq (1=aşağı təsir, 10=yüksək təsir) sistemlə qiymətləndirin?



| 12. Vergi sahəsindəki islahatların biznes mühitinə təsirini 10 ballıq (1=aşağı təsir, 10=yüksək təsir) sistemlə qiymətləndirin? *Sahibkarların inzibatçılıq yükünün azaldılması* | | | |
|---|---|---|---|
| | | Tezliyi (Frequency) | Faiz |
| 10 ballıq sistem | 1 | 72 | 11.5 |
| | 2 | 57 | 9.1 |
| | 3 | 59 | 9.4 |
| | 4 | 29 | 4.6 |
| | 5 | 34 | 5.4 |
| | 6 | 32 | 5.1 |
| | 7 | 37 | 5.9 |
| | 8 | 69 | 11.0 |
| | 9 | 76 | 12.1 |
| | 10 | 163 | 26.0 |
| | Toplam | 628 | 100.0 |

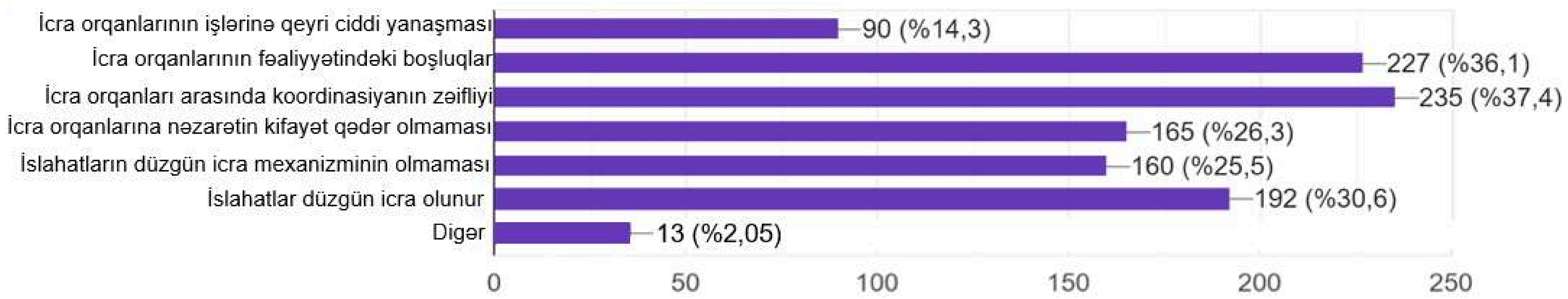
| 12. Vergi sahəsindəki islahatların biznes mühitinə təsirini 10 ballıq (1=aşağı təsir, 10=yüksək təsir) sistemlə qiymətləndirin? *Vergi dərəcələrinin azaldılması* | | | |
|---|---|---|---|
| | | Tezliyi (Frequency) | Faiz |
| 10 ballıq sistem | 1 | 53 | 8.4 |
| | 2 | 72 | 11.5 |
| | 3 | 69 | 11.0 |
| | 4 | 17 | 2.7 |
| | 5 | 23 | 3.7 |
| | 6 | 30 | 4.8 |
| | 7 | 39 | 6.2 |
| | 8 | 61 | 9.7 |
| | 9 | 87 | 13.9 |
| | 10 | 177 | 28.2 |
| | Toplam | 628 | 100.0 |

| 12. Vergi sahəsindəki islahatların biznes mühitinə təsirini 10 ballıq (1=aşağı təsir, 10=yüksək təsir) sistemlə qiymətləndirin? *Hesabat formalarının təkmilləşdirilməsi* | | | |
|---|---|---|---|
| | | Tezliyi (Frequency) | Faiz |
| 10 ballıq sistem | 1 | 43 | 6.8 |
| | 2 | 72 | 11.5 |
| | 3 | 67 | 10.7 |
| | 4 | 19 | 3.0 |
| | 5 | 30 | 4.8 |
| | 6 | 29 | 4.6 |
| | 7 | 49 | 7.8 |
| | 8 | 63 | 10.0 |
| | 9 | 95 | 15.1 |
| | 10 | 161 | 25.6 |
| | Toplam | 628 | 100.0 |

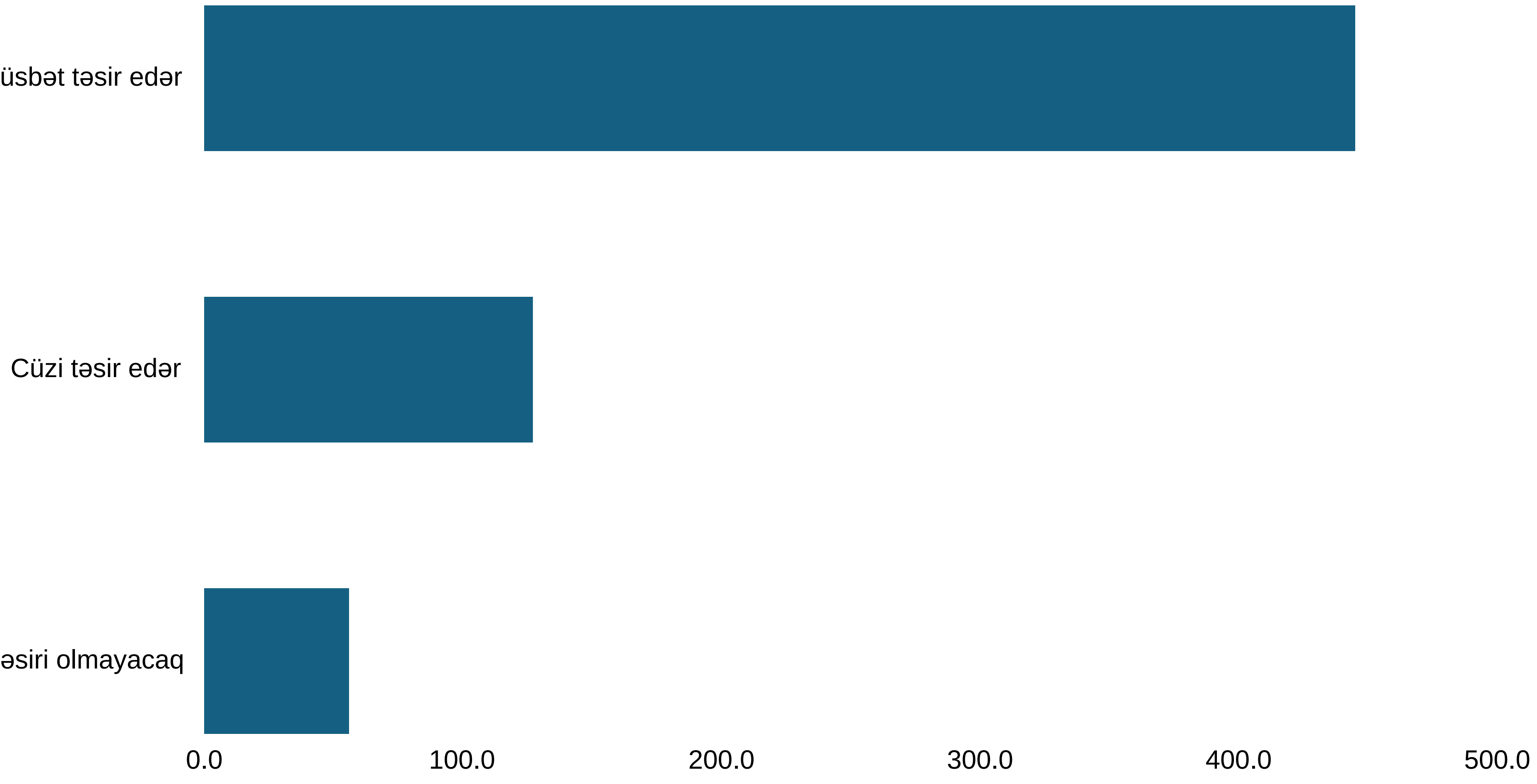
| **12. Vergi sahəsindəki islahatların biznes mühitinə təsirini 10 ballıq (1=aşağı təsir, 10=yüksək təsir) sistemlə qiymətləndirin?**<br>***Vergi azadolmaları və güzəştləri*** | | | |
|---|---|---|---|
| | | Tezliyi (Frequency) | Faiz |
| 10 ballıq sistem | 1 | 43 | 6.8 |
| | 2 | 73 | 11.6 |
| | 3 | 72 | 11.5 |
| | 4 | 17 | 2.7 |
| | 5 | 27 | 4.3 |
| | 6 | 25 | 4.0 |
| | 7 | 32 | 5.1 |
| | 8 | 71 | 11.3 |
| | 9 | 84 | 13.4 |
| | 10 | 184 | 29.3 |
| | Toplam | 628 | 100.0 |

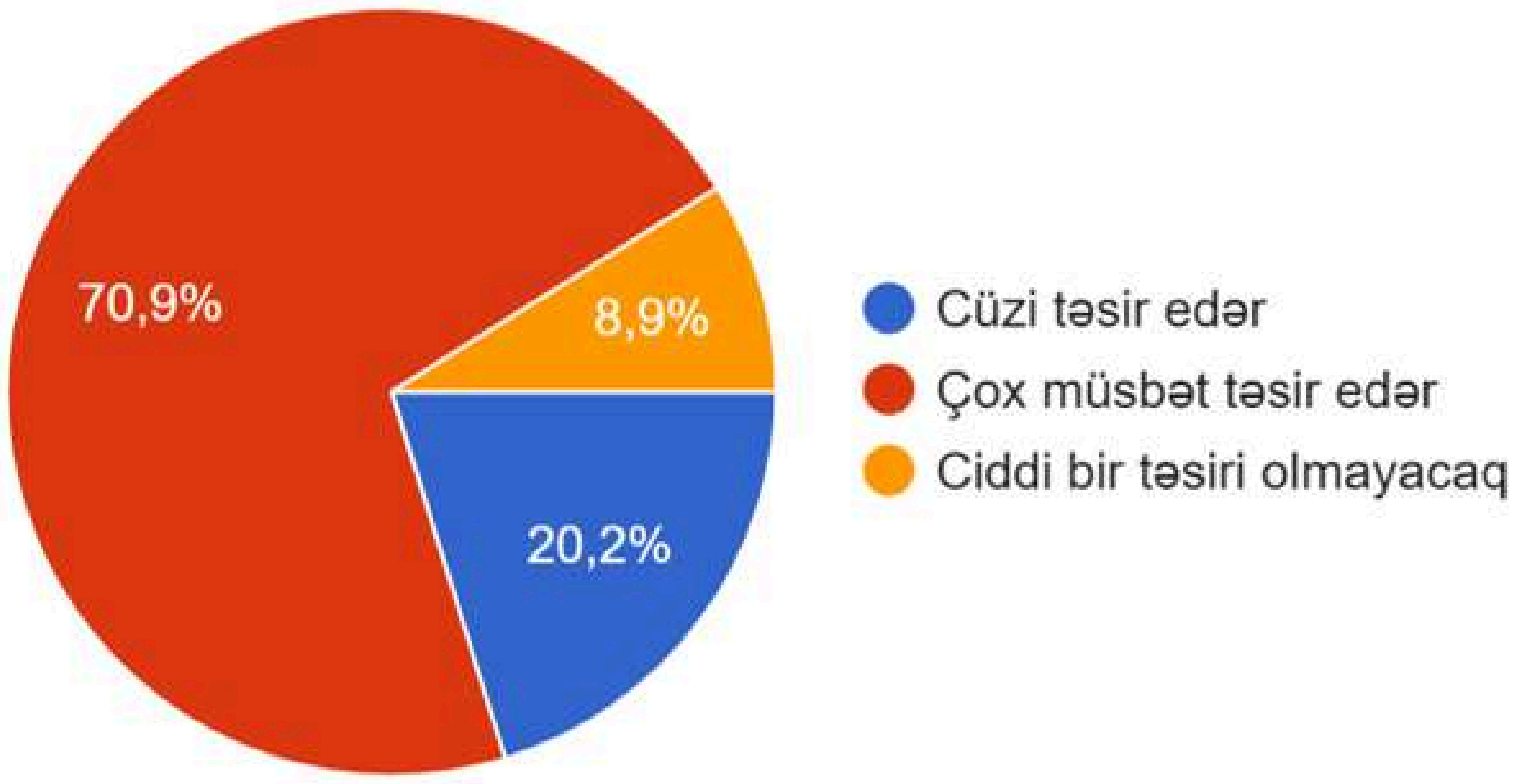
| 12. Vergi sahəsindəki islahatların biznes mühitinə təsirini 10 ballıq (1=aşağı təsir, 10=yüksək təsir) sistemlə qiymətləndirin? *Sahibkarların hüquqlarının genişləndirilməsi* | | | |
|---|---|---|---|
| | | Tezliyi (Frequency) | Faiz |
| 10 ballıq sistem | 1 | 35 | 5.6 |
| | 2 | 88 | 14.0 |
| | 3 | 66 | 10.5 |
| | 4 | 16 | 2.5 |
| | 5 | 29 | 4.6 |
| | 6 | 21 | 3.3 |
| | 7 | 35 | 5.6 |
| | 8 | 64 | 10.2 |
| | 9 | 59 | 9.4 |
| | 10 | 215 | 34.2 |
| | Toplam | 628 | 100.0 |

# 13. Vergi sahəsində həyata keçirilən islahatların düzgün icra olunmamasına daha çox nələr təsir edir (bir neçə cavab seçilə bilər)?

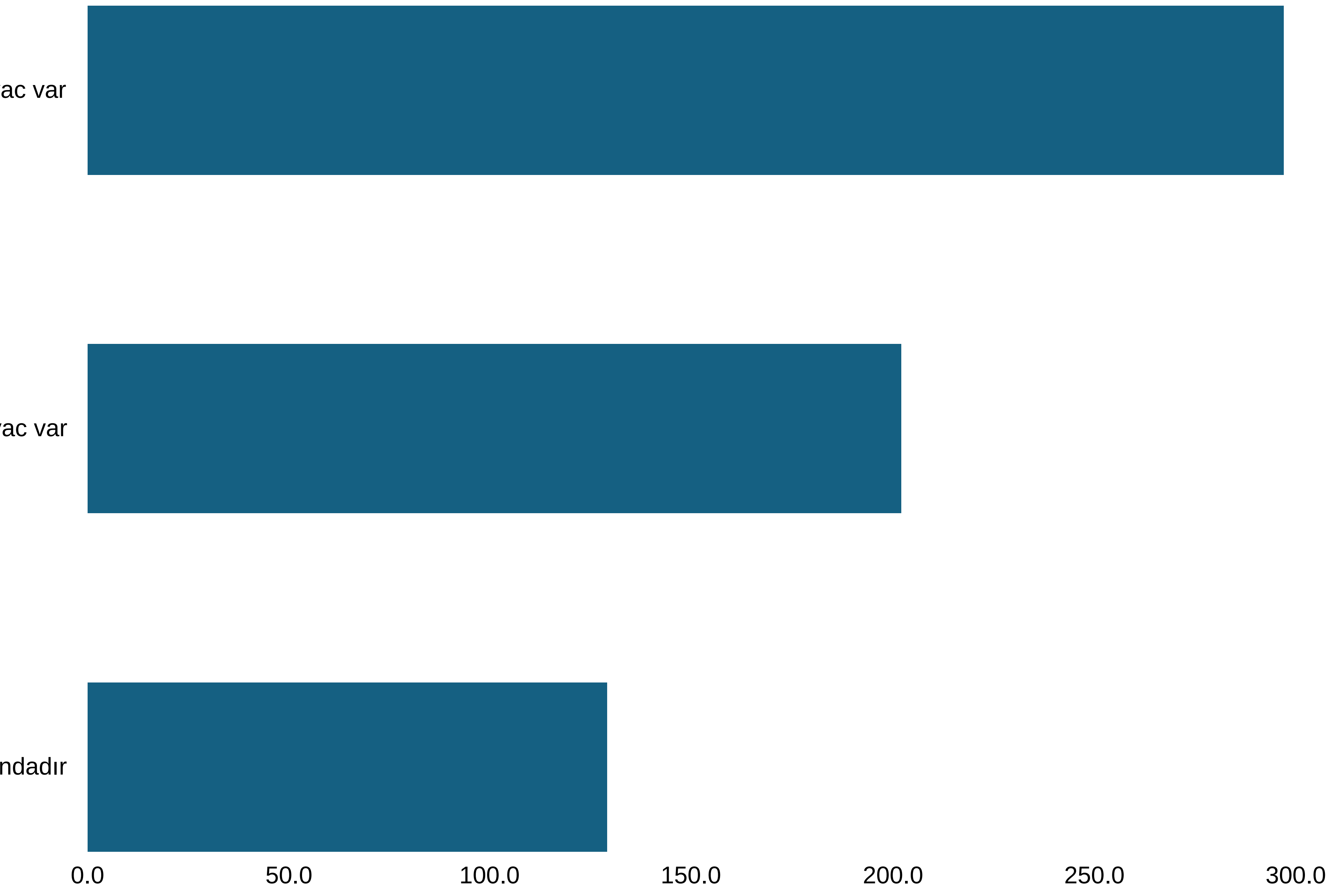


# 14. Vergi dərəcələrinin azaldılmasının sahibkarlıq fəaliyyətinə təsirini necə qiymətləndirirsiniz?

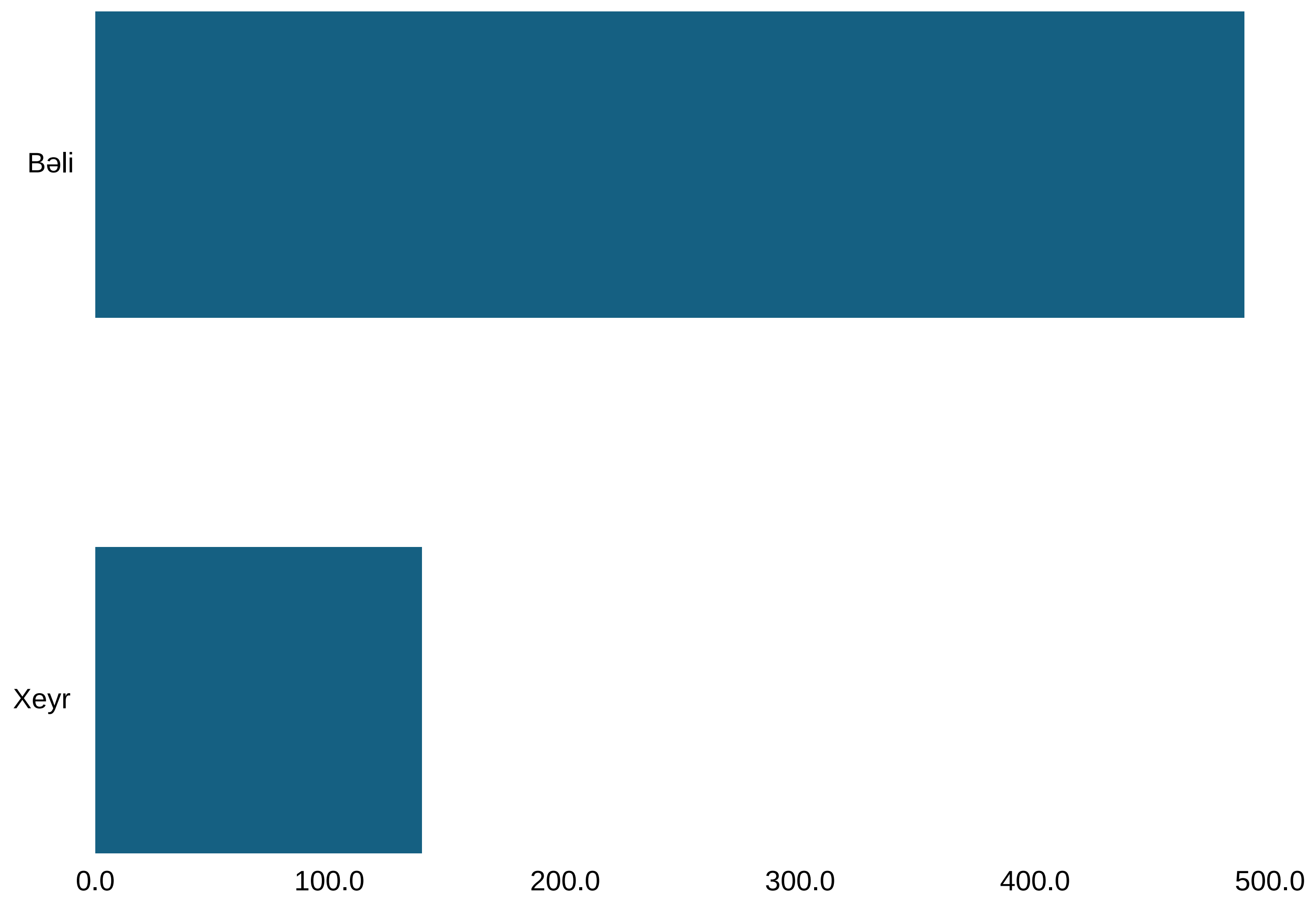


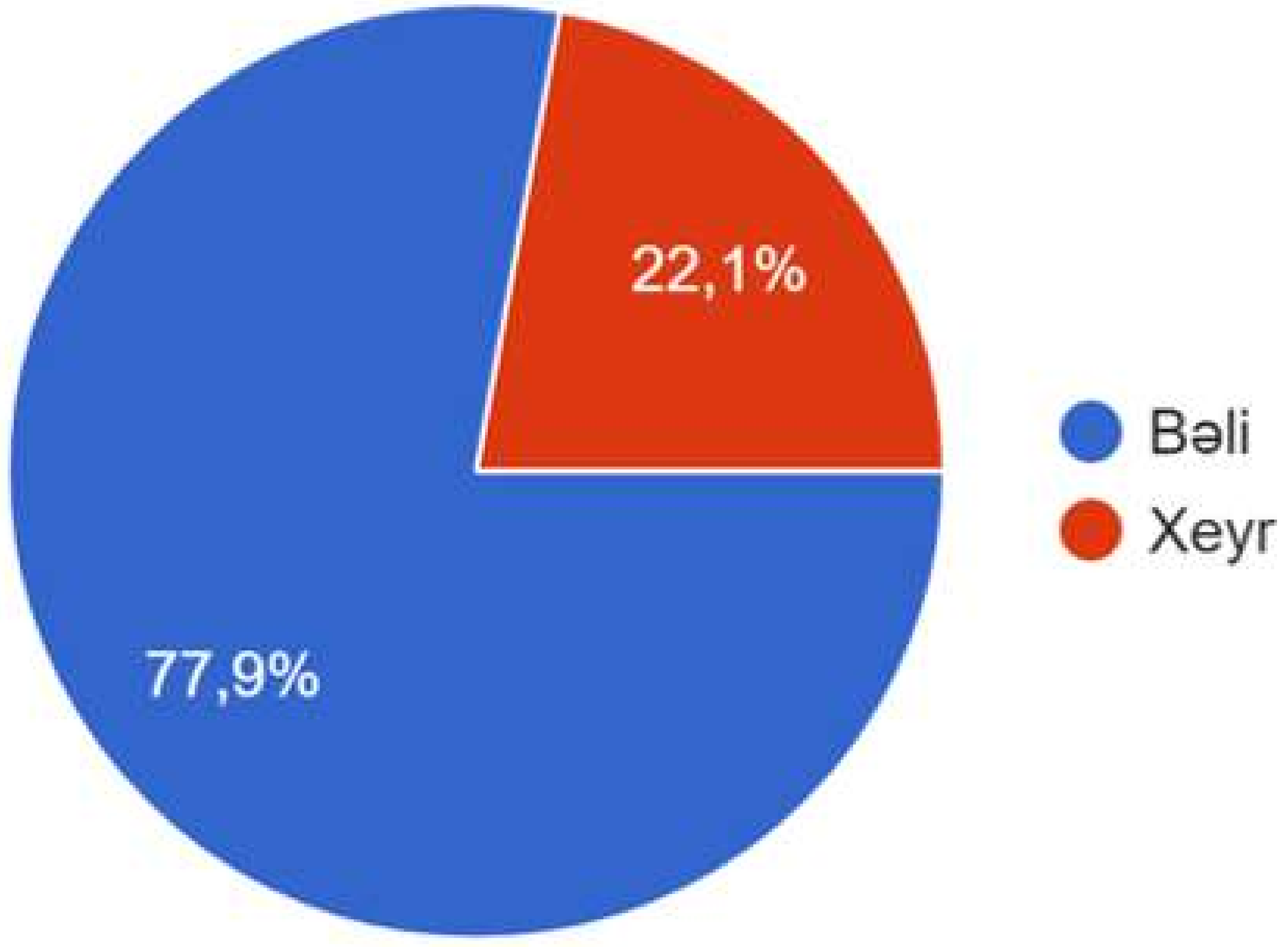



# 15. Vergi hesabatlarının təkmilləşdirilməsinə ehtiyac varmı?

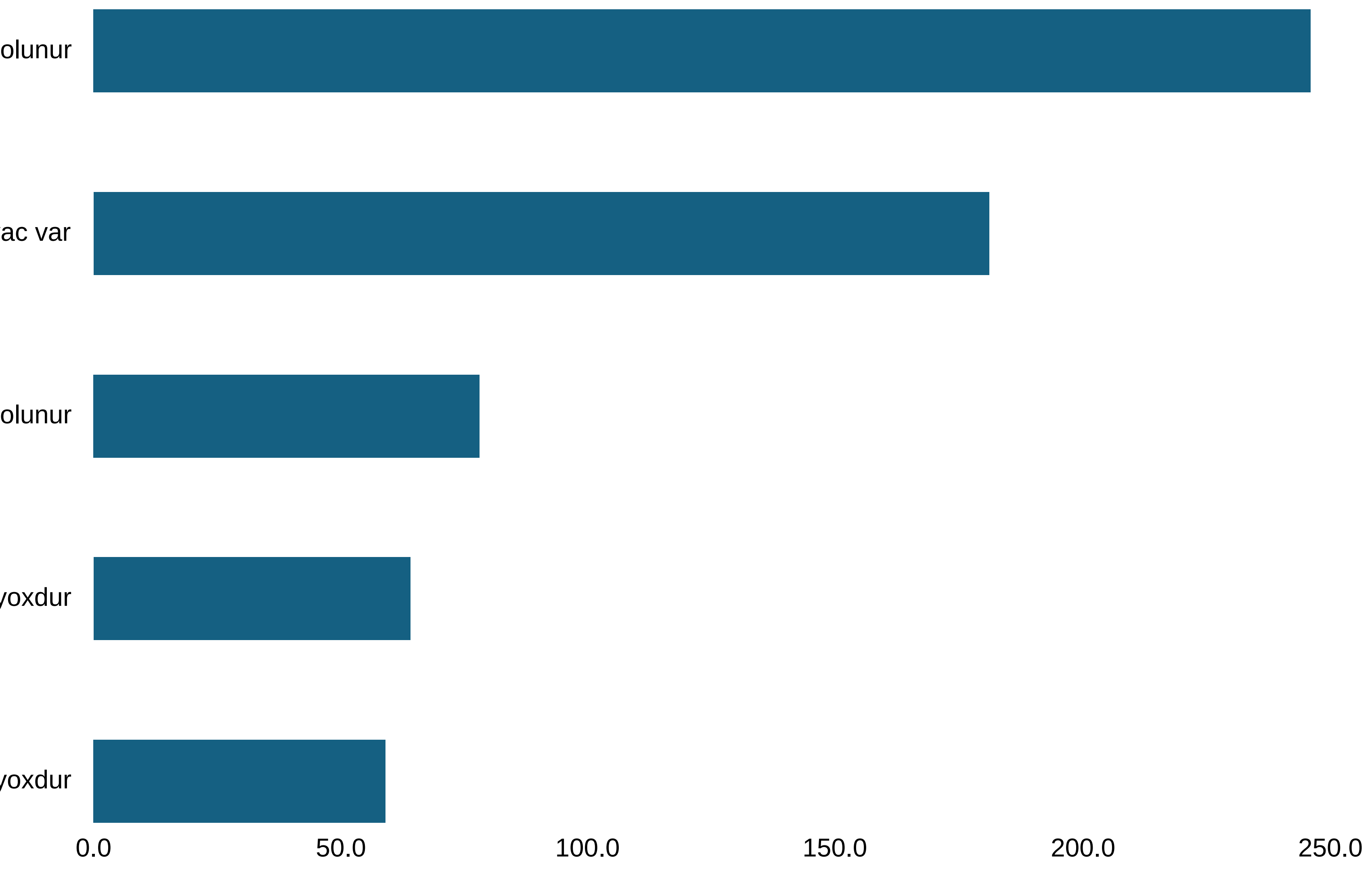



# 16. Müəssisənizin fəaliyyət bölgəsi üzrə vergi orqanlarının fəaliyyətindən razısınızmı?

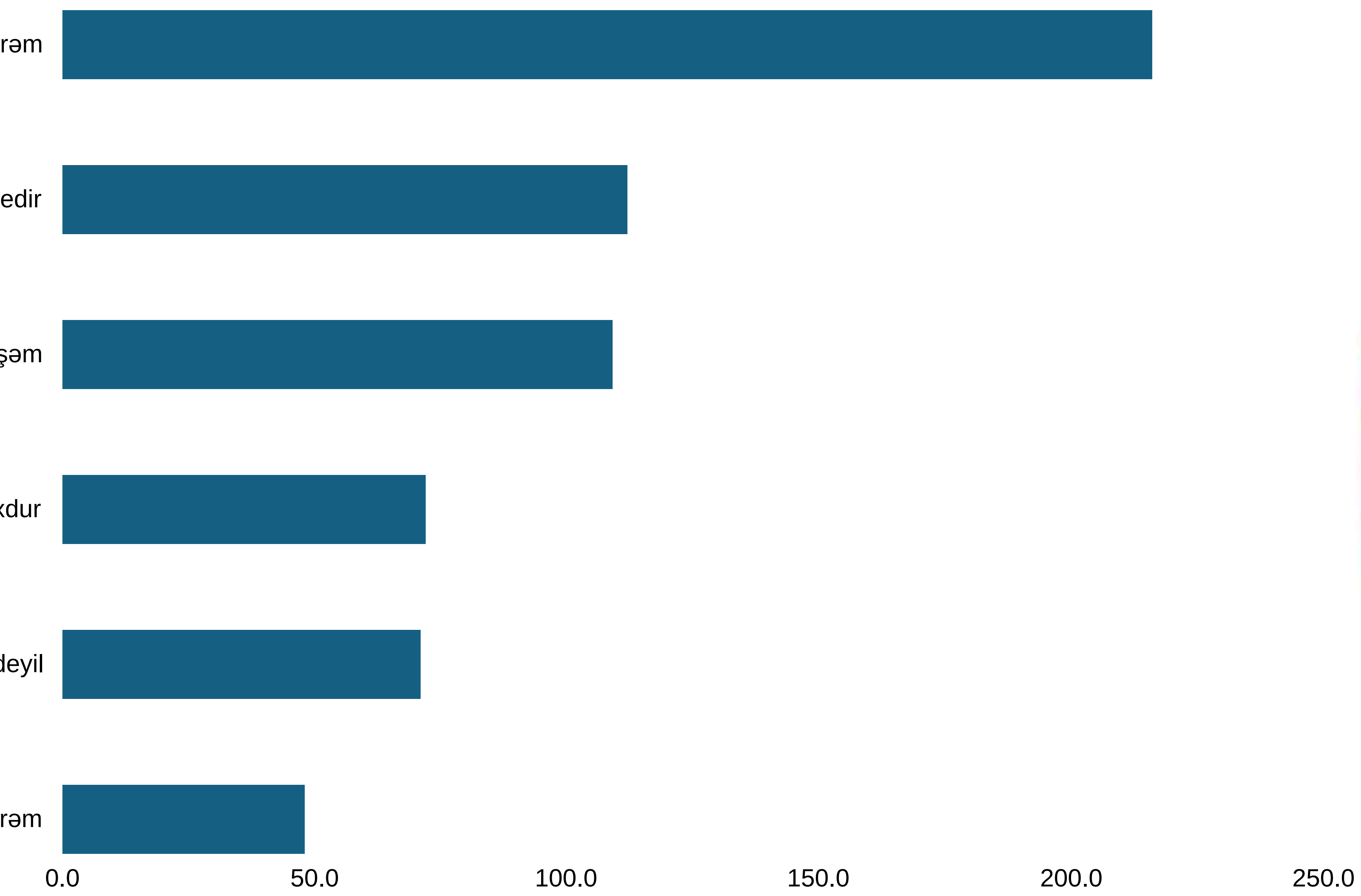


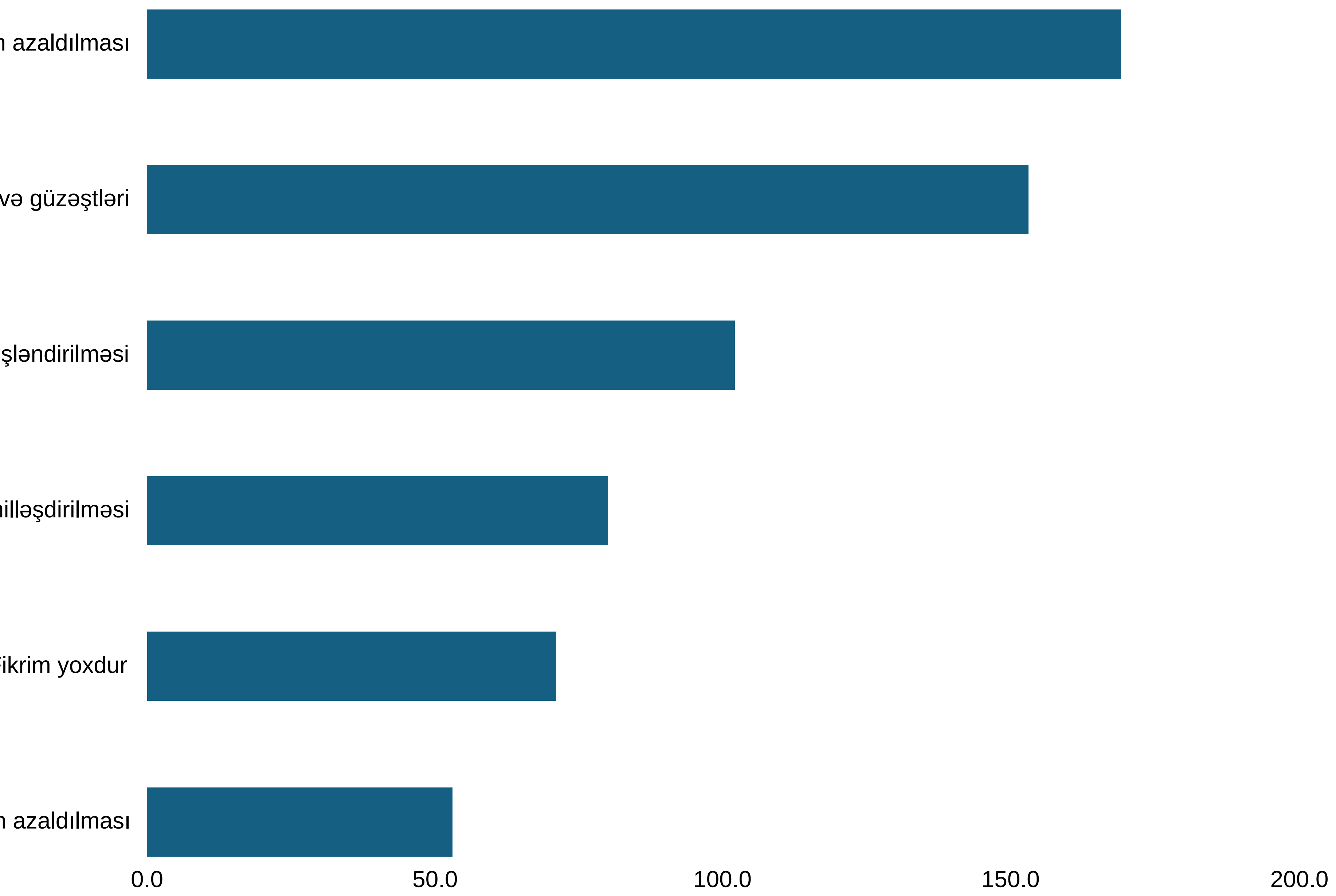
# 17. Vergi sahəsində aparılan islahatların icra vəziyyətindən razısınızmı?

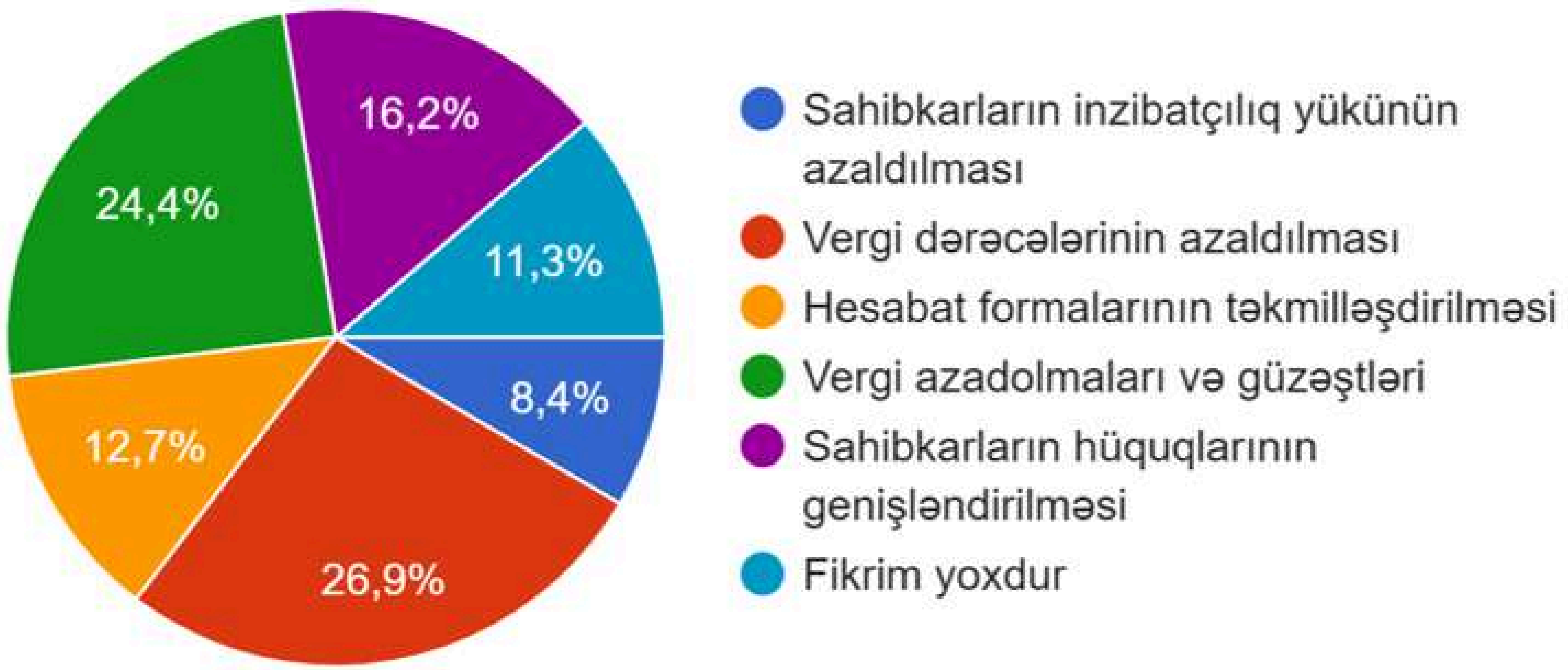



# 18. Vergi sahəsində həyata keçirilən islahatların biznes mühitinə ümumi təsirini necə qiymətləndirirsiniz?

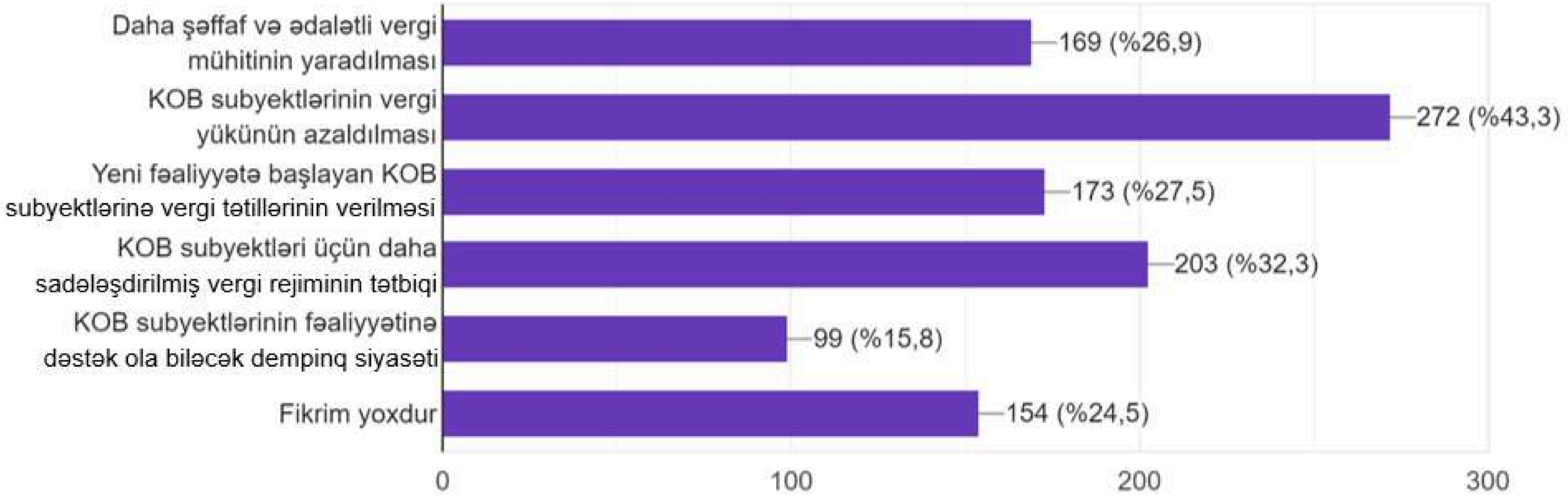



# 19. Vergi sahəsində həyata keçirilən islahatların hansının biznes mühitinə təsirini daha əhəmiyyətli hesab edirsiniz?

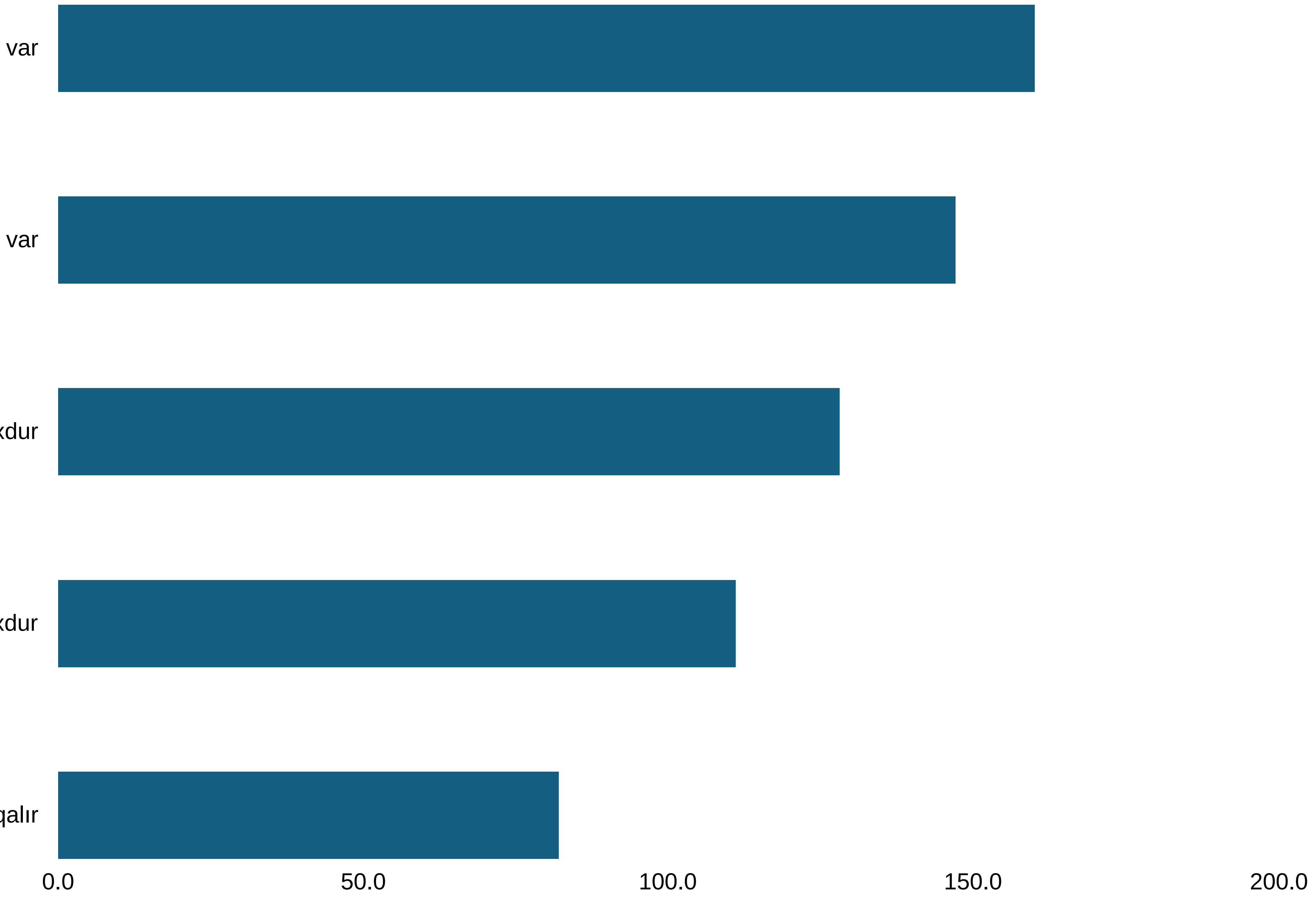


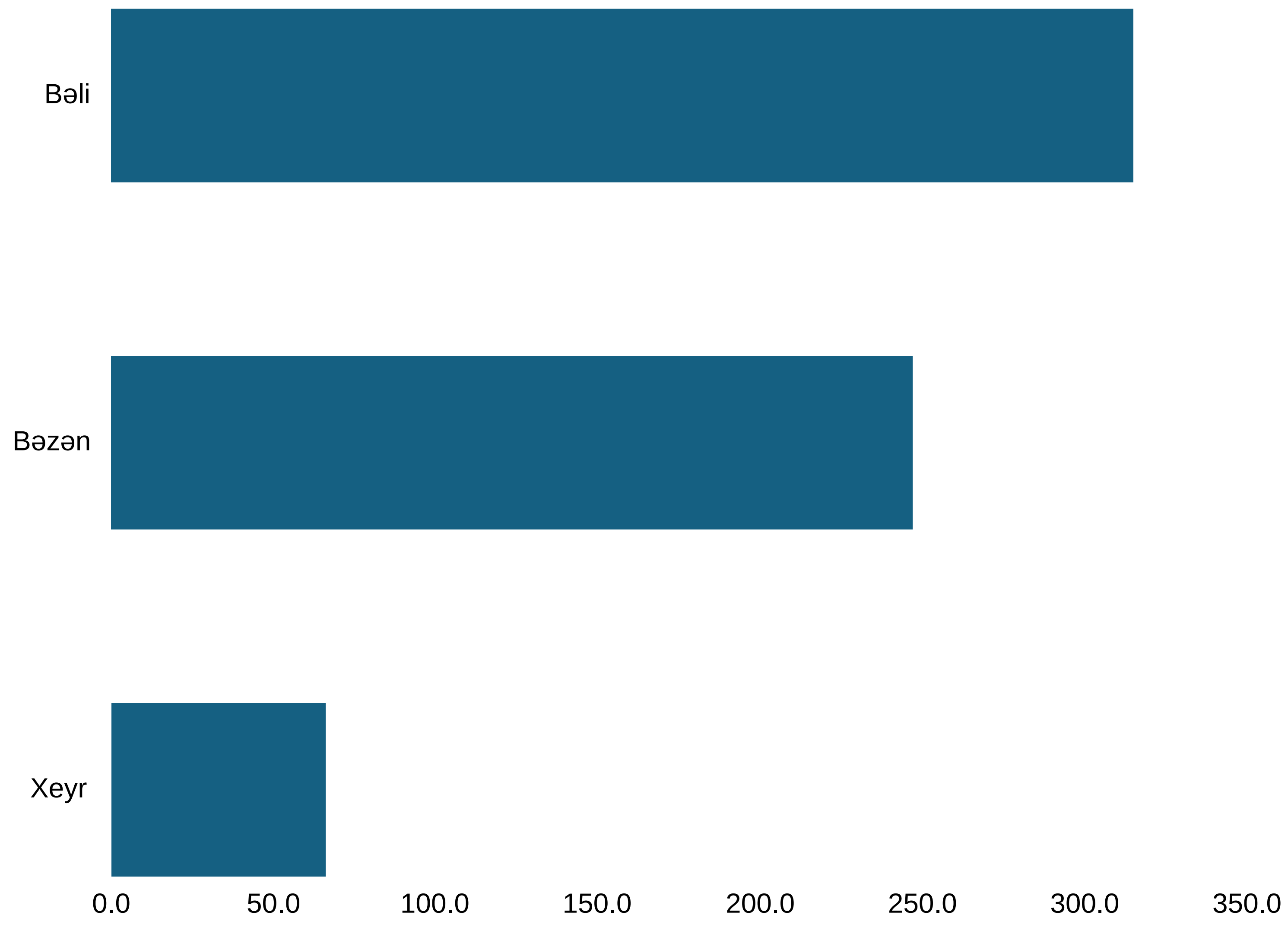
# 20. Vergi sahəsində daha hansı istiqamətdə islahatların aparılmasını vacib hesab edirsiniz (bir neçə cavab seçilə bilər)?

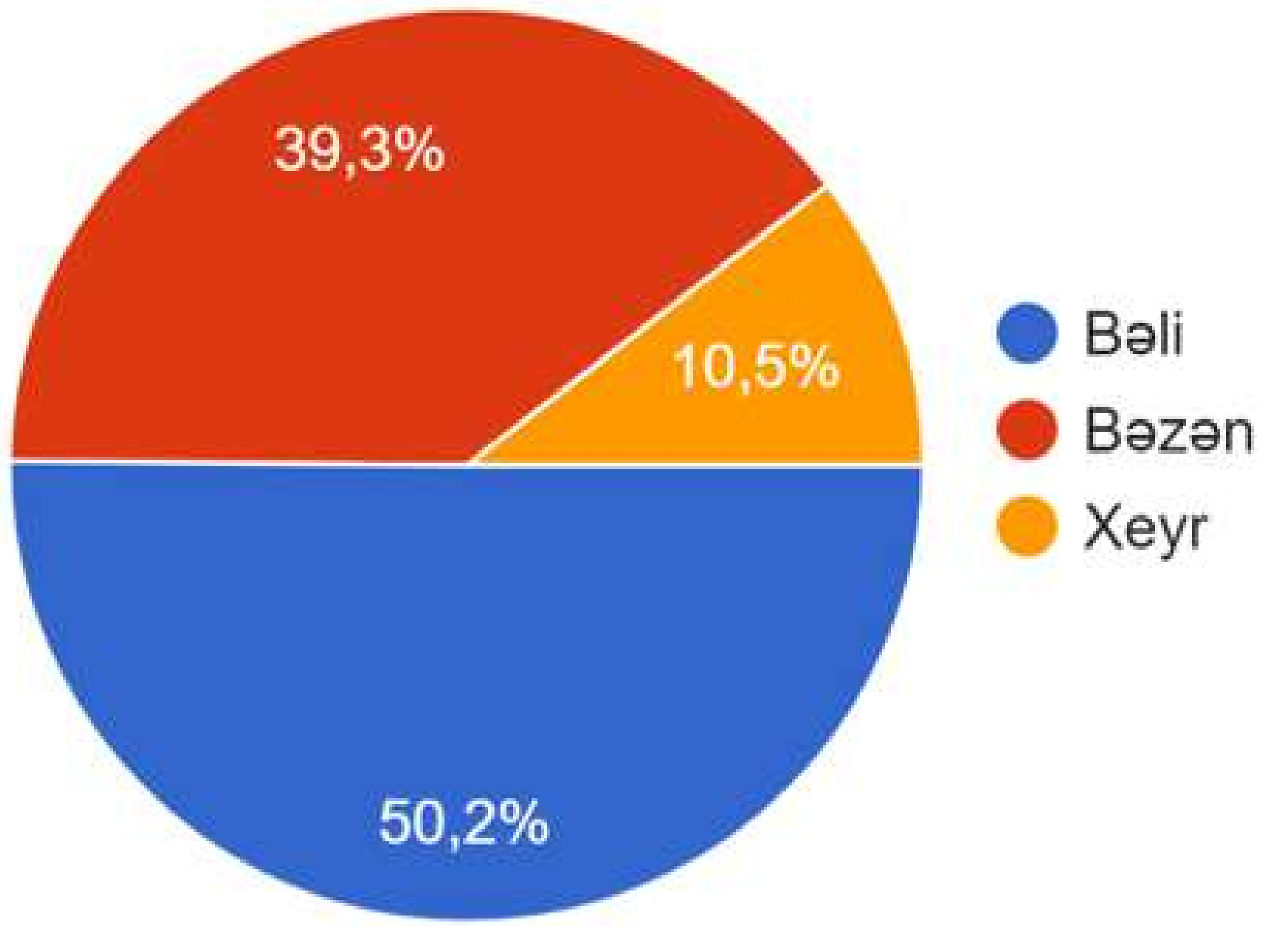


# 21. Vergi hesabatlarının təkmilləşdirilməsi ilə bağlı islahatları necə qiymətləndirirsiniz?

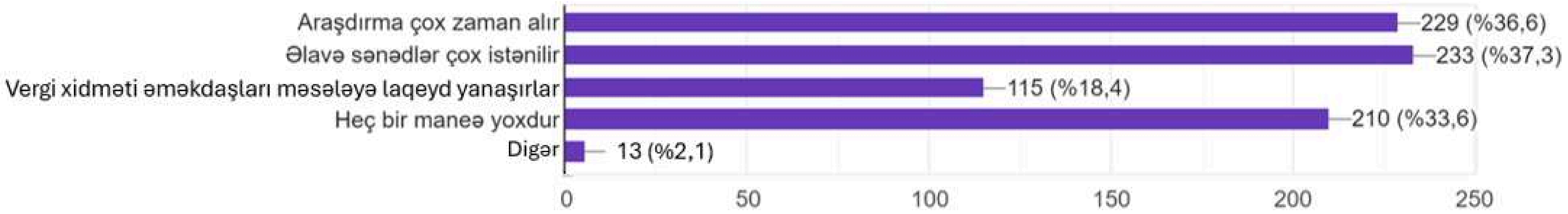



# 22. Vergi şikayətləri və ya ümumiyyətlə vergi ilə əlaqədar məsələlərə vergi xidməti əməkdaşları tərəfindən operativ baxılırmı?

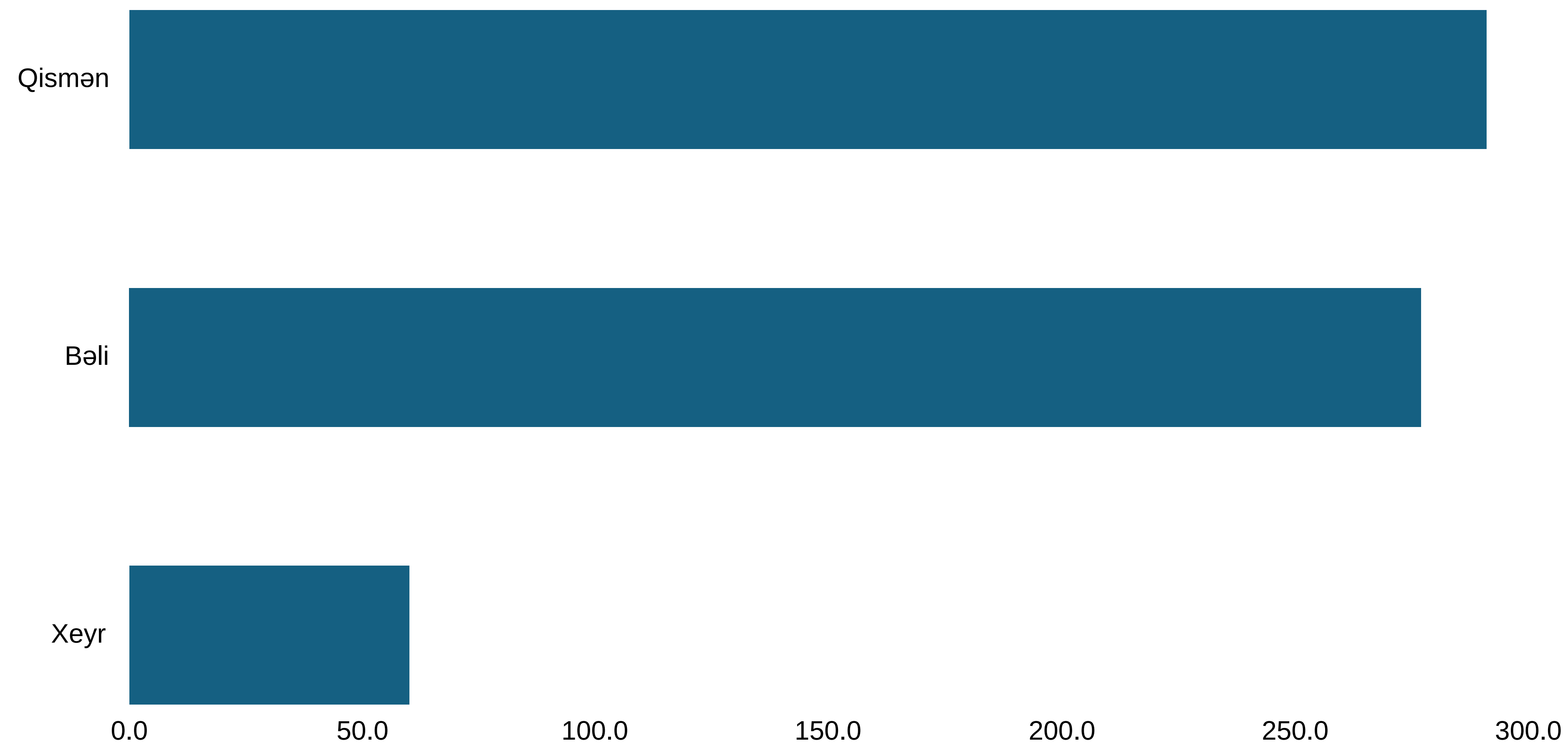


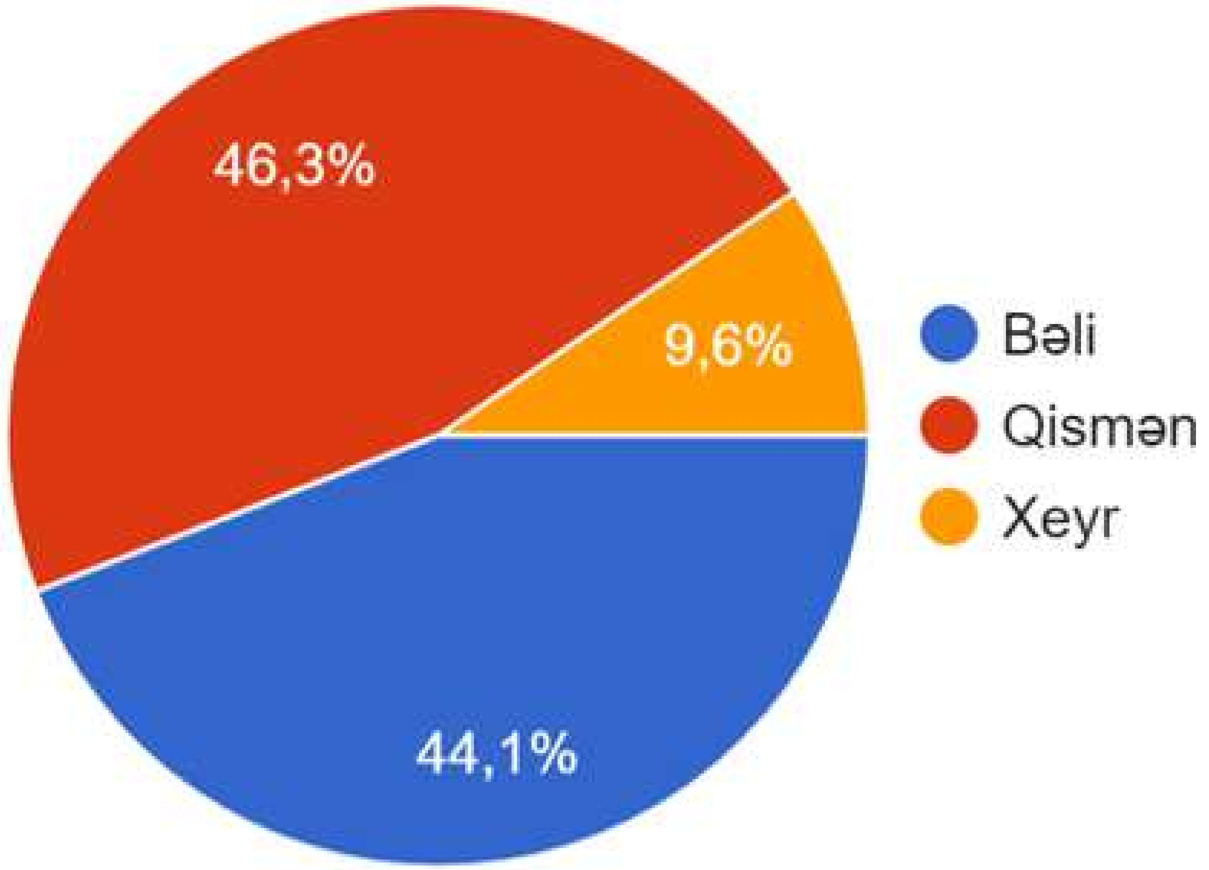



# 23. Vergi ilə əlaqədar müraciətlər araşdırılarkən dövlət vergi xidməti əməkdaşları tərəfindən maneələr olurmu (bir neçə cavab verilə bilər)?

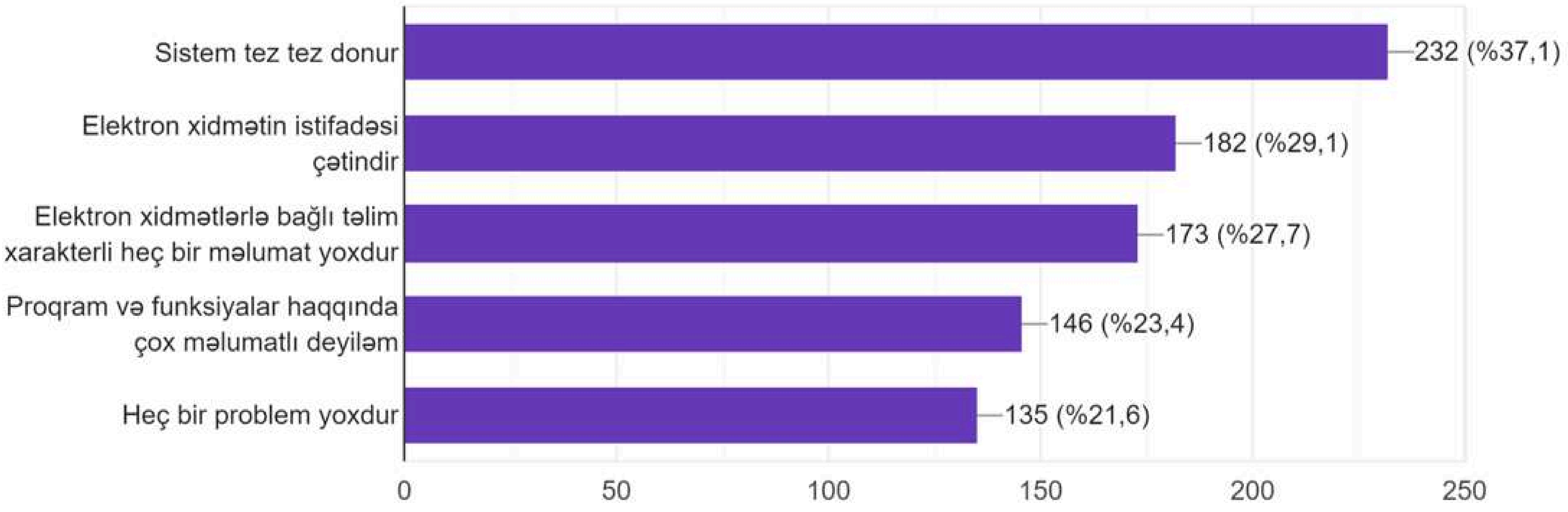


# 24. Dövlət vergi xidmətinin elektron xidmətlərindən razısınızmı?

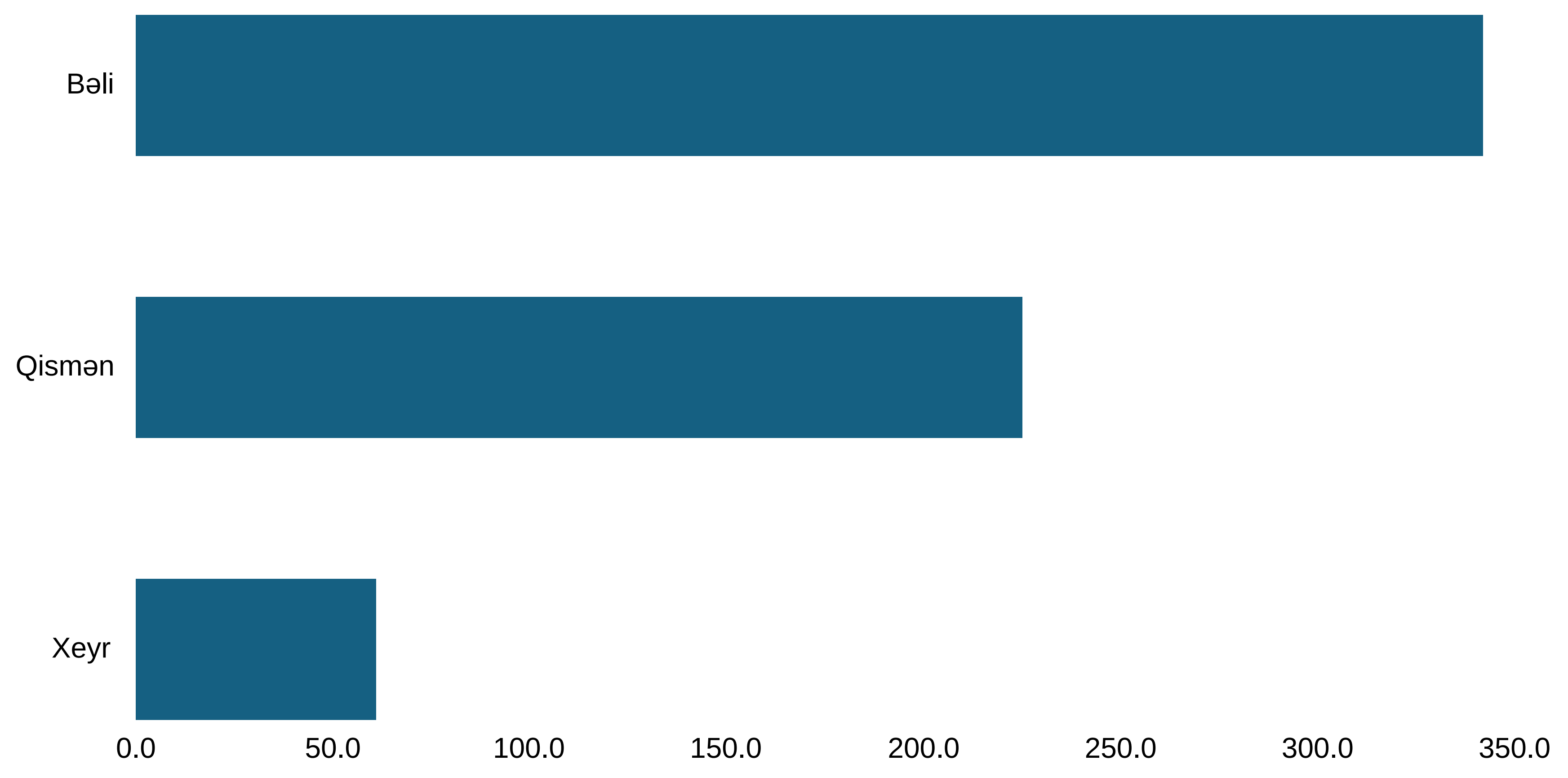


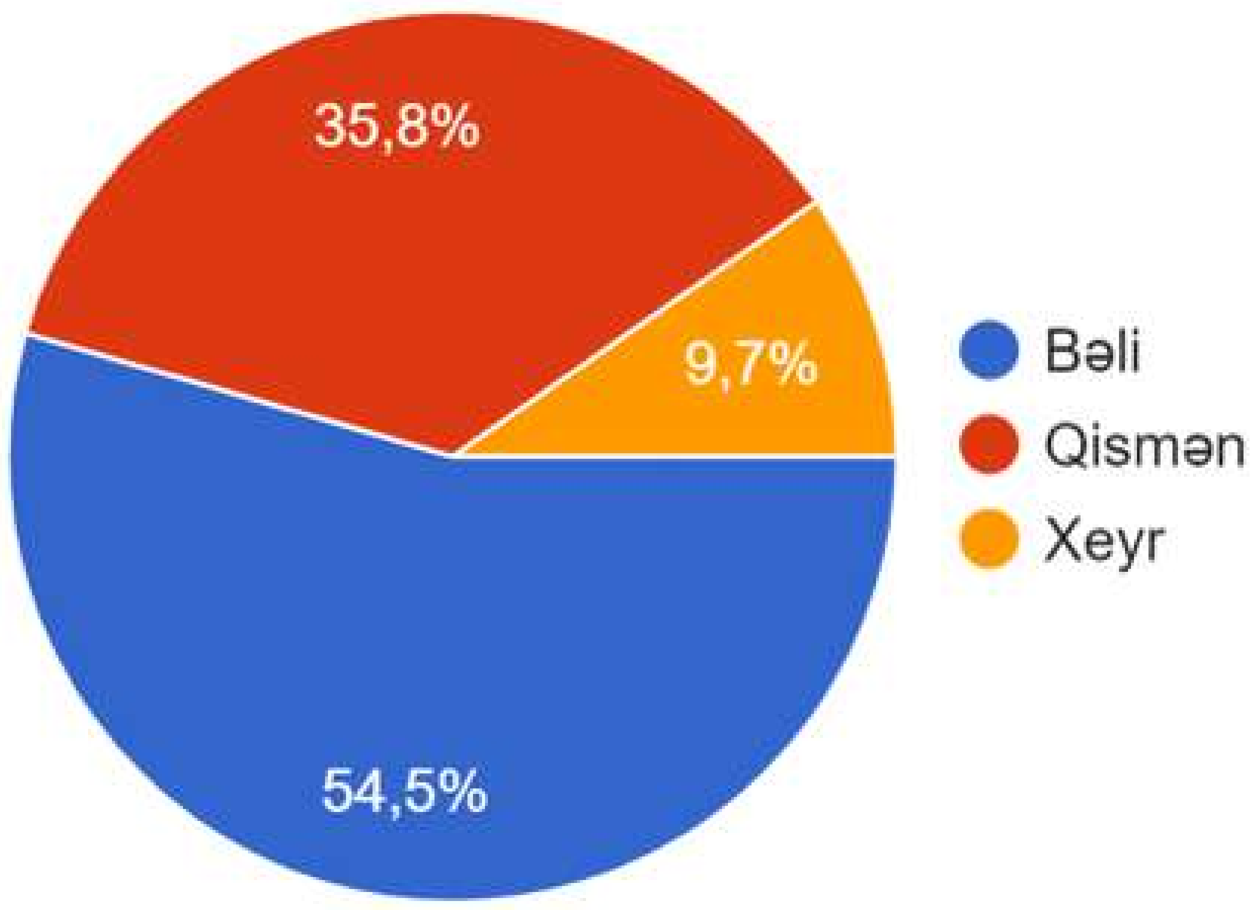



# 25. Dövlət vergi xidmətinin elektron xidmətlərində nə kimi problemlər yaşanır (bir neçə cavab seçilə bilər)?



# 26. Dövlət vergi xidməti tərəfindən göndərilən elektron məktubların məzmunu anlaşılandırmı?



# 04

# Çarpaz testlər

# Müəssisənin fəaliyyət göstərdiyi iqtisadi rayona görə çarpaz testlər

| | | 5.Rüblük və illik hesabatlarınızı kim verir? | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Müəssisə rəhbəri | Müəssisə mühasibi | Vergi mərkəzlərinə gedərək dəstək alıram | Bu sahədə dəstək verən mühasiblər | anlayışı olan hər hansı bir | Digər |
| **İqtisadi Rayon** | Bakı | 12.2% | 50.3% | 2.1% | 31.2% | 3.2% | 1.1% |
| | Naxçıvan | 19.4% | 36.1% | 13.9% | 13.9% | 16.7% | 0.0% |
| | Abşeron-Xızı | 17.1% | 42.9% | 2.9% | 28.6% | 5.7% | 2.9% |
| | Dağlıq Şirvan | 57.1% | 11.9% | 16.7% | 4.8% | 7.1% | 2.4% |
| | Gəncə-Daşkəsən | 13.2% | 55.3% | 7.9% | 15.8% | 7.9% | 0.0% |
| | Qarabağ | 10.8% | 35.1% | 16.2% | 27.0% | 10.8% | 0.0% |
| | Qazax-Tovuz | 5.7% | 45.7% | 17.1% | 25.7% | 2.9% | 2.9% |
| | Quba-Xaçmaz | 7.9% | 36.8% | 26.3% | 21.1% | 7.9% | 0.0% |
| | Lənkəran-Astara | 18.9% | 16.2% | 21.6% | 37.8% | 5.4% | 0.0% |
| | Mərkəzi Aran | 8.6% | 31.4% | 25.7% | 22.9% | 11.4% | 0.0% |
| | Mil-Muğan | 8.3% | 38.9% | 22.2% | 25.0% | 5.6% | 0.0% |
| | Şəki-Zaqatala | 17.1% | 34.3% | 17.1% | 31.4% | 0.0% | 0.0% |
| | Şirvan-Salyan | 17.1% | 42.9% | 20.0% | 17.1% | 2.9% | 0.0% |

| | | 7. Vergi hesabatlarının hazırlanmasında yaşamış olduğunuz problemlər hansıdır? | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Bəyənnamə tərtibi proqramını (BTP) istifadə edə bilmirəm | Bəyannamə lərdə əlavələrin çoxluğu | Bəyannamə lərin strukturunu n çətinliyi | Proqram təmaninatın dakı texniki problemlər | Heç bir çətinliyim yoxdur | Digər |
| **İqtisadi Rayon** | Bakı | 15.9% | 25.4% | 24.3% | 45.0% | 32.3% | 5.3% |
| | Naxçıvan | 27.8% | 33.3% | 27.8% | 25.0% | 38.9% | 2.8% |
| | Abşeron-Xızı | 28.6% | 40.0% | 31.4% | 31.4% | 34.3% | 2.9% |
| | Dağlıq Şirvan | 11.9% | 4.8% | 9.5% | 54.8% | 23.8% | 0.0% |
| | Gəncə-Daşkəsən | 26.3% | 28.9% | 28.9% | 23.7% | 47.4% | 0.0% |
| | Qarabağ | 27.0% | 35.1% | 35.1% | 16.2% | 37.8% | 0.0% |
| | Qazax-Tovuz | 22.9% | 28.6% | 37.1% | 11.4% | 37.1% | 0.0% |
| | Quba-Xaçmaz | 26.3% | 34.2% | 21.1% | 21.1% | 31.6% | 0.0% |
| | Lənkəran-Astara | 40.5% | 37.8% | 43.2% | 21.6% | 24.3% | 0.0% |
| | Mərkəzi Aran | 42.9% | 42.9% | 54.3% | 40.0% | 20.0% | 0.0% |
| | Mil-Muğan | 38.9% | 38.9% | 44.4% | 22.2% | 19.4% | 0.0% |
| | Şəki-Zaqatala | 25.7% | 11.4% | 48.6% | 17.1% | 34.3% | 0.0% |
| | Şirvan-Salyan | 28.6% | 25.7% | 42.9% | 11.4% | 5.7% | 0.0% |

| | | 8. Hansı vergi hesabatlarının hazırlanmasında çətinlik çəkirsiniz? | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | ƏDV Bəyannaməsi | Mənfəət/gəlir bəyannaməsi | Sadələşdirilmiş vergi bəyannaməsi | Muzdlu işlə əlaqədar ödəmə mənbəyində tutulan vergi bəyannaməsi | Digər |
| **İqtisadi Rayon** | Bakı | 29.1% | 34.9% | 23.3% | 29.1% | 20.6% |
| | Naxçıvan | 13.9% | 52.8% | 30.6% | 44.4% | 0.0% |
| | Abşeron-Xızı | 31.4% | 62.9% | 51.4% | 25.7% | 2.9% |
| | Dağlıq Şirvan | 9.5% | 19.0% | 59.5% | 16.7% | 2.4% |
| | Gəncə-Daşkəsən | 34.2% | 50.0% | 50.0% | 31.6% | 7.9% |
| | Qarabağ | 43.2% | 62.2% | 62.2% | 32.4% | 2.7% |
| | Qazax-Tovuz | 31.4% | 42.9% | 48.6% | 51.4% | 5.7% |
| | Quba-Xaçmaz | 26.3% | 65.8% | 65.8% | 47.4% | 0.0% |
| | Lənkəran-Astara | 43.2% | 56.8% | 73.0% | 35.1% | 0.0% |
| | Mərkəzi Aran | 28.6% | 62.9% | 34.3% | 25.7% | 14.3% |
| | Mil-Muğan | 38.9% | 63.9% | 61.1% | 52.8% | 0.0% |
| | Şəki-Zaqatala | 34.3% | 45.7% | 45.7% | 42.9% | 2.9% |
| | Şirvan-Salyan | 57.1% | 74.3% | 71.4% | 54.3% | 0.0% |

| | | 9. Vergi yoxlamaları ilə əlaqədar vergi orqanlarının fəaliyyətindən razısınızmı? | |
|---|---|---|---|
| | | Bəli | Xeyr |
| **İqtisadi Rayon** | Bakı | 74.1% | 25.9% |
| | Naxçıvan | 80.6% | 19.4% |
| | Abşeron-Xızı | 74.3% | 25.7% |
| | Dağlıq Şirvan | 83.3% | 16.7% |
| | Gəncə-Daşkəsən | 78.9% | 21.1% |
| | Qarabağ | 73.0% | 27.0% |
| | Qazax-Tovuz | 85.7% | 14.3% |
| | Quba-Xaçmaz | 71.1% | 28.9% |
| | Lənkəran-Astara | 78.4% | 21.6% |
| | Mərkəzi Aran | 77.1% | 22.9% |
| | Mil-Muğan | 69.4% | 30.6% |
| | Şəki-Zaqatala | 74.3% | 25.7% |
| | Şirvan-Salyan | 91.4% | 8.6% |

| | | 10. Vergi orqanlarının hansı fəaliyyətindən narazısınız? | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Yoxlamaların tez tez olması | Vergi öhdəliklərindən əlavə sənədlərin tələbi | Vergi işçilərinin kobud davranışı | Müxtəlif icra orqanları arasında koordinasiya əksikliyi | Vergi işçilərinin rüşvət istəmə hallarının olması | Narazılığım yoxdur | Digər |
| **İqtisadi Rayon** | Bakı | 20.4% | 42.9% | 16.3% | 34.7% | 10.2% | 16.3% | 12.2% |
| | Naxçıvan | 71.4% | 85.7% | 14.3% | 57.1% | 14.3% | 0.0% | 0.0% |
| | Abşeron-Xızı | 66.7% | 77.8% | 22.2% | 77.8% | 0.0% | 0.0% | 0.0% |
| | Dağlıq Şirvan | 0.0% | 14.3% | 0.0% | 28.6% | 14.3% | 71.4% | 0.0% |
| | Gəncə-Daşkəsən | 62.5% | 50.0% | 12.5% | 37.5% | 25.0% | 12.5% | 12.5% |
| | Qarabağ | 90.0% | 60.0% | 0.0% | 40.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% |
| | Qazax-Tovuz | 40.0% | 60.0% | 40.0% | 40.0% | 20.0% | 0.0% | 0.0% |
| | Quba-Xaçmaz | 81.8% | 81.8% | 54.5% | 81.8% | 9.1% | 0.0% | 0.0% |
| | Lənkəran-Astara | 50.0% | 75.0% | 37.5% | 50.0% | 25.0% | 0.0% | 0.0% |
| | Mərkəzi Aran | 62.5% | 62.5% | 0.0% | 12.5% | 25.0% | 0.0% | 0.0% |
| | Mil-Muğan | 45.5% | 72.7% | 63.6% | 81.8% | 18.2% | 0.0% | 0.0% |
| | Şəki-Zaqatala | 44.4% | 55.6% | 11.1% | 33.3% | 11.1% | 0.0% | 0.0% |
| | Şirvan-Salyan | 100.0% | 0.0% | 66.7% | 66.7% | 0.0% | 0.0% | 0.0% |

| | | 11. Vergi sahəsində hansı islahatlar aparılmalı olduğunu düşünürsünüz? | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Daha şəffaf vergi mühiti yaradılmalıdır | Müəssisələrin vergi yükü azaldılmalıdır | Yeni fəaliyyətə başlayan müəssisələrə güzəştlər tətbiq edilməlidir | Vergi işçilərinə təlimlər həyata keçirilməlidir | Vergi ilə əlaqədar müəssisələrə mütəmadi təlimlər keçirilməlidir | rın vergi öhdəlikləri ilə bağlı effektiv məlumatlandırması təmin | Digər |
| **İqtisadi Rayon** | Bakı | 40.2% | 59.3% | 48.1% | 14.3% | 29.1% | 25.9% | 5.3% |
| | Naxçıvan | 22.2% | 50.0% | 66.7% | 33.3% | 30.6% | 25.0% | 0.0% |
| | Abşeron-Xızı | 34.3% | 74.3% | 57.1% | 22.9% | 37.1% | 28.6% | 0.0% |
| | Dağlıq Şirvan | 31.0% | 45.2% | 31.0% | 16.7% | 21.4% | 7.1% | 0.0% |
| | Gəncə-Daşkəsən | 34.2% | 50.0% | 39.5% | 34.2% | 31.6% | 26.3% | 0.0% |
| | Qarabağ | 16.2% | 56.8% | 27.0% | 27.0% | 37.8% | 10.8% | 0.0% |
| | Qazax-Tovuz | 14.3% | 54.3% | 37.1% | 20.0% | 31.4% | 25.7% | 2.9% |
| | Quba-Xaçmaz | 26.3% | 50.0% | 52.6% | 52.6% | 55.3% | 42.1% | 0.0% |
| | Lənkəran-Astara | 18.9% | 64.9% | 37.8% | 27.0% | 43.2% | 24.3% | 0.0% |
| | Mərkəzi Aran | 25.7% | 68.6% | 62.9% | 31.4% | 20.0% | 20.0% | 5.7% |
| | Mil-Muğan | 33.3% | 58.3% | 47.2% | 55.6% | 41.7% | 27.8% | 0.0% |
| | Şəki-Zaqatala | 22.9% | 48.6% | 42.9% | 17.1% | 25.7% | 8.6% | 0.0% |
| | Şirvan-Salyan | 5.7% | 45.7% | 22.9% | 25.7% | 51.4% | 17.1% | 0.0% |

| | | 13. Vergi sahəsində həyata keçirilən islahatların düzgün icra olunmamasına daha çox nələr təsir edir? | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | İcra orqanlarının işlərinə qeyri ciddi yanaşması | İcra orqanlarının fəaliyyətindəki boşluqlar | İcra orqanları arasında koordinasiyanın zəifliyi | orqanlarına nəzarətin kifayət qədər | İslahatların düzgün icra mexanizminin olmaması | İslahatlar düzgün icra olunur | Digər |
| **İqtisadi Rayon** | Bakı | 24.9% | 38.6% | 37.0% | 28.0% | 40.2% | 24.3% | 3.2% |
| | Naxçıvan | 13.9% | 38.9% | 19.4% | 16.7% | 27.8% | 38.9% | 0.0% |
| | Abşeron-Xızı | 8.6% | 31.4% | 37.1% | 31.4% | 17.1% | 37.1% | 0.0% |
| | Dağlıq Şirvan | 9.5% | 14.3% | 19.0% | 9.5% | 16.7% | 47.6% | 0.0% |
| | Gəncə-Daşkəsən | 23.7% | 28.9% | 34.2% | 28.9% | 26.3% | 39.5% | 2.6% |
| | Qarabağ | 2.7% | 21.6% | 29.7% | 16.2% | 10.8% | 48.6% | 0.0% |
| | Qazax-Tovuz | 11.4% | 40.0% | 37.1% | 22.9% | 5.7% | 31.4% | 2.9% |
| | Quba-Xaçmaz | 5.3% | 42.1% | 39.5% | 23.7% | 23.7% | 34.2% | 2.6% |
| | Lənkəran-Astara | 13.5% | 51.4% | 48.6% | 35.1% | 10.8% | 29.7% | 0.0% |
| | Mərkəzi Aran | 8.6% | 42.9% | 42.9% | 25.7% | 25.7% | 34.3% | 2.9% |
| | Mil-Muğan | 13.9% | 58.3% | 58.3% | 41.7% | 19.4% | 16.7% | 0.0% |
| | Şəki-Zaqatala | 5.7% | 28.6% | 48.6% | 28.6% | 17.1% | 25.7% | 0.0% |
| | Şirvan-Salyan | 0.0% | 25.7% | 40.0% | 28.6% | 28.6% | 11.4% | 2.9% |

| | | 16. Müəssisənizin fəaliyyət bölgəsi üzrə vergi orqanlarının fəaliyyətindən razısınızmı? | |
|---|---|---|---|
| | | Bəli | Xeyr |
| **İqtisadi Rayon** | Bakı | 79.9% | 20.1% |
| | Naxçıvan | 83.3% | 16.7% |
| | Abşeron-Xızı | 80.0% | 20.0% |
| | Dağlıq Şirvan | 78.6% | 21.4% |
| | Gəncə-Daşkəsən | 73.7% | 26.3% |
| | Qarabağ | 73.0% | 27.0% |
| | Qazax-Tovuz | 77.1% | 22.9% |
| | Quba-Xaçmaz | 71.1% | 28.9% |
| | Lənkəran-Astara | 73.0% | 27.0% |
| | Mərkəzi Aran | 85.7% | 14.3% |
| | Mil-Muğan | 86.1% | 13.9% |
| | Şəki-Zaqatala | 77.1% | 22.9% |
| | Şirvan-Salyan | 65.7% | 34.3% |

| | | 17. Vergi sahəsində aparılan islahatların icra vəziyyətindən razısınızmı? | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Razı deyiləm, şəffaflıq yoxdur | Qismən razıyam, ciddi nəzarətə ehtiyac var | Razıyam, normal icra olunur | Tam razıyam, hər şey əla icra olunur | Məlumatım yoxdur |
| **İqtisadi Rayon** | Bakı | 7.9% | 36.5% | 40.7% | 3.7% | 11.1% |
| | Naxçıvan | 8.3% | 25.0% | 44.4% | 19.4% | 2.8% |
| | Abşeron-Xızı | 2.9% | 37.1% | 31.4% | 22.9% | 5.7% |
| | Dağlıq Şirvan | 9.5% | 14.3% | 14.3% | 9.5% | 52.4% |
| | Gəncə-Daşkəsən | 5.3% | 23.7% | 31.6% | 23.7% | 15.8% |
| | Qarabağ | 10.8% | 18.9% | 43.2% | 18.9% | 8.1% |
| | Qazax-Tovuz | 11.4% | 37.1% | 28.6% | 17.1% | 5.7% |
| | Quba-Xaçmaz | 10.5% | 34.2% | 36.8% | 15.8% | 2.6% |
| | Lənkəran-Astara | 10.8% | 27.0% | 43.2% | 10.8% | 8.1% |
| | Mərkəzi Aran | 8.6% | 25.7% | 45.7% | 17.1% | 2.9% |
| | Mil-Muğan | 11.1% | 19.4% | 50.0% | 16.7% | 2.8% |
| | Şəki-Zaqatala | 14.3% | 20.0% | 48.6% | 14.3% | 2.9% |
| | Şirvan-Salyan | 17.1% | 25.7% | 48.6% | 8.6% | 0.0% |

| | | 21. Vergi hesabatlarının təkmilləşdirilməsi ilə bağlı islahatları necə qiymətləndirirsiniz? | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Heç nə dəyişmədi, əvvəlki kimi yenə boşluqlar qalır | Cüzi düzəlişlər oldu, lakin bəzi hesabat formalarında yenə problemlər var | Müsbət dəyişikliklər oldu, lakin texniki problemlər var | Hesabatların təqdim edilməsi ilə bağlı heç bir problem yoxdur | Məlumatım yoxdur |
| **İqtisadi Rayon** | Bakı | 14.8% | 28.6% | 28.6% | 7.4% | 20.6% |
| | Naxçıvan | 11.1% | 22.2% | 25.0% | 22.2% | 19.4% |
| | Abşeron-Xızı | 2.9% | 14.3% | 34.3% | 22.9% | 25.7% |
| | Dağlıq Şirvan | 7.1% | 16.7% | 14.3% | 7.1% | 54.8% |
| | Gəncə-Daşkəsən | 7.9% | 15.8% | 21.1% | 23.7% | 31.6% |
| | Qarabağ | 21.6% | 13.5% | 21.6% | 24.3% | 18.9% |
| | Qazax-Tovuz | 17.1% | 20.0% | 14.3% | 34.3% | 14.3% |
| | Quba-Xaçmaz | 10.5% | 31.6% | 13.2% | 39.5% | 5.3% |
| | Lənkəran-Astara | 5.4% | 24.3% | 27.0% | 24.3% | 18.9% |
| | Mərkəzi Aran | 5.7% | 17.1% | 48.6% | 14.3% | 14.3% |
| | Mil-Muğan | 8.3% | 30.6% | 25.0% | 16.7% | 19.4% |
| | Şəki-Zaqatala | 17.1% | 20.0% | 20.0% | 28.6% | 14.3% |
| | Şirvan-Salyan | 34.3% | 28.6% | 28.6% | 8.6% | 0.0% |

| | | 22. Vergi şikayətləri və ya ümumiyyətlə vergi ilə əlaqədar məsələlərə vergi xidməti əməkdaşları tərəfindən operativ baxılırmı? | | |
|---|---|---|---|---|
| | | Bəli | Xeyr | Bəzən |
| **İqtisadi Rayon** | Bakı | 37.6% | 12.2% | 50.3% |
| | Naxçıvan | 58.3% | 2.8% | 38.9% |
| | Abşeron-Xızı | 60.0% | 5.7% | 34.3% |
| | Dağlıq Şirvan | 23.8% | 57.1% | 19.0% |
| | Gəncə-Daşkəsən | 47.4% | 13.2% | 39.5% |
| | Qarabağ | 73.0% | 0.0% | 27.0% |
| | Qazax-Tovuz | 42.9% | 5.7% | 51.4% |
| | Quba-Xaçmaz | 55.3% | 2.6% | 42.1% |
| | Lənkəran-Astara | 64.9% | 0.0% | 35.1% |
| | Mərkəzi Aran | 77.1% | 8.6% | 14.3% |
| | Mil-Muğan | 55.6% | 5.6% | 38.9% |
| | Şəki-Zaqatala | 62.9% | 2.9% | 34.3% |
| | Şirvan-Salyan | 51.4% | 5.7% | 42.9% |

| | | 23. Vergi ilə əlaqədar müraciətlər araşdırılarkən dövlət vergi xidməti əməkdaşları tərəfindən maneələr olurmu? | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Araşdırma çox zaman alır | Əlavə sənədlər çox istənilir | Vergi xidməti əməkdaşları məsələyə laqeyd yanaşırlar | Heç bir maneə yoxdur | Digər |
| **İqtisadi Rayon** | Bakı | 43.4% | 35.4% | 15.3% | 32.3% | 4.8% |
| | Naxçıvan | 27.8% | 38.9% | 11.1% | 55.6% | 0.0% |
| | Abşeron-Xızı | 20.0% | 51.4% | 17.1% | 34.3% | 0.0% |
| | Dağlıq Şirvan | 52.4% | 16.7% | 9.5% | 23.8% | 0.0% |
| | Gəncə-Daşkəsən | 26.3% | 34.2% | 18.4% | 39.5% | 0.0% |
| | Qarabağ | 24.3% | 29.7% | 24.3% | 40.5% | 0.0% |
| | Qazax-Tovuz | 40.0% | 31.4% | 14.3% | 37.1% | 0.0% |
| | Quba-Xaçmaz | 31.6% | 50.0% | 18.4% | 31.6% | 0.0% |
| | Lənkəran-Astara | 43.2% | 43.2% | 24.3% | 35.1% | 2.7% |
| | Mərkəzi Aran | 40.0% | 28.6% | 0.0% | 48.6% | 2.9% |
| | Mil-Muğan | 44.4% | 58.3% | 38.9% | 25.0% | 0.0% |
| | Şəki-Zaqatala | 22.9% | 31.4% | 22.9% | 34.3% | 0.0% |
| | Şirvan-Salyan | 25.7% | 48.6% | 40.0% | 2.9% | 0.0% |

| | | 25. Dövlət vergi xidmətinin elektron xidmətlərində nə kimi problemlər yaşanır? | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Sistem tez tez donur | xidmətlərlə bağlı təlim xarakterli heç bir məlumat | Elektron xidmətin istifadəsi çətindir | Proqram və funksiyalar haqqında çox məlumatlı deyiləm | Heç bir problem yoxdur |
| **İqtisadi Rayon** | Bakı | 64.0% | 16.9% | 20.6% | 13.2% | 16.4% |
| | Naxçıvan | 36.1% | 25.0% | 22.2% | 25.0% | 30.6% |
| | Abşeron-Xızı | 34.3% | 28.6% | 17.1% | 20.0% | 37.1% |
| | Dağlıq Şirvan | 47.6% | 42.9% | 14.3% | 11.9% | 14.3% |
| | Gəncə-Daşkəsən | 23.7% | 18.4% | 18.4% | 34.2% | 39.5% |
| | Qarabağ | 13.5% | 24.3% | 43.2% | 32.4% | 29.7% |
| | Qazax-Tovuz | 17.1% | 31.4% | 31.4% | 25.7% | 28.6% |
| | Quba-Xaçmaz | 15.8% | 36.8% | 39.5% | 39.5% | 26.3% |
| | Lənkəran-Astara | 24.3% | 43.2% | 32.4% | 29.7% | 29.7% |
| | Mərkəzi Aran | 22.9% | 34.3% | 31.4% | 28.6% | 22.9% |
| | Mil-Muğan | 22.2% | 58.3% | 41.7% | 47.2% | 11.1% |
| | Şəki-Zaqatala | 20.0% | 28.6% | 17.1% | 28.6% | 22.9% |
| | Şirvan-Salyan | 22.9% | 34.3% | 62.9% | 8.6% | 0.0% |

# Müəssisənin işçi sayına görə çarpaz testlər

| | | Müəssisə rəhbəri | Müəssisə mühasibi | Vergi mərkəzlərinə gedərək dəstək alıram | Bu sahədə dəstək verən mühasiblər | Bu sahədə anlayışı olan hər hansı bir şəxs | Digər |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Müəssisənizdə neçə nəfər işçi çalışır? | 1-10 (mikro) | 17.7% | 30.3% | 14.1% | 29.1% | 7.8% | 1.0% |
| | 11-50 (Kiçik) | 11.2% | 55.0% | 10.7% | 19.5% | 3.0% | .6% |
| | 51-250 (Orta) | 14.9% | 68.1% | 8.5% | 8.5% | 0.0% | 0.0% |

| | | Bəyənnamə tərtibi proqramını (BTP) istifadə edə bilmirəm | Bəyannamə lərdə əlavələrin çoxluğu | Bəyannamələri n strukturunun çətinliyi | Proqram təmaninatın dakı texniki problemlər | Heç bir çətinliyim yoxdur | Digər |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Müəssisənizdə neçə nəfər işçi çalışır? | 1-10 (mikro) | 27.2% | 27.4% | 32.8% | 28.2% | 30.1% | 2.2% |
| | 11-50 (Kiçik) | 22.5% | 30.2% | 29.6% | 32.0% | 33.7% | .6% |
| | 51-250 (Orta) | 12.8% | 31.9% | 29.8% | 53.2% | 21.3% | 4.3% |

| | | ƏDV Bəyannaməsi | Mənfəət/gəlir bəyannaməsi | Sadələşdirilmiş vergi bəyannaməsi | Muzdlu işlə əlaqədar ödəmə mənbəyində tutulan vergi bəyannaməsi | Digər |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Müəssisənizdə neçə nəfər işçi çalışır? | 1-10 (mikro) | 28.4% | 47.1% | 47.6% | 31.8% | 9.0% |
| | 11-50 (Kiçik) | 39.1% | 53.3% | 45.6% | 45.0% | 5.9% |
| | 51-250 (Orta) | 29.8% | 44.7% | 23.4% | 31.9% | 12.8% |

| | | Bəli | Xeyr |
|---|---|---|---|
| Müəssisənizdə neçə nəfər işçi çalışır? | 1-10 (mikro) | 75.2% | 24.8% |
| | 11-50 (Kiçik) | 79.3% | 20.7% |
| | 51-250 (Orta) | 83.0% | 17.0% |

| | | Vergi orqanlarının hansı fəaliyyətindən narazısınız? | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Yoxlamaların tez tez olması | Vergi öhdəliklərindən əlavə sənədlərin tələbi | Vergi işçilərinin kobud davranışı | Müxtəlif icra orqanları arasında koordinasiya əksikliyi | Vergi işçilərinin rüşvət istəmə hallarının olması | Narazılığım yoxdur | Digər |
| Müəssisənizdə neçə nəfər işçi çalışır? | 1-10 (mikro) | 49.0% | 56.9% | 24.5% | 40.2% | 10.8% | 9.8% | 6.9% |
| | 11-50 (Kiçik) | 45.7% | 51.4% | 22.9% | 57.1% | 17.1% | 11.4% | 0.0% |
| | 51-250 (Orta) | 12.5% | 62.5% | 0.0% | 75.0% | 12.5% | 0.0% | 0.0% |

| | | Vergi sahəsində hansı islahatlar aparılmalı olduğunu düşünürsünüz? | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Daha şəffaf vergi mühiti yaradılmalıdır | Müəssisələrin vergi yükü azaldılmalıdır | Yeni fəaliyyətə başlayan müəssisələrə güzəştlər tətbiq edilməlidir | Vergi işçilərinə təlimlər həyata keçirilməlidir | Vergi ilə əlaqədar müəssisələrə mütəmadi təlimlər keçirilməlidir | Müəssisələrin vergi öhdəlikləri ilə bağlı effektiv məlumatlandırması təmin edilməlidir | Digər |
| Müəssisənizdə neçə nəfər işçi çalışır? | 1-10 (mikro) | 26.0% | 56.1% | 44.4% | 24.5% | 31.6% | 23.3% | 2.4% |
| | 11-50 (Kiçik) | 29.6% | 59.8% | 43.8% | 27.2% | 37.9% | 21.9% | .6% |
| | 51-250 (Orta) | 51.1% | 48.9% | 53.2% | 27.7% | 36.2% | 25.5% | 4.3% |

| | | Vergi sahəsində həyata keçirilən islahatların düzgün icra olunmamasına daha çox nələr təsir edir? | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | İcra orqanlarının işlərinə qeyri ciddi yanaşması | İcra orqanlarının fəaliyyətindəki boşluqlar | İcra orqanları arasında koordinasi yanın zəifliyi | İcra orqanlarına nəzarətin kifayət qədər olmaması | İslahatların düzgün icra mexanizminin olmaması | İslahatlar düzgün icra olunur | Digər |
| Müəssisənizdə neçə nəfər işçi çalışır? | 1-10 (mikro) | 14.8% | 32.5% | 35.4% | 26.2% | 25.5% | 31.8% | 2.2% |
| | 11-50 (Kiçik) | 11.8% | 45.0% | 37.3% | 24.9% | 22.5% | 30.2% | 0.0% |
| | 51-250 (Orta) | 19.1% | 36.2% | 55.3% | 31.9% | 36.2% | 21.3% | 4.3% |

| | | Bəli | Xeyr |
|---|---|---|---|
| Müəssisənizdə neçə nəfər işçi çalışır? | 1-10 (mikro) | 77.7% | 22.3% |
| | 11-50 (Kiçik) | 78.7% | 21.3% |
| | 51-250 (Orta) | 76.6% | 23.4% |

| | | Razı deyiləm, şəffaflıq yoxdur | razıyam, ciddi nəzarətə | Razıyam, normal icra olunur | Tam razıyam, hər şey əla icra olunur | Məlumatım yoxdur |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Müəssisənizdə neçə nəfər işçi çalışır? | 1-10 (mikro) | 10.4% | 28.4% | 37.1% | 12.6% | 11.4% |
| | 11-50 (Kiçik) | 8.3% | 28.4% | 42.0% | 13.0% | 8.3% |
| | 51-250 (Orta) | 4.3% | 34.0% | 46.8% | 8.5% | 6.4% |

| | | Heç nə dəyişmədi, əvvəlki kimi yenə boşluqlar qalır | düzəlişlər oldu, lakin bəzi hesabat formalarında yenə problemlər | Müsbət dəyişikliklər oldu, lakin texniki problemlər var | Hesabatların təqdim edilməsi ilə bağlı heç bir problem yoxdur | Məlumatım yoxdur |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Müəssisənizdə neçə nəfər işçi çalışır? | 1-10 (mikro) | 13.6% | 22.6% | 23.8% | 18.7% | 21.4% |
| | 11-50 (Kiçik) | 13.0% | 26.0% | 26.0% | 16.0% | 18.9% |
| | 51-250 (Orta) | 8.5% | 21.3% | 38.3% | 14.9% | 17.0% |

| | | Bəli | Xeyr | Bəzən |
|---|---|---|---|---|
| Müəssisənizdə neçə nəfər işçi çalışır? | 1-10 (mikro) | 52.7% | 11.2% | 36.2% |
| | 11-50 (Kiçik) | 47.9% | 9.5% | 42.6% |
| | 51-250 (Orta) | 36.2% | 8.5% | 55.3% |

| | | 23. Vergi ilə əlaqədar müraciətlər araşdırılarkən dövlət vergi xidməti əməkdaşları tərəfindən maneələr olurmu? | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Araşdırma çox zaman alır | Əlavə sənədlər çox istənilir | Vergi xidməti əməkdaşları məsələyə laqeyd yanaşırlar | Heç bir maneə yoxdur | Digər |
| Müəssisənizdə neçə nəfər işçi çalışır? | 1-10 (mikro) | 36.2% | 36.7% | 15.3% | 36.2% | 1.5% |
| | 11-50 (Kiçik) | 37.3% | 39.1% | 25.4% | 26.0% | 1.8% |
| | 51-250 (Orta) | 36.2% | 38.3% | 21.3% | 36.2% | 4.3% |

| | | 25. Dövlət vergi xidmətinin elektron xidmətlərində nə kimi problemlər yaşanır? | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Sistem tez tez donur | Elektron xidmətin istifadəsi çətindir | Elektron xidmətlərlə bağlı təlim xarakterli heç bir məlumat yoxdur | Proqram və funksiyalar haqqında çox məlumatlı deyiləm | Heç bir problem yoxdur |
| Müəssisənizdə neçə nəfər işçi çalışır? | 1-10 (mikro) | 35.0% | 32.8% | 26.5% | 24.0% | 23.1% |
| | 11-50 (Kiçik) | 36.7% | 23.7% | 33.1% | 23.7% | 20.1% |
| | 51-250 (Orta) | 55.3% | 12.8% | 19.1% | 14.9% | 19.1% |

04

# Təhlillərə Uyğun Müvafiq Təkliflər

# TƏKLİF 1:

KOB subyektlərinin təqribən yarısının hesabatları kənardan dəstək alaraq verdiklərindən hesabatların hazırlanması ilə əlaqədar sahibkarlıq subyektlərinə təlimlərin təşkili məqsədəuyğun olardı.

# TƏKLİF 2:

Mikro, kiçik və orta sahibkarlıq subyektlərinin hər üçündə də hesabat verə bilməmə problemləri ortaya çıxmış olsa da, hesabatlarla bağlı təlimlər mikro və kiçik sahibkarlıq subyektləri üçün daha aktualdır. Təlimlər təşkil edilərkən bu sahibkarlıq subyektlərinə üstünlüyün verilməsi məqsədəuyğun olardı. Xüsusilə iqtisadi rayonlar üzrə də ehtiyacın nəzərə alınması problemin həllinə töhfə verəcəkdir.

# TƏKLİF 3:

Vergi hesabatlarının sadələşdirilməsi, bu sahədə sahibkar və KOB mühasiblərinə seminar və təlimlərin verilməsi məqsədəuyğun olardı.

# TƏKLİF 4:

KOB subyektlərinin vergi orqanları haqqında olan narazılıqları Azərbaycan Respublikası İqtisadiyyat Nazirliyi Yanında Dövlət Vergi Xidməti ilə müzakirə edilməlidir. Bu zaman xüsusilə iqtisadi rayonlar üzrə narazılıqların daha çox olduğu bölgələrə və narazılıq predmetlərinə baxılması və müzakirə edilməsi məqsədəuyğun olardı.

AZƏRBAYCAN RESPUBLİKASININ İQTİSADİYYAT NAZİRLİYİ YANINDA DÖVLƏT VERGİ XİDMƏTİ

# TƏKLİF 5:

Sahibkarların vergi yükünün yenidən baxılması üçün Azərbaycan Respublikası İqtisadiyyat Nazirliyi Yanında Dövlət Vergi Xidməti ilə müzakirələr aparıla bilər.

# TƏKLİF 6:

KOB subyektlərinin islahatlarla bağlı təkliflərinin Dövlət Vergi Xidmətinə çatdırılması və KOB-larla əlaqədar məqamların nəzərə alınması məqsədəuyğun olardı.

# TƏKLİF 7:

KOB subyektlərinin böyüklüyünə görə məmnuniyyət səviyyəsində fərqliliyin olmadığı müşahidə edilsə də, ayrı ayrı iqtisadi rayonlar üzrə vergi orqanlarından məmnuniyyətsizliyin yüksək olduğu iqtisadi rayonlar mövcuddur. Problemlərin ortadan qaldırılması üçün Dövlət Vergi Xidmətinə mövzu ilə əlaqədar məlumatın verilməsi və zəruri tədbirlərin görülməsinin tələb edilməsi məqsədəuyğun olardı.

AZƏRBAYCAN RESPUBLİKASININ
İQTİSADİYYAT NAZİRLİYİ YANINDA
DÖVLƏT VERGİ XİDMƏTİ

# TƏKLİF 8:

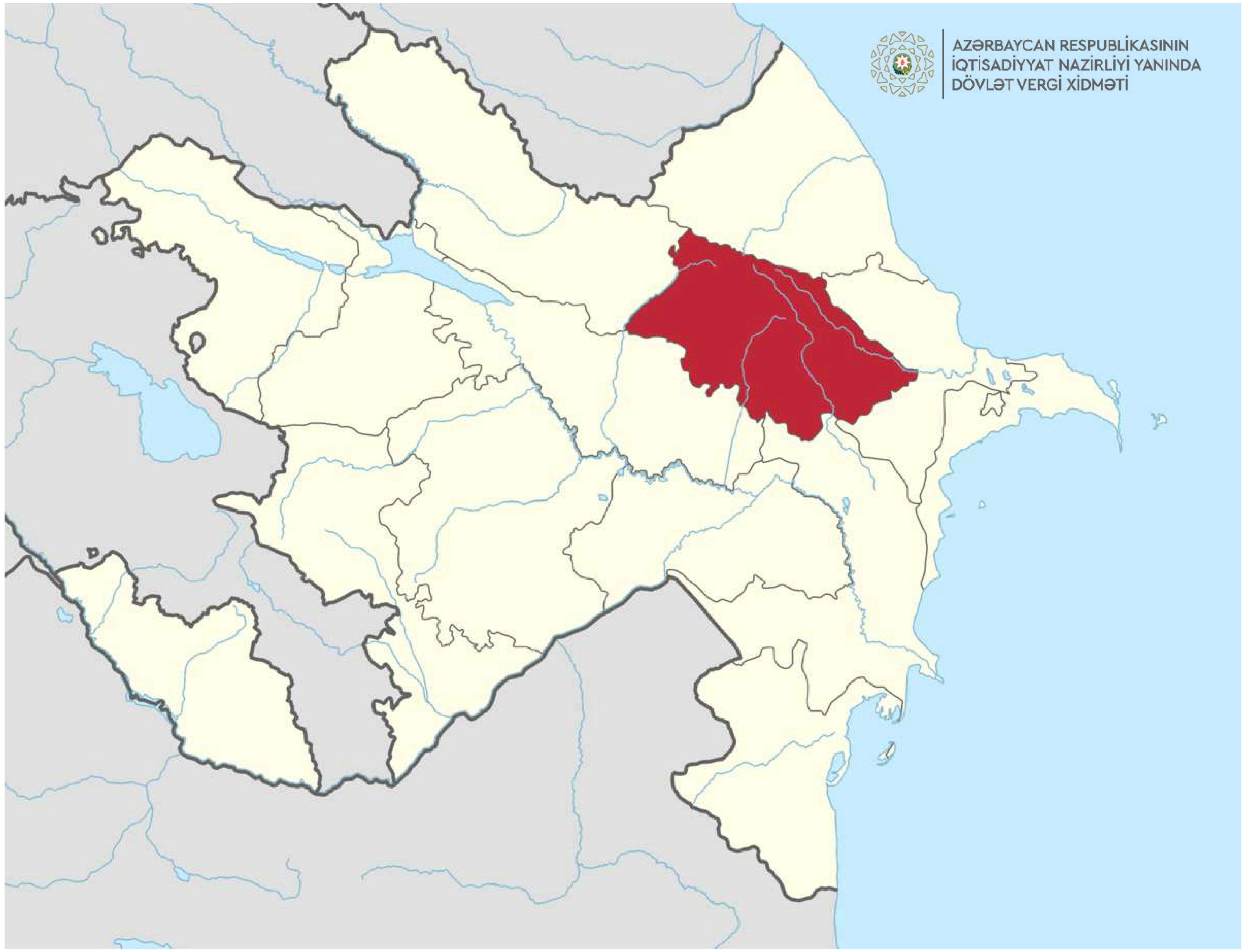
Vergi islahatlarının icrasının mükəmməl olduğunu qeyd edən, təqribən KOB subyektlərinin yarısı qeyd etmişdir. Digər yarısı isə qismən və ya çox problemlərin olduğunu qeyd etmişdir ki, bununla bağlı islahatların icrasına nəzarətin gücləndirilməsi məqsədəuyğun olardı.

# TƏKLİF 9:

Bütün iqtisadi rayonlar və mikro, kiçik və orta sahibkarlıq subyektləri hesabatların təqdim edilməsi ilə bağlı problemlərin davam etdiyini qeyd etdirməkdədirlər. Bununla əlaqədar hesabatların təkmilləşdirilməsinə və ya sahibkarlıq subyektlərinin təlim və seminarlara cəlb edilməsi məqdəsədəuyğun olardı.

# TƏKLİF 10:

Vergi xidməti əməkdaşlarının ümumilikdə məsələlərə operativ yanaşdıqlarını müşahidə etsək də, Dağlıq Şirvan iqtisadi rayonunda operativ olmama göstəricinin çox yüksək olduğu görünür. Dövlət Vergi Xidmətinin qarşısında bununla bağlı məsələnin qaldırılması məqsədəmüvafiq olardı.

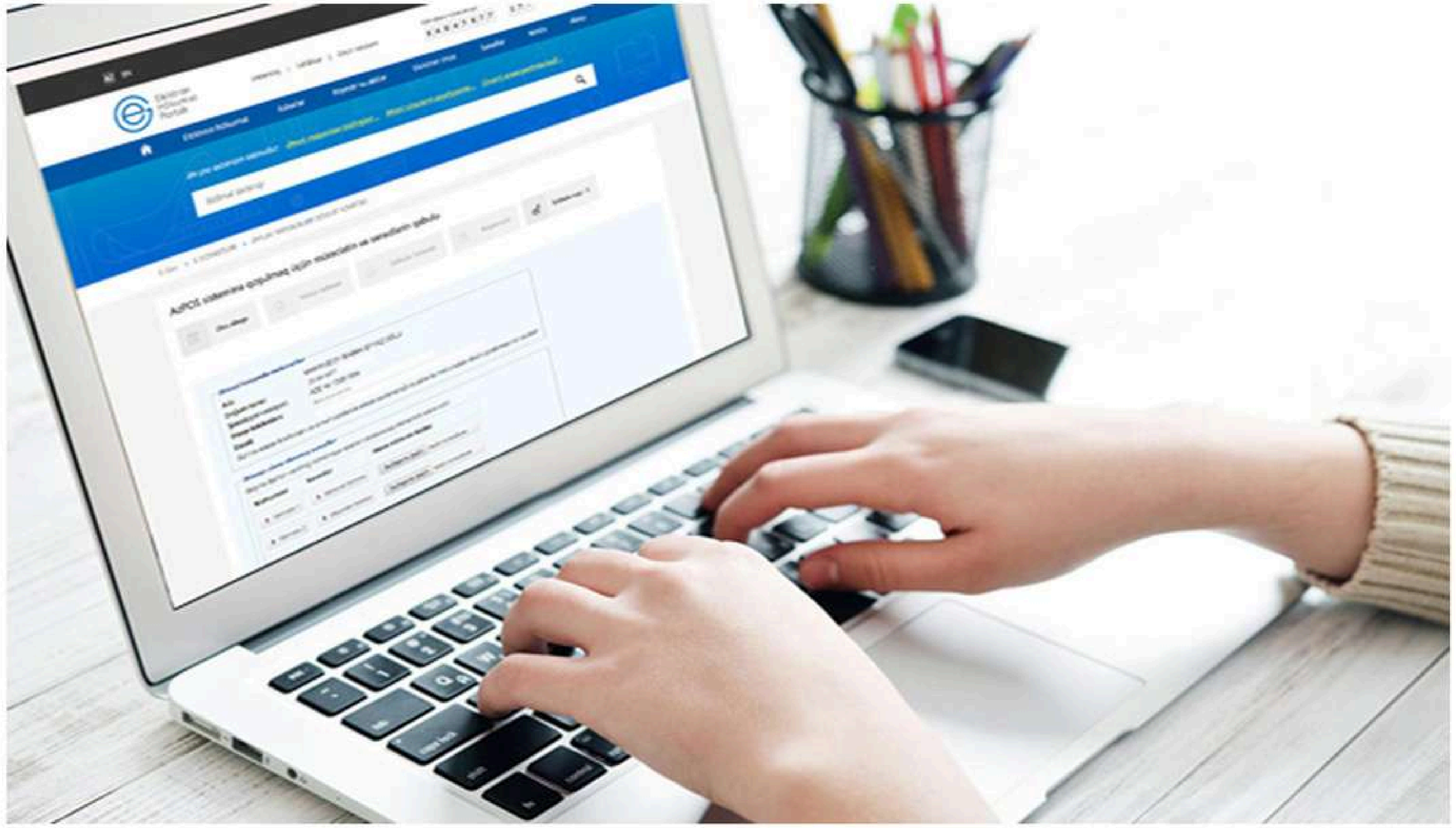


# TƏKLİF 11:

Vergi xidməti əməkdaşlarının məsələyə daha həssas yanaşmaları üçün KOB subyektləri ilə daha doğru kommunikasiyanın qurulması təklif edilə bilər.

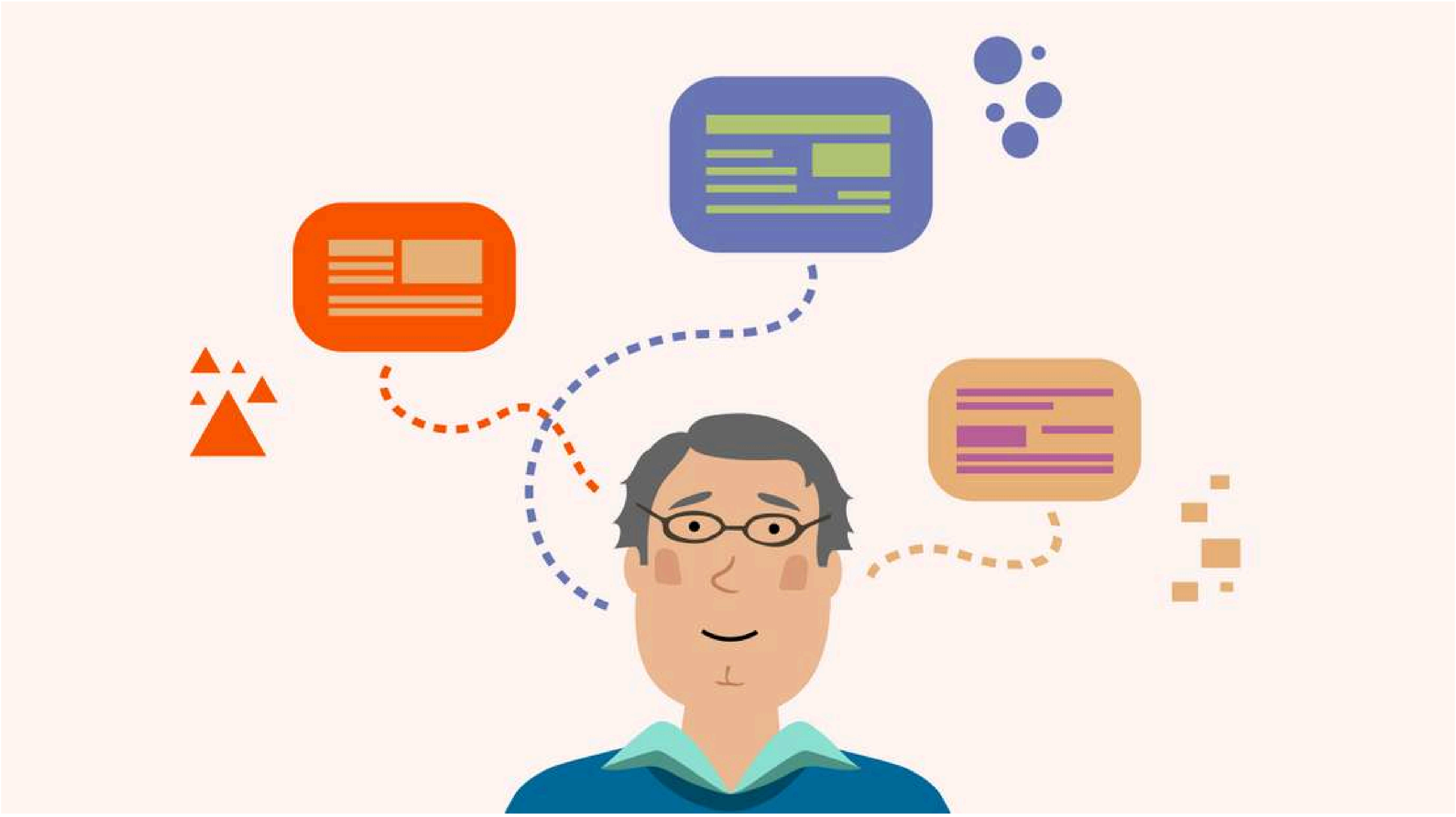
# TƏKLİF 12:

Vergi hesabat dövründə elektron sistemin gücləndirilməsi.



# TƏKLİF 13:

KOB subyektlərinə məlumat xarakterli məlumatların hazırlanıb ötürülməsi Dövlət Vergi Xidməti qarşısında qaldırıla bilər.



# Təşəkkürlər